

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования и деловый  
проректор



Хитуров Т.А.

«31» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
Б1.О.24.Консультирование в социальной работе

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) /  
специализация Общий профиль

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 39.03.02 «Социальная работа».

Программу составил(и):

Е.В. Харитоновна, профессор кафедрой социальной работы, психологии и педагогик высшего образования, док. псих. наук

  
\_\_\_\_\_ подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогик высшего образования протокол № 12 «09» апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой

Чепелева Л.М.  
фамилия, инициалы

  
\_\_\_\_\_ подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «22» апреля 2024 г.

Председатель УМК факультета/института Шлюбуль Е.Ю.  
фамилия, инициалы

  
\_\_\_\_\_ подпись

Рецензенты:

Величко Л.М., канд. филологических наук,  
директор ГБУ ДО КК «Дворец творчества»

Ожигова Л.Н., д.психол.наук, профессор  
кафедры общей психологии и психологии личности КубГУ

# 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

## 1.1. Цель освоения дисциплины

формирование у студентов целостной картины и системного представления об особенностях консультирования в социальной работе.

## 1.2 Задачи дисциплины

1. Формирование научно-теоретических основ консультирования в социальной работе.
2. Формирование представлений студентов о способах проведения в рамках консультирования оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан
3. Анализ способов определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

## 1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.24 Консультирование в социальной работе» входит в обязательные дисциплины базовой части учебного плана.

Материал данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах «Технологии социальной работы», «Возрастная психология и психология развития», «Специальная педагогика и психология». Материал данной дисциплины используется при изучении дисциплин: «Психология кризисных состояний», «Сопровождающая деятельность в социальной работе».

## 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ПК 1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</b>	
ПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	<i>Знает:</i> методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан <i>Умеет:</i> Применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. <i>Владеет:</i> методами диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<i>Знает:</i> комплекс мероприятий для оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. <i>Умеет:</i> применять комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
	услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. <i>Владеет:</i> инструментами для комплексного подхода для оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

(для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
			4 к 7 с	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>54,2</b>		<b>54,2</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>64</b>		<b>64</b>	
Занятия лекционного типа	16		16	
Лабораторные занятия				
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	34		34	
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>4,3</b>		4,3	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4		4	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2		0,2	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>53,8</b>		<b>53,8</b>	
Курсовая работа				
Проработка учебного (теоретического) материала	20		20	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	20		20	
Реферат	13,8		13,8	
Подготовка к текущему контролю				
<b>Контроль:</b>				
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>		<b>108</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>54,2</b>		<b>54,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>		<b>3</b>

(для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		4к 7с	4к 8с
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>18,2</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>

Занятия лекционного типа	6			6	
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	12			10	2
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>86</b>			<b>56</b>	<b>30</b>
Курсовая работа					
Проработка учебного (теоретического) материала	44			24	20
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	30			20	10
Реферат	12			12	
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>	<b>3,8</b>				<b>3,8</b>
Подготовка к зачету	3,8				3,8
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>		<b>72</b>	<b>36</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>18,2</b>		<b>16</b>	<b>2,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>		<b>2</b>	<b>1</b>

## 2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (*очная форма*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе	56	8	18	-	30
2.	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	25,8	4	8	-	13,8
3.	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	22	4	8	-	10
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>103,8</b>	<b>16</b>	<b>34</b>		<b>53,8</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3. Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе. Техники и методы консультирования. Консультирование в рамках психотерапевтических Направлений. Групповые формы работы в консультировании	Конспект, словарь
2.	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Конспект, словарь
3.	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Конспект, словарь

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе.	Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе. Техники и методы консультирования. Консультирование в рамках психотерапевтических Направлений. Групповые формы работы в консультировании	Презентация эссе, рефератов, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
2.	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для	Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Презентация эссе, рефератов, Работа в малых группах, презентация

	разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия		индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
3.	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Презентация эссе, рефератов, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Реферат	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
2	Эссе	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
3	Презентация	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
4	Кейс	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
7	Л	Лекция с элементами педагогической эвристики, лекция-консультация	16
	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате мини-конференции	20
Итого:			36

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

#### 4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Консультирование в социальной работе».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ситуационных задач (кейсов) и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий по кейсу к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;



– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	<i>Знает:</i> методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан <i>Умеет:</i> Применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан. <i>Владеет:</i> методами диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Вопросы для устного (письменного) опроса Реферат, доклад, сообщение, эссе, кейс	Вопросы на зачете 1-15
2	ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<i>Знает:</i> комплекс мероприятий для оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. <i>Умеет:</i> применять комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Вопросы для устного (письменного) опроса по разделу, кейс	Вопрос на зачете 16-24

		<i>Владеет:</i> инструментами для комплексного подхода для оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.		
--	--	--	--	--

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **3.1 Задания для самостоятельной работы**

Индивидуальная работа над рефератом по каждой из обозначенных тем, с указанным планом и со списком источников

1. Цели и задачи психологического консультирования в социальной работе.
2. Консультирование как особый вид психологической помощи.
3. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
4. Роли консультанта и клиента в психологическом консультировании.
5. Формирование психологической проблемы в сознании человека.
6. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
7. Этапы консультирования.
8. Техники первого этапа психологического консультирования
9. Техники второго этапа психологического консультирования.
10. Техника третьего этапа (стратегического) психологического консультирования.
11. Факторы, определяющие проблемы психического развития на разных этапах персонотеза.
12. Алгоритм анализа проблем психического развития
13. Алгоритм оказания психологической помощи семье.
14. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.
15. Психодинамическое направление.
16. Примеры приемов воздействия на личность клиента в психодинамическом направлении.
17. Когнитивно-поведенческое направление.
18. Примеры приемов воздействия на личность клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
19. Экзистенциально-гуманистическое направление.
20. Примеры приемов воздействия на личность клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.
21. Групповое консультирование.
22. Рекомендации по формированию групп.
23. Способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан
24. Способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

### **Тематика рефератов:**

1. Проблема соотношения профессиональных знаний и умений консультанта и его личности как средств психологического воздействия на клиента.
2. Консультант как модель психологически здоровой личности для клиента.
3. Искренность («конгруэнтность») консультанта.
4. Личностные характеристики эффективных консультантов.
5. Проблема влияния личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.
6. Основания для классификации клиентов и рекомендаций по взаимоотношениям с ними.
7. Типы клиентов по характеру запроса на психологическую помощь.
8. Типы клиентов по особенностям восприятия психических явлений.
9. Типы клиентов по способу работы со своими проблемами.
10. Типы клиентов в зависимости от пола клиента.
11. Типы клиентов в зависимости от особенностей телосложения клиента
12. Проблемы развития и события жизни.
13. Проблемы развития и социальная дифференциация общества.
14. Прогнозирование и предупреждение проблем развития.
15. Основания для прогнозирования проблем развития.
16. Пути разрешения проблем психического развития.
17. Проектирование условий жизнедеятельности, предупреждающих проблемы психического развития.
18. Способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан
19. Способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

#### *Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

### **Алгоритм подготовки кейса**

- I. План анализа проблемы:
  - 1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
  - 2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;

- 3) описание проблемной ситуации;
- 4) формулирование проблемы;
- 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
- 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
- 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
- 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
- 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
- 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

II. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса клиента и пр., оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

III. Специфика консультирования клиента в рамках основных рекомендуемых теоретических направлений

IV. Примеры приемов направленного воздействия на личность клиента

V. Специфика процедур и техник работы с клиентом на разных этапах консультирования

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

### **3.2 Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

#### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Цели и задачи психологического консультирования в социальной работе.
2. Консультирование как особый вид психологической помощи.
3. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
4. Роли консультанта и клиента в психологическом консультировании.
5. Формирование психологической проблемы в сознании человека.
6. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
7. Этапы консультирования.
8. Техники первого этапа психологического консультирования
9. Техники второго этапа психологического консультирования.
10. Техника третьего этапа (стратегического) психологического консультирования.
11. Факторы, определяющие проблемы психического развития на разных этапах персонотеза.
12. Алгоритм анализа проблем психического развития
13. Алгоритм оказания психологической помощи семье.
14. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.
15. Психодинамическое направление.

16. Примеры приемов воздействия на личность клиента в психодинамическом направлении.
17. Когнитивно-поведенческое направление.
18. Примеры приемов воздействия на личность клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
19. Экзистенциально-гуманистическое направление.
20. Примеры приемов воздействия на личность клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.
21. Групповое консультирование.
22. Рекомендации по формированию групп.
23. Способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан
24. Способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

***Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством***

ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

### **Подготовка кейса к зачету**

#### **I. План анализа проблемы:**

- 1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
- 2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
- 3) описание проблемной ситуации;
- 4) формулирование проблемы;
  - 8) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
  - 9) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
  - 10) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
  - 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
  - 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
  - 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

II. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса клиента и пр.

VI. Способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан

VII. Способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

### Критерии оценивания результатов обучения

Пороги оценок	Варианты параметров
не зачтено	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
зачтено	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

#### 4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

##### Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете:

##### Результаты освоения дисциплины:

1. Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», которые проставляются в зачетную ведомость и зачетную книжку.
2. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».
3. Оценки «не зачтено» проставляются только в зачетную ведомость, в зачетную книжку не вносятся.

##### *Критерии оценивания устного ответа на зачете*

Оценка «зачтено» соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно». Выставляется студенту,

- усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

- обнаружившему всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос.

Оценка «не зачтено») выставляется студенту,

- обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;

- давшему ответ, который не соответствует вопросу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины; допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий; не ответившему на вопросы и дополнительные вопросы. Оценка «не зачтено» выставляется также, если студент после начала зачета отказался его сдавать или нарушил правила сдачи зачета (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.).

## **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания кейса:**

оценка «зачтено» выставляется студенту, если он полно и грамотно разработал кейс с учетом психологических особенностей конкретного человека, отвечает на поставленные вопросы, аргументировано поясняет алгоритмы, умеет выделять главное, обобщать, делать выводы, отсутствуют ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала;

оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он показывает знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, подготовил кейс с существенными недочетами (менее 60% правильных ответов от общего объема), отсутствуют умения работать на уровне воспроизведения, допускает затруднения при ответах на стандартные вопросы.

Грубыми считаются следующие ошибки:

- незнание определений основных понятий;
- неумение выделить в ответе главное;
- неумение применять знания для объяснения явлений;
- неумение делать выводы и обобщения;

К негрубым ошибкам следует отнести:

- неточность формулировок, определений, понятий, вызванная неполнотой охвата основных признаков определяемого понятия или заменой одного - двух из этих признаков второстепенными;
- недостаточно продуманный план ответа (нарушение логики, подмена отдельных основных вопросов второстепенными);
- нерациональные методы работы со справочной и другой литературой.

## **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем для круглого стола**

«зачтено» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил достаточную логику изложения материала, представил аргументацию, верно ответил на вопросы участников дискуссии;

«незачтено» - студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении;

## **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов**

«зачтено» – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«не зачтено» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1.Основная литература:**

1. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542702>

2. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540210>

3. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17815-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533790>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2. дополнительная:**

1. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование [Текст] : теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2019. - 255 с. - Библиогр. : с. 253-255. - ISBN 9785756705294 Всего: 15, из них: упр-15
2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538059>
3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539457>
4. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538577>

### **5.3. Периодические издания:**

Internet: <http://www.voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»);

Вестник МГУ. Серия «Психология»

Вестник образования

Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы

Мир психологии

Практическая психология и логопедия

Психологическая диагностика

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

Психология в вузе

Психология для руководителя

Психология зрелости и старения

Психология. Журнал высшей школы экономики

Психология и соционика межличностных отношений

Семейная психология и семейная психотерапия

Специальная психология



## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первого раздела, который носит в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- *работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;*
- *лекция с элементами дискуссии;*

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов антикоррупционной экспертизы нормативно-правовых актов и оценивания антикоррупционных программ. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре кейс-стади разрабатываемой аналитической записки.

2. *Разработка и презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов* «Техники и методы консультирования субъектов социальной работы» позволяют структурировать индивидуальную деятельность по итоговому письменному заданию. Основные задачи презентации как учебной формы сводятся к формированию практических умений концентрированного изложения и презентации визуальных материалов в формате «Power Point» результатов, полученных в ходе аналитической работы.

3. *Методические рекомендации по написанию эссе*. Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

Титульный лист (заполняется по единой форме).

Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).

Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).

Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и

значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

4. *Индивидуальные и групповые консультации.* Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий**

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернет-технологий при выполнении студентами индивидуальных заданий, в ходе самостоятельной работы, общение с преподавателем по электронной почте.

### **1.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

1. MicrosoftWindows 8, 10
2. Microsoft Office 365 Professional Plus, PDF Transformer, Контракт №127-АЭФ/2014 от 29.07.2014 г. – бессрочно
3. PROMT Professional 9.5
4. AcrobatProfessional 11

### **7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>
4. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opendata>
5. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
6. Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru/>
7. Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края <https://minobr.krasnodar.ru/>

8. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
9. Российское образование. Федеральный образовательный портал <http://www.edu.ru/>
10. Российское историческое общество <http://rushistory.org/>
11. Ассоциация учителей истории и обществознания <http://school.historians.ru/>
12. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>
13. Путеводитель в мире информации. Образование [http://informatio.ru/news/education/middleedu/novye\\_standarty\\_shkolnogo\\_obrazovaniya](http://informatio.ru/news/education/middleedu/novye_standarty_shkolnogo_obrazovaniya)
14. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>
15. Национальная электронная библиотека России <http://нэб.рф/>
16. Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>
17. Издательский дом 1 сентября (более десятка уникальных проектов: фестиваль методических разработок, конкурсы, курсы повышения квалификации, вебинары, онлайн-выставки) <http://1сентября.рф/>
18. Федеральный институт развития образования <http://www.firo.ru/>
19. Онлайн-библиотека, охватывающая весь период истории человечества от первобытной эпохи до Новейшего времени, материалы по методологии истории, энциклопедии, книги и статьи, исторические карты <http://historic.ru/history/index.shtml>
20. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс] – Режим доступа: ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru))
21. КиберЛенинка [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
22. Университетская информационная система Россия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/>

#### **Электронные библиотечные системы**

1. ЭБС Издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/> ООО Издательство «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) ООО «Директ-Медиа»
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru> ООО Электронное издательство «Юрайт»
4. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru> ООО «КноРус медиа»
5. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com) ООО «ЗНАНИУМ»

### **8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащённость оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащённая учебной мебелью, магнитно-меловой доской, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением
2.	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения практических занятий, оснащённая учебной мебелью, магнитно-меловой доской, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные)	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, оснащённая учебной

	консультации	мебелью, магнитно-меловой доской, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная учебной мебелью
5.	Самостоятельная работа	Аудитория для самостоятельной работы: автоматизированные рабочие места для пользователей с ограниченными возможностями здоровья с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Наушники, колонки, накладки на клавиатуру со шрифтом Брайля (WinSvrDCCoreALNGLicSAPkMVL 2LicCoreLicEES; MicrosoftOffice 365 ProfessionalPlus)