

Аннотация к рабочей программы дисциплины
**Б1.В.04 ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ СЕРВИСА, ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы.

Целью дисциплины «Инновации в сфере сервиса, туризма и гостеприимства» является ознакомление слушателей с сущностью инноваций, видами и особенностями инноваций в сфере сервиса, туризма и гостеприимства, методами управления инновационной деятельностью и инновационными технологиями.

Задачи дисциплины:

– освоение студентами теоретических знаний о методологии классификации инноваций: усвоение общих закономерностей появления инновационных организаций в сфере сервиса, туризма и гостеприимства, исторических этапов развития инновационной деятельности в России;

– дать студентам ясное и четкое представление об особенностях современного применения инноваций в сфере сервиса, туризма и гостеприимства; анализе инновационного потенциала российского сервиса, туризма и гостеприимства, проблемах и перспективах внедрения инноваций на предприятиях сферы сервиса, туризма и гостеприимства;

– выработать у студентов навыки практического применения знаний с целью выявления рисков инновационной деятельности в сервисе, туризме и гостеприимстве.

– сформировать у студентов умение творчески использовать в научной и производственно-технологической деятельности знания фундаментальных и прикладных разделов дисциплины.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инновации в сфере сервиса, туризма и гостеприимства» относится к части формируемой участниками образовательных отношений в Блоке1. Дисциплины (модули) Часть, формируемая участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Изучение дисциплины «Инновации в сфере сервиса, туризма и гостеприимства» базируется на изучении следующих дисциплин Основы проектной деятельности (по отраслям), Сервисная деятельность, Менеджмент в сфере сервиса, туризма и гостеприимства, Правовое регулирование в сфере сервиса, туризма и гостеприимства, Системы искусственного интеллекта, Информационные технологии в сервисе, туризме и гостеприимстве.

Дисциплина изучается в 6 семестре на 3 курсе.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ПК-1 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников и департаментов сервисного предприятия

ИПК-1.1 Способно осуществлять управление, контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия

знать принципы управления, контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия;
уметь управлять, контролировать и оценивать эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия;
владеть навыками управления, контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисного

	предприятия
ИПК-1.2 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия	знать принципы организации управления текущей деятельностью сотрудников департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия; обеспечивать управление текущей деятельностью сотрудников департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия; владеть навыками организации управления текущей деятельностью сотрудников департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия
ИПК-1.3 Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития сервисного предприятия	знать принципы разработки и реализации стратегии развития сервисного предприятия; уметь разработать и реализовать стратегии развития сервисного предприятия; владеть навыками разработки и реализации стратегии развития сервисного предприятия

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Сущность и функции инновационной деятельности	14	2	2	10
2	Особенности современного состояния инноваций в сервисе, туризме и гостеприимстве	14	2	2	10
3	Интеллектуальная собственность в инновационных процессах	14	2	2	10
4	Влияние научно-технических нововведений на развитие сервиса, туризма и гостеприимства	14	2	2	10
5	Инновации в сервисе, туризме и гостеприимстве	28	4	2	22
6	Инновационные технологии в сервисе, туризме и гостеприимстве	16,8	4	2	10,8
Итого по дисциплине:			16	12	72,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2			
Зачет		3 з.е.			
Общая трудоемкость по дисциплине		108			

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Составитель: Ю.И. Карпова, канд. геогр. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента