

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Б1.О.08.02 Технологии управления конфликтами в образовательном учреждении»
 (код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 3 зачетных единицы

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о конфликтах, навыках поведения в конфликтных ситуациях, предупреждения и предотвращения конфликтов в образовательных учреждениях.

Задачи дисциплины

1. Изучить технологии по управлению конфликтным взаимодействием, прежде всего, в различных сферах профессиональной деятельности.
2. Сформировать общую управленческую, психологическую, правовую культуру, повысить личностно-профессиональную, конфликтологическую компетентность, коммуникативную грамотность, социальную мобильность, самостоятельность.
3. Овладеть методами и способами мониторинга, проектирования, предупреждения, регулирования, разрешения, управления конфликтами в профессиональном взаимодействии, регуляции психических и поведенческих реакций в кризисных, конфликтных, экстремальных ситуациях.
4. Приобрести теоретические знания и практические навыки применения основных методов и технологий разрешения межличностных конфликтов, принципов анализа и управления организационными конфликтами.
5. Выработать умение анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих конфликты.
6. Сформировать практические навыки применения и технологий профилактики конфликтов и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08.02 «Технологии управления конфликтами в образовательном учреждении» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Современные проблемы науки и образования» и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	
ИОПК-7.2. Применяет методы, средства и способы взаимодействия участников образовательных отношений	знает педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения
	умеет использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности
	владеет технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
	проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений
ПК-2. Способен к проведению психолого-профилактической работы с субъектами образовательного процесса	
ИПК-2.3. Использует различные методы организации взаимодействия субъектов образовательных отношений для реализации программ по психолого-профилактической работе	знает типы психологических проблем субъектов образования; особенности их социализации и адаптации к условиям обучения
	умеет применять разные виды и методы индивидуальной, групповой психолого-профилактической работы с субъектами образования
	владеет навыками организации взаимодействия субъектов образовательных отношений для реализации программ по психолого-профилактической работе
ПК-5. Способен определять стратегию, цели и задачи развития образовательной организации, обеспечивать эффективное взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами	
ИПК-5.1. Определяет стратегию, цели и задачи развития образовательной организации, обеспечивает взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами	знает актуальные проблемы развития современной системы образования; приемы и способы формирования конструктивного взаимодействия и сотрудничества с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями (лицами, их заменяющими), гражданами
	умеет выделять актуальные проблемы развития современной системы образования, обучения и развития обучающихся; взаимодействовать с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями, общественностью, родителями
	владеет опытом организации совместной деятельности в группе, коллективе; навыками экспертной оценки качества образовательной среды

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические основы управления конфликтами	52	4	8	-	40
2.	Стратегии предупреждения и разрешения конфликтов, виды конфликтов	47	2	6	-	39
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	99	6	14	-	79
	Контроль	8,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Курсовые работы: не предусмотрена.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен.

Автор: А.Э. Геворгян