

АННОТАЦИЯ
дисциплины «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (108 часов, из них – 36,3 часа аудиторной нагрузки: лекционных 16 ч., практических 16 ч., 36 часов самостоятельной работы, 4 часа КСР)

Цель дисциплины:

Усвоение студентами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, причинах возникновения конфликтов в организации, в том числе с учетом межкультурного разнообразия общества; формирование способности анализировать конфликт, психологические аспекты поведения участников конфликта; знать и предлагать задачи и способы конструктивного управления конфликтом в организации с учетом особенностей межкультурного разнообразия, обусловленного различием этических, религиозных и ценностных систем участников конфликта.

Задачи дисциплины:

1. Усвоение основных понятий конфликтологии; знание видов и причин возникновения конфликтов в организации; моделей анализа структуры и динамики конфликта, психологических основ поведения человека в конфликте.
2. Овладение способностью применять на практике полученные конфликтологические знания: анализировать конфликт в организации, применять диагностических процедуры для изучения конфликтных ситуаций и индивидуально-психологических особенностей персонала как субъектов конфликтного взаимодействия.
4. Развитие способности к обозначению эффективных способов урегулирования конфликта, оптимизации конфликтного взаимодействия, преодоления коммуникативных барьеров.
5. Формирование способности учитывать межкультурное разнообразие общества и роль особенностей межкультурного взаимодействия в возникновении и протекании конфликтов.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина входит в Блок 1 «Обязательная часть» учебного плана.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-5, УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3.

В результате изучения дисциплины специалист должен:

Знать:

Имеет базовое представление о межкультурном разнообразии общества в связи с общим понятием конфликта как социально-психологического явления, знает основные теоретические подходы к конфликту, основные модели анализа конфликта (анализ структуры, анализ динамики).

Интерпретирует конфликт в организации как социально значимую проблему для работы менеджера по управлению персоналом, требующую для решения учета межкультурного и индивидуально-психологического своеобразия участников конфликта.

Знает основные направления деятельности менеджера по управлению конфликтом в организации.

Знает историю становления конфликтологии в России.

Уметь:

Обозначает основные виды и причины конфликтов в организации, выделяет роль особенностей межкультурного разнообразия, в том числе различия в этических, религиозных и ценностных систем, в возникновении и протекании конфликта в организации.

Выделяет и характеризует особенности личности как участника организационного конфликта, обозначает способы конструктивного поведения, преодоления противоречий с учетом интересов участников конфликта и их индивидуальных особенностей.

Выделяет и характеризует особенности современных подходов к организационному конфликту в отечественной конфликтологии, психологии.

Владеть:

Предлагает и применяет способы анализа конфликта в организации с учетом специфики межкультурного разнообразия.

Демонстрирует способность выбора направлений работы по управлению конфликтом через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликта в организации; способов конструктивного поведения в конфликте, преодоления коммуникативных барьеров.

Способен анализировать актуальную информацию в области работы менеджера по управлению персоналом с конфликтом в организации.

Основные разделы дисциплины:

1. Введение в дисциплину «Конфликтология в управлении персоналом». Основные понятия конфликтологии.
2. Анализ конфликта в организации.
3. Особенности реагирования человека в конфликте.
4. Работа с конфликтами в организации.

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме зачета.

Основная литература:

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451>
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 238 с. : ил., табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>