

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
филиал Федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
в г. Армавире



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами

А.А. Евдокимов

«27» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.02 Теория организации

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Развитие и оценка персонала

Форма обучения: очно-заочная

Квалификация: бакалавр

Краснодар

2024

Рабочая программа дисциплины «Управление персоналом организации» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Программу составила:

Косенко С.Г., канд. экон. наук, доцент, заведующая кафедрой экономики и менеджмента



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) экономики и менеджмента

протокол № 10 «17» мая 2024г.

Заведующий кафедрой Косенко С.Г.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

протокол № 4 «17» мая 2024г.

Председатель УМК филиала по УГН

«Экономика и управление»

канд. экон. наук, доц. Кабачевская Е.А.



Рецензенты:

Вахрушева Л.А., Армавирское ОСБ (на правах управления) Краснодарское ОСБ 8619 доп. офис 0592 руководитель СДО 8619/0592

Иманова М. Г., канд. экон. наук, доцент, кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО Кубанский госуниверситет в г. Тихорецке

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель освоения дисциплины.

**Основной целью** курса «Теория организации» является знакомство с основными понятиями и теориями, объясняющими становление организаций, их развитие; знакомство с основными социальными характеристиками и свойствами, отдельными аспектами, важными для осознанного принятия менеджерами ключевых решений.

### 1.2 Задачи дисциплины.

1. рассмотреть современные концептуальные подходы, лежащие в основе понимания сущности организации и тенденций ее развития;
2. раскрыть причины, условия и формы построения, преимущества и недостатки различных видов организационных структур и типов организаций;
3. изучить влияние индивидуумов, групп людей на функционирование организации и происходящие в ней изменения, на обеспечение эффективной целенаправленной деятельности и получение необходимых результатов;
4. обучить навыкам диагностики и проектирования структур организаций.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Теория организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной и на 1 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных курсов: «Организационное поведение», «Основы теории управления».

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как, «Основы управления персоналом», «Управление персоналом организации».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций
	Умеет соблюдать нормы и установленные правила поведения в организации
	Владеет опытом использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует	Знает особенности работы в команде, технологии эффективного общения и социального взаимодействия

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
командную работу	Умеет использовать методы диагностики в психологии общения и социального взаимодействия
	Строит продуктивное взаимодействие с учетом анализа личных действий
<b>ПК-2 Способен к организации и проведению мероприятий по развитию, обучению и построению профессиональной карьеры персонала</b>	
ПК-2.2 Проводит анализ рынка образовательных услуг и потребностей организации в обучении и развитии персонала	Знает цели, задачи и особенности разработки мероприятий по организации обучения персонала
	Умеет разрабатывать планы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров
	Владеет навыками анализа рынка образовательных услуг и потребностей организации в обучении персонала

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения
		очно-заочная
	ОЗФО	1 семестр (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>36,3</b>	<b>36,3</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		
занятия лекционного типа	16	16
семинарские (практические) занятия	34	34
<b>Иная контактная работа:</b>		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
Проработка учебного (теоретического) материала	20	20
Написание реферата, эссе	20	20
Анализ научно-методической литературы	16	16
Подготовка к текущему контролю	16	16
<b>Контроль:</b>	<b>35,7</b>	<b>35,7</b>

Подготовка к зачёту			
Общая трудоемкость	час.	144	144
	в том числе контактная работа	36,3	36,3
	зач. ед	4	4

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очно-заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2		4	5	6	7
1.	Организации и организационная теория	10	2	3	-	6
2.	Модели организации	10	2	3	-	6
3.	Типы организации.	10	2	3		6
4.	Законы организации	10	2	2	-	6
5.	Системный подход в теории организации	14	2	3		6
6.	Процессный и ситуационный подходы в теории организации	13	1	2		6
7.	Жизненный цикл организации	15	1	3		6
8.	Структура организации	13	1	2		6
9.	Культура и этические ценности	11	1	2		6
	<i>Итого по дисциплине:</i>		<b>16</b>	<b>34</b>	-	<b>54</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа для очно-заочной формы обучения

Номер раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Понятие организации, ее типы и модели	Тема 1 Организации и организационная теория 1. Определение организаций. 2. Эволюция организационной теории. 2. Теория организации как междисциплинарная проблема	Реферат (Р)
		Тема 2. Модели организации 1. «Закрытые» модели организации. 2. «Открытые» модели организации. 3. Общественная модель организации	Реферат (Р)

		<p>Тема 3. Типы организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие социальной организации.</li> <li>2. Классификация организаций.</li> <li>3. Современные организационно-правовых форм организаций.</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э)</p>
2.	Законы и принципы организации	<p>Тема 4. Законы организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон синергии.</li> <li>2. Закон развития.</li> <li>3. Закон самосохранения.</li> <li>4. Закон единства синтеза и анализа.</li> <li>5. Закон пропорциональности и композиции.</li> <li>6. Закон информированности.</li> <li>6. Взаимосвязь законов организации</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Дискуссия (Д)</p>
		<p>Тема 5. Системный подход в теории организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и свойства системы.</li> <li>2. Классификация систем.</li> <li>3. Системный подход и его развитие.</li> <li>4. Процессы самоорганизации системы.</li> </ol>	<p>Реферат (Р)</p>
		<p>Тема 6. Процессный и ситуационный подходы в теории организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процессный подход в теории организации.</li> <li>2. Ситуационный подход в теории организации.</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э)</p>
3.	Развитие организации	<p>Тема 7. Жизненный цикл организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Факторы, влияющие на функционирование организации</li> <li>2. Жизненный цикл организации, характеристики организации на каждой стадии цикла.</li> <li>3. Причины упадка в организации, как с ним бороться</li> </ol>	<p>Реферат (Р)</p>
		<p>Тема 8. Структура организации</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Базовые концепции организационной структуры.</li> <li>2. Принципы конструирования структуры. Вертикальные и горизонтальные связи в организации.</li> <li>3. Стратегии и виды структур. Выбор структуры и структурные ошибки.</li> <li>4. Типы организационных структур.</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э)</p>
		<p>Тема 9. Культура и этические ценности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационный символизм, типы организационной культуры, социализация,</li> <li>2. Типы культур, подходы к исследованию культуры, изменение культуры.</li> <li>3. Управление культурой, социальный порядок организации, культура как контроль.</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э)</p>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа для очно-заочной формы обучения

Номер раздела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Понятие организации, ее типы и модели	Тема 1 Организации и организационная теория 1. Определение организаций. 2. Эволюция организационной теории. 2. Теория организации как междисциплинарная проблема	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 2. Модели организации 1. «Закрытые» модели организации. 2. «Открытые» модели организации. 3. Общественная модель организации	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 3. Типы организации. 1. Понятие социальной организации. 2. Классификация организаций. 3. Современные организационно-правовых форм организаций.	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
2.	Законы и принципы организации	Тема 4. Законы организации. 1. Закон синергии. 2. Закон развития. 3. Закон самосохранения. 4. Закон единства синтеза и анализа. 5. Закон пропорциональности и композиции. Закон информированности. 6. Взаимосвязь законов организации	Устный опрос (Уо)
		Тема 5. Системный подход в теории организации. 1. Понятие и свойства системы. 2. Классификация систем. 3. Системный подход и его развитие. 4. Процессы самоорганизации системы.	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 6. Процессный и ситуационный подходы в теории организации. 1. Процессный подход в теории организации. 2. Ситуационный подход в теории организации.	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
3.	Развитие организации	Тема 7. Жизненный цикл организации. 1 Факторы, влияющие на функционирование организации 2. Жизненный цикл организации, характеристики организации на каждой стадии цикла. 3. Причины упадка в организации, как с ним бороться	Устный опрос (Уо)
		Тема 8. Структура организации 1. Базовые концепции организационной структуры. 2. Принципы конструирования	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)



		структуры. Вертикальные и горизонтальные связи в организации. 3. Стратегии и виды структур. Выбор структуры и структурные ошибки. 4. Типы организационных структур.	
		Тема 9. Культура и этические ценности 1. Организационный символизм, типы организационной культуры, социализация, 2. Типы культур, подходы к исследованию культуры, изменение культуры. 3. Управление культурой, социальный порядок организации, культура как контроль.	Устный опрос (Уо), Дискуссия (Д)

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 17 мая 2024 г., протокол №10);
2	Анализ научно-методической литературы	- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 17 мая 2024 г., протокол №10); - Основная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов, эссе	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления рефератов и эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 17 мая 2024 г., протокол №10);
4	Подготовка к текущему контролю	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы обучающихся, рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 17 мая 2024 г., протокол №10);

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии.

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании активных методов в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория организации».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, рефератов с презентацией, вопросов к устному (письменному) опросу и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели		Реферат, эссе, дискуссия, устный опрос, тестирование	Вопрос на экзамене 1-20
2	УК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу		Реферат, эссе, дискуссия, устный опрос, тестирование	Вопрос на экзамене 21-40

3	ПК-2.2 Проводит анализ рынка образовательных услуг и потребностей организации в обучении и развитии персонала		Реферат, эссе, дискуссия, устный опрос, тестирование	Вопрос на экзамене 41-60
---	---	--	--	--------------------------

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

*Примерный перечень вопросов и заданий*

### Примерные вопросы для устного опроса

Тема 1 Организации и организационная теория

1. Определение понятия организации.
2. Теория организации как составная часть науки управления. Предмет теории организации.
3. Эволюция организационной теории.
4. Теория организации как междисциплинарная проблема

Тема 2. Модели организации

1. Модель как некоторый образ или прообраз объекта или системы. Понятие теории. Задача анализа и задача синтеза.
2. Системный подход к анализу явлений. Базовые принципы системного подхода.
3. Описание организационных систем на основе схем "вход - выход". Свойство рефлексии организаций. Нерефлексность организаций.
4. «Закрытые» модели организации.
5. «Открытые» модели организации.
6. Общественная модель организации

Тема 3. Типы организации

1. Понятие социальной организации.
2. Классификация организаций.
3. Современные организационно-правовых форм организаций.

Тема 4. Законы организации.

1. Закон композиции и пропорциональности (закон гармонии).
2. Закон информированности и упорядоченности.
3. Закон синергии. Синергические эффекты в организации. Особенности проявления закона синергии в организациях.
5. Закон самосохранения. Особенности проявления закона на практике.

Тема 5. Системный подход в теории организации.

1. Понятие и свойства системы.
2. Классификация систем.
3. Системный подход и его развитие.
4. Процессы самоорганизации системы

Тема 6. Процессный и ситуационный подходы в теории организации.

1. Процессный подход в теории организации.
2. Ситуационный подход в теории организации.

Тема 7. Жизненный цикл организации.

1. Философия развития.
2. Модель жизненного цикла организации. Закон развития.
3. Факторы, влияющие на функционирование организации

4. Жизненный цикл организации, характеристики организации на каждой стадии цикла.

5. Причины упадка в организации, как с ним бороться

Тема 8. Структура организации

1. Базовые концепции организационной структуры.

2. Принципы конструирования структуры. Вертикальные и горизонтальные связи в организации.

3. Стратегии и виды структур. Выбор структуры и структурные ошибки.

Типы организационных структур

Тема 9. Культура и этические ценности

1. Организационный символизм, типы организационной культуры, социализация,

2. Типы культур, подходы к исследованию культуры, изменение культуры.

3. Управление культурой, социальный порядок организации, культура как контроль.

### Примерные тестовые задания

1. Теория – это:

- a) принципы и законы, отражающие мир в собственной предметной области;
- b) обобщение принципов, правил и методов исследования определенного класса задач;
- c) учение о методе научного познания и преобразования мира.

2. Принципами научного исследования являются:

- a) объективность, добросовестность, новизна результатов;
- b) воспроизводимость результатов, доступность проверки исходных данных, методы исследования объективны;
- c) полнота информации, своевременность, отсутствие избыточности.

3. Закон – это:

- a) логическое утверждение, принимаемое как неизменное;
- b) внутренняя, существенная, устойчивая связь явлений, обуславливающая их необходимое решение;
- c) признанные всеми научные достижения, которые в течение определенного времени дают модель постановки проблем и их решений научному сообществу.

4. Организация — это:

- a) совокупность людей, разделяющих одинаковые взгляды, имеющих одинаковые убеждения;
- b) группа взаимодействующих людей, объединенных единой целью и распределением ролей;
- c) люди, собранные для совместной деятельности.

5. Предметом теории организации является:

- a) законы и закономерности возникновения, функционирования и развития организации;
- b) поведение личности в условиях совместной деятельности
- c) виды организаций и их особенности,

6. Социальная система — это;

- a) органы общественного управления на государственном и муниципальном уровне;
- b) коллективное единство, основанное на взаимодействии людей и не существующее в сумме изолированных индивидов;
- c) совокупность ценностей, норм и санкций в обществе.

### Примерные темы рефератов

1. Организация: основные определения организаций.

2. Организация как продукт Модерна – влияние Модерна на организационное устройство.
3. Особенности академических и прикладных исследований организаций.
4. Уровни анализа организаций по Блау.
5. Социальная структура организации.
6. Роль формализации в организации.
7. Организации в концепции научного менеджмента Тейлор.
8. Концепция организационной жизни Файоля.
9. Концепция рациональной бюрократии Вебера.
10. Железный закон олигархии Михельса.
11. Роль неформальной структуры в организации.
12. Критика формализованных систем: тяжесть, нетерпимость, неадаптивность
13. Функциональный анализ организаций, явные и латентные функции
14. Интерпретация организаций теоретиками Школы человеческих отношений
15. Проблема лидерства, типы лидерства, роль обсуждений и иницирующих структур

#### **Примерные темы эссе:**

1. Организации и институты: роль специальных институтов в организационной эффективности.
2. Неполнота контрактов как причина создания организации.
3. Школа научного управления и современные подходы к теории организации: точки пересечения.
4. Институциональные изменения в современных организациях.
5. Ценовая координация vs. координация посредством команд: сравнительные преимущества и недостатки.
6. Эффективность организации и справедливое распределение доходов.
7. Моральный риск в трудовых отношениях и способы противодействия ему.
8. Выбор между индивидуальным и групповым стимулированием.
9. Индивидуальное стимулирование и мотивация принятия риска.
10. Сравнительный анализ различных подходов к распределению прав собственности в организации.

#### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации**

##### **Примерный перечень вопросов для проведения экзамена**

- 1) Теория организации как наука: предмет и методы исследования.
- 2) Связь теории организации с другими науками.
- 3) Школа научного управления и ее вклад в развитие теории организации.
- 4) Административная школа управления и ее значение для теории организации.
- 5) Бюрократическая теория организации.
- 6) Школа человеческих отношений и поведенческие науки в развитии теории организации.

- 7) Школа науки управления и ее вклад в развитие теории организации.
- 8) Современные направления развития теории организации.
- 9) Различные определения понятия «организации».
- 10) Основные характеристики организации.
- 11) Принципы организации.
- 12) Организационные взаимоотношения.
- 13) Задачи управления современной деловой организации.
- 14) Субъекты и объекты организационной деятельности.
- 15) Система: понятие, элементы, свойства.
- 16) Самоуправление и самоорганизация в системе.
- 17) Внешняя среда организации косвенного воздействия и ее характеристика.
- 18) Внешняя среда организации непосредственного воздействия и ее характеристика.
- 19) Понятие, виды и социальных организаций
- 20) Понятие, типы и особенности хозяйственных организаций.
- 21) Понятие закона и закономерности. Основные законы организации.
- 22) Закон синергии в деятельности организации.
- 23) Содержание и особенности закона самосохранения.
- 24) Закон развития организации.
- 25) Управление развитием организации.
- 26) Комплекс законов организации и их взаимосвязь.
- 27) Закон единства анализа и синтеза. Системный подход в процессе познания.
- 28) Основные типы организационных структур.
- 29) Пирамидальные бюрократические структуры.
- 30) Многомерные организационные структуры.
- 31) Необходимость развития организаций и нововведений.
- 32) Система управления организацией, ее основные элементы
- 33) Субъекты и объекты организационной деятельности.
- 34) Методы принятия решений.
- 35) Характеристика и принципы статической организации.
- 36) Характеристика и принципы динамической организации.
- 37) Характеристика организации как открытой системы.
- 38) Условия выживания организации во внешнем окружении.
- 39) Основные этапы жизненного цикла организации и их характеристика.
- 40) Коммуникации и их характеристика.
- 41) Элементы и этапы коммуникационного процесса.
- 42) «Барьеры» организационных коммуникаций и правила эффективных коммуникаций.
- 43) Закономерности планирования и построения организационных систем.
- 44) Оценка эффективности организационных проектов.
- 45) Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.
- 46) Сопротивление организационным изменениям, его причины и тактика снижения.

- 47) Человеческий фактор в организации.
- 48) Сущность и содержание культуры организации.
- 49) Понятие культуры организации.
- 50) Факторы, влияющие на культуру организации.
- 51) Формирование культуры организации.
- 52) Типы организационных культур.
- 53) Структура управленческой культуры
- 54) Этика фирмы.
- 55) Формирование организационных структур.
- 56) Этапы и методы проектирования организационных систем.
- 57) Оценка эффективности организационных проектов.
- 58) Корректировка организационных структур.
- 59) Основные принципы формирования организаций будущего.
- 60) Перспективные направления развития организаций

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.



Образец билета  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кубанский государственный университет» в г. Армавире

38.03.03 Управление персоналом  
Направленность (профиль) – Управление персоналом  
Кафедра экономики и менеджмента  
Теория организации

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

- 1) Теория организации как наука: предмет и методы исследования.
- 2) Многомерные организационные структуры.

Заведующий кафедрой

С.Г. Косенко

**5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

**5.1. Учебная литература**

1. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 148 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16514-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531213>

2. Русецкая, О. В. Теория организации : учебник для вузов / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 391 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8402-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535543>

3. Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 388 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19129-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555989>

4. Мардас, А. Н. Теория организации : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06344-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537823>

5 Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17680-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535843>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт» и др.

## **5.2. Периодические издания**

1. Экономические и социальные проблемы России  
[https://e.lanbook.com/journal/2091#journal\\_name](https://e.lanbook.com/journal/2091#journal_name)
2. Экономика и управление [https://e.lanbook.com/journal/2404#journal\\_name](https://e.lanbook.com/journal/2404#journal_name)
3. Креативная экономика. URL: [https://e.lanbook.com/journal/2128#journal\\_name](https://e.lanbook.com/journal/2128#journal_name)
4. Российское предпринимательство. URL:  
[https://e.lanbook.com/journal/2131#journal\\_name](https://e.lanbook.com/journal/2131#journal_name)

## **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### *Электронно-библиотечные системы (ЭБС):*

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
4. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### *Профессиональные базы данных*

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
2. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
3. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
4. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### *Информационные справочные системы*

1. **Гарант** - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров филиала)

### *Ресурсы свободного доступа*

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
3. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
4. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
5. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
6. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;

7. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
8. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
9. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### ***Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ***

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ  
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ  
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций  
<http://infoneeds.kubsu.ru/>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

#### Подготовка к практическим занятиям.

Практические занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки основных явлений дисциплины. К практическому занятию обучающийся должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, подготовить эссе, решить тесты. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Тестирование по предложенным темам. Подготовка тестированию предполагает изучение материалов лекций, учебной литературы.

Устный опрос. Важнейшие требования к устным ответам студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Ответ обучающегося должно соответствовать требованиям логики: четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Написание реферата – это вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах.

СРС по дисциплине включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение домашнего задания, предусматривающих решение ситуационных задач, проверяемых в учебной группе на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- написание реферата и эссе по заданной проблеме.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение домашнего задания, предусматривающих решение ситуационных задач, проверяемых в учебной группе на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- написание реферата и эссе по заданной проблеме.

Зачет. Обучающиеся обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения обучающимся учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения реферативных работ, эссе, тестовых заданий, устного опроса.

Экзамен. Обучающиеся обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен – проверочное испытание по учебной дисциплине, конечная форма изучения предмета, а также механизм выявления и оценки результатов учебного процесса. Цель экзамена – проверить сложившуюся у обучающегося систему понятий и отметить степень полученных знаний.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Методические рекомендации по освоению лекционного материала**

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки.

Данная дисциплина как наука использует свою терминологию, категориальный, графический и экономико-математический аппараты, которыми студент должен научиться пользоваться и применять по ходу записи лекции. Культура записи лекции – один из важнейших факторов успешного и творческого овладения знаниями по современным экономическим проблемам общества.

Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать экономическое мышление. Во время лекции студентам необходимо обратить внимание на логику изложения материала преподавателем. Не ждать предложения от преподавателя конспектировать всю лекцию или отдельные ее фрагменты. Пытаться конспектировать самому в удобной для студента форме. Не стремиться записать все дословно, конспектировать необходимо самое главное, основное.

#### **Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Семинарское занятие по дисциплине – важнейшая форма самостоятельной работы

студентов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на семинарском занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала, показать знание категорий, положений и инструментов экономической деятельности, уметь их применить для аргументированной и доказательной оценки экономических процессов и явлений, происходящих в современном мире. Участие в семинаре позволяет студенту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач, давать оценку экономическим явлениям, происходящим в стране и мире.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	<p>Аудитория 13 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 14 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., (программное обеспечение);  Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт.;</p> <p>Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт. (программное обеспечение);</p> <p>Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 28 оснащена учебной мебелью,</p>	<p>Microsoft Windows 7, 10, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;  Microsoft Office Professional Plus, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;  Acrobat Reader DC, бесплатное ПО,  <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html</a>;  Sumatra PDF, свободное ПО,  <a href="https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html">https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html</a>;  Libre Office, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0;  <a href="https://www.libreoffice.org/about-us/licenses">https://www.libreoffice.org/about-us/licenses</a>;  Mozilla FireFox, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0;  <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL">https://www.mozilla.org/en-US/MPL</a>;  Google Chrome, бесплатное ПО;  <a href="https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html</a>;  Медиаплеер VLC, свободное ПО; GNU LGPL-2.1,  <a href="https://www.videolan.org/legal.html">https://www.videolan.org/legal.html</a>;  Архиватор 7-zip, свободное ПО, GNU LGPL, <a href="https://www.7zip.org/license.txt">https://www.7zip.org/license.txt</a>;  - Справочно-правовая система Гарант, клиент-серверная версия</p>

	<p>персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 32 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., программное обеспечение; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира) ;</p> <p>Аудитория 35 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 36 оснащена учебной мебелью.</p>	<p>на 20 стандартных рабочих мест, № 104/НК/12 от 13.03.2012 г.</p>
<p>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Аудитория 13 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 14 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., (программное обеспечение);</p> <p>Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт.;</p> <p>Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт. (программное обеспечение);</p> <p>Аудитория 32 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., программное обеспечение; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира) ;</p> <p>Аудитория 35 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 36 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 37 оснащена учебной мебелью.</p>	<p>Microsoft Windows 7, 10, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;</p> <p>Microsoft Office Professional Plus, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;</p> <p>Acrobat Reader DC, бесплатное ПО, <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html</a>;</p> <p>Sumatra PDF, свободное ПО, <a href="https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html">https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html</a>;</p> <p>Libre Office, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.libreoffice.org/about-us/licenses">https://www.libreoffice.org/about-us/licenses</a>;</p> <p>Mozilla FireFox, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL">https://www.mozilla.org/en-US/MPL</a>;</p> <p>Google Chrome, бесплатное ПО; <a href="https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html</a>;</p> <p>Медиаплеер VLC, свободное ПО; GNU LGPL-2.1, <a href="https://www.videolan.org/legal.html">https://www.videolan.org/legal.html</a>;</p> <p>Архиватор 7-zip, свободное ПО, GNU LGPL, <a href="https://www.7zip.org/license.txt">https://www.7zip.org/license.txt</a>;</p> <p>Справочно-правовая система Гарант, клиент-серверная версия на 20 стандартных рабочих мест, № 104/НК/12 от 13.03.2012 г.</p>

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 7, 10, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510; Microsoft Office Professional Plus, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510; Acrobat Reader DC, бесплатное ПО, <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html</a>; Sumatra PDF, свободное ПО, <a href="https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html">https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html</a>; Libre Office, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.libreoffice.org/about-us/licenses">https://www.libreoffice.org/about-us/licenses</a>; Mozilla FireFox, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL">https://www.mozilla.org/en-US/MPL</a>; Google Chrome, бесплатное ПО; <a href="https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html</a>; Медиаплеер VLC, свободное ПО; GNU LGPL-2.1, <a href="https://www.videolan.org/legal.html">https://www.videolan.org/legal.html</a>; Архиватор 7-zip, свободное ПО, GNU LGPL, <a href="https://www.7-zip.org/license.txt">https://www.7-zip.org/license.txt</a>;</p>