

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии  
Кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор

\_\_\_\_\_ А. Хагуров  
подпись

«31» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.28 МЕТОДИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО И  
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ**

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| Направление подготовки   | 37.03.02 Конфликтология |
| Направленность (профиль) | Общий профиль           |
| Форма обучения           | Очно-заочная            |
| Квалификация             | Бакалавр                |

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.О.28 «Методика психологического и конфликтологического просвещения» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки/специальности 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)

Программу составили:

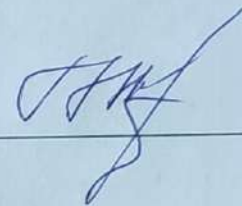
Чичук Е.Ю. кандидат психол. наук, доцент  
кафедры психологии личности и общей психологии



Рабочая программа дисциплины Б1.О.28 «Методика психологического и конфликтологического просвещения» утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии (разработчика) протокол № 11 от «9» апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой  
психологии личности и  
общей психологии (разработчика)

Лупенко Н.Н.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 от «22» апреля 2024 г.

Председатель УМК факультета  
управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Хлебодарова О.Б., Президент КНО «Международная профессиональная ассоциация психологов (МПАП)»

Бондарева О.В., канд. психол. наук, доцент кафедры социальной психологии и социологии управления КубГУ

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

В соответствии с ФГОС ВО 3++ целью освоения дисциплины «Методика психологического и конфликтологического просвещения» является формирование у студентов целостного представления о специфических проблемах просветительской деятельности психолога и конфликтолога, о структуре и содержании просветительских мероприятий в деятельности психологов и конфликтологов, о методах и видах просветительской деятельности в различных областях конфликтологической практики и медиации.

### **1.2 Задачи дисциплины**

В соответствии с ФГОС ВО 3++ задачи дисциплины:

- изучить специфические особенности просветительской деятельности конфликтолога;
- научить планировать, реализовывать и корректировать психологическую работу по профилактике конфликтности в различных системах (образование, здравоохранение, промышленность, правоохранительные органы и др.);
- обучить психологическим методам и способам формирования интереса к мирным и конструктивным способам взаимодействия субъектов конфликтных ситуаций;
- выработать навыки анализа и оценки конфликтогенного потенциала ситуаций и субъектов взаимодействия, потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к способам урегулирования конфликтов и медиации с помощью психологических знаний.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Б1.О.28 Методика психологического и конфликтологического просвещения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)».

Дисциплина предназначена для студентов третьего курса очно-заочной формы обучения.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин «Психология личности», «Социальная психология», «Социальные и коммуникативные технологии», «Психология групп», «Педагогика», «Психология конфликта». Изучается параллельно с дисциплинами «Основы медиации», «Психология социального познания», «Педагогическая конфликтология».

Предшествует курсам «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Национальная и региональная безопасность», «Методы саморегуляции в конфликтных и трудных жизненных ситуациях».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора   | Результаты обучения по дисциплине        |
|---|--|
| ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия |  |
| ИОПК 2.1. Обеспечивает сбор и   | Знает различные способы анализа и оценки |

| Код и наименование индикатора   | Результаты обучения по дисциплине  |
|---|--|
| анализ информации надежными и валидными методами для решения задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблемы в заданной области.  | <p>потребностей и запросов различных целевых аудиторий для психологической помощи в решении конфликтных ситуаций</p> <p>Умеет проводить ситуативный анализ в зависимости от возрастных и личностно- психологических особенностей, информировать население по вопросам конфликтологического знания, формировать устойчивые потребности людей в применении и использовании психологических знаний в целях конструктивного решения конфликтов</p> <p>Владеет навыками аналитического, коммуникационного и предметно-деятельностного взаимодействия с целевыми аудиториями для профилактики психологических проблем и конфликтов</p> |
| ИОПК 2.2. Понимает и соблюдает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. | <p>Знает основы и специфику исследования и экспертизы психологической информации о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>Умеет выделить и сформировать конкретные характеристики на основе современных психологических знаний об основных конфликтных процессах для личности и группы</p> <p>Владеет методами и способами профилактики конфликтогенного развития ситуаций и психогигиены субъектов взаимодействия; навыками передачи и распространения психологических знаний о медиации конфликтов</p>  |
| ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры                 |  |
| ИОПК 7.1. Понимает и выполняет требования организационной политики при реализации своих профессиональных функций  | <p>Знает различные способы и формы трансляции психологической и конфликтологической информации, основы и принципы профессионального общения</p> <p>Умеет определить содержание психологического и конфликтологического просвещения исходя из специфики, вида и профиля учреждения, особенностей личности или группы.</p> <p>Владеет психолого-педагогическими и коммуникационными приёмами, позволяющими сформировать психологическую культуру и компетентность социума в вопросах конфликтологии и медиации</p>   |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

