

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор  
Т. А. Загуров  
подпись  
« 28 » \_\_\_\_\_ 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**  
Б2.0.01.01(У) «Учебно-ознакомительная практика»

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)/специализация «Общий профиль»

Форма обучения очно-заочная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б2.0.01.01(У) «Учебно-ознакомительная практика» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Программу составил(и):

Савва Е.В.,

доцент, канд. полит. наук.

Рогочая Г.П.,

доцент, канд. филос. наук.



Рабочая программа Б2.0.01.01(У) «Учебно-ознакомительная практика» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 11 «26» апреля 2021 г.

И.о.заведующего кафедрой социальной психологии и социологии управления

Педанова Е.Ю.



Рабочая программа Б2.0.01.01(У) «Учебно-ознакомительная практика» утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления протокол № 8 «22» апреля 2021 г.

заведующий кафедрой политологии и политического управления

Баранов А.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 4 «26» апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Чепелева Л.М., канд. психол. наук., зав. каф. социальной работы психологии и педагогики высшего образования.

Васильева Т.П. психолог полустационарного отделения ГКУ СО КК «Краснодарский центр психологической помощи женщинам»

## **1. Цели учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков).**

Учебно-ознакомительная практика проводится с целью соблюдения принципов непрерывности и последовательности овладения обучающимися первичными профессиональными умениями и навыками, закрепления и систематизации приобретенных обучающимися теоретических знаний, овладения навыками анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов. Умению применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии.

Целью учебно-ознакомительной практики является овладение следующими компетенциями:

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований;

ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

## **2. Задачи учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков)**

- достижение следующих результатов образования:
- формирование способности проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;
- формирование способности применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;
- формирование способности владеть основными методами, способами и средствами получения и хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально-значимых задач;
- формирование способности владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;
- формирование способности определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

### **3. Место учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков) в структуре ООП.**

Учебно-ознакомительная практика относится к обязательной части Блока 2 и обязательна для прохождения всеми обучающимися по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) "Общий профиль». Учебно-ознакомительная практика закрепляет компетенции, расширяет и углубляет теоретические знания, полученные в результате изучения дисциплин базовой и вариативной части Блока 1. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для выполнения программы практики формируются в процессе изучения учебных дисциплин: Психология личности, Социальная психология, Психология групп, Психология безопасности, Политическая конфликтология, Практикум по конфликтологии и социальной психологии, Общая психология, Психология развития, История (всеобщая история, история России), Политическая конфликтология, Информационные технологии, Основы математической статистики, Современные коммуникативные технологии.

Продолжительность 4 недели

Общая трудоемкость 216 часов

Базы практики: список и краткая характеристика их профильности, ресурсов и кадрового потенциала. Профиль деятельности организаций и ее кадровый потенциал позволяет закрепить полученные в ходе обучения знания, умения, навыки

- АНО ДПО «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)» г. Краснодар;
- АОУ МО Динской район СОШ №4 им. Г.К. Жукова
- ЧПОУ «Колледж права, экономики и управления», г. Краснодар
- Ассоциация профессиональных медиаторов «Единство»

Также в качестве места прохождения практики могут быть использованы различные структурные подразделения ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет».

### **4. Тип (форма) и способ проведения учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков).**

Тип практики по получению первичных профессиональных умений и навыков

Форма дискретная

**Способ проведения учебно-ознакомительной практики:** стационарная, выездная

### **5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы в соответствии с компетентностным подходом.**

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной

деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований;

ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

В результате прохождения учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков) студент должен приобрести следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
<b>ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять</b>	
ИОПК 1.2 Соотносит проблему, задачи и методы исследования, делает обоснованный выбор и применяет адекватные проблеме методы исследования	Знает основные методы исследования
	Умеет соотнести проблему, задачи и методы исследования
	Владеет навыками обработки результатов исследования
<b>ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>	
ИОПК 6.1 Осознает значимость профессии конфликтолога и понимает необходимость поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Знает профессиональные компетенции конфликтолога

## 6. Структура и содержание учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков).

Объем практики составляет 6 зачетных единицы (216 часов), из которых 96 часов ИКР, 120 часов самостоятельной работы обучающихся. Продолжительность учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков) - 4 недели. Время проведения практики 2 семестр.

Содержание разделов программы практики, распределение бюджета времени практики на их выполнение представлено в таблице:

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу	Содержание раздела	Бюджет времени, (недели, дни)
<b>Подготовительный этап</b>			
1.	Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по охране труда и пожарной безопасности	Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами (вид)практики; Изучение правил внутреннего распорядка; Прохождение инструктажа по технике безопасности	1 день

2.	Изучение специальной литературы и другой научной информации по конфликтологии	Проведение обзора публикаций по видам конфликта и областям конфликтного взаимодействия	2-я неделя
<b>Экспериментальный (производственный) этап</b>			
3.	Прохождение инструктажа по охране труда и пожарной безопасности. Работа на рабочем месте, сбор материалов	Ознакомление с организацией, ее функциональной структурой Работа с документами	3-я неделя практики
4	Знакомство со спецификой деятельности учреждений; с документацией, регламентирующей деятельность учреждений; с работой администрации учреждения. Составление отчета на основе наблюдения и обобщения полученной информации.	Изучение и мониторинг конфликтов, с которыми приходится сталкиваться организациям в своей деятельности. Наблюдения, измерения уровня конфликтного взаимодействия в организации	4-я неделя практики
5	Рефлексия по итогам практики, оформление отчетной документации	Написание отчета	2 дня

Продолжительность каждого вида работ, предусмотренного планом, уточняется студентом совместно с руководителем практики.

По итогам учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков). студентами оформляется отчет, в котором излагаются результаты проделанной работы и в систематизированной форме приводится обзор освоенного научного и практического материала. Форма отчетности - зачет.

/Примечание: (Приказ № 1383 от 27.11.15г.)

Обучающиеся в период прохождения практики:– выполняют **индивидуальные задания**, предусмотренные программами практики;

- соблюдают правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдают требования охраны труда и пожарной безопасности.

## **7. Формы образовательной деятельности в ходе прохождения обучающимися практики**

Практика проводится в форме контактной работы и в иных формах.

Контактная работа обучающихся с руководителем практики от университета включает в себя проведение установочной и заключительной конференций, составление рабочего графика (плана) проведения практики, разработки индивидуальных заданий, выполняемых в период практики, оказание методической помощи по вопросам прохождения практики, (а также при сборе материалов к выпускной квалификационной работе в ходе преддипломной практики), осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

К иным формам работы обучающихся при прохождении практики относится проведение руководителем практики от профильной организации инструктажа обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также с правилами

внутреннего трудового распорядка, согласование индивидуальных заданий, содержания и планируемых результатов практики, осуществление координационной работы и консультирования обучающихся в период прохождения практики, оценка результатов прохождения практики, составление характеристики (отзыва) о прохождении практики.

#### **8. Формы отчетности учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков).**

В качестве основной формы отчетности по практике устанавливается письменный отчет (См. Приложения).

В отчет по практике входят:

##### **Отчет по практике** (Приложение 1).

Отчет о практике содержит сведения о конкретно выполненной работе в период практики, результат выполнения индивидуального задания, а также краткое описание предприятия, учреждения, организации (цеха, отдела, лаборатории и т.д.) и организации его деятельности, вопросы охраны труда, выводы и предложения.

Отчет должен включать следующие основные части:

**Титульный лист;**

**Оглавление,**

**Введение:** цель, место, дата начала и продолжительность практики, перечень основных работ и заданий, выполняемых в процессе практики.

**Основная часть:** описание организации работы в процессе практики, практических задач, решаемых студентом за время прохождения практики.

##### **Требования к отчету:**

- титульный лист должен быть оформлен в соответствии с требованиями;
- текст отчета должен быть структурирован, названия разделов и подразделов должны иметь нумерацию с указанием страниц, с которых они начинаются;
- нумерация страниц, таблиц и приложений должна быть сквозной;
- текст отчета набирается в Microsoft Word и печатается на одной стороне стандартного листа бумаги формата А-4: шрифт TimesNewRoman – обычный, размер 14 пт; межстрочный интервал – полуторный; левое, верхнее и нижнее – 2,0 см; правое – 1,0 см; абзац – 1,25.

Объем отчета должен быть: 5-15 страниц.

К отчету прилагается:

Индивидуальное задание (Приложение 2), Оценочный лист (Приложение 3)  
Характеристика студента (Приложение 4)

#### **9. Образовательные технологии, используемые на учебной практике (практике по получению первичных профессиональных умений и навыков) производственной практике.**

Практика носит компетентностно ориентированный характер, при ее проведении используются образовательные технологии в форме консультаций преподавателей–руководителей практики от университета и руководителей практики от организаций, а также в виде самостоятельной работы студентов.

Кроме традиционных образовательных, научно-исследовательских технологий, используемых в процессе практической деятельности, используются и интерактивные технологии (анализ и разбор конкретных ситуаций, подготовка на их основе рекомендаций) с включением практикантов в активное взаимодействие всех участвующих в процессе делового общения.

**Образовательные технологии** при прохождении практики включают в себя: инструктаж по технике безопасности; экскурсия по организации; первичный инструктаж на рабочем месте; наглядно-информационные технологии (материалы выставок, стенды, плакаты, альбомы и др.); организационно-информационные технологии (присутствие на собраниях, совещаниях, «планерках», нарядах и т.п.); вербально-коммуникационные технологии (интервью, беседы с руководителями, специалистами, работниками предприятия (учреждения, жителями населенных пунктов); наставничество (работа в период практики в качестве ученика опытного специалиста); информационно-консультационные технологии (консультации ведущих специалистов); информационно-коммуникационные технологии (информация из Интернет, радио и телевидения; аудио- и видеоматериалы; работу в библиотеке (уточнение содержания учебных и научных проблем, профессиональных и научных терминов, экономических и статистических показателей, изучение содержания государственных стандартов по оформлению отчетов о научно-исследовательской работе и т.п.)

**Научно-производственные технологии** при прохождении практики включают в себя: инновационные технологии, используемые в организации, изучаемые и анализируемые студентами в ходе практики; эффективные традиционные технологии, используемые в организации, изучаемые и анализируемые студентами в ходе практики; консультации ведущих специалистов по использованию научно-технических достижений.

**Научно-исследовательские технологии** при прохождении практики включают в себя: определение проблемы, объекта и предмета исследования, постановку исследовательской задачи; разработку инструментария исследования; наблюдения, измерения, фиксация результатов; сбор, обработка, анализ и предварительную систематизацию фактического и литературного материала; использование информационно-аналитических компьютерных программ и технологий; прогноз развития ситуации (функционирования объекта исследования); использование информационно-аналитических и проектных компьютерных программ и технологий; систематизация фактического и литературного материала; обобщение полученных результатов; формулирование выводов и предложений по общей части программы практики; экспертизу результатов практики (предоставление материалов дневника и отчета о практике; оформление отчета о практике).



## **10. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике (практике по получению первичных профессиональных умений и навыков).**

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности являются:

1. учебная литература;
2. нормативные документы, регламентирующие прохождение практики студентом;
3. методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студентов во время прохождения практики включает:

- ведение дневника практики;
- оформление итогового отчета по практике.
- анализ нормативно-методической базы организации;
- анализ научных публикации по заранее определённой руководителем практик теме;
- анализ и обработку информации, полученной ими при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в организаций.
- работу с научной, учебной и методической литературой,
- работа с конспектами лекций, ЭБС.
- и т.д.

Для самостоятельной работы представляется аудитория с компьютером и доступом в Интернет, к электронной библиотеке вуза и к информационно-справочным системам.

### **Перечень учебно-методического обеспечения:**

#### **а) основная литература:**

1. Акимова М.К. Психодиагностика. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/0622DE67-725B-452A-AE1F-AA8E1BBF9B95/psihodiagnostika-teoriya-i-praktika-v-2-ch-chast-1>
2. Афанасьев В.В., Грибкова О.В., Уколова Л.И. Методология и методы научного исследования. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/13FEAFC5-B8AA-41D2-B3F8-27A2BD87491B/metodologiya-i-metody-nauchnogo-issledovaniya>
3. Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта [Текст] : [пособие] / Н. В. Гришина . - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2009. - 538 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 519-538. - ISBN 9785911808952 : 338.00.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13экз.

5. Дорфман, Л. Я. Методологические основы эмпирической психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Я. Дорфман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05068-4. <https://biblio-online.ru/book/04534549-423D-4617-9965-637F5BF8E16E/metodologicheskie-osnovy-empiricheskoy-psihologii>
6. Елисеев, О. П. Экспериментальная психология личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. П. Елисеев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 514 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04902-2. <https://biblio-online.ru/book/144E9BD9-1AB0-456F-8768-677F2136FED1/eksperimentalnaya-psihologiya-lichnosti>
7. Кашапова, Мергалия Мергалимович. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва :Юрайт, 2017. - 184 с. - <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>
8. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30экз.
9. Носс, И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. - М. :Юрайт, 2017. - 362 с. - <https://biblio-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162>.
10. Панферов В.Н., Безгодова С.А. Методологические основы и проблемы психологии. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/422C2241-AA19-4E7B-B702-733AACB5E538/metodologicheskie-osnovy-i-problemy-psihologii>

#### **б)дополнительная литература**

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общ. ред. Н. С. Минаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 121 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07822-0. <https://biblio-online.ru/book/1536CA83-26DC-4899-AE66-D5302EF6C127/aktualnye-problemy-teorii-i-praktiki-sovremennoy-psihologii>
2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.П. Бобрешова. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 101 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98047>. — Загл. с экрана
3. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. П. Бусыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 423 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7>
4. Веракса, Н. Е. Методологические основы психологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Н. Е. Веракса. - М. : Академия, 2008. - 237 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология).

5. Гуревич П.С. Психология личности: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=118128](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118128)
6. Демин, А.Н. (КубГУ). Словарь-справочник по психологии труда и психологии занятости [Текст] / А. Н. Демин ; Гос. унитарное предприятие Краснодарского края "Карьера". - [2-е изд., доп.]. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2014. - 171 с.
7. Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/9AA95394-DF0D-4B59-BD83-EE4B1FEB0FC5/matematicheskie-metody-v-psihologii>
8. Жибинова, К.В. Основы конфликтологии: курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.В. Жибинова, В.К. Шадрин. — Электрон. дан. — Красноярск :КрасГАУ, 2015. — 108 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/103851>. — Загл. с экрана.
9. Кавун Л.В. Психология личности. Теории зарубежных психологов. М.: Издательство Юрайт, 2017. <https://biblio-online.ru/viewer/8036644B-FEF9-48CF-A3E5424FD890523D#page/>
10. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.П. Балан [и др.] ; под ред. В.И. Новосельцева. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2018. — 342 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/111009>.
11. Корнилова, Т.В. Методологические основы психологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. - СПб. [и др.] : Питер, 2007. - 316 с. - (Учебное пособие).

**в) периодические издания**

1. Вестник МГУ.Серия: Социология и политология
2. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
3. Вестник СПбГУ.Серия: Психология, социология, педагогика
4. Вестник южного научного центра
5. Вопросы психологии
6. Консультативная психология и психотерапия
7. Конфликтология
8. Культурно-историческая психология
9. Методология и история психологии
10. Психологическая наука и образование
11. Психологические исследования
12. Психологический журнал
13. Психология. Журнал Высшей школы экономики.
14. Современная зарубежная психология
15. Социальная психология и общество
16. Человек. Сообщество. Управление
17. Экспериментальная психология

**11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебно-ознакомительной практике (практике по получению первичных профессиональных умений и навыков).**

**Форма контроля учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков) по этапам формирования компетенций**

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу	Содержание раздела		Бюджет времени, (недели, дни)
<b>Подготовительный этап</b>				
1.	Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности	Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами (вид) практики; Изучение правил внутреннего распорядка; Прохождение инструктажа по технике безопасности	ОПК-1.	1 день
2.	Изучение специальной литературы и другой научной информации по конфликтологии	Проведение обзора публикаций по видам конфликта и областям конфликтного взаимодействия	ОПК-1.	2-я неделя
<b>Экспериментальный (производственный) этап</b>				
3.	Работа на рабочем месте, сбор материалов	Ознакомление с организацией, ее функциональной структурой Работа с документами	ОПК-6.	3-я неделя
4	Знакомство со спецификой деятельности учреждений; с документацией, регламентирующей деятельность учреждений; с работой администрации учреждения. Составление отчета на основе наблюдения и обобщения полученной информации.	Изучение и мониторинг конфликтов, с которыми приходится сталкиваться организациям в своей деятельности. Наблюдения, измерения уровня конфликтного взаимодействия в организации	ОПК-6.	4-я неделя
5	Рефлексия по итогам практики, оформление отчетной документации	Написание отчета	ОПК-1, ОПК-6	2 дня

Текущий контроль предполагает контроль ежедневной посещаемости студентами рабочих мест в организации и контроль правильности формирования компетенций.

Промежуточный контроль предполагает проведение по окончании практики проверки документов (отчет, дневник, характеристика студента)

### **Процедура оценки компетенций**

#### **Критерии оценки**

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований;

ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
<b>ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять</b>	
ИОПК 1.2 Соотносит проблему, задачи и методы исследования, делает обоснованный выбор и применяет адекватные проблеме методы исследования	Знает основные методы исследования
	Умеет соотнести проблему, задачи и методы исследования
	Владеет навыками обработки результатов исследования
<b>ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>	
ИОПК 6.1 Осознает значимость профессии конфликтолога и понимает необходимость поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Знает профессиональные компетенции конфликтолога

**Критерии оценки** отчетов по прохождению практики:

1. Полнота представленного материала в соответствии индивидуальным заданием;
2. Своевременное представление отчета, качество оформления
3. Защита отчёта, качество ответов на вопросы

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате прохождения производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

Шкала оценивания	Критерии оценки
	Зачет
«Зачтено»	Содержание и оформление отчета по практике и дневника прохождения практики полностью соответствуют предъявляемым требованиям. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала, выражающееся в полных ответах, точном раскрытии поставленных вопросов
«Незачтено»	Небрежное оформление отчета по практике и дневника прохождения практики. В отчете по практике освещены не все разделы программы практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана не выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса Отчет по практике не представлен

**12. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков).**

**а) основная литература:**

1. Акимова М.К. Психодиагностика. Теория и практика. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/0622DE67-725B-452A-AE1F-AA8E1BBF9B95/psihodiagnostika-teoriya-i-praktika-v-2-ch-chast-1>
2. Афанасьев В.В., Грибкова О.В., Уколова Л.И. Методология и методы научного исследования. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/13FEAFC5-B8AA-41D2-B3F8-27A2BD87491B/metodologiya-i-metody-nauchnogo-issledovaniya>
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13экз.
4. Дорфман, Л. Я. Методологические основы эмпирической психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Я. Дорфман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05068-4. <https://biblio-online.ru/book/04534549-423D-4617-9965-637F5BF8E16E/metodologicheskie-osnovy-empiricheskoy-psihologii>
5. Елисеев, О. П. Экспериментальная психология личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. П. Елисеев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 514 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04902-2. <https://biblio-online.ru/book/144E9BD9-1AB0-456F-8768-677F2136FED1/eksperimentalnaya-psihologiya-lichnosti>
6. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30экз.
7. Носс, И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. - М. :Юрайт, 2017. - 362 с. - <https://biblio-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162>.
8. Панферов В.Н., Безгодова С.А. Методологические основы и проблемы психологии. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/422C2241-AA19-4E7B-B702-733AACB5E538/metodologicheskie-osnovy-i-problemy-psihologii>

#### **б)дополнительная литература**

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общ. ред. Н. С. Минаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 121 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07822-0. <https://biblio-online.ru/book/1536CA83-26DC-4899-AE66-D5302EF6C127/aktualnye-problemy-teorii-i-praktiki-sovremennoy-psihologii>
2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.П. Бобрешова. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 101 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98047>. — Загл. с экрана
3. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. П. Бусыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 423 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03063-

1. — Режим доступа: <https://www.biblioonline.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7>

4. Веракса, Н. Е. Методологические основы психологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Н. Е. Веракса. - М. : Академия, 2008. - 237 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология).

5. Гуревич П.С. Психология личности: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=118128](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118128)

6. Демин, А.Н. (КубГУ). Словарь-справочник по психологии труда и психологии занятости [Текст] / А. Н. Демин ; Гос. унитарное предприятие Краснодарского края "Карьера". - [2-е изд., доп.]. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2014. - 171 с.

7. Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии. – М.: Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/9AA95394-DF0D-4B59-BD83-EE4B1FEB0FC5/matematicheskie-metody-v-psihologii>

8. Жибинова, К.В. Основы конфликтологии: курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.В. Жибинова, В.К. Шадрин. — Электрон. дан. — Красноярск :КрасГАУ, 2015. — 108 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/103851>. — Загл. с экрана.

9. Кавун Л.В. Психология личности. Теории зарубежных психологов. М.: Издательство Юрайт, 2017. <https://biblio-online.ru/viewer/8036644B-FEF9-48CF-A3E5424FD890523D#page/>

10. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.П. Балан [и др.] ; под ред. В.И. Новосельцева. — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2018. — 342 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/111009>.

11. Корнилова, Т.В. Методологические основы психологии [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. - СПб. [и др.] : Питер, 2007. - 316 с. - (Учебное пособие).

#### **в) периодические издания**

1. Вопросы психологии
2. Консультативная психология и психотерапия
3. Культурно-историческая психология
4. Методология и история психологии
5. Психологический журнал
6. Психологические исследования
7. Психологическая наука и образование
8. Психология. Журнал Высшей школы экономики.
9. Современная зарубежная психология
10. Социальная психология и общество
11. Человек. Сообщество. Управление

12. Экспериментальная психология
13. Вестник МГУ.Серия: Социология и политология
14. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
15. Вестник СПбГУ.Серия: Психология, социология, педагогика
16. Вестник южного научного центра
17. Конфликтология

**13. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы,необходимые для освоения учебно-ознакомительной практики**

1. Электронный справочник «Информио» для высших учебныхзаведений ([www.informuo.ru](http://www.informuo.ru));
2. Университетская библиотека on-line ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru));
3. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступак образовательным ресурсам» //<http://window.edu.ru>;
4. Российское образование. Федеральный образовательный портал. //<http://www.edu.ru>.

**14. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по учебно-ознакомительной практике (практике по получению первичных профессиональных умений и навыков), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

В процессе организации производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) применяются современные информационные технологии:

- 1) мультимедийные технологии, для чего ознакомительные лекции и инструктаж студентов во время практики проводятся в помещениях, оборудованных экраном, видеопроектором, персональнымикомпьютерами.
- 2) компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой практики расчетов ит.д.

**а. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Microsoft Windows 8, 10,
- Microsoft Office Professional Plus.
- Антиплагиат.Вуз
- Комплект антивирусного программного обеспечения

**Перечень информационных справочных систем:**

1. Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа:<http://garant.ru>



2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru/));
4. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

Указываются только лицензионные программные продукты и ИСС, к которым имеется доступ в университете (в библиотеке, компьютерных классах и/или на кафедрах).

#### **15. Методические указания для обучающихся по прохождению учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков).**

Перед началом учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков) на предприятии студентам необходимо ознакомиться с правилами безопасной работы и пройти инструктаж по технике безопасности.

В соответствии с заданием на практику совместно с руководителем студент составляет план прохождения практики. Выполнение этих работ проводится студентом при систематических консультациях с руководителем практики от предприятия.

Методические указания для обучающихся должны раскрывать рекомендуемый режим и характер различных видов практической работы, а также выполнение самостоятельной работы. Каждый раздел завершается примерным перечнем вопросов, которые предназначены для внеаудиторной самостоятельной работы студентов и нацеливают их на формы текущего и промежуточного контроля.

Примечание: (Приказ № 1383 от 27.11.15г.) Руководитель практики:

- составляет **рабочий график (план)** проведения практики;
- разрабатывает **индивидуальные задания для обучающихся**, выполняемые в период практики;
- участвует в распределении обучающихся по рабочим местам и видам работ организации;
- осуществляет контроль за соблюдением сроков проведения практики и соответствием ее содержания требованиям, установленным ОПОПВО;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий, а также при сборе материалов к выпускной квалификационной работе в ходе преддипломной практики;
- оценивает результаты прохождения практики обучающимися. Студенты, направляемые на практику, обязаны:
  - явиться на установочное собрание, проводимое руководителем практики;
  - детально ознакомиться с программой и рабочим планом практики;
  - явиться на место практики в установленные сроки;
  - выполнять правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка;

- выполнять указания руководителя практики, нести ответственность за выполняемую работу;
- проявлять инициативу и максимально использовать свои знания, умения и навыки на практике;
- выполнить программу и план практики, решить поставленные задачи своевременно подготовить отчет о практике.

Руководитель практики:

- составляет рабочий график (план) проведения практики;
- разрабатывает индивидуальные задания для обучающихся, выполняемые в период практики;
- участвует в распределении обучающихся по рабочим местам и видам работ в организации;
- осуществляет контроль за соблюдением сроков проведения практики и соответствием ее содержания требованиям, установленным ООП ВО;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий;
- оценивает результаты прохождения практики обучающимися.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

#### **16. Материально-техническое обеспечение учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков).**

Для полноценного прохождения учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков), в соответствии с заключенными с предприятиями договорами, в распоряжение студентов предоставляется необходимое для выполнения индивидуального задания по практике оборудование, и материалы.

№	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149);	аудитория, оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет.
2.	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149),	аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.),	кабинет оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Министерство науки высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет  
Факультет управления и психологии  
Кафедра социальной психологии и социологии управления

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ**  
**Учебно-ознакомительной практики (практики по получению первичных**  
**профессиональных умений и навыков)**  
по направлению подготовки  
37.03.02 Конфликтология

Выполнил

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. студента

Руководитель учебной практики (практики по получению  
первичных профессиональных умений и навыков)

\_\_\_\_\_  
ученое звание, должность, Ф.И.О

Краснодар 2021г.

ФГБОУ ВО «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет \_\_\_\_\_  
Кафедра \_\_\_\_\_

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, ВЫПОЛНЯЕМОЕ В ПЕРИОД  
ПРОВЕДЕНИЯ**

**Учебно-ознакомительной практики (практики по  
получению первичных профессиональных умений и  
навыков)**

Студент \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)

Место прохождения практики  
\_\_\_\_\_

Срок прохождения практики с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 2019г

Цель практики – получение первичных профессиональных умений и навыков.  
Перечень вопросов (заданий, поручений) для прохождения практики

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**План-график выполнения работ:**

№	Этапы работы (виды деятельности) при прохождении практики	Сроки	Отметка руководителя практики от университета о выполнении (подпись)
1			
2			

Ознакомлен \_\_\_\_\_

подпись студента

расшифровка подписи

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Руководитель практики от организации:** *студент прошел инструктаж по технике безопасности на рабочем месте и пожарной безопасности; график и индивидуальное задание утверждаю*

\_\_\_\_\_  
*подпись, расшифровка подписи*

**Руководитель практики от университета** \_\_\_\_\_

*подпись, расшифровка подписи*

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ**  
 результатов прохождения учебно-ознакомительной практики  
 (практики по получению первичных  
 профессиональных умений и навыков)  
 по направлению подготовки  
Конфликтология

Фамилия И.О.студента \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_

№	ОБЩАЯ ОЦЕНКА (отмечается руководителем практики)	Зачет	
		Зачет	Незачет
1.	Уровень подготовленности студента к прохождению практики		
2.	Умение правильно определять и эффективно решать основные задачи		
3.	Степень самостоятельности при выполнении задания по практике		
4.	Оценка трудовой дисциплины		
5.	Соответствие программе практики работ, выполняемых студентом в ходе прохождения практики		

Руководитель практики \_\_\_\_\_  
 (подпись) (расшифровка подписи)

№	СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ КОМПЕТЕНЦИИ (отмечается руководителем практики от университета)	Зачет	
		Зачет	Незачет
1.	Способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия		
2.	способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира		
3.	Способностью владеть основными методами, способами и средствами получения и хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально-значимых задач		
4.	Способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе		
5.	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога		

Руководитель практики \_\_\_\_\_  
 (подпись) (расшифровка подписи)

**ХАРАКТЕРИСТИКА**  
студента в период учебной практики  
от принимающей организации

За период прохождения Практики по получению первичных профессиональных умений и навыков (указать даты прохождения практики), студент (ФИО) выполнял следующие задания:

-  
-  
--

Данные задания позволили сформировать следующие компетенции:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
<b>ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять</b>	
ИОПК 1.2 Соотносит проблему, задачи и методы исследования, делает обоснованный выбор и применяет адекватные проблеме методы исследования	Знает основные методы исследования
	Умеет соотнести проблему, задачи и методы исследования
	Владеет навыками обработки результатов исследования
<b>ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>	
ИОПК 6.1 Осознает значимость профессии конфликтолога и понимает необходимость поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Знает профессиональные компетенции конфликтолога

Во время прохождения практики студент (ФИО) проявил себя, как (ответственный, думающий, дисциплинированный, обязательный, пунктуальный, владеющий навыками деловой коммуникации, умеющий систематизировать подбирать информацию по профилю деятельности, систематизировать информацию, умеющий определять технологии урегулирования конфликтов (пояснить каких именно) и т.д.).

Если есть замечания или рекомендации, то указать какие.

Руководитель практики \_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка подписи)

