

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
**Б1.В.02 ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИИ  
ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Объем трудоемкости:** 5 зачетных единиц.

**Целью** освоения дисциплины является формирование знаний, умений и навыков по подготовке, проведению экскурсий с привлечение информации о ресурсах, технологиях организации экскурсионного обслуживания.

**Задачи дисциплины**

- сформировать представление об этапах формирования экскурсионного продукта в соответствии с имеющимися подходами и правовыми основами деятельности на рынке экскурсионных услуг;
- научить организовывать деятельность экскурсовода на всех этапах формирования экскурсионного продукта;
- научить адаптации экскурсионного предложения к спросу в условиях регионального, локального рынков с привлечением технологий экскурсионного обслуживания;
- сформировать знания о распределении рекреационных ресурсов и потенциальных возможностей развития рекреации в Краснодарском крае.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Часть, формируемая участниками образовательных отношений" учебного плана. обязательной части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается в 3 семестре на 2 курсе очной формы обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Предшествующими дисциплинами к изучению дисциплины «Организация и технологии экскурсионного обслуживания» являются Ресурсный потенциал территории, История России, Основы российской государственности, Межкультурное взаимодействие в сервисе, туризме и гостеприимстве, Основы проектной деятельности (по отраслям). Необходимость включения предмета в учебный план вызвана в первую очередь тем, что экскурсионное обслуживание имеет постоянно растущий спрос, т.к. изучение, знание ресурсов территории ставят на уровень важных социальных задач. Получение знаний в сфере экскурсионного обслуживания даст возможность применять студентами комплекса знаний для формирования тематических и обзорных экскурсий, составления информационных аннотаций маршрутов внутреннего туризма, позволит самостоятельно проектировать и проводить экскурсии.

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников и департаментов сервисного предприятия</b>	
ИПК 1.3. Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития сервисного предприятия	<b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- основы организации экскурсий;</li><li>- технику подготовки экскурсий;</li><li>- правила оказания первой медицинской помощи, контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации</li><li>- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;</li><li>- инструкции и правила техники безопасности;</li><li>- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта.</li><li>- методики работы с библиографическими материалами; - техники поиска</li></ul>

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>информационных материалов в сети Интернет;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять цели, задачи и тему экскурсии;</li> <li>- определять ключевые позиции программы экскурсии;</li> <li>- музейные организации по программе экскурсии;</li> <li>- регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;</li> <li>- организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии;</li> <li>- методику проведения экскурсий;</li> <li>- методические приемы показа экскурсионных объектов;</li> <li>- технику использования микрофона и усилительных средств;</li> <li>- техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы, активизации внимания;</li> <li>- организации питания по маршруту экскурсии;</li> <li>- особенности развития территории Краснодарского края;</li> <li>- природные условия и ресурсы территории;</li> <li>- распределение социально-экономических условий и ресурсов;</li> <li>- культурно-исторические особенности территории;</li> <li>- обеспеченность региона предприятиями индустрии гостеприимства;</li> <li>- современное состояние рынка и перспективы развития</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;</li> <li>- составлять текст экскурсии и «Портфель экскурсовода»;</li> <li>- формировать детальный план проведения экскурсии, ход его выполнения;</li> <li>- анализировать туристские ресурсы и условия развития территории края;</li> <li>- ориентироваться в географии компонентов комплекса туристских и рекреационных ресурсов (природных ресурсов, культурно-исторических, социально-экономических).</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями подготовки и проведения экскурсий;</li> <li>- методами организации деловых коммуникаций;</li> <li>- методами подготовки экскурсии, проектирования маршрута;</li> <li>- способами повышения эффективности проведения экскурсий;</li> <li>- техникой публичных выступлений;</li> <li>- методами комплексного описания территории;</li> <li>- информационным потоком в ключе реализации проектов;</li> <li>- методами оценки специализации территории на видах туристской деятельности;</li> <li>- методами оценки состояния туристских ресурсов;</li> <li>- навыками подбора продукта в соответствии с туристско-рекреационным потенциалом территории, имеющимся предложением и спросом.</li> </ul>

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Вид учебной работы		Всего часов	Форма обучения
			очная
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		<b>75,3</b>	<b>75,3</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>68</b>	<b>68</b>
Занятия лекционного типа		34	34
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		34	34
<b>Иная контактная работа:</b>		<b>7,3</b>	<b>7,3</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7	7
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		<b>69</b>	<b>69</b>
Проработка учебного (теоретического) материала		60	60
Подготовка к текущему контролю		9	9
<b>Контроль:</b>		<b>35,7</b>	<b>35,7</b>
Подготовка к экзамену		35,7	35,7
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>75,3</b>	<b>75,3</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

**Курсовые работы:** *не предусмотрены.*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *экзамен.*

Составитель:

Н.А. Комаревцева

канд. геогр. наук,

доцент кафедры международного

туризма и менеджмента