

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе, качеству
образования – первый проректор
Хатуров Т.А.
26 мая 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.19.03. Основы психологического консультирования в образовании

Направление подготовки/специальность: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Психология образования

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар
2023

Рабочая программа дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 «Психолого-педагогическое образование» (степень бакалавр).

Программу составила:

Оганесова Нелли Львовна, кандидат психологических наук, доцент
кафедры педагогики и психологии ФППК КубГУ



Рабочая программа дисциплины «Психология» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии ФППК КубГУ протокол № 18 «22» мая 2023г.

Заведующий кафедрой Гребенникова В.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 10 «23» мая 2023г.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.



Алдошина Марина Ивановна, доктор педагогических наук, профессор,
Директор центра взаимодействия с Российской академией образования ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», профессор кафедры технологий психолого-педагогического и специального образования.

Толстикова Светлана Николаевна, доктор психологических наук, доцент
Профессор общеуниверситетской кафедры общей и практической психологии,
Московский городской педагогический университет.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Познакомить студентов с теорией и методологией и методикой психологического консультирования и психологической коррекционной работы в образовании, а также с его конкретными разновидностями и предложить систему понятий и представлений, обеспечивающую более целостное видение практики индивидуального и группового психологического консультирования и психологической коррекции в образовании.

«Основы психологического консультирования в образовании» является овладение теорией и практикой основных форм психологического консультирования и психотерапевтического воздействия, которые базируются на знании основ психотерапии.

1.2 Задачи дисциплины.

В ходе реализации *задач* курса предполагается:

- ознакомление с сущностью, задачами и методами психологического консультирования, основными подходами психологического консультирования, сложившимися в отечественной и зарубежной психологии;
- освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования;
- развитие личных профессиональных качеств психолога- консультанта;
- выявление системы взглядов и концептуальных позиций психотерапии с целью формирования психотерапевтического мировоззрения;
- изучение процесса психотерапии;
- формирование знаний организации, содержания и методики проведения психотерапевтического воздействия, овладение элементарными навыками психологической помощи.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Основы психологического консультирования в образовании» относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной и на 3 курсе по заочной форме обучения.

Вид промежуточной аттестации: *экзамен*.

«Основы психологического консультирования в образовании» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами: «Социальная психология», «Методика психологического просвещения и образования» «Психолого-педагогическое сопровождение детей младшего школьного возраста», «Психолого-педагогическое сопровождение подростков».

Изучение консультативной психологии есть неотъемлемая часть академической подготовки психолога и важной составляющей его профессиональной компетенции, профессионального самоопределения.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *следующих* компетенций.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	
ИПК-2.1. Участвует в проведении мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы	<p>Знает основные виды и методики психолого-педагогической диагностики личностного развития обучающихся в том, том числе, лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Умеет проводить мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы, использовать на практике различные психодиагностические методики, осуществлять интерпретацию полученных данных на основе наблюдения и диагностики в соответствии с поставленной проблемой</p> <p>Владеет методами и методиками психолого-педагогической диагностики обучающихся, в том числе лиц, с ограниченными возможностями здоровья; профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности клиента;</p>
ИПК-2.2 Проводить оценку результатов обучения и личностного развития обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	<p>Знает как проводить оценку результатов обучения и личностного развития обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Умеет проводить оценку результатов обучения и личностного развития обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Владеет навыками обучения и личностного развития обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>
ПК-4 Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	
ИПК-4.1. Организует индивидуальное и групповое консультирование субъектов образовательного процесса	<p>Знает как организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p> <p>Умеет организовать индивидуальное и групповое консультирование субъектов образовательного процесса</p> <p>Владеет навыками организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>
ИПК-4.2. Проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по различным вопросам обучения, воспитания, развития и саморазвития	<p>Знает содержание и сущность методов и приемов оказания консультативной психологической помощи по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений, в области вопросов самопознания, профессионального самоопределения, личностных;</p> <p>способы психологического вмешательства и воздействия с целью оптимизации психического функционирования в рамках психологического консультирования</p> <p>Умеет определять содержание, выбирать техники консультирования с учетом индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития клиента, а также его запроса на консультативное взаимодействие</p> <p>Владеет стандартными приемами работы с различными категориями клиентов, исходя из общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека в контексте его участия в образовательных отношениях</p>
ИПК-4.3 Использует приемы консультирования обучающихся по проблемам профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с участниками	Знает приемы консультирования обучающихся по проблемам профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с участниками образовательного процесса и другим профессиональным вопросам

образовательного процесса и другим профессиональным вопросам	Умеет использовать приемы консультирования обучающихся по проблемам профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с участниками образовательного процесса и другим профессиональным вопросам
	Владеет приемами консультирования обучающихся по проблемам профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с участниками образовательного процесса и другим профессиональным вопросам

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения		
		очная	заочная	заочная
			5 семестр (часы)	6 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	14,3		2	12,3
Аудиторные занятия (всего):				
занятия лекционного типа	4		2	2
лабораторные занятия				
практические занятия				
семинарские занятия	10		-	10
<i>Указываются виды работ в соответствии с учебным планом</i>				
Иная контактная работа:				
Контроль самостоятельной работы (КСР)				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			0,3
Самостоятельная работа, в том числе:	85		34	51
<i>Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)</i>				
<i>Контрольная работа</i>				
<i>Расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)</i>				
<i>Реферат/эссе (подготовка)</i>				
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>				
Подготовка к текущему контролю				
Контроль:	8,7			8,7
Подготовка к экзамену				
Общая трудоёмкость	час.	108		
	в том числе контактная работа	12,3		
	зач. ед	3		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 5-6 семестрах

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ИКР	
Раздел 1. Общие проблемы психологического консультирования						
1.	Основные современные направления психологического консультирования. Теории личности и практика консультирования	18	2			17
2.	Структура процесса консультирования. Навыки поддержания консультативного контакта	18		2		17
3.	Процесс психологического консультирования. Общие правила и установки консультанта.	18		2		17
Раздел 2. Организационно-психологические основы консультирования						
4.	Личность психолога-консультанта. Этические вопросы психологического консультирования.	18		2		17
Раздел 3. Специальные проблемы в психологическом консультировании						
5.	Возрастно-психологическое и педагогическое консультирование.	18	2	2		17
6.	Специфика работы психолога с различными группами клиентов.	18		2		17
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	108	4	10	0,3	85

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные современные направления психологического консультирования. Теории личности и практика консультирования	<p>Сущность теорий личности в психологической практике. Общий обзор методов и приёмов психологического консультирования.</p> <p>Психоанализ. Ключевые понятия психоаналитической теории: структура личности, сознание и бессознательное, защитные механизмы Эго (вытеснение, отрицание, реактивное образование, проекция, замещение, рационализация, сублимирование, регрессия, интроекция, идентификация, компенсации я и др.). Понятие о развитии личности в рамках психоаналитической теории.</p> <p>Экзистенциальный подход. Центрированный на человеке подход в консультировании (В. Франкл, Р. Мэй, И. Ялом). Экзистенциально-философские корни подхода. Сознание и самосознание, свобода и ответственность, стремление к сохранению и проявлению своей</p>	презентация дискуссия

		<p>идентичности и к глубоким отношениям с другими, поиск смысла, тревога как атрибут человеческого существования, сознание неизбежности смерти.</p> <p>Гештальт-подход в психологическом консультировании. Осознавание, ситуация «здесь-и-сейчас», незавершенные дела и переживания, избегание, контакт и сопротивление контакту (уход), защитные механизмы (невротические механизмы) - интроекция, проекция, слияние, ретрофлексия. Энергия и блоки свободного течения энергии. Консультативный процесс в рамках гештальттерапии.</p> <p>Трансактный анализ в психологическом консультировании. Модель личности: структурная и функциональная, типы трансакций, предписания и ранние решения, поглаживания, игры, марки, рэкет, жизненный сценарий. Терапия перерешений и контрсценарий. Жизненные позиции личности. Понятие об автономной личности.</p> <p>Интегративные тенденции в современном консультировании. Механический эклектизм и осмысленная интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи.</p>	
2.	<p>Возрастно-психологическое и педагогическое консультирование.</p>	<p>Психологическое консультирование в образовательном учреждении. Школьный психолог. Виды психологического консультирования в школе. Возрастно-психологическое консультирование. Задачи и теоретические вопросы возрастно-психологического консультирования. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики.</p> <p>Психологическое консультирование в школе.</p> <p>Основные проблемы дошкольного возраста. Консультирование родителей и воспитателей детских садов. Консультирование по вопросам готовности ребенка к школе. Основные проблемы младшего и среднего школьного возраста, консультирование детей, родителей и педагогов. Возрастные кризисы, возрастные нормы. Особенности работы с подростками. Проблема межличностных взаимоотношений в подростковой среде, отношения «подросток - родитель» и «подросток - педагог». Консультирование по вопросам выбора профессии в старшем школьном возрасте. Этика консультанта при работе с детьми. Права ребенка на конфиденциальность.</p> <p>Психологическое консультирование родителей по поводу проблем детей.</p> <p>Особенности и проблемы психического развития в дошкольном, младшем школьном и подростковом возрасте. Психологическое обследование ребенка в практике консультирования.</p> <p>Психологическое консультирование при проблемах детско-родительских отношений</p> <p>Консультирование в области семейных проблем. Консультирование детей и родителей. Жалобы, сфокусированные на ребенке. Мотивы семейного воспитания и родительские позиции. Стратегии работы с родителями. Стратегии работы с детьми. Проблемы детско-родительских отношений. Виды консультативной помощи семье. Запросы родителей.</p> <p>Взаимодействие психолога с родителями, воспитателями и учителями в процессе психокоррекции.</p>	<p>презентация</p>

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Структура процесса консультирования. Навыки поддержания консультативного контакта	<p>Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Общая логика процесса психологического консультирования.</p> <p>Шесть стадий, отражающих универсальные черты психологического консультирования любой ориентации (гуманистической, психоаналитической, поведенческой, гештальттерапии и др.): 1. Установление раппорта. 2. Определение эмоциональных и когнитивных аспектов проблемы клиента. 3. Возможные альтернативы, варианты и способы решения. 5. Последовательная реализация плана действий с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных и энергетических затрат. 6. Степень разрешения проблемы.</p> <p>Принятие и понимание уникальности каждого человека. Принятие и понимание возможностей к изменениям как клиента, так и самого консультанта. Понимание клиентом ответственности за принятое им решение. Безопасность клиента, учет его эмоционального состояния важнее цели конкретной сессии. Понятие консультативного контакта. Условия возникновения консультативного контакта. Физические и эмоциональные компоненты процесса. Понятие психологического диагноза, прогноза. Техники поддержания консультативного контакта.</p>	презентация дискуссия
2.	Процесс психологического консультирования. Общие правила и установки консультанта.	<p>Процесс психологического консультирования</p> <p>Структура и процесс психологического консультирования. Консультативный контакт. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. Создание обоюдного доверия. Навыки поддержания консультативного контакта. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Диагностические процедуры и техники консультирования. Мотивационные ориентации клиентов. Адекватная и неадекватная деловая ориентация. Рентная ориентация: обаятельный рантье, требовательный рантье. Игровая ориентация. Завершение процесса консультирования. Результаты консультирования.</p>	презентация дискуссия
3.	Личность психолога-консультанта. Этические вопросы психологического консультирования.	<p>Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Условия, при которых консультант обязан передать клиента другому специалисту. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Личная экология консультанта, личная терапия консультанта, супервизия, профессиональная деформация, отдых консультанта.</p> <p>Роль и место консультанта в консультировании. Профессиональная подготовка в психологическом консультировании.</p> <p>Этический кодекс психолога. Основной принцип - доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и принципы клиента. Понятие конгруэнтности и аутентичности в психологическом</p>	презентация

