

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Кубанский государственный университет»

Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
  
Хагуров Т.А.  
« 31 » \_\_\_\_\_ 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **ФТД.02 «ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ»**

Направление подготовки/специальность 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) Стандартизация и сертификация

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины (факультатива) «Оценка соответствия продукции и услуг» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

Программу составила:

Н.В. Киселева, доцент кафедры аналитической химии, кандидат химических наук, доцент



Рабочая программа дисциплины (факультатива) «Оценка соответствия продукции и услуг» утверждена на заседании кафедры аналитической химии протокол № 6 от 7 мая 2024 г.

Заведующий кафедрой  
аналитической химии



Темердашев З.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий  
протокол № 7 от 20 мая 2024 г.

Председатель УМК факультета



Беспалов А.В.

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

### 1.1 Цель освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины - получение представления об объектах, целях и принципах, а также видах и участниках подтверждения соответствия, алгоритмах выбора системы подтверждения соответствия, алгоритмах сертификации и декларирования в системе Таможенного союза ЕЭК ООН, системе сертификации ГОСТ Р, системе добровольной сертификации, сертификации систем менеджмента и производства.

### 1.2 Задачи дисциплины.

- изучение принципов, основных определений и видов подтверждения соответствия, схем и порядка проведения подтверждения соответствия продукции, систем качества, производства, критериев аккредитации испытательных лабораторий, порядка проведения аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий

- приобретение практических навыков по осуществлению подтверждения соответствия продукции и услуг.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Оценка соответствия продукции и услуг» относится к блоку «Факультативные дисциплины» учебного плана.

Для ее изучения необходимо освоение следующих дисциплин: «Введение в специальность» и «Основы технического регулирования».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций **ПК-3**

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                      | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                  |                                                                                        |                                                           |
|--------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                            | знать                                                                        | уметь                                                                                  | владеть                                                   |
| 1.     | ПК-3               | Способен устанавливать соответствие объектов стандартизации требованиям нормативных документов при проведении работ по оценке соответствия | Основные понятия и принципы проведения оценки соответствия продукции и услуг | Применять основные понятия и принципы проведения оценки соответствия продукции и услуг | Методами проведения оценки соответствия продукции и услуг |

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (5 семестр):

| Вид учебной работы                     | Всего часов | 5 сем       |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
|                                        |             |             |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b> | <b>16,2</b> | <b>16,2</b> |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>     | <b>16</b>   | <b>16</b>   |
| Занятия лекционного типа               | 16          | 16          |
| <b>Иная контактная работа:</b>         |             |             |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)  | -           | -           |

|                                                                       |                                      |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                        |                                      | 0,2         | 0,2         |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                           |                                      | <b>55,8</b> | <b>55,8</b> |
| Проработка учебного (теоретического) материала                        |                                      | 30          | 30          |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций) |                                      | 25,8        | 25,8        |
| Подготовка к текущему контролю                                        |                                      |             |             |
| <b>Контроль:</b>                                                      |                                      | <b>-</b>    | <b>-</b>    |
| <b>Общая трудоемкость</b>                                             | <b>час.</b>                          | <b>72</b>   | <b>72</b>   |
|                                                                       | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>16,2</b> | <b>16,2</b> |
|                                                                       | <b>зач. ед</b>                       | <b>2</b>    | <b>2</b>    |

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре (очная форма)

| №<br>раздела | Наименование разделов                       | Количество часов |                   |    |    |                        |
|--------------|---------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|------------------------|
|              |                                             | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Самостоятельная работа |
|              |                                             |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                        |
| 1            | 2                                           | 3                | 4                 | 5  | 6  | 7                      |
| 1.           | ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ        | 25               | 5                 | -  | -  | 20                     |
| 2.           | СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА (ПРОИЗВОДСТВА) | 25               | 5                 | -  | -  | 20                     |
| 3.           | АККРЕДИТАЦИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ         | 21,8             | 6                 | -  |    | 15,8                   |
|              | <i>Всего:</i>                               | <b>71,8</b>      | <b>16</b>         |    |    | <b>55,8</b>            |
|              | <i>ИКР</i>                                  | <b>0,2</b>       |                   |    |    |                        |
|              | <i>Итого:</i>                               | <b>72</b>        |                   |    |    |                        |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

| №  | Наименование раздела                        | Содержание раздела                                                                                                                                                          | Форма текущего контроля                  |
|----|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1  | 2                                           | 3                                                                                                                                                                           | 4                                        |
| 1. | Подтверждение соответствия продукции        | Термины и определения. Подтверждение соответствия в Российской Федерации. Обязательное подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия.                 | Опрос, выполнение индивидуальных заданий |
| 2. | Сертификация систем качества (производства) | Термины и определения. Цели и объекты сертификации СК (производства). Порядок сертификации системы качества. Правила оформления сертификата соответствия СК (производства). | Опрос, выполнение индивидуальных заданий |
| 3. | Аккредитация в российской                   | Основные понятия и определения. Цели и принципы аккредитации. Национальная система                                                                                          | Опрос, выполнение                        |

|  |           |                                                                                                                                                        |                        |
|--|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | федерации | аккредитации. Правила проведения аккредитации органов. по сертификации и испытательных лабораторий. Информационное обеспечение в области аккредитации. | индивидуальных заданий |
|--|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

Занятия семинарского типа не предусмотрены.

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                                                               | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1 | усвоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям | Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Электронный ресурс] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Лифиц И. М. - 12-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 314 с. - <a href="https://biblio-online.ru/book/090ED56E-3BF3-47BE-862C-C732B387CE3C">https://biblio-online.ru/book/090ED56E-3BF3-47BE-862C-C732B387CE3C</a> |
| 2 | подготовка к зачету                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 4. Образовательные технологии.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

*Примерные темы индивидуальных заданий:*

1. Нормативная база сертификации и оценки соответствия в России.
2. Системы добровольной сертификации в России.
3. Сертификация как средство повышения качества продукции.
4. Основные направления сертификации импортной продукции при её ввозе в Россию.
5. Сертификация в развитых зарубежных странах.
6. Роль сертификации в развитии международного сотрудничества.
7. Роль и значение сертификации в управлении качеством.
8. Последовательность и характеристика процедур сертификации.
9. Преимущества сертифицированной продукции на современном рынке.
10. Этапы проведения сертификации производства.
11. Характеристика и особенности схем сертификации.
12. Порядок проведения аккредитации и её цели.
13. Сертификация в международных стандартах ИСО серии 9000.
14. Международные организации по сертификации, направления их деятельности.
15. Сферы продукции и услуг, подлежащих обязательной сертификации в России.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

*Примерные вопросы к зачету по дисциплине:*

1. Система менеджмента качества. Модель СМК.
2. Модель СМК. Цикл PDCA.
3. Система менеджмента качества. Процессный подход.
4. Система менеджмента качества. 8 принципов СМК.
5. Сертификация системы менеджмента качества.
6. Оценка и подтверждение соответствия. Формы оценки соответствия.
7. Формы подтверждения соответствия.
8. Отличительные признаки обязательной сертификации и декларирования.
9. Отличительные признаки добровольной и обязательной сертификации.
10. Системы добровольной сертификации. Система сертификации ГОСТ Р.
11. Порядок проведения добровольной сертификации в системе ГОСТ Р.
12. Схемы добровольной сертификации.

|             |                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Зачтено»   | студент полностью отвечает вопрос, выполнил индивидуальное задание в течение семестра, поясняет свой ответ примерами                                  |
| «Незачтено» | студент не полностью отвечает на вопрос или не дает ответа совсем, не выполнил индивидуальное задание в течение семестра и не поясняет ответ примером |

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 : Метрология / А. Г. Сергеев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 324 с. - <https://biblio-online.ru/book/CB28A4A1-F60A-4D9F-A573-A28FE43A3506>

2. Сергеев, Алексей Георгиевич. Сертификация [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - Москва : Юрайт, 2018. - 195 с. - <https://biblio-online.ru/book/32C63FDA-56D2-42C4-9D75-7B0B130E255C> .

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **4.2 Дополнительная литература:**

Розенталь, Олег Моисеевич. Стандарты и качество оценки соответствия [Текст] / О. М. Розенталь, С. А. Хохлявин. - М. : Стандарты и качество, 2009. - 237 с. : ил. - Библиогр. : с. 210-215.

### **5.3. Периодические издания:**

«Стандарты и качество» – РИА «Стандарты и качество»

«Методы менеджмента качества» - РИА «Стандарты и качество» (<http://www.riastk.ru/mmqr/detail.php>)

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

<http://quality.eup.ru/> - сайт о менеджменте качества;

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

### **Общие рекомендации**

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

### **Работа с конспектом лекций**

Просмотрите конспект сразу после занятий, отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

### **Выполнение практических заданий**

На занятии получите у преподавателя план семинарского занятия. Изучите лекционный материал по теме занятия, ознакомьтесь с рекомендованной преподавателем учебно-методической литературой, законспектируйте отдельные положения и вопросы, перескажите ответы на вопросы. Изучите теорию вопроса, предполагаемого к рассмотрению.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

| №  | Вид работ               | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Лекционные занятия      | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – ауд. 234, корп. С (улица Ставропольская, 149) – поточная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) операционная система Windows, Linux или эквивалент, Microsoft Power Point или эквивалент. |
| 2. | Семинарские занятия     | <i>не предусмотрены</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3. | Лабораторные занятия    | <i>не предусмотрены</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4. | Курсовое проектирование | <i>не предусмотрено</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Групповые<br>(индивидуальные)<br>консультации    | 400с                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6. | Текущий контроль,<br>промежуточная<br>аттестация | 400с                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7. | Самостоятельная<br>работа                        | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |