

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
**Б1.В.13 «Управление бизнес-процессами»**  
(код и наименование дисциплины)

**Объем трудоемкости:** \_4\_ зачетных единиц

**Целью дисциплины** «Управление бизнес-процессами» является усвоение студентами системы организации основных и обеспечивающих бизнес-процессов деятельности и управления, направленных на перераспределение и минимизацию использования различных ресурсов, сокращение сроков выполнения и улучшения показателей бизнес-процессов организации.

**Задачи дисциплины**

– освоить теоретические закономерности, характеристики бизнес-процессов в менеджменте, причины возникновения, концепции бизнес-процессного управления, его методологию и принципы, инструментальные средства построения и совершенствования бизнес-процессов на основе экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков;

– изучить стандарты исследования и регламентацию бизнес-процессов в менеджменте, виды формальных моделей для описания бизнес-процессов, цикл регулярного улучшения бизнес-процессов, принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа, описания и моделирования бизнес-процессов с учетом различных критериев, включая финансовые;

– приобрести навыки самостоятельного исследования бизнес-процессов, построения их описания в виде формальных моделей, проведения системного, структурного, стратегического и экономического анализа формальных моделей бизнес-процессов менеджмента в области транспортировки, управления недвижимостью и организации рабочего пространства и труда, формирования улучшений бизнес-процессов для достижения результатов деятельности предприятия.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Изучение дисциплины опирается на предшествующие дисциплины учебного плана: Организация и экономика предприятий малого бизнеса, Теория управления и необходимо для изучения дисциплины Бизнес-планирование, Планирование и бюджетирование, Технологическая (проектно-технологическая) практика.

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1 Способен к организации процессов перевозки работников, доставки грузов и управлению корпоративным транспортом организации</b>	
ИПК-1.5Применяет инструментарий управления бизнес-процессами при решении поставленных задач	Знает теорию, методологию бизнес-процессного управления Умеет организовывать и консолидировать основные и обеспечивающие бизнес-процессы организации в области управления транспортом и перевозок Способен к осуществлению отдельных навыков организации и консолидации бизнес-процессов с целью достижения результата
<b>ПК-2 Способен к организации рабочего пространства, созданию и обеспечению оптимальных условий выполнения трудовых функций работниками организации</b>	

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-2.10 Применяет инструментарий управления бизнес-процессами при решении поставленных задач	Знает теорию, методологию бизнес-процессного управления Умеет организовывать и консолидировать основные и обеспечивающие бизнес-процессы в области организации рабочего пространства и условий выполнения трудовых функций работниками, организации работы службы приема посетителей и деловых мероприятий Способен к осуществлению отдельных навыков организации и консолидации бизнес-процессов с целью достижения результата
<b>ПК-5 Способен к управлению объектами недвижимости, находящимися в собственности организации или используемыми на основании других вещных прав</b>	
ИПК-5.6 Применяет инструментарий управления бизнес-процессами при решении поставленных задач	Знает теорию, методологию бизнес-процессного управления Умеет организовывать и консолидировать основные и обеспечивающие бизнес-процессы в области управления объектами недвижимости Способен к осуществлению отдельных навыков организации и консолидации бизнес-процессов с целью достижения результата

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины в 6 семестре (очная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Процессное управление: понятие, теоретические концепции улучшения бизнес-процессов в менеджменте. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление.	5	2		-	3
2	Основные подходы к инжинирингу предприятия и управлению бизнес-процессами. Бизнес-архитектура предприятия.	7	2		-	5
3	Методология описания бизнес-процессов в менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ). Методология SADT. Нотации описания и моделирования бизнес-процессов	7	2		-	5
4	Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов. Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Методология нотации IDEF0.	13	4		4	5
5	Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов Методология нотации IDEF3.	11	2		4	5
6	Описание, моделирование и управление бизнес-процессами предприятия в Бизнес-студии: нотации верхнего уровня IDEF0 и нижнего уровня для описания транспортировки, организации труда, управления объектами недвижимости, управления проектами и маркетингом: EPC, BPMN, BFC, CFFC.	74	4		24	30
7	Анализ, аудит, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов	7	2		-	5

	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	110	18		34	58
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Контроль	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины в 6 семестре (очно-заочная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Процессное управление: понятие, теоретические концепции улучшения бизнес-процессов в менеджменте. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление.	5	1		-	4
2	Основные подходы к инжинирингу предприятия и управлению бизнес-процессами. Бизнес-архитектура предприятия.	4	1		-	3
3	Методология описания бизнес-процессов в менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ). Методология SADT. Нотации описания и моделирования бизнес-процессов	5	1			4
4	Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов. Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Методология нотации IDEF0.	13	2		1	10
5	Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов Методология нотации IDEF3.	13	2		1	10
6	Описание, моделирование и управление бизнес-процессами предприятия в Бизнес-студии: нотации верхнего уровня IDEF0 и нижнего уровня для описания транспортировки, организации труда, управления объектами недвижимости, управления проектами и маркетингом: EPC, BPMN, BFC, CFFC.	59	4		10	45
7	Анализ, аудит, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов	11	1		-	10
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	110	12		12	86
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Контроль	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

**Курсовые работы:** не предусмотрена

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

Автор: канд. экон. наук, доцент С.З. Бекирова