

Аннотация рабочей программы дисциплины  
**Б1.В.06 «Конфликтология в социальной работе»**

**Объем трудоемкости:** 2 зачетные единицы.

**Цель дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» являются:

- усвоение студентами основных понятий и основ конфликтологии,
- расширение представления о возможных причинах зарождения и развития конфликта на различных уровнях функционирования общества,
- развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания в соответствии с задачами социального работника.

**Задачи дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с подходами к изучению конфликта.
2. Изучить структурные и динамические компоненты конфликта.
3. Познакомить студентов с возможными детерминантами конфликта, функциями конфликта, типами конфликта.
4. Научить управлять конфликтами в профессиональной сфере, диагностировать конфликты, а также предупреждать конфликты в практике социальной работы и регулировать их после возникновения.
5. Познакомиться со своими личностными особенностями, выступающими субъективными детерминантами конфликта.

**Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" Часть, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, с которыми он логически и структурно связан: «Теория социальной работы», «Общая психология и психология личности», «Возрастная психология и психология развития», «Педагогика и психология семьи», «Социология социальной работы». В рамках данного курса представлены практические методы работы в конфликтных ситуациях в различных сферах.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): психологические и социологические основы формирования и развития малых групп, содержание и механизмы процесса социализации, подходы и методы групповой дискуссии, коррекционной работы с личностью и с группой.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются «Медиация в социальной работе», «Психология кризисных состояний».

### Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
ИУК – 5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах.	Знает необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, основы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий при конфликтах в социальной работе
	Умеет подбирать приемы работы в коллективе при конфликтах в социальной работе, толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	Владет навыками демонстрации уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, приемами работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий при конфликтах в социальной работе
ИУК – 5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний.	Знает необходимую информацию о проблемах современности с позиции этики и философских знаний.
	Умеет подробно подбирать приемы работы с конфликтами с учетом применения этики и философских знаний.
	Владет навыками интерпретации проблем современности с позиции этики и философских знаний

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Предмет конфликтологии и его роль в практической деятельности специалиста по социальной работе	11	1	1	-	9
2.	Конфликт как социальный феномен: структура, функции, типология	11	1	1	-	9
3.	Динамические характеристики конфликта	11	1	1	-	9
4.	Детерминанты конфликта: факторы, причины, обусловленность конфликта	11	1	1	-	9
5.	Типы конфликтов в профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	12	1	2	-	9
6.	Профессиональная деятельность специалистов по социальной работе в ситуации конфликта	12	1	2	-	9
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		68	6	8	-	54
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	3.8				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	-				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

**Курсовые работы:** *не предусмотрена*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

Автор: Бубнова И.С., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления,  
кандидат психологических наук