		<p>консультировании. Анонимность и конфиденциальность. Случаи, в которых эти принципы должны быть нарушены.</p> <p>Консультант. Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта, модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Житейский опыт психолога и его профессиональная деятельность. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.</p>	
4.	<p>Возрастно-психологическое и педагогическое консультирование.</p>	<p>Психологическое консультирование в образовательном учреждении. Школьный психолог. Виды психологического консультирования в школе. Возрастно-психологическое консультирование. Задачи и теоретические вопросы возрастно-психологического консультирования. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики.</p> <p>Психологическое консультирование в школе.</p> <p>Основные проблемы дошкольного возраста. Консультирование родителей и воспитателей детских садов. Консультирование по вопросам готовности ребенка к школе. Основные проблемы младшего и среднего школьного возраста, консультирование детей, родителей и педагогов. Возрастные кризисы, возрастные нормы. Особенности работы с подростками. Проблема межличностных взаимоотношений в подростковой среде, отношения «подросток - родитель» и «подросток - педагог». Консультирование по вопросам выбора профессии в старшем школьном возрасте. Этика консультанта при работе с детьми. Права ребенка на конфиденциальность.</p> <p>Психологическое консультирование родителей по поводу проблем детей.</p> <p>Особенности и проблемы психического развития в дошкольном, младшем школьном и подростковом возрасте. Психологическое обследование ребенка в практике консультирования.</p> <p>Психологическое консультирование при проблемах детско-родительских отношений</p> <p>Консультирование в области семейных проблем.</p> <p>Консультирование детей и родителей. Жалобы, сфокусированные на ребенке. Мотивы семейного воспитания и родительские позиции. Стратегии работы с родителями. Стратегии работы с детьми. Проблемы детско-родительских отношений. Виды консультативной помощи семье. Запросы родителей.</p> <p>Взаимодействие психолога с родителями, воспитателями и учителями в процессе психокоррекции.</p>	<p>презентация</p>
5.	<p>Специфика работы психолога с различными группами клиентов.</p>	<p>Консультирование тревожных клиентов и клиентов, переживающих чувство вины. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов, проблема скрытой враждебности, социальный контроль поведения. Значение «психологической» силы консультанта при работе с агрессивными клиентами. Консультирование клиентов с депрессией, при переживании острого горя. Особенности работы с клиентами с суицидальными намерениями, частота сеансов, совместная работа с врачом-психиатром. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование различных типов личностей.</p>	

2.3.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка докладов	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 от 18.05.2023 г.
2	Подготовка презентаций	Методические указания по подготовке презентаций, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 от 18.05.2023 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Лекционные занятия (Л): ознакомление с общими положениями, описывающими механизмы различных видов стресса

Семинарские занятия (СЗ): обсуждение теоретической проблематики в соответствии с изучаемой темой основных разделов дисциплины.

Практические занятия (СЗ): практическое обсуждение теоретической проблематики в соответствии с изучаемой темой основных разделов дисциплины.

Электронная презентация – демонстрация логических схем, иллюстрирующих механизмы стрессового поведения.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: лекции с элементами презентации, тестирование, коллоквиум, защита реферата, электронная презентация с обсуждением.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий экзамену.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

4.1.1 Тематика рефератов с эл.презентацией

1. Роль психологического консультирования в современной научной практике.
2. Проблемы психологического консультирования.
3. Консультирование как уникальное взаимодействие.
4. Двухмерное определение проблем в практике психоконсультативного процесса.
5. Причины психоэмоциональных перегрузок практического психолога.
6. Методы оптимизации психического состояния практического психолога.
7. Принцип конгруэнтности в психологическом консультировании.
8. Особенности структурирования времени консультирования.
9. Проблема ограничений в консультативной практике.
10. Этика консультативного контактирования.
11. Техники развития уверенного поведения.
12. Психологические причины враждебного поведения личности.
13. Проблема асоциального поведения личности.
14. Психологические проблемы пограничных состояний психики.
15. Стратегии успешного взаимодействия личности.
16. Психологические причины депрессии.
17. Условия успешного психокоррекционного воздействия на личность.
18. Взаимосвязь диагностики, терапии и коррекции.
19. Психосоматическая символизация.
20. Методы активного и внутреннего инструктирования в рамках поведенческого подхода.

4.1.2 Типовые тестовые задания. Образец теста

1. Профессиональная помощь клиенту в поисках решения проблемных ситуаций это:
 - а) психологическое консультирование;
 - б) психологическая коррекция;
 - в) психотерапия;
 - г) медицина.
2. В каком психологическом направлении люди рассматриваются в качестве реагирующих существ?
 - а) в психоаналитическом;
 - б) в бихевиоральном;
 - в) в гуманистическом;
 - г) все ответы верны.
3. Конечная цель консультирования это:
 - а) исправление (коррекция);
 - б) обеспечение психологического роста;

- в) обеспечение развития;
- г) научить клиентов оказывать помощь самим себе и таким образом научить их быть своими собственными консультантами.

4. Процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь (содружество, конкуренция, конфликт) это:

- а) аффект;
- б) взаимопонимание;
- в) взаимодействие;
- г) волюнтаризм.

5. Целенаправленный перенос движения и информации от одного участника взаимодействия к другому это:

- а) воля;
- б) взаимодействие;
- в) конфликт;
- г) взаимопонимание.

4.1.3 Задания для самостоятельной работы

1. Конспектировать рекомендуемую литературу в соответствии с темами практических занятий с целью подготовки к занятиям, проводимым в активной форме, в режиме тренинга.
2. Разработать содержание ролевых игр с целью консультирования «трудных клиентов»: молчаливых, чрезмерно разговорчивых, выражающих сомнение в компетентности консультанта.
3. Написать методические рекомендации психологу-консультанту для проведения консультативной беседы с каждой категорией трудных клиентов.
4. Подготовить ситуации (7-8 ситуаций) из реальной практики для учебного консультирования на стадии сбора информации.
5. Подготовить ситуации (7-8 ситуаций) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез.
6. Написать подробную инструкцию о правах, обязанностях, поведении психолога-консультанта на всех стадиях консультативной беседы.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

4.2.1 Типовые вопросы к экзамену

1. Встречи клиента в психологической консультации: процедуры, техники.
2. Активное слушание: определение, виды.
3. Взаимосвязь техник психологического консультирования с этапами и процедурами.
4. Виды психологического консультирования, их специфика.
5. Влияние личности консультанта на эффективность психологического процесса.
6. Завершение психологического консультирования: процедуры, техники.
7. Значение психологического тестирования в практике психологического консультирования.
8. Когнитивно - поведенческое направление в психологическом консультировании.
9. Критерии практической оценки результатов психологического консультирования.
10. Личностные качества консультанта.
11. Объективные и субъективные причины невысокой результативности психологического консультирования.

12. Организация и проведение психологического консультирования.
13. Организация индивидуальной работы психолога - консультанта.
14. Основные этапы психологического консультирования.
15. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии.
16. Поведенческое направление психологии.
17. Подготовка консультанта к проведению психологического консультирования.
18. Правила ведения документации в психологической консультации.
19. Правила предложения психологом-консультантом практических рекомендаций клиенту по решению его проблем.
20. Правила проведения психодиагностического обследования в процессе психологического консультирования.
21. Прием эмоциональной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта.
22. Признаки успешности психологического консультирования.
23. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
24. Процедура эмоционального настроя клиента на проведение консультирования.
25. Психоаналитическое направление в психологическом консультировании.
26. Специфика подбора тестов в ситуации психологического консультирования.
27. Психологический анамнез.
28. Психологическое консультирование: определение, цели, задачи.
29. Психотерапевтическое воздействие психологического тестирования на клиента.
30. Ситуации, требующие применения психологических тестов в процессе консультирования.
31. Специфика проблемно-ориентированного подхода в психологическом консультировании.
32. Специфика психодиагностики применительно к консультационному процессу.
33. Стратегия поведения консультанта в ситуации несогласия / недовольства клиента.
34. Стратегия поведения психолога-консультанта во время исповеди клиента.
35. Структурирование пространства и времени консультирования.
36. Супервизорский процесс.
37. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия психологов-консультантов.
38. Теория А. Маслоу в консультативной психологии.
39. Инновационные техники психологического консультирования.
40. Типичные ошибки консультанта в процессе проведения психологической консультации.
41. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе.
42. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
43. Цели и задачи психодиагностики в психологическом консультировании.
44. Эффективность психологического консультирования: критерии и уровни оценивания.
45. Определение и специфические черты психокоррекционного процесса.
46. Психологическая коррекция и ее виды.
47. Критерии классификации психокоррекционных мероприятий.
48. Медицинская и психологическая модели психотерапии.
49. Психологические механизмы терапевтического эффекта.
50. Позиция терапевта и клиента. Терапевтический контакт.
51. Групповые и индивидуальные формы психотерапии.
52. Классический психоанализ З. Фрейда. Краткая характеристика концепции.
53. Учение о защитных механизмах в психоанализе.
54. Перенос. Контрперенос. Требования и ожидания от клиента.
55. Психотехники в классическом психоанализе, метод свободных ассоциаций, толкование сновидений, интерпретация, анализ сопротивления, анализ переноса.
56. Аналитическая психология К. Юнга. Краткая характеристика концепции.
57. Индивидуальная психология А. Адлера. Краткая характеристика концепции.
58. Бихевиоризм и поведенческая психотерапия. Краткая характеристика концепции.

59. Рационально-эмотивная терапия (РЭТ) А. Эллиса.
60. Когнитивная терапия А. Бека.
61. Клиент центрированная терапия К. Роджерса. Общая оценка концепции.
62. Три основные компоненты роджерсианской психотехники: конгруэнтность, эмпатическое слушание и забота.
63. Теория самоактуализации А. Маслоу.
64. Экзистенциальная психотерапия В. Франкла.
65. Терапия психосоматических расстройств.
66. Психотерапия кризисных состояний.
67. Гуманистический психоанализ Э. Фромма.
68. Инновационные направления психотерапии.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

6.1 Основная литература:

1. Колесникова, Г. И. Психологическое консультирование : учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Колесникова. - Ростов н/Д : Феникс , 2004. - 284 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 277-280. - ISBN 5222051803 :
2. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 255 с. - Библиогр. : с. 253-255. - ISBN 9785756705294 : 195.00.
3. Меновщиков, В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями : [учебно-методическое пособие] / В. Ю. Меновщиков. - Изд. 2-е, стер. - М. : Смысл, 2005. - 182 с. - (Теория и практика психологической помощи). - Библиогр. : с. 180-182. - ISBN 5893572009 : 68.00.
4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов вузов / Р. С. Немов . - М. : ВЛАДОС, 2008. - 527 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 471. - ISBN 9785691002687 : 170.00.
5. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 323 с. - <https://biblionline.ru/book/F66A20C1-A23E-4304-80AE-88AA079FBCD3>.
6. Серебрякова, К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога : [учебное пособие для студентов вузов] / К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 285 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 279-283. - ISBN 9785769567452 : 367.40.

5.2. Периодическая литература

- 1.Абрамова, Г. С. Алгоритмы работы психолога со взрослыми / Г. С. Абрамова. - М. : Академический Проект : Гаудеамус, 2003. - 223 с. : ил. - (Руководство практического психолога и социального педагога). - ISBN 5829103354. - ISBN 5984260034 : 29.00.
- 2.Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт : [учебное пособие для студентов] / Г. С. Абрамова. - М. : Академия, 2001. - 240 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 231. - ISBN 5769505168 : 74.00.
3. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 9785902357964 : 202.20.
4. Коттлер, Д. Совершенный психотерапевт. Работа с трудными клиентами / Джеффри Коттлер ; [пер. с англ. Н. Мухина]. - СПб. [и др.] : Питер, 2002. - 350 с. - (Золотой фонд психотерапии). - Библиогр.: с. 331-350. - ISBN 5318007147 : 189 p.
- 5.Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования групповой психотерапии : учебное пособие для высшей школы / Р. Кочюнас. - 2-е изд., стер. - М. : Академический Проект : ОППЛ, 2003. - 463 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 5942500096. - ISBN 5829103087 : 156.00.

6. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования : как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй ; Ин-т общегуманит. исследований ; [пер. с англ. М. Будыниной, С. Римского ; общ. ред. С. Римского]. - Изд. 2-е, испр. - М. : Апрель Пресс : Институт Общегуманитарных Исследований, 2008. - 222 с. - (Современная психология: теория и практика). - Библиогр.: с. 219-220. - ISBN 9785882302251 : 90.00.

7. Роджерс, К. Клиент-центрированная психотерапия. Теория. Современная практика и применение / К. Роджерс ; [пер. с англ. Т. Рожковой и др. ; под ред. С. Римского]. - М. : Апрель Пресс : ЭКСМО-Пресс, 2002. - 507 с. - (Психологическая коллекция). - Библиогр. : с. 492-505. - ISBN 5040094078.

Указываются печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>, и/или электронные периодические издания, с указанием адреса сайта электронной версии журнала, из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>.
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) - дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
------------------------------------	------------------------------------	---

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	*ОперационнаясистемаWindowsPro7 RUSUpgrdOLPNLAcdmc, * ОфисныйпакетпрограммМюгоБОЙ Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование: практический материал для проведения диагностической, ккоррекционно-развивающей и консультативной работы	*ОперационнаясистемаWindowsPro7 RUSUpgrdOLPNLAcdmc, * ОфисныйпакетпрограммMicrosoft Office Professional 2013 OLP NL Academic, * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView, * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.