


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Г.А.Хагуров
подпись
«26» мая 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление 38.04.02 Менеджмент _____
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность/профиль Управление проектами и бизнес-процессами _____
(наименование направленности (профиля)/ специализации)

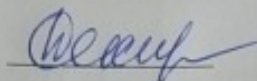
Форма обучения очная, заочная _____
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация магистр _____

Краснодар 2023

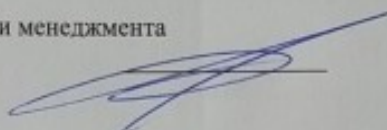
Рабочая программа дисциплины «МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программу составил(и):
С.З. Бекирова, доцент, к.э.н., доцент




Рабочая программа дисциплины «МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ» утверждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 5 «11» апреля 2023г.

Заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента
д.э.н., профессор Шевченко И.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 7 «26» мая 2023 г.

Председатель УМК факультета
д.э.н., профессор Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Вукович Г.Г. зав. кафедрой экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»

Бутренин А.А. директор ООО «Ваш актив»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» – формирование у будущих магистров комплекса универсальных, профессиональных компетенций в области процессного управления, моделирования и анализа бизнес-процессов, а также изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, технологии управления бизнес-процессами для кардинального изменения и улучшения модели бизнеса, инструментальных средств и систем, используемых для описания и анализа бизнес-процессов, приобретение практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов, направленных на оптимизацию организационной структуры, распределения и использования различных ресурсов, сроков выполнения бизнес-процессов, реализации потребностей клиентов, повышение качества их обслуживания.

1.2 Задачи дисциплины:

В результате изучения дисциплины решаются задачи:

- освоить теоретические знания и практические навыки, необходимые для формирования системного представления об основных понятиях, принципах и особенностях моделирования бизнес-процессов, закономерности, характеристики бизнес-процессов, принципы моделирования бизнес-процессов, его методологию, инструментальные средства и нотации моделирования бизнес-процессов;

- изучить построение архитектуры бизнес-процессов организации, регламентацию бизнес-процессов, виды формальных моделей для описания бизнес-процессов, принципы построения, структуру и технологию использования средств для моделирования бизнес-процессов, мониторинг и совершенствование бизнес-процессов в условиях меняющейся внешней среды;

- приобрести навыки исследования бизнес-систем, описания отдельных бизнес-процессов, построения их описания в виде формальных моделей, проведения анализа формальных моделей бизнес-процессов для достижения основных показателей деятельности предприятия, использования различных графических нотаций для проведения мероприятий, направленных на улучшение качества построения системы процессов организации.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» необходимо изучение таких предшествующих дисциплин учебного плана, как: "Управление процессной архитектурой", "Теория процессного управления", "Управление проектной деятельностью". Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» является необходимой для изучения последующей дисциплины "Программное обеспечение процессного менеджмента" в соответствии с учебным планом.

1.4 Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-3.1 Анализирует системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	<p>Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования</p>
ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	<p>Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования</p>
ИПК-3.4 Анализирует системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации	<p>Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов, нотации моделирования процессов и систем управления</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять нотации моделирования процессов</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования</p>
ИПК-3.5 Разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	<p>Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов, нотации моделирования процессов и систем управления</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять нотации моделирования процессов</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования</p>
ПК-4 Способен проектировать и трансформировать процессную архитектуру организации	
ИПК-4.1 Анализирует процессную архитектуру организации	<p>Знает принципы классификации процессов, референтные модели процессной архитектуры, методы структурной декомпозиции процессов, методы и средства моделирования процессной архитектуры, процессов, нотации моделирования процессов</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять методы моделирования процессной архитектуры, нотации моделирования процессов</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования</p>
ИПК-4.2 Разрабатывает процессную архитектуру организации	<p>Знает принципы классификации процессов, референтные модели процессной архитектуры, методы структурной декомпозиции процессов, методы и средства моделирования процессной архитектуры, процессов, нотации моделирования процессов</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы,</p>

