

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
Б2.В.01.01(П) ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА В
ПРОФИЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)/специализация «Общий профиль»

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Рабочая программа дисциплины Б2.В.01.01(П) «Производственная практика в профильных организациях» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Программу составил(и):
Савва Е.В.,
доцент, канд. полит. наук.
Рогочая Г.П.,
доцент, канд. филос. наук.

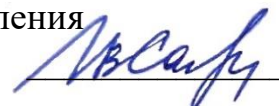


Рабочая программа Б2.В.01.01(П) «Производственная практика в профильных организациях» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления
протокол № 15 «16» апреля 2024 г.
Заведующий кафедрой социальной психологии и социологии управления

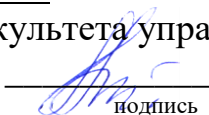


Педанова Е.Ю.

Рабочая программа дисциплины Б2.В.01.01(П) «Производственная практика в профильных организациях» утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления
протокол № 10 «9» апреля 2024 г.
Заведующая кафедрой политологии и политического управления
Самаркина И.В



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 4 «22» апреля 2024 г.
Председатель УМК факультета управления и психологии
Шлюбуль Е.Ю.
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Чепелева Л.М., канд.психол.наук.,зав.каф. социальной работы психологии и педагогики высшего образования.
Васильева Т.П. психолог полустационарного отделения ГКУ СО КК «Краснодарский центр психологической помощи женщинам»

1. Цели производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Производственная практика проводится с целью получения профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, в целях соблюдения принципов непрерывности и последовательности в овладение обучающимися профессиональных компетенций, повышение престижности профессии, формирование кадрового резерва из числа молодых специалистов для предприятий и организаций.

Цель практики – закрепить и систематизировать приобретенные обучающимися теоретические знания, умения самостоятельно планировать исследовательский проект, анализировать информацию; закрепить навыки сбора, хранения и обработки конфликтологической информации, проведения переговоров, освоения профессиональных этических норм.

Практика способствует формированию следующих компетенций:

ИПК-3.1 Способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этно-культурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам

ИПК-3.2 Выбирает и применяет адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации

ИПК-4.1 Способен создавать эффективные информационные материалы

ИПК-4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания

Задачи производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

достижение следующих результатов образования:

– формирование знаний теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели;

– формирование умения самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы;

– формирование навыков владения основными методами, способами и средствами получения и хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально-значимых задач;

– формирование навыков владения технологиями урегулирования конфликтов;

– формирование у обучающихся профессиональных этических норм и границ

профессиональной компетентности конфликтолога;

- формирование способности понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности,

- формирование навыков воспитательной работы и умения их использовать в педагогической практике;

- формирование навыков разработки планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;

- формирование способности анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

2. Место производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) в структуре ООП.

Производственная практика составляет часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 2 «Практика» ОПП - Б2.В.01.02(П) бакалавриата и обязательна для прохождения всеми обучающимися по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Общий профиль».

Логически и содержательно-методически производственная практика закрепляет компетенции, расширяет и углубляет теоретические знания, полученные в результате изучения дисциплин базовой и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для выполнения программы производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности), формируются в процессе изучения учебных дисциплин: Основы математической статистики, Психология конфликта, Психология переговоров, Практикум по конфликтологии и социальной психологии, Теория и практика формирования конфликтологической компетентности, Электоральная конфликтология, Анализ и прогнозирование в конфликте, Современные методы анализа данных, Статпакеты в социальных исследованиях, Психология социального познания, Информационные технологии, Современные коммуникативные технологии, Этнопсихология, Методы саморегуляции в конфликтах и трудных жизненных ситуациях, Саморегуляция функциональных состояний, Педагогика, Психология развития, Методика преподавания конфликтологии, Педагогическая конфликтология, Протестное поведение личности и группы. Согласно учебному плану, практика

по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности на очной форме обучения проводится в 6-м семестре.

Продолжительность практики - 4 недели.

Общая трудоемкость – 6 з.е.

