

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Б1.В.08 ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы.

Цель дисциплины: формирование у обучающихся теоретических и практических знаний о применении логистических технологий в организации и проведении мероприятий, оказании сервисных, туристических и гостиничных услуг, которые позволяют эффективнее организовывать процесс движения материальных и информационных потоков.

Задачи дисциплины:

- получение обучающимися знаний по применению логистических технологий в организации и проведении мероприятий, оказании сервисных, туристических и гостиничных услуг;
- получение обучающимися знаний в области организации движения материальных и информационных потоков в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве;
- формирование у обучающихся знаний и умений в области логистического сервиса и менеджмента.

Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Логистический сервис» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Включение дисциплины в учебный план вызвано необходимостью внедрения автоматизированных систем управления в организацию и проведение мероприятий, оказании сервисных, туристических и гостиничных услуг.

Освоение дисциплины базируется на изучении следующих курсов: «Организация и технологии туроператорской и турагентской деятельности», «Качество в сфере сервиса, туризма и гостеприимства», «Маркетинг в сфере сервиса, туризма и гостеприимства», «Информационные технологии в сервисе, туризме и гостеприимстве».

Требования к уровню освоения дисциплины.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников и департаментов сервисного предприятия	
ИПК-1.1 Способен осуществлять управление, контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия)	Знает: – цели, задачи, функции и принципы логистики как науки; – основы управления, контроля и оценки эффективности деятельности департаментов
	Умеет: – ориентироваться в теории современных логистических систем; – осуществлять управление, контроль и оценку эффективности деятельности департаментов
	Владеет: – владеть основами организации логистического сервиса и оказании сервисных, туристических и гостиничных услуг;

ИПК-1.2 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников департаментов (служб, отделов) сервисного предприятия	Знает: – теоретические и методологические основы логистического управления движением материальных и информационных потоков в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве;
	Умеет: – применять на практике методы и принципы построения логистических систем в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве;
	Владеет: – приемами сбора и анализа логистической информации для организации и проведения мероприятий и оказании услуг в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве;
ИПК-1.3 Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития сервисного предприятия	Знает: – критерии логистического сервисного обслуживания; – стратегии развития сервисного предприятия
	Умеет: – организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг поперевозки грузов в цепи поставок; – разрабатывать и реализовывать стратегии развития сервисного предприятия
	Владеет: – оптимизировать работу мероприятий и оказании услуг в логистическом сервисе, туризме и гостеприимстве, посредством использования логистических технологий; – навыками разработки и реализации стратегии развития сервисного предприятия

Основные разделы дисциплины:

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов).

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма):

№раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
7 семестр					
1	Понятийный аппарат в логистическом сервисе	13	2	2	9
2	Информационная логистика в логистическом сервисе	12,8	2	2	8,8
3	Закупочная логистика в логистическом сервисе	12	2	2	8
4	Распределительная логистика в логистическом сервисе	12	2	2	8
5	Складская логистика в логистическом сервисе	12	2	2	8
6	Транспортная логистика в логистическом сервисе	12	2	2	8
7	Логистика запасов в логистическом сервисе	12	2	2	8
8	Логистика сервисного обслуживания	15	2	4	9
ИТОГО по разделам дисциплины		100,8	16	18	66,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7			
Контроль		-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2			
Общая трудоёмкость по дисциплине		108			

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине:

7 семестр: зачет.

Автор РПД:

старший преподаватель кафедры международного туризма и менеджмента В.А. Лазарева