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	применять методы моделирования процессной архитектуры, нотации моделирования процессов Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования
ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации	Знает принципы классификации процессов, референтные модели процессной архитектуры, методы структурной декомпозиции процессов, методы и средства моделирования процессной архитектуры, процессов, нотации моделирования процессов Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять методы моделирования процессной архитектуры, нотации моделирования процессов Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		2 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	1 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	24,2/12,2	24,2			12,2
Аудиторные занятия (всего):	24/12	24			12
занятия лекционного типа	6/4	6			4
лабораторные занятия					
практические занятия	18/8	18			8
семинарские занятия					
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2/0,2	0,2			0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	47,8/56	47,8			56
Индивидуальное задание/эссе (подготовка)	30/40	30			40

Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	17,8/16	17,8			16
Подготовка к текущему контролю					
Контроль:	0/3,8	0			3,8
Подготовка к экзамену					
Общая трудоемкость	72/72	72			72
	24,2/12,2	24,2			12,2
	2/2	2			2

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 2 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические основы управления бизнес-процессами	8	1	2	-	5
2.	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов	8	1	2	-	5
3.	Методологии моделирования бизнес-процессов.	8	1	2	-	5
4.	Программные средства моделирования бизнес-процессов.	7	-	2	-	5
5.	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams - DFD)	10,8	1	2	-	7,8
6.	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	15	1	4	-	10
7.	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio	8	1	2	-	5
8.	Реинжиниринг бизнес-процессов	7	-	2	-	5
	ИТОГО по разделам дисциплины	71,8	6	18	-	47,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Контроль					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Теоретические основы управления бизнес-процессами	7	1	1	-	5
2.	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес- процессов	7	1	1	-	5
3.	Методологии моделирования бизнес-процессов.	11	-	1	-	10
4.	Программные средства моделирования бизнес- процессов.	6	-	1	-	5
5.	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams - DFD)	12	1	1	-	10
6.	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	12	1	1	-	10
7.	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio	7	-	1	-	6
8.	Реинжиниринг бизнес-процессов	6	-	1	-	5
	ИТОГО по разделам дисциплины	68	4	8	-	56
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Контроль	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Теоретические основы управления бизнес-процессами	Определение и цель управления бизнес-процессами (Business Process Management). Подходы к управлению бизнес-процессами. Виды бизнес-процессов. Цикл управления бизнес-процессами.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
2	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов	Понятие моделирования бизнес-процессов. Принципы моделирования бизнес-процессов. Виды моделирования бизнес-процессов.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
3	Методологии моделирования бизнес-процессов.	Методы моделирования бизнес-процессов. Описание процессов при помощи блок-схем. Сравнительный анализ методологий моделирования	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
4	Программные средства моделирования бизнес- процессов.	Система взаимосвязанных информационных моделей организации. Программное обеспечение для моделирования бизнес-архитектуры организации.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные во-

		Структура моделей в методологии ARIS, диаграммы процессов ARIS и BPWin. ОргМастер «Профи», матричное моделирование. BusinessStudio: общая архитектура и пользовательский интерфейс. Средства описания бизнес-архитектуры компании. Средства формализации стратегии компании. Средства генерации отчетов. Публикация бизнес-архитектуры организации в web.	просы
5	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams - DFD	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD. Построение иерархии диаграмм потоков данных. Нотация моделирования DFD.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
6	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	Методология моделирования, использующая графическое описание информационных потоков Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0. Оформление схемы модели. Взаимодействие на уровне владельцев процессов. Нотация моделирования IDEF3.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
7	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio	Базовые функции MS Visio. Классическая технология описания бизнес-процессов в Microsoft Visio. Современные методологии и нотации описания бизнес-процессов. Сервисные функции MS Visio в задачах описания бизнес-процессов.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
8	Реинжиниринг бизнес-процессов	Технологии реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов. Преимущества, недостатки и области применения. Инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Теоретические основы управления бизнес-процессами	Управление бизнес-процессами	<i>Контрольные вопросы, тест, реферат</i>
2	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов	Моделирование бизнес-процессов: подходы, принципы, этапы	<i>Контрольные вопросы, реферат</i>
3	Методологии мо-	Методы моделирование бизнес-процессов	<i>Контрольные</i>

	делирования бизнес-процессов.		<i>вопросы, тест</i>
4	Программные средства моделирования бизнес-процессов.	Программные продукты моделирования бизнес-процессов	<i>Контрольные вопросы</i>
5	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams - DFD)	Графический язык диаграммы.	<i>Контрольные вопросы индивидуальное задание тест</i>
6	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	Описание бизнес-процессов используя, IDEF0, IDEF3	<i>Контрольные вопросы индивидуальное задание тест</i>
7	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio	Нотации моделирования бизнес-процессов - Business Studio	<i>Контрольные вопросы</i>
8	Реинжиниринг бизнес-процессов	Методы анализа бизнес-процессов.	<i>Контрольные вопросы</i>

Примечание: Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ. Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы (<i>выбрать в соответствии с видом СРС</i>)
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка эссе.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоя-	Методические указания по выполнению самостоятельной

	тельной работы обучающихся	работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
10	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, семинарские и практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление персоналом».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме разноуровневых заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-3.1 Анализирует системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов. Умеет классифицировать и декомпозировать процессы. Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования.	<i>контрольные вопросы опроса тест</i>	<i>Вопрос на зачете 2-5,9,13,14</i>
2	ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов. Умеет классифицировать и декомпозировать процессы. Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования.	<i>Индивидуальное задание, вопросы опроса</i>	<i>Вопрос на зачете 1-5,13,14</i>
3	ИПК-3.4 Анализирует системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации	Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов, нотации моделирования процессов и систем управления. Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять нотации моделирования процессов. Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования.	<i>Индивидуальное задание, вопросы опроса тест</i>	<i>Вопрос на зачете 3, 9-27</i>
4	ИПК-3.5 Разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	Знает принципы классификации процессов, методы структурной декомпозиции процессов и систем управления. Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять нотации моделирования процессов. Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования.	<i>Индивидуальное задание, вопросы опроса</i>	<i>Вопрос на зачете 3,9-27</i>
5	ИПК-4.1 Анализирует процессную архитектуру организации	Знает принципы классификации процессов, референтные модели процессной архитектуры, методы структурной декомпозиции процессов, методы и средства моделирования процессной архитектуры, процессов, нотации моделирования процессов. Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять методы моделирования процессной архитектуры, нотации моделирования процессов.	<i>Индивидуальное задание, вопросы опроса</i>	<i>Вопрос на зачете 3,6-10, 11-27</i>

		Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования.		
6	ИПК-4.2 Разрабатывает процессную архитектуру организации	<p>Знает принципы классификации процессов, референтные модели процессной архитектуры, методы структурной декомпозиции процессов, методы и средства моделирования процессной архитектуры, процессов, нотации моделирования процессов.</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять методы моделирования процессной архитектуры, нотации моделирования процессов.</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования.</p>	<i>Индивидуальное задание, вопросы опроса</i>	<i>Вопрос на зачете 3,6-10, 11-27</i>
7	ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации	<p>Знает принципы классификации процессов, референтные модели процессной архитектуры, методы структурной декомпозиции процессов, методы и средства моделирования процессной архитектуры, процессов, нотации моделирования процессов.</p> <p>Умеет классифицировать и декомпозировать процессы, применять методы моделирования процессной архитектуры, нотации моделирования процессов.</p> <p>Способен к отдельным навыкам декомпозиции процессов для целей моделирования, построения моделей процессов в разных нотациях моделирования.</p>	<i>Индивидуальное задание, вопросы опроса</i>	<i>Вопрос на зачете 3,6-10, 11-27</i>

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Контроль аудиторной и самостоятельной работы осуществляется в форме устного или письменного опроса, групповой работы. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляется в форме тестов и контрольных вопросов.