Базы для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности определяются в связи с возможностями и потребностями рынка труда, обновляются по истечении периода действия договора в результате взаимодействия с работодателями. Список действующих баз прохождения практики:

- АНО ДПО «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)» г. Краснодар;
- АОУ МО Динской район СОШ №4 им. Г.К. Жукова
- ЧПОУ «Колледж права, экономики и управления», г. Краснодар
- Ассоциация профессиональных медиаторов «Единство»
- Администрация Краснодарского края;
- Общественная Палата Краснодарского края

Также в качестве места прохождения практики могут быть использованы различные структурные подразделения ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет». Производственная практика может быть пройдена студентами на кафедре психологии личности и общей психологии (421 ауд.), кафедре социальной психологии и социологии управления (436 ауд.), психологической службе ФГБОУ КубГУ., кафедра политологии и политического управления (237 ауд.)

3. Тип (форма) и способ проведения производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Тип практики: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Способ проведения производственной практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: практика проводится дискретно, по периодам проведения практик - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате прохождения производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) студент должен приобрести следующие профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО:

ИПК-3.1 Способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этно-культурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам

ИПК-3.2 Выбирает и применяет адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации

ИПК-4.1 Способен создавать эффективные информационные материалы

ИПК-4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
ПК-3 Выделяет и диагностирует типовые проблемы и социально-значимые задачи в сферах безопасности и комфортности среды проживания, социальной и психологической напряжённости и динамике психологического здоровья населения	
ИПК-3.1 Способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этно-культурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам	<p>Знает методы диагностики типовых проблем и в сферах безопасности и комфортности среды проживания</p> <p>Умеет выделить факторы риска социальной и психологической напряженности</p> <p>Владеет навыками применения сберегающих здоровье технологии, оценки результатов их применения</p>
ИПК-3.2 Выбирает и применяет адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации	<p>Знает методы способы и средства получения информации</p> <p>Умеет выбирать адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации</p> <p>Владеет навыками предоставления информации</p>
ПК-4 Понимает социальную значимость профессии конфликтолога, и способен применять знания для повышения конфликтологической компетентности клиентов с использованием оптимальных средств	
ИПК-4.1 Способен создавать эффективные информационные материалы	<p>Знает особенности конфликтологической компетентности</p> <p>Умеет выявлять социально-значимые аспекты в деятельности конфликтологов</p> <p>Владеет навыками создания информационных материалов</p>
ИПК-4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания	<p>Знает способы донесения информации аудитории</p> <p>Умеет донести информацию аудитории</p> <p>Владеет навыками эффективной передачи</p>

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
	информации

5. Структура и содержание производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

Объем практики составляет 6 зачетных единиц 216 часов, из них выделенных на контактную работу обучающихся 48 часов и 168 часов на самостоятельную работу обучающихся. Продолжительность производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) 4 недели. Время проведения практики 6 семестр.

Содержание разделов программы практики, распределение бюджета времени практики на их выполнение представлено в таблице

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу	Содержание раздела	Бюджет времени, (недели, дни)
Подготовительный этап			
1.	Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности	Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами (вид) практики; Изучение правил внутреннего распорядка; Прохождение инструктажа по технике безопасности	1 день
2.	Изучение специальной литературы и другой научной информации о достижениях отечественной и зарубежной науки и в конфликтологической области знаний	Проведение обзора публикаций по теме «Преодоление конфликтов в организации»	1 неделя
Производственный этап			
3.	Работа на рабочем месте, сбор материалов	Ознакомление с организацией, ее функциональной структурой. Работа с источниками правовой, статистической, аналитической информации	1-ая неделя практики
4.	Ознакомление с нормативно-правовой документацией	Изучение технологии сбора, регистрации и обработки информации в данной организации. Изучение и систематизация информации по указанной теме	1-ая неделя практики
5.	Разработка программы исследования и деятельности в организации	Приобретение практических навыков работы на конкретных рабочих местах по проведению исследования. Самостоятельная работа со служебными документами, регламентирующими деятельность организации	2-6 дня
6.	Проведение исследования и выполнение работы в рамках деятельности организации	Выполнение индивидуальных заданий по поручению руководителя практики	2-ая неделя практики
7.	Обработка и анализ полученной информации	Сбор, обработка и систематизация	2-ая неделя практики

8.	Наблюдение, измерение уровня конфликтности в сфере деятельности организации	Выполнение индивидуальных заданий по поручению руководителя практики	3-ая неделя практики
9.	Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала	Работа с аналитическими, статистическими данными о деятельности организации (по заданию руководителя практики)	3-ая неделя практики
Подготовка отчета по практике			
10.	Обработка и систематизация материала, написание отчета	Проведение опроса о степени удовлетворенности работой практиканта, анализ результата опроса. Формирование пакета документов по производственной практике (практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности). Самостоятельная работа по составлению и оформлению отчета по результатам прохождения производственной практике (практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).	4-ая неделя практики
11.	Подготовка презентации и защита	Публичное выступление с отчетом по результатам производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	4-ая неделя практики

Продолжительность каждого вида работ, предусмотренного планом, уточняется студентом совместно с руководителем практики.

