

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, качеству
образования, первый проректор

Хагуров Т.А.

« 31 » мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08.01 МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ КРИЗИСНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) / специализация: кризисная психология

Форма обучения: очная

Квалификация: магистр

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.О.08.01 «Методология и технология кризисного консультирования»
составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Программу составил(и):

Попова Ю.И.

канд. психол. н., доцент,

доцент кафедры педагогики и психологии



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии (разработчика)
протокол № 19 от 28.05.2024 г.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии
(разработчика)

Гребенникова В.М. доктор педагогических наук,

профессор, профессор кафедры педагогики и психологии



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
протокол № 10 от 28.05.2024

Председатель УМК факультета

Гребенникова В.М. доктор педагогических наук,

профессор, профессор кафедры педагогики и психологии



подпись

Рецензенты:

Алдошина Марина Ивановна, доктор педагогических наук, профессор,

Директор центра взаимодействия с Российской академией образования
ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», профессор кафедры технологий психолого-педагогического и специального образования.

Толстикова Светлана Николаевна, доктор психологических наук, доцент,
профессор общеуниверситетской кафедры общей и практической психологии,
Московский городской педагогический университет.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины Б1.О.08.01 «Методология и технология кризисного консультирования» является подготовка специалиста, обладающего комплексом теоретико-практических психологических знаний, навыков и умений оказывать психологическую помощь в кризисных ситуациях.

1.2 Задачи дисциплины

1. Сформировать теоретико-практический комплекс знаний, необходимых для оказания психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях.
2. Овладеть основными навыками, умениями, способами и методиками оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.
3. Сформировать этически адекватную позиции по отношению к контакту с кризисными клиентами.
4. Способствовать приобретению теоретических знаний в области психологии кризисных и психотравмирующих ситуаций.
5. Обеспечить получение опыта применения психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь пострадавшим.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08.01 «Методология и технология кризисного консультирования» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общетеоретических дисциплин как «Психология профессиональной деятельности», «Управление проектами (по педагогике и психологии)» и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

«Методология и технология кризисного консультирования» как учебная дисциплина имеет цель – освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач профессиональной помощи в кризисных ситуациях.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *универсальных/общепрофессиональных/профессиональных компетенций (УК/ОПК/ПК)*

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
ОПК-8 Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	
ИОПК-8.1 Осуществляет проектирование педагогической деятельности на основе специальных научных знаний	Знает современную методологию, методику и технологию педагогического проектирования, основные методы и стадии педагогического проектирования, состояние и тенденции развития международных и отечественных педагогических исследований в области педагогического проектирования. Умеет выделять и систематизировать основные

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
	<p>идеи и результаты международных и отечественных исследований и учитывать их при осуществлении педагогического проектирования; подбирать методы разработки педагогического проекта в соответствии с задачами проектирования.</p> <p>Владеет навыками использования современных научных знаний и результатов педагогических исследований в педагогическом проектировании; технологиями проектирования, осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований.</p>
<p>ПК-2 Способен к осуществлению научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии</p>	
<p>ИПК-2.2 Применяет в профессиональной деятельности способы и формы научнометодического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии</p>	<p>Знает способы оценки кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в контексте нормы и патологии; методы научно-методического и учебно-методического обеспечения процесса диагностики; методические условия экспертизы и коррекции психологических свойств.</p> <p>Умеет организовывать работу по научнометодическому и учебно-методическому сопровождению процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии.</p> <p>Владеет способами и формами научнометодического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии.</p>
<p>ПК 4 Способен к планированию, поиску и интерпретации данных, проведению прикладных научных исследований в ходе психологического исследования кризисной ситуации</p>	
<p>ИПК 4.2 Использует навыки проведения, обработки данных и формулирования выводов по</p>	<p>Знает методы, приемы и технологии проведения кризисного консультирования и</p>

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
результатам психодиагностических обследований личности, оказавшейся в кризисной ситуации	оказания психологической помощи в кризисных ситуациях. Умеет применять методы, приемы и технологии кризисного консультирования и оказания психологической помощи в кризисных ситуациях. Владеет методами, приемами и технологиями кризисного консультирования и оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 ч.), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
				3	
Контактная работа, в том числе:	44			44	
Аудиторные занятия (всего):					
Занятия лекционного типа	18			18	
Лабораторные занятия	-			-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	26			26	
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-			-	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			0,3	
Самостоятельная работа, в том числе:	64			64	
<i>Курсовая работа</i>					
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	20			20	
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	20			20	
<i>Реферат</i>					
Подготовка к текущему контролю	24			24	
Контроль:					
Подготовка к экзамену	35,7				
Общая трудоемкость	144			144	
	44,3			44,3	
	4			4	

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 2 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Психология кризиса как направление практической психологии.	24	6	10	-	20
2.	Методология кризисного консультирования в различных направлениях психотерапии	26	6	10	-	20
3.	Подходы, методы и техники кризисного консультирования в работе с различной кризисной феноменологией	31	6	16	-	24
4.	экзамен	27	-	-	-	-
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>			18	26		64
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Психология кризиса как направление практической психологии.	Виды и типология кризисов. Феноменология кризисной ситуации. Объективные и субъективные параметры кризисной ситуации. Подходы к терапии кризисных ситуаций.	Доклад, дискуссия
2.	Методология кризисного консультирования в различных направлениях психотерапии	Виды экстремальных состояний, их этиология и факторы возникновения, психологические механизмы нарушения адаптации. Тревога, страх, паника, фрустрация, конфликт, стресс как феноменология кризисных ситуаций. Прерванные потребности, диссоциация и психогении как последствия кризисных ситуаций. Психофизиологические, психологические, личностные, смысловые аспекты кризисных ситуаций.	Доклад, дискуссия
3.	Подходы, методы и техники кризисного	Экстремальные и дезадаптивные состояния человека как следствие кризиса.	Доклад, дискуссия

консультирования в работе с различной кризисной феноменологией	Информационно-адаптационный аспект восприятия кризиса. Когнитивные, экзистенциальные, психодинамические, краткосрочные, телесно-ориентированные приемы и техники работы с кризисными состояниями. Терапевтический контакт и его аспекты как форма проживания кризисных ситуаций.	
--	--	--

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Психология кризиса как направление практической психологии.	Виды и типология кризисов. Феноменология кризисной ситуации. Объективные и субъективные параметры кризисной ситуации. Подходы к терапии кризисных ситуаций.	Доклад, дискуссия, коллоквиум
2.	Методология кризисного консультирования в различных направлениях психотерапии	Виды экстремальных состояний, их этиология и факторы возникновения, психологические механизмы нарушения адаптации. Тревога, страх, паника, фрустрация, конфликт, стресс как феноменология кризисных ситуаций. Прерванные потребности, диссоциация и психогении как последствия кризисных ситуаций. Психофизиологические, психологические, личностные, смысловые аспекты кризисных ситуаций.	Доклад, дискуссия, коллоквиум
3.	Подходы, методы и техники кризисного консультирования в работе с различной кризисной феноменологией	Экстремальные и дезадаптивные состояния человека как следствие кризиса. Информационно-адаптационный аспект восприятия кризиса. Когнитивные, экзистенциальные, психодинамические, краткосрочные, телесно-ориентированные приемы и техники работы с кризисными состояниями. Терапевтический контакт и его аспекты как форма проживания кризисных ситуаций.	Доклад, дискуссия, коллоквиум

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

3.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) Не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка докладов	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 от 18.03.2023
2	Подготовка презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 от 18.03.2023
3	Подготовка конспектов	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 от 18.03.2023

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Лекционные занятия (Л): ознакомление с общими положениями, описывающими механизмы различных видов стресса

Семинарские занятия (СЗ): обсуждение теоретической проблематики в соответствии с изучаемой темой основных разделов дисциплины.

Практические занятия (СЗ): практическое обсуждение теоретической проблематики в соответствии с изучаемой темой основных разделов дисциплины.