Тесты по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

1. Наиболее явным проявлением «кризиса роста» в компаниях является
 - a) нечеткое разграничение полномочий и обязанностей между различными сотрудниками
 - b) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла
 - c) отсутствие промежуточных результатов деятельности сотрудников
 - d) сокращение количества уровней принятия решения
2. Бизнес-моделирование – это
 - a) современная методика, применяемая в управлении компанией
 - b) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями

- c) формализованное описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- d) специфический тип работы, выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе

3. Бизнес-процесс – это

- a) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
- b) современная методика, применяемая в управлении компанией
- c) процесс модификации системы для улучшения её эффективности.
- d) совокупность, математических методов и моделей алгоритмов

4. Эффективность бизнес-процесса – это

- a) отношение полезных конечных результатов бизнес-процесса к затраченным на его исполнение ресурсам
- b) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
- c) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
- d) возможность качественного изменения функциональности

5. Оптимизация бизнес-процессов – это

- a) процесс модификации системы для улучшения её эффективности
- b) способность объектов сохранять требуемые свойства, безотказно действовать, выполнять предназначенные функции в течение заданного срока
- c) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии

6. Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является

- a) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла;
- b) необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла;
- c) необходимость стабилизации затрат или длительности производственного цикла;

7. Модель бизнес-процесса – это

- a) формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- b) совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников подразделений
- c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации

8. Бизнес-функция представляет собой

- a) специфический тип работы (операций, действий), выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе
- b) отражение структуры системы, подлежащей исследованию
- c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации

9. Целью моделирования является

- a) систематизация знаний о компании и её бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации
- b) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме

- c) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
10. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов:
- a) графическая
 - b) имитационная
 - c) исполняемая
 - d) динамическая
 - e) статическая
11. Главным преимуществом, которым обладает бизнес-моделирование, является
- a) визуальное представление бизнес-процессов организации с использованием общепринятых стандартов
 - b) возможность качественного изменения функциональности
 - c) выделение существенных характеристик объектов, отличающих его от других видов объектов в моделируемой системе;
12. Результатом моделирования и оптимизации бизнес-процессов является
- a) экспертное заключение, в котором отдельными пунктами выносятся рекомендации по устранению «узких мест» в управлении деятельностью предприятия
 - b) методология разработки процессов, способная фиксировать и структурировать описание функций системы
 - c) указание на должностное лицо или подразделение организации, с позиции которого разрабатывается бизнес-модель
 - d) представление в виде проектной документации проектного решения, пригодного к многократному использованию
13. Модель предприятия основывается
- a) на описании основных бизнес-процессов предприятия
 - b) на экономических показателях деятельности предприятия
 - c) на организации документооборота предприятия
 - d) на структуре
14. Определите порядок выполнения этапов бизнес моделирования
- a) организационное моделирование
 - b) моделирование бизнес-процессов
 - c) количественное моделирование
15. Организационная модель компании получается совмещением двух моделей
- a) функциональной и структурной
 - b) процессной и ролевой
 - c) количественной и функциональной
 - d) структурной и процессной
16. Основу многих современных методологий моделирования бизнес-процессов составила методология
- a) SADT
 - b) DFD
 - c) IDEF0
 - d) IDEF3
17. Стандарт IDEF0 представляет собой
- a) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
 - b) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
 - c) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
18. Связь диаграммы с другими блоками системы отображается с помощью
- a) внутренних стрелок

- b) граничных стрелок
 - c) входных стрелок
 - d) выходных стрелок
19. Диаграммы потоков данных (DFD) представляет собой
- a) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
 - b) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
 - c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
 - d) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями
- в понятной эксперту форме
20. DFD – это:
- a) диаграмма потоков работ
 - b) диаграмма «Сущность-связь»
 - c) диаграмма потоков данных
 - d) SADT-диаграмма
21. Основой модели IDEF3 служит
- a) цель моделирования;
 - b) сценарий;
 - c) точка зрения;
 - d) глубина и ширина модели
22. Нотация IDEF3 используется для представления
- a) потоков данных
 - b) бизнес-процессов
 - c) структуры базы данных
 - d) отдельных функций
23. Для того, чтобы показать ветвления логической схемы моделируемого процесса и альтернативные пути развития процесса, используются
- a) семафоры
 - b) светофоры
 - c) перекрестки
24. Бизнес-инжиниринг – это
- a) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией
 - b) процесс модификации системы для улучшения её эффективности
 - c) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии
25. Целью бизнес-инжиниринга является
- a) оптимизация бизнес-процессов
 - b) иллюстрация правил и ограничений, согласно которым выполняется бизнес-процесс
 - c) обеспечение снижения сложности процесса создания бизнес-модели
 - d) нахождение резервов улучшения финансового состояния предприятия
26. Инструмент моделирования BPwin используется для
- a) анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов
 - b) формализации семантической системы, предназначенной для выражения содержания документа
 - c) закрепления функций за конкретными исполнителями
 - d) для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия
27. BPwin поддерживает три нотации:
- a) IDEF0