По итогам производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) студентами оформляется отчет, в котором излагаются результаты проделанной работы и в систематизированной форме приводится обзор освоенного научного и практического материала.

Форма отчетности - дифференцированный зачет с выставлением оценки.

/Примечание: (Приказ № 1383 от 27.11.15г.)

Обучающиеся в период прохождения практики:

- выполняют индивидуальные задания, предусмотренные программами практики;
- соблюдают правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдают требования охраны труда и пожарной безопасности/.

6. Формы образовательной деятельности в ходе прохождения обучающимися практики

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах.

Контактная работа обучающихся с руководителем практики от университета включает в себя проведение установочной и заключительной конференций, составление рабочего графика (плана) проведения практики, разработке индивидуальных заданий, выполняемых в период практики, оказание методической помощи по вопросам прохождения, осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

К иным формам работы обучающихся при прохождении практики относится проведение руководителем практики от профильной организации инструктажа обучающихся по

ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также с правилами внутреннего трудового распорядка, согласование индивидуальных заданий, содержания и планируемых результатов практики, осуществление координационной работы и консультирования обучающихся в период прохождения практики, оценка результатов прохождения практики, составление характеристики (отзыва) о прохождении практики.

8. Формы отчетности производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

В качестве основной формы отчетности по практике устанавливается письменный отчет (См. Приложения).

В отчет по практике входят:

1 Отчет по практике (Приложение 1).

Отчет о практике содержит сведения о конкретно выполненной работе в период практики, результат выполнения индивидуального задания, а также краткое описание предприятия, учреждения, организации (цеха, отдела, лаборатории и т.д.) и организации его деятельности, вопросы охраны труда, выводы и предложения.

Отчет должен включать следующие основные части:

Титульный лист,

Оглавление,

Введение: цель, место, дата начала и продолжительность практики, перечень основных работ и заданий, выполняемых в процессе практики.

Основная часть: описание организации работы в процессе практики, практических задач, решаемых студентом за время прохождения практики.

Требования к отчету:

- титульный лист должен быть оформлен в соответствии с требованиями;
- текст отчета должен быть структурирован, названия разделов и подразделов должны иметь нумерацию с указанием страниц, с которых они начинаются;
- нумерация страниц, таблиц и приложений должна быть сквозной.
- текст отчета набирается в Microsoft Word и печатается на одной стороне стандартного листа бумаги формата А-4: шрифт TimesNewRoman – обычный, размер 14 пт; межстрочный интервал – полуторный; левое, верхнее и нижнее – 2,0 см; правое – 1,0 см; абзац – 1,25. Объем отчета должен быть: 5-15 страниц.

К отчету прилагается:

Индивидуальное задание (Приложение 3),

Характеристика студента, аттестационный лист.

9. Образовательные технологии, используемые на производственной практике (практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Практика носит компетентностно ориентированный характер, при ее проведении используются образовательные технологии в форме консультаций преподавателей–руководителей практики от университета и руководителей практики от организаций, а также в виде самостоятельной работы студентов.

Кроме традиционных образовательных, научно-исследовательских технологий, используемых в процессе практической деятельности, используются и интерактивные технологии (анализ и разбор конкретных ситуаций, подготовка на их основе рекомендаций) с включением практикантов в активное взаимодействие всех участвующих в процессе делового общения.

Образовательные технологии при прохождении практики включают в себя: инструктаж по технике безопасности; экскурсия по организации; первичный инструктаж на рабочем месте; наглядно-информационные технологии (материалы выставок, стенды, плакаты, альбомы и др.); организационно-информационные технологии (присутствие на собраниях, совещаниях, «планерках», нарядах и т.п.); вербально-коммуникационные технологии (интервью, беседы с руководителями, специалистами, работниками предприятия (учреждения, жителями населенных пунктов); наставничество (работа в период практики в качестве ученика опытного специалиста); информационно-консультационные технологии (консультации ведущих специалистов); информационно-коммуникационные технологии (информация из Интернет, радио и телевидения; аудио- и видеоматериалы; работу в библиотеке (уточнение содержания учебных и научных проблем, профессиональных и научных терминов, экономических и статистических показателей, изучение содержания государственных стандартов по оформлению отчетов о научно-исследовательской работе и т.п.)

Научно-производственные технологии при прохождении практики включают в себя: инновационные технологии, используемые в организации, изучаемые и анализируемые студентами в ходе практики; эффективные традиционные технологии, используемые в организации, изучаемые и анализируемые студентами в ходе практики; консультации ведущих специалистов по использованию научно-технических достижений.

Научно-исследовательские технологии при прохождении практики включают в себя: определение проблемы, объекта и предмета исследования, постановку исследовательской задачи; разработку инструментария исследования; наблюдения, измерения, фиксация результатов; сбор, обработка, анализ и предварительную систематизацию фактического и литературного материала; использование информационно-аналитических компьютерных программ и технологий; прогноз развития ситуации (функционирования объекта исследования); использование информационно-аналитических и проектных компьютерных программ и технологий; систематизация фактического и литературного материала; обобщение полученных результатов; формулирование выводов и предложений по общей

части программы практики; экспертизу результатов практики (предоставление материалов дневника и отчета о практике; оформление отчета о практике).

10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике (практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности являются:

1. учебная литература;
2. нормативные документы, регламентирующие прохождение практики студентом;
3. методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студентов во время прохождения практики включает:

- оформление итогового отчета по практике.
- анализ нормативно-методической базы организации;
- анализ научных публикации по заранее определенной руководителем практики теме;
- анализ и обработку информации, полученной ими при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в организаций.
- работу с научной, учебной и методической литературой,
- работа с конспектами лекций, ЭБС.
- и т.д.

Для самостоятельной работы представляется аудитория с компьютером и доступом в Интернет, к электронной библиотеке вуза и к информационно-справочным системам.

Перечень учебно-методического обеспечения:

1. Акимова М.К. Психодиагностика. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/0622DE67-725B-452A-AE1F-AA8E1BBF9B95/psihodiagnostika-teoriya-i-praktika-v-2-ch-chast-1>
2. Афанасьев В.В., Грибкова О.В., Уколова Л.И. Методология и методы научного исследования. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/13FEAFC5-B8AA-41D2-B3F8-27A2BD87491B/metodologiya-i-metody-nauchnogo-issledovaniya>
3. Баранова О.И. Методические рекомендации по реализации интерактивных образовательных технологий в вузе: методическое пособие. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2014. 73с.

4. Блинов В.И. Методика преподавания в высшей школе: учебно-практическое пособие / В.И. Блинов, В.Г. Виненко, И.С. Сергеев. М.: Юрайт, 2013. 315с.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.
6. Дорфман, Л. Я. Методологические основы эмпирической психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Я. Дорфман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05068-4. <https://biblio-online.ru/book/04534549-423D-4617-9965-637F5BF8E16E/metodologicheskie-osnovy-empiricheskoy-psihologii>
7. Елисеев, О. П. Экспериментальная психология личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. П. Елисеев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 514 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04902-2. <https://biblio-online.ru/book/144E9BD9-1AB0-456F-8768-677F2136FED1/eksperimentalnaya-psihologiya-lichnosti>
8. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие для студентов вузов. М.: ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М, 2011. 430 с. 15 экз.
9. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30 экз.
10. Конфликтология: учебник для студентов вузов / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. Изд. 2-е, перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2011. 301 с. 10 экз.
11. Кругликов, В.Н. Интерактивные образовательные технологии [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Н. Кругликов, М.В. Оленникова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 353 с. <https://biblio-online.ru/book/D7913A8A-4FEC-490C-AD35-B8460522C302>.
12. Куклина, Е.Н. Организация самостоятельной работы студента [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Е.Н. Куклина, М.А. Мазниченко, И.А. Мушкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - <https://biblio-online.ru/book/0DF1C351-C33A-483F-A5F9-5D560F8FDEDF>
13. Носс, И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. - М. : Юрайт, 2017. - 362 с. - <https://biblio-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162>.
14. Панферов В.Н., Безгодова С.А. Методологические основы и проблемы психологии. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/422C2241-AA19-4E7B-B702-733AACB5E538/metodologicheskie-osnovy-i-problemy-psihologii>
15. Светлов В.А. Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. СПб. : ПИТЕР, 2011. 350 с. 15 экз.

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

обучающихся по производственной практике (практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Форма контроля производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) по этапам формирования компетенций ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-4.1; ИПК-4.2

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся		Формы текущего контроля	Описание показателей критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
Подготовительный этап				
1	Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности	ИПК-3.1	Записи в журнале инструктажа.	Прохождение инструктажа по технике безопасности Изучение правил внутреннего распорядка
2	Изучение специальной литературы и другой научно-технической информации о достижениях отечественной и зарубежной науки и техники в соответствующей области знаний	ИПК-3.2	Собеседование	Проведение обзора публикаций
Экспериментальный (производственный) этап				
3	Прохождение инструктажа по охране труда и пожарной безопасности. Работа на рабочем месте, сбор материалов	ИПК-4.2	Индивидуальный опрос	Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами (вид) практики
4	Ознакомление с нормативно-правовой документацией	ИПК-4.1	Устный опрос	Раздел отчета по практике
5	Разработка технических заданий и иной документации в сфере конфликтологической деятельности	ИПК-3.2	Собеседование, проверка выполнения работы	Раздел отчета по практике
6.	Проведение критического анализа, обобщение и систематизация информации по теме исследования	ИПК-3.1	Проверка выполнения индивидуальных заданий	Раздел отчета по практике
7.	Обработка и анализ полученной информации	ИПК-4.2	Собеседование	Сбор, обработка и систематизация полученной информации

8.	Наблюдение за конфликтами в сфере профессиональной деятельности организации	ИП К- 4.1	Проверка соответствующих записей в дневнике	Составления дневника практики
9.	Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала	ИП К- 3.1	Проверка индивидуально заданного задания и промежуточных этапов его выполнения	Сбор материала для курсовой работы
10.	Подготовка отчета по практике ПК-4			
11.	Обработка и систематизация материала, написание отчета	ИПК .3.2	Проверка оформления	Отчет
12.	Подготовка презентации и защита	ИПК- 4.1	Практическая проверка	Защита отчета

ИПК-3.1 Способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этно-культурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам

ИПК-3.2 Выбирает и применяет адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации

ИПК-4.1 Способен создавать эффективные информационные материалы

ИПК-4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания

Текущий контроль предполагает контроль ежедневной посещаемости студентами рабочих мест в организации и контроль правильности формирования компетенций.

Промежуточный контроль предполагает проведение по окончании практики проверки документов (отчет, характеристика студента).

Процедура оценки компетенций

Критерии оценки

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
ПК-3 Выделяет и диагностирует типовые проблемы и социально-значимые задачи в сферах безопасности и комфортности среды проживания, социальной и психологической напряженности и динамике психологического здоровья населения	
ИПК-3.1 Способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этно-	Знает методы диагностики типовых проблем и в сферах безопасности и комфортности среды проживания
	Умеет выделить факторы риска социальной и психологической напряженности
	Владеет навыками применения сберегающих здоровье технологии, оценки результатов их

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
культурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам	применения
ИПК-3.2 Выбирает и применяет адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации	Знает методы способы и средства получения информации
	Умеет выбирать адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации
	Владеет навыками предоставления информации
ПК-4 Понимает социальную значимость профессии конфликтолога, и способен применять знания для повышения конфликтологической компетентности клиентов с использованием оптимальных средств	
ИПК-4.1 Способен создавать эффективные информационные материалы	Знает особенности конфликтологической компетентности
	Умеет выявлять социально-значимые аспекты в деятельности конфликтологов
	Владеет навыками создания информационных материалов
ИПК-4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания	Знает способы донесения информации аудитории
	Умеет донести информацию аудитории
	Владеет навыками эффективной передачи информации

<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания компетенции</i>	<i>Шкала оценивания</i>
<p>знать: методы анализа конфликтные ситуации в организациях;</p> <p>уметь: давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований,</p> <p>владеть: технологиями разрешения корпоративных конфликтов, способами минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>знать: методы анализа конфликтные ситуации в организациях;</p>	Пороговый уровень (удовлетворительно)
	<p>уметь: давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований;</p>	Продвинутый уровень (хорошо)
	<p>знать: методы анализа конфликтные ситуации в организациях;</p> <p>уметь: давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием</p>	Высокий уровень (отлично)

	методов прикладных исследований, владеть: технологиями разрешения корпоративных конфликтов, способами минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	
--	---	--

Критерии оценки отчетов по прохождению практики:

1. Полнота представленного материала в соответствии с индивидуальным заданием;
2. Своевременное представление отчета, качество оформления
3. Защита отчета, качество ответов на вопросы

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате прохождения производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

Шкала оценивания	Критерии оценки
	Зачет с оценкой
«Отлично»	Содержание и оформление отчета по практике и дневника прохождения практики полностью соответствуют предъявляемым требованиям. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала, выражающееся в полных ответах, точном раскрытии поставленных вопросов
«Хорошо»	Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются несущественные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена
«Удовлетворительно»	Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются существенные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно раскрывая поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями

«Неудовлетворительно»	Небрежное оформление отчета по практике и дневника прохождения практики. В отчете по практике освещены не все разделы программы практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана не выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Отчет по практике не представлен.
-----------------------	---

12.1 Учебная литература

- 1 Акимова М.К. Психодиагностика. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/0622DE67-725B-452A-AE1F-AA8E1BBF9B95/psihodiagnostika-teoriya-i-praktika-v-2-ch-chast-1>
- 2 Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общ. ред. Н. С. Минаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 121 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07822-0. <https://biblio-online.ru/book/1536CA83-26DC-4899-AE66-D5302EF6C127/aktualnye-problemy-teorii-i-praktiki-sovremennoy-psihologii>
- 3 Афанасьев В.В., Грибкова О.В., Уколова Л.И. Методология и методы научного исследования. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/13FEAFC5-B8AA-41D2-B3F8-27A2BD87491B/metodologiya-i-metody-nauchnogo-issledovaniya>
- 4 Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.П. Бобрешова. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 101 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98047>. — Загл. с экрана
- 5 Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. П. Бусыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 423 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7>
- 6 Веракса, Н. Е. Методологические основы психологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Н. Е. Веракса. - М. : Академия, 2008. - 237 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология).
- 7 Гуревич П.С. Психология личности: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118128
- 8 Демин, А.Н. (КубГУ). Словарь-справочник по психологии труда и психологии занятости [Текст] / А. Н. Демин ; Гос. унитарное предприятие Краснодарского края "Карьера". - [2-е изд., доп.]. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2014. - 171 с.
- 9 Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь.СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13экз.

- 10 Дорфман, Л. Я. Методологические основы эмпирической психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Я. Дорфман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05068-4 <https://biblio-online.ru/book/04534549-423D-4617-9965-637F5BF8E16E/metodologicheskie-osnovy-empiricheskoy-psihologii>
- 11 Елисеев, О. П. Экспериментальная психология личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. П. Елисеев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 514 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04902-2. <https://biblio-online.ru/book/144E9BD9-1AB0-456F-8768-677F2136FED1/eksperimentalnaya-psihologiya-lichnosti>
- 12 Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/9AA95394-DF0D-4B59-BD83-EE4B1FEB0FC5/matematicheskie-metody-v-psihologii>
- 13 Жибинова, К.В. Основы конфликтологии: курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.В. Жибинова, В.К. Шадрин. — Электрон. дан. — Красноярск :КрасГАУ, 2015. — 108 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/103851>. — Загл. с экрана.
- 14 Кавун Л.В. Психология личности. Теории зарубежных психологов. М.: Издательство Юрайт, 2017. <https://biblio-online.ru/viewer/8036644B-FEF9-48CF-A3E5424FD890523D#page/>
- 15 Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.П. Балан [и др.] ; под ред. В.И. Новосельцева. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2018. — 342 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/111009>.
- 16 Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект,2013. 171 с. 30экз.
- 17 Корнилова, Т.В. Методологические основы психологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. - СПб. [и др.] : Питер, 2007. - 316 с. - (Учебное пособие).
- 18 Носс, И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. - М. :Юрайт, 2017. - 362 с. - <https://biblio-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162>.
- 19 Панферов В.Н., Безгодова С.А. Методологические основы и проблемы психологии. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/422C2241-AA19-4E7B-B702-733AACB5E538/metodologicheskie-osnovy-i-problemy-psihologii>

12.2 Периодическая литература

1. Вопросы психологии
2. Консультативная психология и психотерапия
3. Культурно-историческая психология

4. Методология и история психологии
5. Психологический журнал
6. Психологические исследования
7. Психологическая наука и образование
8. Психология. Журнал Высшей школы экономики.
9. Современная зарубежная психология
10. Социальная психология и общество
11. Человек. Сообщество. Управление
12. Экспериментальная психология
13. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология
14. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
15. Вестник СПбГУ. Серия: Психология, социология, педагогика
16. Вестник южного научного центра
17. Конфликтология

12.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

13. Методические указания для обучающихся по прохождению (*вид*) практики.

Перед началом (*вид*) практики на предприятии студентам необходимо ознакомиться с правилами безопасной работы и пройти инструктаж по технике безопасности.

В соответствии с заданием на практику совместно с руководителем студент составляет план прохождения практики. Выполнение этих работ проводится студентом при систематических консультациях с руководителем практики от предприятия.

Студенты, направляемые на практику, обязаны:

- явиться на установочное собрание, проводимое руководителем практики;
- детально ознакомиться с программой и рабочим планом практики;
- явиться на место практики в установленные сроки;
- выполнять правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка;
- выполнять указания руководителя практики, нести ответственность за выполняемую работу;
- проявлять инициативу и максимально использовать свои знания, умения и навыки на практике;
- выполнить программу и план практики, решить поставленные задачи и своевременно подготовить отчет о практике.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

14. Материально-техническое обеспечение практики

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401, 402,403)</p>	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	

Приложение 1

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет
Факультет управления и психологии
Кафедра политологии и политического управления

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ производственной практики (практики по
получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)
по направлению подготовки (специальности)
_____ Конфликтология _____**

Выполнил

Ф.И.О. студента

Руководитель производственной практики (практики по получению
профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

ученое звание, должность, Ф.И.О

Краснодар 2021г.

ФГБОУ ВО «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет _____
Кафедра _____**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, ВЫПОЛНЯЕМОЕ В ПЕРИОД
ПРОВЕДЕНИЯ производственной практики (практики по получению
профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)**

Студент

(фамилия, имя, отчество полностью)Направление _____ подготовки
(специальности)

Место _____ прохождения практики

Срок прохождения практики с _____ по _____ г

Цель практики – получения профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, формирование следующих компетенций, регламентируемых ФГОС ВО:

ПК-5 Создает развивающие и тренинговые программы, направленные на оптимизацию поведения и деятельности и обеспечение безопасности субъектов и систем;

ПК-6 Может организовать и провести процедуру переговоров и медиации (без специализации);

ПК-7 Обеспечивает внутриорганизационную коммуникацию, осуществляет конфликтологическое сопровождение деятельности организаций

Перечень вопросов (заданий, поручений) для прохождения практики

План-график выполнения работ:

№	Этапы работы (виды деятельности) при прохождении практики	Сроки	Отметка руководителя практики от университета о выполнении (подпись)
1			
2			

Ознакомлен _____

Подпись студента

расшифровка подписи

Руководитель практики от организации: *студент прошел инструктаж по технике безопасности на рабочем месте и пожарной безопасности; график и индивидуальное задание утверждаю*

_____ *подпись, расшифровка подписи*

Руководитель практики от университета _____

подпись, расшифровка подписи

« ____ » _____ 20__ г.

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ
 результатов прохождения производственной практики (практики по получению
 профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)
 по направлению подготовки
37.03.02 Конфликтология _____

Фамилия И.О. студента _____
 Курс _____

№	ОБЩАЯ ОЦЕНКА (отмечается руководителем практики)	Оценка			
		5	4	3	2
2.	Уровень подготовленности студента к прохождению практики				
3.	Умение правильно определять и эффективно решать основные задачи				
4.	Степень самостоятельности при выполнении задания по практике				
5.	Оценка трудовой дисциплины				
6.	Соответствие программе практики работ, выполняемых студентом в ходе прохождения практики				

Руководитель практики _____
 (подпись, печать) (расшифровка подписи)

№	СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ КОМПЕТЕНЦИИ (отмечается руководителем практики от университета)	Оценка			
		5	4	3	2
1.	ПК-5 Создает развивающие и тренинговые программы, направленные на оптимизацию поведения и деятельности и обеспечение безопасности субъектов и систем;	+			
2.	ПК-6 Может организовать и провести процедуру переговоров и медиации (без специализации);				
3.	ПК-7 Обеспечивает внутриорганизационную коммуникацию, осуществляет конфликтологическое сопровождение деятельности организаций				

Руководитель практики _____
 (подпись) (расшифровка подписи)