

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Б1.О.21 «Управление в социальной работе»

**Направление подготовки/специальность** 39.03.02 Социальная работа

**Объем трудоемкости:** 3 з.е.

**Цель дисциплины:** овладение студентами компетенцией по осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг и способности к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

### **Задачи дисциплины:**

- рассмотреть теоретико-методологические основы учебного курса;
- исследовать содержание управленческого ресурса, его структуру, систему базовых категорий, законов и принципов;
- выработать творческий подход к решению административно-организационных задач по осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг
- сформировать способности к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Управление в социальной работе» относится к Обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина «Управление в социальной работе» определяет изучение дисциплин: «Правовое обеспечение в социальной работе», «Социальная политика», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе».

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</b>	
ИПК-4.1. Применяет методы исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев.	Знает методики проведения исследования из различных областей, направленных на выявление качества и эффективности с учетом разработанных критериев;
	Умеет выявлять уровень качества и эффективность с учетом разработанных критериев в различных областях;
	Осуществляет контроль качества предоставления социальных услуг.
ИПК-4.2. Составляет аналитические отчеты по итогам оценки качества социальных услуг на основе результатов.	Знает инструментарий оценки качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных;
	Умеет анализировать отчеты по итогам оценки качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных;
	Проводит анализ по итогам оценки качества социальных услуг на основе результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных.

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-4.3. Использует организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества.	Знает организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества; Умеет применять организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества;
	Использует организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, предоставляющих социальные услуги, с целью повышения их качества.
<b>ПК-7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</b>	
ИПК-7.1. Определяет плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе.	Знает цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе;
	Умеет определять плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе;
	Разрабатывает плановые цели и задачи подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе.
ИПК-7.2. Использует методы управления при работе с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.	Знает методы управления при работе с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан;
	Умеет использовать методы управления при работе с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан;
	Использует методы управления при работе с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

### Основные разделы дисциплины:

Наименование разделов (тем)	Количество часов				
	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
		Л	ПЗ	ЛР	
Социальное управление — задачи и принципы	24	6	10	-	8
Система управления социальной работой	27	6	10	-	11
Особенности управления в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы	32	6	14	-	12
<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>68</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>16</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
Контроль:	35,7				
Общая трудоемкость по дисциплине	108				

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

Автор к.экон.наук, доцент Гудакова Л.В.