Электронная презентация – демонстрация логических схем, иллюстрирующих механизмы стрессового поведения.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: лекции с элементами презентации, тестирование, коллоквиум, защита реферата, электронная презентация с обсуждением.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Психология кризиса как направление практической психологии.	ОПК-8;	Доклад, дискуссия	Вопросы на экзамене 1-8

2	Методология кризисного консультирования в различных направлениях психотерапии	ПК-2; ПК-4	Доклад, дискуссия	Вопросы на экзамене 9-15
3	Подходы, методы и техники кризисного консультирования в работе с различной кризисной феноменологией	ПК-2; ПК-4	Доклад, дискуссия	Вопросы на экзамене 16-20

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ОПК-8; ПК-2; ПК-4

Темы дискуссий

1. Типология кризисных ситуаций.
2. Внутриличностный конфликт как фактор личностного кризиса.
3. Развод родителей как стрессогенный фактор для ребенка.
4. Кризис среднего возраста как фактор развития трудной семейной ситуации.
5. Супружеские конфликты как причина нарушений психического развития ребенка.
6. Проблема сексуального насилия над детьми в современной психологии.
7. Причины и последствия жестокого обращения с детьми в семье.
8. Положительные аспекты влияния кризиса на личностный рост.
9. Деструктивные способы выхода из кризиса.
10. Любовная зависимость как проявление личностного кризиса.
11. Сексуальные девиации как следствие психологического кризиса личности.
12. Социально-психологические мероприятия профилактики суицидального поведения в учебном заведении.
13. Менеджер по персоналу как субъект профилактики кризисных ситуаций.
14. Преимущества и особенности телефонного консультирования в кризисных ситуациях.
15. Посттравматическое стрессовое расстройство как фактор девиантного поведения участников боевых действий.
16. Социально-психологические способы реабилитации участников боевых действий.
17. Основные способы кризисной психологической помощи.
18. Методики психологической помощи при ПТСР.
19. Особенности психологического консультирования суицидентов.
20. Методы психологической помощи в разрешении семейных кризисов.
21. Методы психологической самопомощи в кризисных ситуациях.
22. Методы психологической помощи жертвам домашнего насилия.
23. Методы психологической помощи детям, подвергшимся домашнему насилию.

Коллоквиум

Вопросы коллоквиума

1. Методы и методики психологической диагностики в кризисном консультировании.
2. Посттравматическое стрессовое расстройство, диагностические критерии, основные направления реабилитации.
3. Психосоматические расстройства. Диагностика и консультирование при психосоматических реакциях на кризисную ситуацию.
4. Кризисная помощь семье с ребенком с ограниченными возможностями здоровья.
5. Психологическая помощь лицам, пережившим насилие.
6. Суицидальная мотивация и психологическая работа с ней.
7. Основные принципы работы по предотвращению суицида.
8. Условия, способствующие проживанию горя. Психологическое консультирование детей, переживших горе.
9. Психологическая помощь лицам, переживающим утрату.
10. Использование принципов паллиативной помощи в поддержке умирающих и их родственников.
11. Методы психологической помощи, используемые в работе с больными на терминальной стадии болезни.
12. Вторичная травматизация.
13. Супервизия и ее роль в кризисном консультировании.
14. Методы самопомощи в критических жизненных ситуациях

Самостоятельная работа

Контрольные задания для самостоятельной работы

Задание 1. Дайте понятие и раскройте сущность системы психологической помощи в кризисных ситуациях.

Задание 2. Назовите и дайте характеристику основным видам и способам психологической помощи в кризисных ситуациях.

Задание 3. Перечислите и раскройте основные принципы психологической помощи в кризисных ситуациях.

Задание 4. Опишите схему анализа субъекта кризисной ситуации.

Задание 5. Дайте понятие и раскройте сущность проблемноориентированной психотерапии.

Задание 6. Дайте понятие и охарактеризуйте основные фазы кризисного вмешательства.

Задание 7. Дайте общую характеристику и раскройте особенности поведенческой психотерапии кризисных состояний.

Задание 8. Раскройте сущность психологической модели проблемного поведения.

Задание 9. Дайте общую характеристику основных этапов поведенческой психотерапии кризисных состояний и раскройте сущность каждого этапа.

Задание 10. Опишите основные методы поведенческой психотерапии кризисных состояний.

Задание 11. Дайте понятие и раскройте сущность методов краткосрочного облегчения.

Задание 12. Дайте понятие и раскройте сущность методов долговременных изменений.

Задание 13. Назовите основные правила для специалистов, оказывающих помощь субъектам кризисных ситуаций.

Задание 14. Назовите и обоснуйте правила первой психологической помощи для психологов кризисных подразделений экстренной помощи.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы к экзамену

1. Понятие и сущность кризиса. Виды и типология кризисов.
2. Сущность кризиса, четыре стадии кризиса.
3. Понятие и сущность кризисной ситуации. Типология кризисных ситуаций.
4. Понятие кризисной ситуации. Сущность и роль кризиса в развитии кризисной ситуации.
5. Понятие кризисной ситуации. Сущность и роль конфликта в развитии кризисной ситуации.
6. Понятие кризисной ситуации. Сущность и роль стресса в развитии кризисной ситуации.
7. Понятие кризисной ситуации. Сущность и роль фрустрации в развитии кризисной ситуации.
8. Признаки приближающегося кризиса.
9. Шесть типов ситуационных реакций на стресс по А.Г. Абрумовой.
10. Основные факторы кризисной ситуации.
11. Понятие возраста как фактора кризиса.
12. Основные возрастные кризисы в современных психологических теориях развития.
13. Сущность кризиса подросткового возраста и его влияние на межличностные отношения личности.
14. Сущность и особенности кризиса среднего возраста.
15. Сущность и особенности кризиса пожилого возраста.
16. Понятие и сущность утраты и горя как факторов кризиса личности.
17. Этапы переживания утраты и их особенности.
18. Понятие и сущность горя, основные этапы горевания.
19. Понятие утраты, «застревающие» реакции утраты.
20. Понятие форм горя, основные формы осложненного горя по А.Н. Моховикову.
21. Понятие и сущность семейных кризисов, типология семейных кризисов.
22. Супружеская измена и развод как виды семейного кризиса.
23. Понятие и сущность жестокого обращения с детьми в семье.
24. Факторы, порождающие жестокое обращение с детьми.
25. Понятие и сущность сексуального злоупотребления и сексуального насилия.
26. Последствия сексуального злоупотребления в отношении детей.
27. Понятие и сущность посттравматического стресса (ПТС) и посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).
28. Основные симптомы ПТС, ПТСР и КПТСР.
29. Особенности психологической работы со спасателями и сотрудниками спецподразделений.
30. Понятие и сущность кризисной ситуации, связанной с девиантным поведением личности.
31. Понятие и сущность суицидального поведения как личностного кризиса.
32. Понятие, сущность и формы химической зависимости как личностного кризиса.
33. Понятие и сущность любовной и сексуальной зависимостей как личностного кризиса.
34. Понятие и сущность культовой зависимости как личностного кризиса.
35. Зарубежная практика психологической помощи в кризисных ситуациях.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете:

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения студентом учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения практических, контрольных, реферативных работ.

Результат сдачи зачета по прослушанному курсу должны оцениваться как итог деятельности студента в семестре, а именно - по посещаемости лекций, результатам работы на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы. При этом допускается на очной форме обучения пропуск не более 20% занятий, с обязательной отработкой пропущенных семинаров. Студенты, у которых количество пропусков, превышает установленную норму, не выполнившие все виды работ и неудовлетворительно работавшие в течение семестра, проходят собеседование с преподавателем, который опрашивает студента на предмет выявления знания основных положений дисциплины.

Критерии оценки:

Отметкой "ЗАЧТЕНО" оценивается:

- ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа;

- ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе;

- ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕЗАЧТЕНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы, агрессия и экстремизм : учебник. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2016. — 445 с. — ISBN 978-5-288-05660-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/78091> (дата обращения: 21.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Кризисная психология: учебное пособие / составители Е.С. Гольдшмидт [и др.]. — Кемерово: КемГУ, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-8353-2444-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135215>

3. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и её последствия : учебник / под редакцией Н. С. Хрусталёвой. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2014. — 372 с. — ISBN 978-5-288-05583-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/94687> (дата обращения: 21.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01915-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452806> (дата обращения: 21.07.2021).

5. Рогачева, Т. В. Психология экстремальных ситуаций и состояний : учебное пособие / Т. В. Рогачева, Г. В. Залевский, Т. Е. Левицкая. — Томск : ТГУ, 2015. — 276 с. — ISBN 978-5-94621-442-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/68281> (дата обращения: 21.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Дополнительная литература:

1. Варданян, Ю.В. Развитие мотивационной основы профессиональной стратегии студента в условиях психологической безопасности : монография / Ю.В. Варданян, Е.А. Лежнева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2014. — 178 с. — ISBN 978-5-8156-0739-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/78126> (дата обращения: 14.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Варданян, Ю.В. Психологическая безопасность в контексте развития профессиональной стратегии личности : учебное пособие / Ю.В. Варданян, Л.В. Варданян, Е.А. Лежнева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2014. — 114 с. — ISBN 978-5-8156-0682-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/74473> (дата обращения: 14.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Грачев, Г.В. Личность и общество: информационно психологическая безопасность и психологическая защита / Г.В. Грачев. — Москва : ПЕР СЭ, 2003. — 304 с. — ISBN 5-9292-0101-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126059> (дата обращения: 14.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Ермакова, О.М. Психология переговорного процесса: Электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.М. Ермакова, Г.Б. Моница. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 182 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/63837> — Загл. с экрана.

5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: Учебное пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева. — Электрон. дан. — М. : Издательство "Прометей", 2013. — 160 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/30291> — Загл. с экрана.

6. Интенсивный стресс в контексте психологической безопасности / Н.В. Тарабрина, Н.Е. Харламенкова, М.А. Падун [и др.] ; под общей редакцией Н. Е. Харламенковой. — Москва : Институт психологии РАН, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-9270-0359-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/109040> (дата обращения: 14.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Кавдангалиева, М.И. Педагогика и психология высшей школы. Электронный курс. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 184 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/63896> — Загл. с экрана.

8. Казин, Э.М. Психолого-педагогические и здоровьесберегающие аспекты формирования адаптивно-развивающей образовательной среды. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Э.М. Казин, Н.Э. Касаткина, И.А. Свиридова. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2009. — 82 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/30015> — Загл. с экрана.

9. Корытченкова, Н.И. Психология и педагогика профессиональной деятельности. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.И. Корытченкова, Т.И. Кувшинова. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2012. — 171 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/30017> — Загл. с экрана.

10. Луговая, В.Ф. Психодиагностические методы и развивающие программы в деятельности школьной психологической службы: Уч.-метод. пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Ф. Луговая, И.А. Трегубенко. — Электрон. дан. — СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. — 191 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5586> — Загл. с экрана.

11. Оганесян, Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса. [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 134 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44130> — Загл. с экрана.

12. Психологическая безопасность в мегаполисе : материалы конференции / ответственный редактор А. И. Ляшенко. — Москва : Когито-центр, 2011. — 206 с. — ISBN 978-5-89353-366-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/109269> (дата обращения: 14.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

13. Проблемы психологической безопасности : сборник научных трудов / ответственные редакторы А. Л. Журавлев, Н. В. Тарабрина. — Москва : Институт психологии РАН, 2012. — 440 с. — ISBN 978-5-9270-0232-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/108914> (дата обращения: 14.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

14. Харламова, Т.М. Психология влияния: Курс лекций. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2008. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/2439> — Загл. с экрана.

5.2. Периодическая литература

Указываются печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>, и/или электронные периодические издания, с указанием адреса сайта электронной версии журнала, из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа студента выстраивается в соответствии с учебно-тематическим планом проведения аудиторных занятий. На первом занятии студенты составляют индивидуальный план самостоятельной работы по выполнению заданий к каждой теме программы учебной дисциплины.

Контроль за ходом выполнения самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях и в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. Содержание выполненных заданий представляется в виде докладов и презентаций, которое рассматривается как результат промежуточной аттестации, и, при положительной оценке, является допуском к итоговой аттестации.

Допускаются (но не являются обязательными) следующие составляющие показателей работы студента:

- индивидуальный план выполнения самостоятельной работы с отметкой преподавателя о выполнении заданий;
- формы отчета по заданиям, выполненным к соответствующим темам программы;
- результаты мини-исследования по выбранной теме самостоятельной работы.

Дополнения к портфолио выбираются самим студентом и оформляются в свободной форме. Задания, выполненные индивидуально, представляются отдельным текстом.

Наряду с традиционными информационными ресурсами для обеспечения процесса обучения студенты могут использовать следующие средства: электронные учебно-методические комплексы, электронные учебники, учебные пособия, аудио-, видеозаписи.

В рабочей программе представлены планы практических занятий, при подготовке к которым студенты имеют возможность углубить и закрепить теоретические знания, приобрести практико-ориентированные навыки и умения.

В освоении дисциплины студентам помогут примерные контрольные вопросы для самостоятельной работы, тематика рефератов, тесты. Для подготовки к итоговому контролю ориентиром может служить перечень экзаменационных и зачетных вопросов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Р7-Офис. Профессиональный (Десктоп + Сервер оптимальный), лицензия на 3 года с правом последующего бессрочного использования, для образовательных учреждений, 650 шт. Договор №30_АЭФ_44_ФЗ_2022 от 19.12.2022г.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	
Учебные аудитории для проведения лабораторных работ.	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Р7-Офис. Профессиональный (Десктоп + Сервер оптимальный), лицензия на 3 года с правом последующего бессрочного использования, для образовательных учреждений, 650 шт. Договор №30_АЭФ_44_Ф3_2022 от 19.12.2022г.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.3, 4, 5, 7)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Р7-Офис. Профессиональный (Десктоп + Сервер оптимальный), лицензия на 3 года с правом последующего бессрочного использования, для образовательных учреждений, 650 шт. Договор №30_АЭФ_44_Ф3_2022 от 19.12.2022г.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу
по дисциплине Б1.О.08.01 «Методология и технология кризисного
консультирования»
канд. психол. н., доцента Поповой Ю.И.

Рабочая программы дисциплины «Методология и технология кризисного консультирования» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (степень магистр) и на основании учебного плана ОПОП подготовки магистра по профилю «Кризисная психология».

В рабочей программе представлена основная и дополнительная литература, имеющиеся в библиотеке КубГУ.

Цели изучения дисциплины Б1.О.08.01 «Методология и технология кризисного консультирования» соотнесены с общими целями ООП ВО по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», в рамках которой преподается дисциплина.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-8; ПК-2, ПК-4.

Цель: подготовка специалиста, обладающего комплексом теоретико-практических психологических знаний, навыков и умений оказывать психологическую помощь в кризисных ситуациях.

Задачи дисциплины.

1. Сформировать теоретико-практический комплекс знаний, необходимых для оказания психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях.

2. Овладеть основными навыками, умениями, способами и методиками оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.

3. Сформировать этически адекватную позиции по отношению к контакту с кризисными клиентами.

4. Способствовать приобретению теоретических знаний в области психологии кризисных и психотравмирующих ситуаций.

5. Обеспечить получение опыта применения психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь пострадавшим.

Рабочая программа «Методология и технология кризисного консультирования» рекомендуется к использованию в учебном процессе для магистров очного и очно-заочного обучения.

Алдошина М.И.

доктор педагогических наук, профессор,
профессор кафедры технологий психолого-педагогического
и специального образования Орловского
государственного университета им. И.С. Тургенева

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу
по дисциплине Б1.О.08.01 «Методология и технология кризисного
консультирования»
канд. психол. н., доцента Поповой Ю.И.

Рабочая программы дисциплины «Методология и технология кризисного консультирования» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (степень магистр) и на основании учебного плана ОПОП подготовки магистра по профилю «Кризисная психология».

В рабочей программе представлена основная и дополнительная литература, имеющиеся в библиотеке КубГУ.

Цели изучения дисциплины Б1.О.08.01 «Методология и технология кризисного консультирования» соотнесены с общими целями ООП ВО по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», в рамках которой преподается дисциплина.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-8; ПК-2, ПК-4.

Цель: подготовка специалиста, обладающего комплексом теоретико-практических психологических знаний, навыков и умений оказывать психологическую помощь в кризисных ситуациях.

Задачи дисциплины.

1. Сформировать теоретико-практический комплекс знаний, необходимых для оказания психологической помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях.

2. Овладеть основными навыками, умениями, способами и методиками оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.

3. Сформировать этически адекватную позиции по отношению к контакту с кризисными клиентами.

4. Способствовать приобретению теоретических знаний в области психологии кризисных и психотравмирующих ситуаций.

5. Обеспечить получение опыта применения психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь пострадавшим.

Рабочая программа «Методология и технология кризисного консультирования» рекомендуется к использованию в учебном процессе для магистров очного и очно-заочного обучения.

Толстикова С.Н.

доктор психологических наук, доцент,
профессор общеуниверситетской кафедры
общей и практической психологии

Московского городского педагогического университета