| Виды работ  | Всего часов                          | Форма обучения     |                    |                  |                 |
|---|--------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----------------|
|   |                                      | очная              |                    | очно-заочная     | заочная         |
|   |                                      | -X- семестр (часы) | -X- семестр (часы) | V семестр (часы) | -X- курс (часы) |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>  | <b>54,2</b>                          | -                  | -                  | <b>54,2</b>      | -               |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>  | <b>50</b>                            | -                  | -                  | <b>50</b>        | -               |
| занятия лекционного типа  | 16                                   | -                  | -                  | 16               | -               |
| лабораторные занятия  | -                                    | -                  | -                  | -                | -               |
| практические занятия  | 34                                   | -                  | -                  | 34               | -               |
| семинарские занятия   | -                                    | -                  | -                  | -                | -               |
| <b>Иная контактная работа:</b>  | <b>---</b>                           | <b>---</b>         | <b>---</b>         | <b>---</b>       | <b>---</b>      |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)   | 4                                    | -                  | -                  | 4                | -               |
| Промежуточная аттестация (ИКР)  | 0.2                                  | -                  | -                  | 0.2              | -               |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>   | <b>53,8</b>                          | -                  | -                  | <b>53,8</b>      | -               |
| Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)   | -                                    | -                  | -                  | -                | -               |
| Контрольная работа  | -                                    | -                  | -                  | -                | -               |
| Расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)  | -                                    | -                  | -                  | -                | -               |
| Реферат/эссе (подготовка)   | 23,8                                 | -                  | -                  | 23,8             | -               |
| Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) | 30                                   | -                  | -                  | 30               | -               |
| Подготовка к текущему контролю  | -                                    | -                  | -                  | -                | -               |
| <b>Контроль:</b>  | <b>-</b>                             | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>         | <b>-</b>        |
| Подготовка к экзамену   | -                                    | -                  | -                  | -                | -               |
| <b>Общая трудоёмкость</b>   | <b>час.</b>                          | <b>108</b>         | -                  | <b>108</b>       | -               |
|   | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>54,2</b>        | -                  | <b>54,2</b>      | -               |
|   | <b>зач. ед</b>                       | <b>3</b>           | -                  | <b>3</b>         | -               |

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 семестре (3 курсе) (очно-заочная форма обучения)

| №                                   | Наименование разделов (тем)   | Количество часов |                   |           |          |                      |
|-------------------------------------|---|------------------|-------------------|-----------|----------|----------------------|
|                                     |   | Всего            | Аудиторная работа |           |          | Внеаудиторная работа |
|                                     |   |                  | Л                 | ПЗ        | ЛР       |                      |
| 1.                                  | Психогигиена, психопрофилактика, психологическое и конфликтологическое просвещение                    | 12               | 2                 | 4         | -        | 6                    |
| 2.                                  | Методы, принципы и специфика психологического и конфликтологического просвещения                      | 12               | 2                 | 4         | -        | 6                    |
| 3.                                  | Коммуникативные процессы в просветительской деятельности психолога и конфликтолога                    | 14,8             | 2                 | 4         | -        | 8,8                  |
| 4.                                  | Конкретные формы и средства психологического и конфликтологического просвещения                       | 13               | 2                 | 4         | -        | 7                    |
| 5.                                  | Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в образовании                             | 12               | 2                 | 4         | -        | 6                    |
| 6.                                  | Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в разных учреждениях                      | 12               | 2                 | 4         | -        | 6                    |
| 7.                                  | Методика психологического и конфликтологического просвещения через СМИ                                | 13               | 2                 | 4         | -        | 7                    |
| 8.                                  | Интернет, социальные сети, персональные web-сайты в психологическом и конфликтологическом просвещении | 13               | 2                 | 6         | -        | 7                    |
| <b>ИТОГО по разделам дисциплины</b> |   | <b>103,8</b>     | <b>16</b>         | <b>34</b> | <b>-</b> | <b>53,8</b>          |
|                                     | Контроль самостоятельной работы (КСР)   | 4                |                   |           |          |                      |
|                                     | Промежуточная аттестация (ИКР)  | 0,2              |                   |           |          |                      |
|                                     | Подготовка к текущему контролю  | -                |                   |           |          |                      |
|                                     | <b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>   | <b>108</b>       |                   |           |          |                      |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| №  | Наименование раздела (темы)  | Содержание раздела (темы)  | Форма текущего контроля |
|----|--|--|-------------------------|
| 1. | Психогигиена, психопрофилактика, психологическое и конфликтологическое просвещение | Психолого-педагогическое просвещение как раздел психопрофилактики.<br>Психопрофилактическая работа (психопрофилактика).<br>Направления психопрофилактики. Психопрофилактика и психогигиена. Просвещение. Психолого-педагогическое просвещение. Психологическое просвещение.<br>Конфликтологическое просвещение. Нормативно-правовые основы регуляции профессиональной деятельности психолога/конфликтолога.  | Р                       |
| 2. | Методы, принципы и специфика психологического и конфликтологического просвещения   | Специфические проблемы психологического и конфликтологического просвещения. Профстандарты и принципы психолога/конфликтолога в профессиональном просвещении. Этические принципы психолога/конфликтолога и их реализация в просветительской деятельности. Методы и принципы передачи психологической информации по конфликтологии. Основной смысл просветительской деятельности психолога/конфликтолога.<br>Ценности и психолого-конфликтологическая культура конфликтолога. Конфликтологическая культура социума.<br>Представления о конфликтологии в общественном сознании. | Р                       |
| 3. | Коммуникативные процессы в   | Схема публичного выступления. Коммуникатор.<br>Сообщение. Каналы передачи информации. Аудитория.   | Э                       |

|    |   |   |    |
|----|---|---|----|
|    | просветительской деятельности психолога и конфликтолога   | Психологические особенности аудитории разных возрастных групп. Эффективность сообщения. Барьеры коммуникативного процесса.<br>Коммуникативные критерии эффективности просветительской деятельности.   |    |
| 4. | Конкретные формы и средства психологического и конфликтологического просвещения                       | Массовое и контактное просвещение.<br>Психологическое и конфликтологическое просвещение как вид профессиональной практики; как часть других психопрактик: психотерапии, консультирования, тренингов, медиации, урегулирования конфликтов.<br>Основные формы психологического и конфликтологического просвещения:<br>индивидуальные (беседа), групповые (тематический урок, родительское собрание).<br>Средства просвещения: вербальные (беседа, лекция, тематический КВН, выступление по радио, на телевидении); публицистические (печатные и электронные СМИ); наглядные (плакат, буклет, памятка), интерактивные (дискуссия, тренинг, шоу) и др.<br>Эффективность форм и средств просвещения в разных сферах психологической практики конфликтолога.<br>Индивидуальный стиль просветительской деятельности. | ИЗ |
| 5. | Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в образовании                             | Задачи и принципы психолого-педагогического и конфликтологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.<br>Конфликтологическое просвещение в системе психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.   | ПК |
| 6. | Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в разных учреждениях                      | Психолого-конфликтологическое просвещение в системе работы ПМПК.<br>Формы работы и содержание материалов по общим педагогическим, психологическим, конфликтным и медицинским вопросам.<br>Психолого-конфликтологическое просвещение в системе экстренной психологической помощи. Телефон доверия.<br>Анализ и оценка конфликтогенного потенциала организации.   | ПК |
| 7. | Методика психологического и конфликтологического просвещения через СМИ                                | Особенности публицистических выступлений психолога/конфликтолога в СМИ. Основные варианты публицистических выступлений психолога/конфликтолога в СМИ. Виды взаимодействия психологов/конфликтологов и СМИ. Мнения. Комментарии по письмам читателей. Проблемные выступления. Отдельные публикации. "Запросная" тематика. Хроника ПС. Реклама, краткая информация и объявления. Оригинальные материалы. Интервью. Компилационные материалы.<br>Сотрудничество психолога/конфликтолога со СМИ.<br>Подготовка материалов, рукописи к печати.   | Э  |
| 8. | Интернет, социальные сети, персональные web-сайты в психологическом и конфликтологическом просвещении | Проблемы самопредъявления психологов и конфликтологов в виртуальном пространстве. Профессиональная самопрезентация психологов и конфликтологов в интернете и социальных сетях.<br>Психологические сайты и лендинги.<br>Прямые эфиры, трансляции, вебинары.<br>Принципы психолога и конфликтолога и их реализация в публичном пространстве.  | ИЗ |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

| №  | Наименование раздела (темы)  | Тематика занятий/работ   | Форма текущего контроля |
|----|--|--|-------------------------|
| 1. | Психогигиена, психопрофилактика, психологическое и конфликтологическое просвещение | Базовые установки в процессе обмена психологической информацией и информацией о конфликтах. Обсуждение эссе на тему «Как я передаю психологические знания о профилактике конфликтов и возможностях медиации». Субъектная позиция в психологическом и конфликтологическом просвещении. Нормативно-правовая основа психологической и конфликтологической практики и просвещения.   | Э<br>У<br>Э<br>О        |
| 2. | Методы, принципы и специфика психологического и конфликтологического просвещения   | Анализ специфических проблем психологического и конфликтологического просвещения. Реализация профессиональных принципов психолога/конфликтолога в психологическом и конфликтологическом просвещении. Разбор методов и принципов передачи психологической информации по конфликтологии. Формирование смыслов, ценностей и психолого-конфликтологической культуры психолога/конфликтолога как основы для просветительской и практической деятельности. Конфликтологическая культура социума. Сравнительный анализ житейских и научных представлений о психологии и конфликтологии.   | Э<br><br>У<br>Э<br>О    |
| 3. | Коммуникативные процессы в просветительской деятельности психолога и конфликтолога | Схема публичного выступления с учётом специфики каналов передачи информации и психологических особенностей аудитории разных возрастных групп. Эффективность и барьеры коммуникативного процесса. Коммуникативные критерии эффективности просветительской деятельности.   | П<br>З                  |
| 4. | Конкретные формы и средства психологического и конфликтологического просвещения    | Освоение основных форм и средств психологического и конфликтологического просвещения. Наглядные формы психологического и конфликтологического просвещения. Беседа. Коллегиальное обсуждение. Психологический листок и буклет. Плакат. Памятка. Формы беседы. Индивидуальная беседа. Групповая беседа. Психолого-педагогический консилиум. Лекция. Выступление на методическом совещании и семинаре. Публицистическая статья. Дидактические требования к лекции. Отличительные особенности методического совещания и семинара. Применение активных форм обучения на методических семинарах. Преимущества публицистической статьи. | П<br>З                  |
| 5. | Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в образовании          | Рекомендации по работе с конфликтами среди учащихся. Работа среди родителей учащихся. Дифференцированный подход к работе с родителями.   | Э<br>У<br>Э<br>О        |
| 6. | Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в разных учреждениях   | Формы просветительской работы психолога/конфликтолога и содержание материалов в учреждениях: индивидуальная беседа (с родителями, детьми, педагогами), обсуждение вопросов на методическом совещании и/или педагогическом консилиуме, выступления в СМИ. Информация об учреждении, его задачах и текущих событиях. Способы конфликтологического просвещения в системе экстренной психологической помощи и на телефонах доверия. Анализ и оценка конфликтогенного потенциала организации.   | Э<br>У<br>Э<br>О        |



|    |   |   |                  |
|----|---|---|------------------|
| 7. | Методика психологического и конфликтологического просвещения через СМИ                                | Методика психолого-конфликтологического просвещения через СМИ.<br>Виды взаимодействия психологов/конфликтологов и СМИ. Мнения. Комментарии по письмам читателей. Проблемные выступления. Отдельные публикации. «Запросная» тематика. Хроника ПС. Реклама, краткая информация и объявления. Оригинальные материалы. Интервью. Компиляционные материалы.<br>Подготовка материала для опубликования в СМИ. | П<br>З           |
|    |   | Заголовок. Иллюстрации. Основной текст. «Корпоративное давление». «Корпоративная паранойя». Корпоративный миф.  |                  |
| 8. | Интернет, социальные сети, персональные web-сайты в психологическом и конфликтологическом просвещении | Практические возможности самопредъявления психологов/конфликтологов в виртуальном пространстве. Индивидуальные особенности профессиональной самопрезентации психологов/конфликтологов в интернете и социальных сетях.<br>Оформление сайта и лендинга.<br>Проведение прямых эфиров, трансляций, вебинаров, публичных лекций.   | П<br>З<br>И<br>З |

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т), проверка конспекта (ПК), устный экспресс-опрос (УЭО), индивидуальное задание (ИЗ), практическое задание (ПЗ).

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

1. Субъектная позиция в психологическом и конфликтологическом просвещении.
2. Формирование смыслов, ценностей и конфликтологической культуры специалиста как основы для просветительской и практической деятельности.
3. Критерии эффективности просветительской деятельности конфликтолога.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС  | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы  |
|---|--|--|
| 1 | Проработка теоретического материала (подготовка к семинарам)     | «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол № 9). |
| 2 | Подготовка индивидуальных заданий (презентаций, сообщений, эссе) | «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).  |
| 3 | Подготовка рефератов   | «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).  |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- активное и интерактивное обучение;
- творческие формы обучения;
- технологии развивающего обучения;
- технологии проблемного обучения;
- игровые технологии (ролевые игры и тренинги);
- обучение на основе междисциплинарного подхода;
- технология организации СР студентов;
- технологии развития аналитического и критического мышления;
- технология формирования портфолио.

На этапе изучения первых разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование специальных практических умений и навыков.

Раз в неделю после учебных занятий проводятся индивидуальные консультации посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Практические занятия проводятся в аудитории с возможностями мобильной перестановки стульев и столов для проведения интерактивных форм обучения и обсуждения усвоенного материала.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению. В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий, предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Методика психологического и конфликтологического просвещения».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего**

**контроля** в форме практических заданий, докладов-презентаций по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ролевых игр, ситуационных задач, индивидуальных заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Код и наименование индикатора  | Результаты обучения   | Наименование оценочного средства                                 |                          |
|-------|--|---|--|--------------------------|
|       |  |   | Текущий контроль   | Промежуточная аттестация |
| 1     | ИОПК 2.1. Обеспечивает сбор и анализ информации надежными и валидными методами для решения задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблемы в заданной области.                         | Знает различные способы анализа и оценки потребностей и запросов различных целевых аудиторий для психологической помощи в решении конфликтных ситуаций  | Экспресс-опрос по разделам 1,7,8<br><br>Практическое задание № 5 | Вопросы на зачёте        |
|       |  | Умеет проводить ситуативный анализ в зависимости от возрастных и личностно-психологических особенностей, информировать население по вопросам конфликтологического знания, формировать устойчивые потребности людей в применении и использовании психологических знаний в целях конструктивного решения конфликтов | Реферат, доклад, сообщение, эссе                                 | Вопросы на зачёте        |
|       |  | Владеет навыками аналитического, коммуникационного и предметно-деятельностного взаимодействия с целевыми аудиториями для профилактики психологических проблем и конфликтов  | Практическое задание № 1   | Вопросы на зачёте        |
| 4     | ИОПК 2.2 Понимает и соблюдает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия. | Знает основы и специфику исследования и экспертизы психологической информации о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия  | Экспресс-опрос по разделам 2,5,6                                 | Вопросы на зачёте        |
|       |  | Умеет выделить и сформировать конкретные характеристики на основе современных психологических знаний об основных конфликтных процессах для личности и группы  | Реферат, доклад, сообщение, эссе                                 | Вопросы на зачёте        |
|       |  | Владеет методами и способами профилактики конфликтогенного развития ситуаций и психогигиены субъектов взаимодействия; владеет навыками передачи и   | Практическое задание № 6   | Вопросы на зачёте        |
| 5     |  |   |  |                          |
| 6     |  |   |  |                          |

|   |  |   |   |                   |
|---|--|---|---|-------------------|
|   |  | распространения психологических знаний о медиации конфликтов  |   |                   |
| 7 | ИОПК 7.1. Понимает и выполняет требования организационной политики при реализации своих профессиональных функций | Знает различные способы и формы трансляции психологической и конфликтологической информации, основы и принципы профессионального общения  | Экспресс-опрос по разделам 3 и 4<br><br>Практическое задание № 2                            | Вопросы на зачёте |
| 8 |  | Умеет определить содержание психологического и конфликтологического просвещения исходя из специфики, вида и профиля учреждения, особенностей личности или группы.                 | Круглый стол<br><br>Практическое задание № 3  | Вопросы на зачёте |
| 9 |  | Владеет психолого- педагогическими и коммуникационными приёмами, позволяющими сформировать психологическую культуру и компетентность социума в вопросах конфликтологии и медиации | Экспресс-опрос по темам 7 и 8<br><br>Практическое задание № 4<br><br>Индивидуальные задания | Вопросы на зачёте |

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Практическое Задание 1. Творческое эссе-размышление «Как я передаю психологические знания о профилактике конфликтов и возможностях медиации».**  
Цель: индивидуальная рефлексия (самоосознание) способов, методов и стратегий, которые обучающийся (студент) использовал и использует для того, чтобы знакомить отдельных личностей или группы людей с психологией конфликта, способами профилактики конфликтогенных ситуаций и медиацией как способом конструктивного разрешения конфликтов. Пишется в свободной форме, обязательно с реальными жизненными примерами, определить сферы приложения и распространения своих психологических знаний о конфликтологии. Объём: 1-3 печатных листа.

**Практическое Задание 2. Нормативно-правовая основа деятельности психолога/конфликтолога по психологическому и конфликтологическому просвещению.**

Изучить документы, регламентирующие деятельность практического психолога и конфликтолога в различных сферах. В организованной преподавателем дискуссии обсудить основные моменты, на которые важно опираться психологу/конфликтологу в просветительской деятельности. Сформулировать с опорой на действующее законодательство 3-5 основных правил и норм для личного профессионального использования в избранной сфере профессиональной практики. Обосновать свой выбор.

**Практическое Задание 3. Публичная коммуникация на конфликтологические темы**

Выбрать конкретную аудиторию (описать целевую аудиторию) и конфликтологическую тематику. Определить контекстуальность, а также цель и задачи публичного диалога. Подобрать подходящие формы и средства для проведения мероприятия.

Составить схему публичного выступления/общения с учётом специфики аудитории и поставленных целей, решаемых просветительских задач.

Провести мероприятие. Проанализировать и описать свою коммуникативную и информационную эффективность. Отрефлексировать, получить обратную связь и описать свои профессиональные преимущества в данном процессе.

#### **Практическое Задание 4. Психология конфликта в средствах массовой информации**

Изучить текущее состояние психологической информации о профилактике и решении конфликтов в СМИ. Определить проблемную зону (дефицит информации, разрозненность информации, противоречивость информации и пр.) Подготовить информационные материалы для выявленной проблемной зоны на конкретную тематику. Организовать взаимодействие с представителями СМИ и разместить информацию. Проанализировать реакции аудитории, отреагировать на мнения, вопросы, комментарии и пр. Описать свой опыт. При необходимости откорректировать материал.

#### **Практическое Задание 5. Психолог/конфликтолог в интернете и социальных сетях. «Пиши, конфликтолог, пиши...»**

Изучить текущее состояние психологической информации о конфликтологии в интернете и социальных сетях. Провести комплексный анализ самопредъявлений психологов/конфликтологов в определённой тематике или направленности, а также транслируемых ими основных конфликтологических идей и закономерностей.

Создать статьи/посты: о себе (пост-знакомство), о возможностях психологии конфликта и медиации для конкретного запроса клиента (информационный пост).

Разработать схему странички или сайта для себя как профессионального психолога/конфликтолога, выделить информационные блоки и описать их краткое содержание.

#### **Практическое Задание 6. Конфликтолог в эфире. «Говори, конфликтолог...»**

Составить план прямого эфира, вебинара или открытой лекции от лица начинающего профессионального конфликтолога. Можно объединяться в пары.

Провести эфир. Описать опыт проведения. Наметить дальнейшие перспективные темы и формы проведения интерактивного общения с интернет-аудиторией.

#### **Зачетные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

##### **Вопросы к зачёту.**

1. Что такое психопрофилактическая работа (психопрофилактика) конфликтности и её направления: психопрофилактика и психогигиена. Как применять в профессиональной деятельности эти сведения?

2. Объясните понятия «просвещение», «психолого-педагогическое просвещение», «психологическое просвещение», «конфликтологическое просвещение», профстандарт психолога/конфликтолога о психологическом просвещении субъектов образовательного процесса.

3. Каковы нормативно-правовые основы регуляции профессиональной деятельности психолога/конфликтолога?

4. Перечислите основные принципы психологического и конфликтологического просвещения, передачи психологической информации и информации о профилактике конфликтогенности.

5. Как использовать принципы психологического и конфликтологического просвещения в разных вариантах просветительской деятельности психолога/конфликтолога?

6. На какие этические принципы опирается психолог/конфликтолог и как реализовать их в просветительской деятельности?
7. Как ценности и психологическая культура конфликтолога связаны с представлениями о конфликтологии в общественном сознании?
8. Опишите схему публичного выступления: коммуникатор, сообщение, канал, аудиторию, эффективность сообщения, барьеры коммуникативного процесса.
9. В чём заключаются психологические особенности аудитории разных возрастных групп и как применять эти знания в просветительской деятельности?
10. Каковы коммуникативные критерии эффективности просветительской деятельности?
11. В чём отличия массового и контактного просвещения? Роль профессиональных сообществ и служб в трансляции информации о предотвращении, ослаблении и разрешении конфликтов.
12. Расскажите о психологическом и конфликтологическом просвещении как виде психологической практики; как части других психопрактик: психотерапии, консультирования, тренингов, медиации, урегулирования конфликтов.
13. Каковы особенности основных форм психологического и конфликтологического просвещения: индивидуальных бесед, групповых (тематический урок, родительское собрание)?
14. Как используются средства психологического и конфликтологического просвещения: вербальные (беседа, лекция, тематический КВН, выступление по радио, на телевидении); публицистические (печатные и электронные СМИ); наглядные (плакат, буклет, памятка), интерактивные (дискуссия, тренинг, шоу) и др.?
15. Как определить эффективность форм и средств просвещения в разных сферах практики конфликтолога?
16. Что такое и как проявляется индивидуальный стиль просветительской деятельности?
17. Какие стоят задачи и принципы психолого-конфликтологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся?
18. В чём основной смысл конфликтологического просвещения в системе психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса?
19. Как проводить ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста и профилактики конфликтов?
20. Как знакомить педагогов, преподавателей, администрацию образовательных организаций с основными условиями психического развития конфликтности ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов)?
21. В чём основное содержание программы повышения психологической и конфликтологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающимися?
22. В чём особенности психолого-конфликтологического просвещения в системе работы ПМПК: формы работы и содержание материалов?
23. В чём заключается психолого-конфликтологическое просвещение в системе экстренной психологической помощи, телефона доверия?
24. Каковы особенности и основные варианты публицистических выступлений психолога/конфликтолога в СМИ.
25. Раскройте содержание взаимодействия психологов/конфликтологов и СМИ (мнения, комментарии, проблемные выступления, публикации, запросы, хроника, реклама, информация и объявления, оригинальные материалы, интервью, компиляционные материалы).

26. В чём просветительский смысл сотрудничества психолога/конфликтолога со СМИ? Как подготовить материалы?

27. В чём состоят проблемы самопредъявления психологов/конфликтологов в виртуальном пространстве?

28. Расскажите о возможностях профессиональной самопрезентации психологов/конфликтологов в интернете и социальных сетях. Каковы основные принципы и особенности создания психологических сайтов, страничек, лендингов?

29. Каковы специфические особенности проведения психологами/конфликтологами прямых эфиров, трансляций, вебинаров?

30. Какими принципами должен руководствоваться психолог-конфликтолог в публичном пространстве? В чём специфика их реализации?

## **Критерии оценивания результатов обучения**

### **Критерии оценивания по зачету:**

**«зачтено»:** студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает методы, формы и основные способы психологического и конфликтологического просвещения, допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять лекционный материал, иллюстрируя его примерами из выполненных практических и индивидуальных заданий. Все практические работы выполнены и сданы преподавателю в печатном виде. Студент способен рассуждать по 70% вопросов к зачёту.

**«не зачтено»:** материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по практическим формам просветительской деятельности психолога/конфликтолога, довольно ограниченный объем знаний программного лекционного материала. Студент способен рассуждать менее чем по 30% зачётных вопросов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1. Учебная литература

#### Основная:

1. Психопрофилактика и психологическое просвещение в образовательной среде : учебник для вузов / Д. В. Наумова [и др.] ; под редакцией Д. В. Наумовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14817-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544485>

2. Егорова И.А. Психологическое просвещение в системе профессиональной деятельности психолога / И.А. Егорова // Cyberleninka [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-prosveschenie-v-sisteme-professionalnoy-deyatelnosti-psihologa>

3. Методические рекомендации по организации деятельности школьных служб медиации [Текст]: учебно-методическое пособие / Авторы-составители: С.Б. Чернецова, М.А. Юферова, О.А. Коряковцева, Ю.А. Кустикова, А.И. Стрелова (под ред. М.А. Юферовой) — Ярославль: Изд-во ИРО, 2018.

#### Дополнительная:

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555668> (дата обращения: 29.05.2024).

2. Перечень нормативно-правовых документов, законов, постановлений, рекомендаций, регламентирующих труд психолога-практика [http://www.psy.msu.ru/science/public/psy\\_prof/lows.html](http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/lows.html)

3. Шалагинова К.С. Развитие конфликтологической компетентности как одно из условий формирования полиэтнической компетентности классных руководителей//International Journal of Professional Science. — № 2. — 2016. <http://scipro.ru/article/05-02-16>

4. Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «Конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии// Проблемы современного образования. — 2010. <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-i-razvitie-ponyatiya-konfliktologicheskaya-kultura-lichnosti-v-teorii-i-praktike-sovremennoy-konfliktologii>

5. Рычихина Э.Н. Роль школьных служб примирения в конфликтологическом просвещении//Системная психология и социология. — 2017. — № 23.

[http://systempsychology.ru/journal/2017\\_23/453-e-n-rychihina-rol-shkolnyh-sluzhb-primireniya-v-konfliktologicheskom-prosveschenii.html](http://systempsychology.ru/journal/2017_23/453-e-n-rychihina-rol-shkolnyh-sluzhb-primireniya-v-konfliktologicheskom-prosveschenii.html)

### 5.2. Периодическая литература

Печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554> :

Южно-Российский журнал социальных наук <http://chsu.kubsu.ru/>

BROADCASTING. Телевидение и радиовещание с отраслевыми каталогами

Вопросы образования

Вопросы психологии

Журнал практического психолога

Журналист. Социальные коммуникации

Инновации

Инновации в образовании

Конфликтология

Кубань: проблемы культуры и информатизации

Культурная жизнь Юга России

Мир психологии

Официальные документы в образовании



Психологическая газета: Мы и Мир  
Психологическая наука и образование  
Психологический журнал  
Психология в вузе  
Психология и соционика межличностных отношений

Электронные периодические издания из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru;);
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) *Общие рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.***

На этапе изучения разделов, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы.

#### ***Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям.***

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

#### ***Методические указания по работе с нормативной документацией.***

При изучении нормативной документации (законов, законопроектов, кодексов) важно учитывать время и контекст создания и принятия документа (когда, кем, в какой стране, в каком году и пр.) Важно опираться на более свежие версии документов при регулировании конкретной профессиональной деятельности, но при этом понимать и уметь анализировать предшествующие варианты нормативов и прогнозировать последующие изменения.

#### ***Методические рекомендации по подготовке к семинарским и практическим занятиям.***

Семинарско-практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки,

интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и очно-заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов очно-заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

#### ***Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов.***

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол № 9).

#### ***Критерии оценки реферата/эссе.***

При написании реферата надо учитываются следующие критерии:

1. умение сформулировать цель работы;
2. подбор научной литературы по теме;
3. полнота и логичность раскрытия темы;
4. самостоятельность мышления;
5. стилистическая грамотность изложения;
6. правильность оформления работы.

«удовлетворительно» – студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, достаточно раскрыл тему, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» – студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, достаточно полно раскрыл тему, проявил самостоятельность мышления и стилистически грамотно изложил материал, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); активно работал в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» – студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, полно и логично раскрыл тему, проявил самостоятельность мышления и стилистически грамотно изложил материал, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); активно работал в групповой деятельности над заданием, проявил

глубокое понимание подготовленного материала реферата-эссе, с содержательным, публично представил материал и активно участвовал в обсуждении реферата в группе; проявил способности к системной аргументации сформулированных выводов

**Объём реферата** должен составлять не менее 10-15 страниц, ссылки на литературу в тексте обязательны.

**Структура реферата:**

а. Введение (актуальность темы, уровень разработанности проблемы в теории, ссылки на авторов).

б. Основная часть.

в. Заключение (обобщение и выводы по теме).

г. Литература (не менее 5-10 использованных источников).

**Объём реферативного сообщения** должен составлять не менее 6 страниц, ссылки на литературу в тексте обязательны.

**Объём эссе.** От 1 до 3 страниц, ссылки на литературу не обязательны

**Структура эссе.** Эссе представляет собой свободное логичное и аргументированное изложение собственных мыслей на заданную тематику. Может содержать вводную часть, основную часть и выводы. Жёсткой структуры придерживаться не обязательно. Наиболее важен элемент творчества и поиска собственной мысли, идеи, опыта.

*Индивидуальные и групповые консультации.* Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии (ул. Ставропольская д. 149). В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных класса, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет, библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) используется ноутбук и проектор.

| Наименование специальных помещений   | Оснащенность специальных помещений  | Перечень лицензионного программного обеспечения   |
|--|---|---|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: ауд. 418Н, или 410Н, 416Н, 417 А, (ул. Ставропольская, 149) | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер/ноутбук | Microsoft Office 365<br>ProPlusforEDU AllLng<br>MonthlySubscriptions-<br>VolumeLicense MVL 1License<br>AddOn toOPP (код 5XS-00003)<br>для преподавателей и<br>сотрудников (Лицензионный<br>договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020<br>от 01.10.2020) |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации ауд. 418Н, или 410Н, 416Н, 417А, (ул. Ставропольская, 149) | Мебель: учебная мебель<br>Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер\ноутбук<br>Оборудование: мультимедийная техника (проектор, интерактивная доска) для проведения демонстрационных занятий и представления презентационных работ и докладов студентов. | Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) |
|--|---|--|

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся                       | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся  | Перечень лицензионного программного обеспечения   |
|---|--|---|
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки) | Мебель: учебная мебель<br>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы<br>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) | Windows 10, Microsoft Office (Word, Exel, PowerPoint)   |
| Отраслевой отдел библиотеки КубГУ, аудитория для самостоятельной работы студентов   | 8 рабочих станции (терминальных точек доступа к удалённому серверу)  | Microsoft Office 365 ProPlusforEDU ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr STUUseBnft (код 5XS-00002) для учащихся. (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)<br>Правовая база ГАРАНТ (Лицензионный договор № 1669/НК/14 от 14.07.2014) |