

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Б1.В.ДВ.01.01 Психологические технологии деятельности телефонного консультанта»
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 2 зачетных единицы

Цель дисциплины: овладение базовыми компетенциями в области теории и практики телефонного психологического консультирования как важнейшего научно-практического направления профессиональной деятельности психолога.

Задачи дисциплины

1. Сформировать знания основных теорий и практик телефонного консультирования.
2. Вооружить умениями эффективного использования различных технологий телефонного консультирования.
3. Помочь приобрести умения в подборе и реализации оптимальных условий, форм и способов телефонного консультирования.
4. Развить стремления к систематическому повышению квалификации как основы успешной профессиональной деятельности психолога.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Психологические технологии деятельности телефонного консультанта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общетеоретических дисциплин как «Системный анализ и принятие решений (по педагогике и психологии)», «Современные проблемы науки и образования» и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

Изучение дисциплины позволит сформировать у обучающихся практические навыки оказания дистанционной психологической помощи клиентам.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
ПК-2. Способен к осуществлению научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	
ИПК-2.2. Применяет в профессиональной деятельности способы и формы научно-методического и учебно-методического обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии	знает способы оценки кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в контексте нормы и патологии; методы научно-методического и учебно-методического обеспечения процесса диагностики; методические условия экспертизы и коррекции психологических свойств
	умеет организовывать работу по научно-методическому и учебно-методическому сопровождению процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии
	владеет способами и формами научно-методического и учебно-методического

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
	обеспечения процессов диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств, кризисных состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии
ПК-3. Способен осуществлять педагогическое сопровождение в образовании с использованием современных педагогических форм, методов и приемов, конструировать педагогические процессы в условиях образования, использовать при этом методологию и методы педагогического исследования	
ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности методы, способы и приемы конструирования педагогических процессов в условиях образования, использует при этом методологию и методы педагогического исследования	знает основы методологии педагогических исследований в образовании, методы исследования и обработки данных, оценки результатов деятельности
	умеет планировать педагогические исследования, осуществлять самостоятельный выбор методик, релевантных исследовательским задачам; применять способы и приемы конструирования педагогических процессов
	владеет методическим инструментарием работы в условиях среднего образования; навыками проведения педагогических исследований, анализа и обработки данных, составления педагогических рекомендаций на основе полученных исследовательских данных

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Телефонное консультирование как разновидность психологической помощи	26	6	6	-	14
2.	Технологический аспект телефонного консультирования	24	6	6	-	12
3.	Обращение в службу «Телефон доверия»	21,8	4	4	-	13,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	71,8	16	16	-	39,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Курсовые работы: не предусмотрена.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Автор: А.Д. Сафронова, кандидат психол. наук

