

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Хагуров Т.А.
подпись
«26» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.О.05 Управление межкультурной коммуникацией в
профессиональной сфере**

Направление подготовки/специальность 41.04.04 политология

Направленность (профиль) / специализация Экспертно-аналитическая
деятельность в публичной политике и управлении

Форма обучения очная

Квалификация магистр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.О.05 УПРАВЛЕНИЕ
МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИЕЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
СФЕРЕ

составлена в соответствии с федеральным государственным
образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по
направлению подготовки 41.04.04 Политология

Программу составила:

Е.В. Савва, кандидат философских наук,
доцент



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры
политологии и политического управления
протокол № «8» 17 апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой (разработчика)  Самаркина И.В.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
управления и психологии

протокол № «4» 17 апреля 2023 г.

Председатель УМК факультета



Шлюбуль Е.Ю.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины формирование у обучающихся навыков межкультурной коммуникации

1.2. Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся базового объема знаний в области теории межкультурной коммуникации;
- формирование у обучающихся навыков конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей;
- формирование у обучающихся умения находить и использовать информацию о культурных особенностях различных социальных групп.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.05 Управление межкультурной коммуникацией в профессиональной сфере» относится к обязательной части, Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Дисциплина базируется на знаниях, полученных при обучении в бакалавриате и готовит обучающихся к изучению такой дисциплины, как «Технологии символической политики и политики идентичностей».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	
ИУК-5.1 Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Знает нормы межкультурного взаимодействия, принципы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.
	Умеет анализировать и строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур.
	Владеет навыками межкультурного взаимодействия.
ИУК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Знает особенности коммуникации в процессе межкультурного взаимодействия.
	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
	Владеет навыками анализа различных культур в процессе межкультурного взаимодействия.
ОПК-1 - Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран	
ОПК-1.1Выстраивает коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение диалог	Знает нормы межкультурного взаимодействия, принципы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.
	Умеет анализировать и строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур.
	Владеет навыками межкультурного взаимодействия.
ОПК -1.2 Использует коммуникативные и медиативные технологии с учетом специфики деловой и духовной культуры России и	Знает особенности коммуникации в процессе межкультурного взаимодействия.

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
зарубежных стран	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Владеет навыками анализа различных культур в процессе межкультурного взаимодействия.
ОПК -1.3 Организует, проводит и оценивает эффективность политико-управленческих стратегий, включая международные	Знает политико-управленческие стратегии, включая международные Умеет оценивать политико-управленческие стратегии, включая международные Владеет организацией и оценкой политико-управленческих стратегий, включая международные
ОПК-1.4 Уверенно и системно формулирует собственную позицию о политических процессах с использованием научной терминологии, как в письменной, так и в устной форме	Знает способы формирования собственной позиции о политических процессах с использованием научной терминологии, как в письменной, так и в устной форме Умеет системно формулировать собственную позицию о политических процессах с использованием научной терминологии, как в письменной, так и в устной форме Владеет способами системного формулирования собственной позиции о политических процессах с использованием научной терминологии, как в письменной, так и в устной форме

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		2 семестр (часы)	семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	242	24,2			
Аудиторные занятия (всего):	24	24			
занятия лекционного типа	12	12			
семинарские занятия	12	12			
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:	47,8	47,8			
Реферат/эссе (подготовка)	10,8	10,8			
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	20	20			
Подготовка к текущему контролю	17	17			
Контроль:					
Подготовка к экзамену					

Общая трудоемкость	час.	72	72			
	в том числе контактная работа	24.2	24.2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 2 семестре (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Управление межкультурной коммуникацией как научное направление и учебная дисциплина	12	2	2		8
2.	История и методология исследования управлением межкультурной коммуникаций	12	2	2		8
3.	Особенности социализации и управление межкультурной коммуникацией	12	2	2		8
4.	Поведенческие основы межкультурной коммуникации	12	2	2		8
5.	Языковой аспект межкультурной коммуникации	12	2	2		8
6.	Ценностные основы управления межкультурной коммуникации	11,8	2	2		7,8
	ИТОГО по разделам дисциплины		12	12		47,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Управление межкультурной коммуникацией как научное направление и учебная дисциплина	Зарождение Межкультурной коммуникации. Работы Э.Холла «Культура как коммуникация»(1954), «Немой язык»(1959) . Главная цель изучения проблемы МКК — изучение практических нужд представителей различных культур для их успешного общения друг с другом. Основные направления МКК	опрос
2.	История и методология исследования управлением межкультурной коммуникаций	Различные подходы к понятию «культура». Социологические подходы. Исторический подход. Нормативные подходы. Антропологические подходы.	опрос
3.	Особенности социализации и управление межкультурной коммуникаций	Социализация как двусторонний процесс. Взаимосвязь социализации и культуры. Понятие инкультурации. Стадии инкультурации.	опрос, Р
4.	Поведенческие основы межкультурной коммуникации	Многообразие поведения. Культурные синдромы Дистанция власти. Индивидуализм. Коллективизм. Избегание неопределенности. Соревновательность. Эмпатия и коммуникация. Основные характеристики эмпатии.	Тренинг «Культурный ассимилятор»
5.	Языковой аспект межкультурной коммуникации	Язык как выражение культуры народа. Национальные особенности письменной речи. Международные языки. Проблемы сохранения языкового наследования.	опрос

6.	Ценностные основы управления межкультурной коммуникации	Природа и сущность ценностей культуры. Формы культурных ценностей. Нравы. Обычай. Традиции. Обряд. Право.	опрос
----	---	---	-------

2.3.1. Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Управление межкультурной коммуникацией как научное направление и учебная дисциплина	Зарождение межкультурной коммуникации. Работы Э.Холла «Культура как коммуникация»(1954), «Немой язык»(1959). Основные направления МКК	опрос
2.	История и методология исследования управления межкультурной коммуникацией	Различные подходы к понятию «культура». Социологические подходы. Исторический подход. Нормативные подходы. Антропологические подходы.	Р
3.	Особенности социализации и управление межкультурной коммуникацией	Социализация как двусторонний процесс. Взаимосвязь социализации и культуры. Понятие инкультурации. Стадии инкультурации	Э
4.	Поведенческие основы межкультурной коммуникации	Многообразие поведения. Культурные синдромы. Дистанция власти. Индивидуализм. Коллективизм. Избегание неопределенности. Соревновательность. Эмпатия и коммуникация. Основные характеристики эмпатии.	Опрос, тренинг «Культурный ассимилятор»
5.	Языковой аспект межкультурной коммуникации	Язык как выражение культуры народа. Национальные особенности письменной речи. Международные языки. Проблемы сохранения языкового наследования.	опрос, Р
6.	Ценностные основы управления межкультурной коммуникации	Природа и сущность ценностей культуры. Формы культурных ценностей. Нравы. Обычай. Традиции. Обряд. Право.	Э

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
	Реферат	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 Политология
	Эссе	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

Образовательные технологии – организационная в различных формах образовательная деятельность преподавателей и студентов с использованием различных методов обучения, преподавания и оценивания, направленная на достижение результатов и формирование на их основе компетенций.

Традиционные образовательные технологии: лекционные и практические занятия.

Технологии проблемного обучения: лекция-дискуссия, лекция-провокация, семинар-дискуссия.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление межкультурной коммуникацией в профессиональной сфере».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в формедоклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, тренинга «Культурный ассимилятор» и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-5.1 Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Знает нормы межкультурного взаимодействия, принципы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Умеет анализировать и строить межкультурное взаимодействие с учетом	Вопросы для устного опроса по темам «Межкультурная коммуникация как научное направление и учебная дисциплина», «История и	Вопросы к зачету 1-5

		разнообразия культур Владеет навыками межкультурного взаимодействия ..	методология исследования культуры», «Социализация и инкультурация», реферат по теме Социализация и инкультурация»,	
2	ИУК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Знает особенности коммуникации в процессе межкультурного взаимодействия Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Владеет навыками анализа различных культур в процессе межкультурного взаимодействия	Вопросы для устного опроса по темам «Культура и поведение», «Языковой аспект межкультурной коммуникации», «Культура и ценности», «Структура межкультурной коммуникации». Эссе на тему Культура и ценности». Тренинг «Культурный ассимилятор»	Вопрос на экзамене 1-7

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Темы рефератов**

1. Этнокультурная сепарация и конвергенция как различающиеся формы диалога культур Психологические, экзистенциальные, гносеологические проблемы и трудности, встающие на пути межкультурной коммуникации.
2. Идентичность как фильтр. “Мы”/“они”. Полюса типичных искажений – они как антимир; они как мы.
3. Этническая и кросс-культурная психология. Основные понятия – этническое самосознание, этноцентризм.
4. Характеристики и социальные последствия культуры. Характеристики культуры в различных областях науки. (Простота-сложность; индивидуализм-коллективизм; открытость-закрытость).
5. Личность в контексте культуры. Концепция базовой и модельной личности. Понятие “национального характера”.
6. Личность в межкультурном общении.
7. Стереотипы и установки восприятия, оценки, понимания диктуемые культурой в ситуации общения. Роль мировоззрения. Сочетание различающихся стилей общения.
8. Фактор общения: ценности, нормы, правила, роли. Культура и вербальное общение.
9. Культура и невербальное общение. Межгрупповое общение и культура.
10. Гипотеза “культурного шока”.
11. Психология акультурации. Адаптация к иной географической среде.
12. Последствия межкультурных контактов. Мультикультурализм.
13. Диалог: Россия и Запад – история, логика разворачивания, факторы, перспективы.
14. Текстовая деятельность. Коммуникативная интенция и понятие текстовой деятельности.
15. Языковая и концептуальная картины мира.
16. Языковая личность, вторичная языковая личность.

17. Текстовая деятельность в структуре знакового общения.
18. Знаковое общение как предмет семиосоциопсихологии.
19. Текстопорождающая и интерпретационная деятельность коммуникатора.
20. «Эффект смысловых ножниц» в знаковом общении.
21. Коммуникативная компетентность.
22. Языковые картины мира русской и иноязычных лингвокультур.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

(Вопросы для подготовки к зачету)

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие межкультурной коммуникации. Становление МКК как учебной дисциплины.
2. Междисциплинарный характер МКК.
3. Коммуникация и ее виды. Основные единицы вербальной коммуникации. Структура коммуникативного акта.
4. Невербальная коммуникация.
5. Стилль общения.
6. Понятие и сущность культуры.
7. Типологии культур.
8. Культурные нормы и ценности.
9. Корпоротивная культура.
10. Культурная и языковая картины мира.
11. Социализация и инкультурация.
12. Этноцентризм.
13. Понятия «свой» и «чужой». Культурная идентичность.
14. Аккультурация.
15. «Культурный шок» в освоении «чужой» культуры.
16. Культура и язык.
17. Языковая личность. Вторичная языковая личность.
18. Культура и восприятие.
19. Барьеры понимания.
20. Влияние культуры на эмоциональные аспекты.
21. Понятие «стыд» и «вина» в разных культурах.
22. Стереотипы и предрассудки в МКК. Пути их преодоления.
23. Текстовая деятельность. Понятие дискурса.
24. Язык как элемент и хранитель культуры.
25. Русская культура в контексте МКК.

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по всем разделам дисциплины, знает теории межкультурной коммуникации допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять материал дисциплины, иллюстрируя его примерами межкультурной коммуникации

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по проблемам межкультурной коммуникации, довольно ограниченный объем знаний программного материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Багане Ж., Дзенс Н.И., Мельникова Ю.Н. Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие. М., 2017 <https://e.lanbook.com/reader/book/92727/#5>

2. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие. М., 2015 https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114542&sr=1.

3. Хутыз И.П. Формирование коммуникативных навыков в профессиональной среде. Практикум. М., 2018.

4. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для вузов / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — ISBN 978-5-534-15744-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509587>

5.2. Периодическая литература

1. Вестник МГУ. Серия: Политические науки
2. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология
3. Вестник СПбГУ. Серия: Философия. Политология. Социология. Психология. Право. Международные отношения
4. Власть
5. Международная жизнь
6. Международные процессы
7. Полис (Политические исследования)
8. Политическая наука
9. Регионоведение
10. СОЦИС/ Социологические исследования
11. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
12. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;

10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru;);
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6.1. 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6.2. Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.....

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
 - содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
 - быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
 - содержать в себе действительную задачу;
 - быть компактной.
- Вывод.

Методические рекомендации по подготовке тренинга «Межкультурный ассимилятор»

Первая структурная часть тренинга – описание не менее чем десяти конфликтных ситуаций, в которых взаимодействуют персонажи из двух культур (русской и определенной по таблице). Информация подбирается так, чтобы представить ситуации, в которых проявляются либо значительные, либо наиболее значимые, ключевые различия между культурами. Идеальной можно считать ситуацию, во-первых, описывающую часто встречающийся случай взаимодействия членов двух культур, во-вторых, такую, которую представитель группы «гостей» находит конфликтной или которую он чаще всего неправильно интерпретирует, в-третьих, позволяющую получить важные сведения о чужой культуре.

При подборе ситуаций учитываются взаимные стереотипы, различия в ролевых ожиданиях, обычаи, особенности невербального поведения и многое другое. Особое внимание уделяется ориентированности культуры на коллективизм или индивидуализм.

Примеры потенциально конфликтных ситуаций могут быть взяты из художественной и исторической литературы, прессы, специальной литературы по дисциплине.

Каждую интерпретацию необходимо прокомментировать. Если тренируемый выбирает неправильный ответ, его просят вернуться к ситуации ещё раз и выбрать другое объяснение поведения персонажей. А при выборе правильного ответа подробно описываются особенности культуры, в соответствии с которыми они действовали.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus

	образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.415Н)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus