

«Б1.В.14 ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Объем трудоемкости: 6 зачетных единиц.

Цель дисциплины: подготовить студента к участию в проведении исследований в области социальной психологии и конфликтологии, к осуществлению прогнозирования, профилактики и управления конфликтами.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление об основных этапах исследования, методах сбора и анализа социально-психологической информации, в том числе, при исследовании конфликтного взаимодействия;
- развить навыки применения основных методов сбора, анализа и использования данных о социально-психологических процессах и конфликтах в группе и организации;
- расширить навыки социально-психологического наблюдения, интерпретации и оптимизации групповых процессов и конфликтного взаимодействия.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.14 «Практикум по конфликтологии и социальной психологии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология», «Общий профиль». Изучается на втором курсе бакалавриата ОФО.

Курс опирается на предшествующие дисциплины «Введение в направление подготовки», «Общая психология», «Информационные технологии в конфликтологии», «Социальная психология», «Психология личности» и другие.

Знания, умения и компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Практикум по конфликтологии и социальной психологии», связаны с последующим освоением в рамках основной образовательной программы дисциплин «Эффективные коммуникации и переговоры», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Основы медиации», а также прохождением студентами производственной практики.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
| ПК-3 Выделяет и диагностирует типовые проблемы и социально-значимые задачи в сферах безопасности и комфортности среды проживания, социальной и психологической напряжённости и динамике психологического здоровья населения. | Знает специфику социально-значимых задач в сферах безопасности и комфортности среды проживания, социальной и психологической напряжённости и динамике психологического здоровья населения. |
| ИПК 3.1 Способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этнокультурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам. | Знает специфику социального и психического функционирования человека в ситуациях безопасности и комфортности, социальной и психологической напряженности. |
| | Умеет выявлять элементы конфликтов, определять их детерминанты; разрабатывать психологические рекомендации по проектированию среды, комфортной и безопасной для развития личности. |
| | Владеет навыками разработки психологических рекомендаций по проектированию среды, комфортной и безопасной для развития личности. |
| ИПК 3.2 Выбирает и применяет адекватные проблеме методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации | Основные этапы исследования, методы сбора и анализа социально-психологической информации при решении прикладных и практических проблем. |
| | Применять методы социальной психологии и |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| | <p>конфликтологии при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы; планировать действия исследователя.</p> <p>Владеет навыками организации исследования, сбора, анализа и интерпретации данных.</p> |
| ПК-4 Понимает социальную значимость профессии конфликтолога, и способен применять знания для повышения конфликтологической компетентности клиентов с использованием оптимальных средств. | |
| ИПК 4.1 Способен создавать эффективные информационные материалы. | <p>Знает об организационно-техническом и документарном обеспечении конфликтологического и социально-психологического исследования.</p> <p>Умеет организовать сбор, анализ и хранение информационных материалов конфликтологического и социально-психологического исследования.</p> <p>Владеет навыками создания эффективных информационных материалов для проведения исследований и других видов профессиональной деятельности.</p> |
| ИПК 4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания | <p>Знает о значимости профессии конфликтолога, в том числе, о просветительской, профилактической и превентивной профессиональных задачах.</p> <p>Умеет предоставлять заказчикам и клиентам необходимую информацию, в том числе, конфликтологические знания.</p> <p>Владеет навыками информирования клиентов о результатах проведенных исследований для повышения их конфликтологической компетентности.</p> |
| ПК-7 Обеспечивает внутриорганизационную коммуникацию, осуществляет конфликтологическое сопровождение деятельности организаций | |
| ИПК 7.1 Организует работу межведомственных команд или специалистов, необходимых для решения проблемы. | <p>Знает разновидности конфликтов, их структуру и факторы определяющие, способы их анализа и построения исследования.</p> <p>Умеет организовать и провести процедуры оптимизации социально-психологических процессов.</p> <p>Владеет навыками профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии.</p> |
| ИПК 7.2 Организует мероприятия по повышению конфликтологической компетенции сотрудников. | <p>Знает модели внутриорганизационной коммуникации, их достоинства и ограничения.</p> <p>Умеет разъяснять суть межличностных противоречий и консультировать сотрудников с целью повышения их конфликтологической компетентности в общем виде.</p> <p>Владеет навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, согласования организационных вопросов по разрешению противоречий.</p> |
| ИПК 7.3 Осуществляет организационно-техническое и документационное обеспечение процесса разрешения организационных конфликтов. | <p>Знает о сущности и особенностях протекания конфликтов в группе и в организации, об управлении конфликтами в организации.</p> <p>Умеет осуществлять организационное обеспечение процесса разрешения конфликтов в организации.</p> <p>Владеет навыками организационной поддержки и сопровождения деятельности организации при разрешении конфликтов.</p> |

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма обучения)

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|----|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | СРС |
| 1. | Диагностика структуры и процессов в группе | 28 | - | 18 | - | 10 |
| 2. | Организация процессов принятия решений | 28 | - | 18 | - | 10 |
| 3. | Процедуры оптимизации процессов в группе, развитие необходимых социально-психологических компетенции | 26 | - | 16 | - | 10 |
| 4. | Социальная перцепция, установки: измерение и изменение | 25,8 | - | 16 | - | 9,8 |
| | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | 107,8 | - | 68 | - | 39,8 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | - | | | | |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | | | | |
| | Подготовка к текущему контролю | - | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 108 | | | | |

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очная форма обучения)

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|----|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | СРС |
| 1. | Методы исследования и диагностики конфликтов | 14 | - | 8 | - | 6 |
| 2. | Внутриличностные конфликты и способы их преодоления | 14 | - | 8 | - | 6 |
| 3. | Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы разрешения | 16 | - | 10 | - | 6 |
| 4. | Конфликты в сфере организационных и социальных отношений | 14 | | 8 | | 6 |
| 5. | Прогнозирование и профилактика конфликтов. Способы управления конфликтами | 14 | | 10 | | 4 |
| | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | 72 | - | 44 | - | 28 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | - | | | | |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,3 | | | | |
| | Подготовка к текущему контролю | 35,7 | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 108 | | | | |

Курсовые работы: не предусмотрена.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет, экзамен.

Авторы: Т.С. Пухарева