- b) IDEF3
 - c) DFD
 - d) UML
 - e) ERD
28. Для автоматизированной разработки различных моделей предназначены
- a) CASE-средства
 - b) средства MS Office
 - c) средства Microsoft Visual Studio
 - d) графические редакторы
29. Бизнес-модель компании может быть использована:
- a) как «отправная точка» при разработке тактики реструктуризации управления;
 - b) как основа для оценки качества реструктуризации
 - c) для обоснования инвестиций и привлечения инвесторов
 - d) для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия
30. Технология бизнес-инжиниринга позволяет
- a) достичь решающего конкурентного преимущества за счет быстрой реакции предприятия на изменения внешней среды
 - b) планировать сроки завершения всех работ
 - c) планировать соответствующие затраты
 - d) находить резервы улучшения финансового состояния

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Для промежуточного контроля возможные варианты контрольных вопросов представлены ниже.

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных вопросов:

Вариант 1.

Дайте понятие бизнес-процесса, свойства процесса. Принципы выделения бизнес-процессов.

Классификация бизнес-процессов: основные, вспомогательные процессы производства, процессы текущего управления и оптимизации.

Понятие модели, свойства модели, классификация моделей.

Вариант 2.

Раскройте понятие методология моделирования бизнеса IDEF0. Функциональный блок и типы дуг. Иерархия диаграмм. Внешние и внутренние дуги.

Методология моделирования бизнеса IDEF3. Основные элементы модели. Типы перекрестков. Правила создания перекрестков.

Методология моделирования бизнеса DFD Основные элементы модели.

Критерии оценки:

Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	«Отлично» 5
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логи-	«Хорошо» 4

чен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Удовлетворительно» 3
Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.	«Не удовлетворительно» 2

Индивидуальные задания в рамках занятий семинарского типа

Примеры некоторых индивидуальных заданий

Нарисовать схему основного бизнес-процесса управления, задействованного в магистерской диссертации (на предприятии, макроуровне) и т.д., например бизнес-процесс управления маркетингом, персоналом.

Пример.- Структура бизнес-процесса "Управление персоналом" (DFD-схема)



Критерии оценки:

Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается	«Отлично» 5
---	----------------

четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	«Хорошо» 4
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Удовлетворительно» 3
Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.	«Не удовлетворительно» 2

Темы для рефератов

1. История моделирования бизнес-процессов.
2. Текущее состояние и перспективы организационного управления.
3. Системный подход к описанию экономических объектов.
4. Связь "окружение-внутренняя среда" при описании экономических объектов.
5. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов.
6. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
7. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса.
8. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
9. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
10. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
11. Последствия осуществления реинжиниринга.
12. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
13. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
14. Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
15. Системы оценочных параметров компаний.
16. Функционально-стоимостной анализ.
17. Анализ добавочной стоимости.
18. Конкурентный профиль компании.
19. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
20. Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
21. Бизнес-процессное моделирование.

22. Модели финансовой структуры.
23. Информационные модели.
24. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
25. Составление программы реинжиниринга.
26. Сущность и основные задачи проектирования бизнеса.
27. Сущность и основные задачи стратегического планирования.
28. Объективные предпосылки и общие тенденции внедрения процессного подхода на российских предприятиях.
29. Изменения среды и кризисные явления как стимул для внедрения процессного подхода на предприятии.
30. Определение уровня зрелости предприятия с точки зрения внедрения процессного подхода.
31. Создание системы бизнес-процессов.
32. Формирование организационной структуры предприятия на основе иерархии бизнес-процессов.
33. Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.
34. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
35. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
36. Стратегия. Бизнес – процесс.
37. Инжиниринг компании.
38. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.

Примеры форм контроля за выполнением самостоятельной работы

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

1. Дайте понятие бизнес-процесса, свойства процесса.
2. Выделите основные принципы бизнес-процессов.
3. Проведите классификацию бизнес-процессов.
4. Дайте понятие модели, свойства модели, классификация моделей.

Вариант 2.

1. Раскройте понятие методология моделирования бизнеса IDEF0. Функциональный блок и типы дуг. Иерархия диаграмм. Внешние и внутренние дуги.
2. Назовите основные элементы модели IDEF0. Типы перекрестков. Правила создания перекрестков.
3. Определите стадии моделирования бизнес-процессов
4. Определите сущность метода диаграммы потока данных

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы к зачету

1. Определение и цель управления бизнес-процессами (Business Process Management). Подходы к управлению бизнес-процессами.
2. Бизнес-процесс: понятие, сущность.
3. Классификация бизнес-процессов в организации.
4. Правила выделения процессов в организации.
5. Цикл управления бизнес- процессами.
6. Понятие моделирования бизнес-процессов. Принципы моделирования бизнес-процессов.
7. Виды моделирования бизнес-процессов.
8. Методы моделирования бизнес-процессов. Описание процессов при помощи блок-схем. Сравнительный анализ методологий моделирования
9. Система взаимосвязанных информационных моделей организации.
10. Программное обеспечение для моделирования бизнес-архитектуры организации. Структура моделей в методологии ARIS, диаграммы процессов ARIS и BPWin. Матричное моделирование.
11. Business Studio: общая архитектура и пользовательский интерфейс.
12. Средства описания бизнес-архитектуры компании.
13. Средства формализации стратегии компании.
14. Средства генерации отчетов.
15. Публикация бизнес-архитектуры организации в web.
16. Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD).
17. Построение иерархии диаграмм потоков данных. Нотация моделирования DFD.
18. Методология моделирования, использующая графическое описание информационных потоков
19. Общая характеристика Design/IDEF.
20. Особенности построения функциональной модели с использованием Design/IDEF.
21. Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0. Оформление
22. схемы модели. Взаимодействие на уровне владельцев процессов.
23. Нотация моделирования IDEF3.
24. Общая характеристика Design/IDEF.
25. Особенности построения функциональной модели с использованием Design/IDEF.
26. Сущность стоимостного анализа функций.
27. Реализация стоимостного анализа функций в Design/IDEF.
28. Базовые функции MS Visio.
29. Классическая технология описания бизнес-процессов в
30. Microsoft Visio.
31. Современные методологий и нотации описания бизнес-процессов.
32. Сервисные функции MS Visio в задачах описания бизнес-процессов.
33. Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов в менеджменте (РБП).
34. Сущность, цели и задачи РБП. Основные принципы и их применение.
35. Реинжиниринг и оценка эффективности бизнес-процессов в менеджменте на основе финансовых и временных критериев
36. Методы совершенствования процессов.
37. Преимущества, недостатки и области применения РБП.
38. Инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов.
- 39.

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает формы в полном объеме материал, допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять основные теории, методы, материал, иллюстрируя его примерами.

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по дисциплине и ее темам, довольно ограниченный объем знаний программного материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1 Учебная литература

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. - М.: Юрайт, 2022. - 367 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <https://urait.ru/bcode/489237>
2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов: в 2 ч. Ч. 1 / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - М.: Юрайт, 2022. - 282 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://urait.ru/bcode/489260>
3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов: в 2 ч. Ч. 2 / М.С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - М.: Юрайт, 2022. - 228 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <https://urait.ru/bcode/489259>
4. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. - М. : Юрайт, 2018. - 367 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/book/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0>.
5. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин.—

- М.: ИНФРА-М, 2017. — 319 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/751576>
6. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. 2017. - 179 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>

Дополнительная литература:

1. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 43 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975>
2. Маклаков, С.В. Моделирование бизнес-процессов с BPWin 4.0 / С.В. Маклаков. - Москва: Диалог-МИФИ, 2002. - 223 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54766>
3. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>
4. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров; под ред. А.О. Блинова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>.

5.2. Периодическая литература

1. Экономика и управление
2. Проблемы теории и практики управления

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Scopus <http://www.scopus.com/>
2. ScienceDirect www.sciencedirect.com
3. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
6. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
8. Springer Journals <https://link.springer.com/>
9. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
10. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
11. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
12. Nano Database <https://nano.nature.com/>
13. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
14. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>

15. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. КиберЛенинка(<http://cyberleninka.ru/>);
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
4. Федеральный портал "Российское образование"<http://www.edu.ru/>;
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"<http://window.edu.ru/>;
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов<http://school-collection.edu.ru/>
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском"<https://pushkininstitute.ru/>;
8. Справочно-информационный портал "Русский язык"<http://gramota.ru/>;
9. Служба тематических толковых словарей<http://www.glossary.ru/>;
10. Словари и энциклопедии<http://dic.academic.ru/>;
11. Образовательный портал "Учеба"<http://www.ucheba.com/>;
12. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответыhttp://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Среда модульного динамического обучения<http://moodle.kubsu.ru>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
5. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий[http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru;)
6. Электронный архив документов КубГУ<http://docspace.kubsu.ru/>
7. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, методическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии

с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекции излагаются в виде теоретического изложения материала с использованием интерактивных дискуссий.

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимся знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К занятиям преподавателем формулируются практические задания в виде вопросов на семинар, тем индивидуальных заданий, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала и проверка выполнения заданий. При проведении практических занятий участники отвечают на вопросы преподавателя, готовят эссе, индивидуальные задания по разработке стратегии управления персоналом, написанию резюме, экспертизе почерка, формированию мотивационного профиля, план карьеры и обучения, анализу оргкультуры на проверку и представляют их. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях обучающийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его индивидуального исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области и формированию навыков представления результатов исследования. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы по темам дисциплины и по темам индивидуального исследования; выполнение домашних заданий; подготовку индивидуальных заданий; самоподготовку к участию в обсуждениях.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на занятиях семинарского типа. Это текущий опрос, проверка выполненных заданий.

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех обучающихся. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета. Задания для индивидуальной работы выполняются обучающимся в письменном виде. Работа должна носить самостоятельный, творческий характер. При ее оценке преподаватель оценивает содержание, обоснованность и оригинальность, доказательность выводов, логику изложения. В процессе работы над заданием закрепляются и расширяются знания по различным вопросам экономики и менеджмента и приобретаются навыки практической работы в области оплаты и стимулирования труда и представления результатов исследования отчетов по заданиям.

Для выполнения задания необходимо изучить соответствующую экономическую литературу, рекомендуемую по каждой теме учебной дисциплины. При этом здесь очень

важно, чтобы выбранные публикации соответствовали исследуемой теме и напрямую были связаны с поиском идей, механизмов, подходов или решений.

В письменной работе по теме задания студент должен полно и всесторонне рассмотреть все аспекты темы, четко сформулировать и аргументировать свою позицию.

В конце семестра проводится промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины в форме зачета. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Обучающийся может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:

1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;

2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на занятиях семинарского типа;

3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;

4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного , семинарского типа, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Посадочных мест: 30. Учебная мебель, доска магнитно-маркерная Проектор Epson EB-420 – 1 шт	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для	Посадочных мест: 30.	Microsoft Windows 8, 10,

проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель, доска магнитно-маркерная Проектор Epson EB-420 – 1 шт	Microsoft Office Professional Plus
--	--	------------------------------------

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы № 213А, 218А	Учебная мебель, МФУ – 1 шт., принтер – 2 шт., терминальные станции – 31 шт., терминальные станции с наушниками – 5 шт., терминальные станции с колонками – 1 шт. терминальные станции с накладками Брайля на клавиатуру – 2 шт.	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus