

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Б1.В.ДВ.01.02 Психологическая поддержка специалистов, работающих в области  
 телефонного консультирования»  
 (код и наименование дисциплины)

**Объем трудоемкости:** 2 зачетных единицы

**Цель дисциплины:** овладение базовыми компетенциями в области оказания психологической помощи специалистам телефона доверия, направленной на снижение у них уровня эмоционального выгорания.

**Задачи дисциплины**

1. Познакомить магистрантов с теоретико-методологической базой, основными понятиями, целями, решаемыми задачами дисциплины.
2. Научить применять основные формы психологической работы с клиентами по телефону.
3. Научить выстраивать консультационный процесс индивидуальной сессии и групповой работы.
4. Научить оценивать эффективность проделанной работы.
5. Способствовать формированию навыков применения основных стратегий и методов, используемыми в разных психологических направлениях и школах психотерапии.
6. Научить способам снятия эмоционального напряжения.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Психологическая поддержка специалистов, работающих в области телефонного консультирования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общетеоретических дисциплин как «Системный анализ и принятие решений (по педагогике и психологии)», «Современные проблемы науки и образования» и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
<b>ПК-2. Способен к осуществлению научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии</b>	
ИПК-2.2. Применяет в профессиональной деятельности способы и формы научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	знает способы оценки кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в контексте нормы и патологии; методы научно-методического и учебно-методического обеспечения процесса диагностики; методические условия экспертизы и коррекции психологических свойств  умеет организовывать работу по научно-методическому и учебно-методическому сопровождению процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
	владеет способами и формами научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии
<b>ПК-3. Способен осуществлять педагогическое сопровождение в образовании с использованием современных педагогических форм, методов и приемов, конструировать педагогические процессы в условиях образования, использовать при этом методологию и методы педагогического исследования</b>	
ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности методы, способы и приемы конструирования педагогических процессов в условиях образования, использует при этом методологию и методы педагогического исследования	знает основы методологии педагогических исследований в образовании, методы исследования и обработки данных, оценки результатов деятельности
	умеет планировать педагогические исследования, осуществлять самостоятельный выбор методик, релевантных исследовательским задачам; применять способы и приемы конструирования педагогических процессов
	владеет методическим инструментарием работы в условиях среднего образования; навыками проведения педагогических исследований, анализа и обработки данных, составления педагогических рекомендаций на основе полученных исследовательских данных

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Подготовка консультантов телефона доверия. Организация психопрофилактической работы консультанта службы телефона доверия	26	4	6	-	16
2.	Принципы осуществления и содержание профессиональной деятельности сотрудников телефона доверия	24	4	6	-	14
3.	Профессиональная позиция психолога-консультанта телефона доверия. Этапы становления личности специалиста-консультанта	21,8	2	6	-	13,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	71,8	10	18	-	43,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

**Курсовые работы:** не предусмотрена.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет.

Автор: А.Д. Сафронова, кандидат психол. наук

