

Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.10 Технологии предоставления услуг питания
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 6 зачетных единиц

Цель дисциплины: формирование системы знаний и навыков работы обслуживающего персонала и профессионального оказания услуг на предприятиях общественного питания различных организационно-правовых форм, типов и классов.

Задачи дисциплины:

- овладение основными понятиями, терминами и определениями в области организации услуг питания;
- изучение правил предоставления услуг питания на территории РФ, принципов деления предприятий общественного питания на различные типы и классы;
- изучение классификации услуг общественного питания и общих требований к ним;
- изучение современных технологий, средств обслуживания, форм и методов предоставления услуг питания на предприятиях различных типов,
- сформирование понимания о порядке предоставления различных услуг предприятием питания;
- рассмотреть виды и характеристики торговых помещений, посуды, приборов, столового белья;
- освоить виды и правила сервировки и оформления столов;
- изучение правила составления и оформления меню, карт вин;
- освоить правила оформления расчетов за обслуживание и оказание услуг;
- изучение требований к обслуживающему персоналу;
- овладение правилами профессионального этикета и принципами организации труда обслуживающего персонала.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии предоставления услуг питания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений в Блоке 1. Дисциплины (модули) учебного плана.

Необходимость включения дисциплины «Технологии предоставления услуг питания» в учебный план вызвана тем, что будущим сотрудникам гостинично-ресторанных предприятий необходимы навыки и знание основных технологий предоставления услуг питания в ходе комплексного обслуживания потребителей.

Изучение дисциплины «Технологии предоставления услуг питания» базируется на довузовской подготовке в области экономики и обществознания и изучении дисциплины «Основы гостеприимства».

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и / или общественного питания	
ИПК-2.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и / или общественного питания	Знает: <ul style="list-style-type: none">- организационно-управленческую структуру предприятия общественного питания;- порядок построения работы и взаимодействия служб, отделов, департаментов предприятия питания с контрагентами;- внутренние организационно-распорядительные документы,

	<p>регламенты и практику их применения по вопросам координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организации общественного питания;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на основе внутренних организационно-распорядительных документов осуществлять координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организации общественного питания. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации и координации деятельности персонала департаментов (служб, отделов) организации общественного питания с целью выполнения поставленных задач.
<p>ИПК-2.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и / или общественного питания</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формы и методы организации бизнес-процессов в предприятиях общественного питания; - порядок построения контроля взаимодействия департаментов (служб, отделов) предприятия питания с контрагентами. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать результаты деятельности департаментов (служб, отделов) организации общественного питания в соответствии с их функциональными особенностями, обобщать их и делать логичные выводы; - использовать современные формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций общественного питания. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками контроля текущей деятельности сотрудников департаментов (служб, отделов) организаций общественного питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
<p>ИПК-2.3 Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и / или общественного питания</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выявления проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов).
<p>ПК-3. Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами в системе функционирования гостинично-ресторанного комплекса</p>	
<p>ИПК-3.1 Формирует адаптированный продукт соответственно потребностям рынка и запросам потребителей</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задачи, функции и особенности работы службы питания; - законодательные и нормативные акты о предоставлении услуг службой питания; - требования к торговым и производственным помещениям организаций службы питания; - особенности организации предприятий питания разных типов и классов, методов и форм обслуживания; - профессиональную терминологию общественного питания; - технологию организации процесса питания; - регламенты службы питания. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать процессы подготовки и обслуживания потребителей услуг соответственно потребностям рынка и запросам потребителей услуг общественного питания с использованием

	<p>различных способов, методов и приемов подачи блюд и напитков, форм обслуживания гостей..</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оформления документов и ведения диалогов на профессиональную тематику; - навыками организации и предоставления адаптированных видов услуг общественного питания соответственно потребностям рынка и запросам потребителей по классам, стилю, методам и формам обслуживания
ИПК-3.2 Определяет внешние факторы воздействия на функционирование организации сферы гостеприимства и / или общественного питания	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации деятельности предприятия питания; - типологию внешних факторов воздействия на функционирование организации общественного питания. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать способы, методы, методики, приемы, средства для реализации технологий в организациях общественного питания с учетом внешних факторов воздействия; - разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон; - навыками и методами применения современных технологий оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания.

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов			
		Все-го	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	
1.	Услуги общественного питания как форма удовлетворения важнейшей потребности человека. Государственное регулирование общественного питания	26	1	1	24
2.	Классификация предприятий общественного питания. Правила оказания услуг общественного питания	26	1	1	24
3.	Состав помещений для потребителей. Организационная подготовка предприятий к обслуживанию	26	1	1	24
4.	Методы, типы и формы обслуживания на предприятиях общественного питания	26	1	1	24
5.	Организация обслуживания в торговом зале предприятий питания	27	1	1	25
6.	Специальные формы обслуживания	26	1	1	24
7.	Формы банкетного обслуживания. Прогрессивные технологии обслуживания	26	1	1	24
8.	Организации питания на социально ориентированных предприятиях питания	24	1	1	22

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов			
		Все- го	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СРС
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	207	8	8	191
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-			
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			
	Подготовка к текущему контролю	8,7			
	Общая трудоемкость по дисциплине	216			

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор Корнева О. А. , канд. техн. наук, доцент