

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В.09 КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА В ПУБЛИЧНОМ УПРАВЛЕНИИ

Направление подготовки/специальность 41.04.04 Политология

Направленность (профиль) / специализация Экспертно-аналитическая

Форма обучения

Квалификация магистр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.В.09 «Конфликтологическая экспертиза в публичном управлении» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 41.04.04 Политология

Программу составил(и):

И.В. Юрченко, д-р полит. наук, профессор, профессор кафедры политологии полит. управления,
г. н. с. ФИЦ ЮНЦ РАН

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления
протокол № 11 от 17 мая 2022 г.
И.о. заведующего кафедрой (разработчика)

И.В. Самаркина

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 7 от 23 мая 2022 г.
Председатель УМК факультета

Е.Ю. Шлюбуль

Рецензенты:

Ожигова Л.С., д-р псих.н., профессор кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ

Прилепский В.В., начальник отдела по взаимодействию с органами власти и информационно-аналитическому обеспечению аппарата Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины: формирование способности осуществлять аналитическую и экспертную поддержку и оценку выработки и принятия решений в публичной политике и управлении, навыков аналитической и экспертной деятельности в оценке процесса построения и функционирования единой системы публичной власти в РФ в контексте профилактики и урегулирования конфликтов, использования технологий медиации и фасилитации.

1.2 Задачи дисциплины

1. Формирование умений применять теоретические и эмпирические методы конфликтологической диагностики и экспертизы в публичном управлении современной России на федеральном, региональном и локальном уровнях.

2. Формирование умений разрабатывать экспертные материалы для выработки стратегии действий по профилактике и урегулированию конфликтов.

3. Формирование умений применять количественные и качественные методы оценки разработки и принятия решений в публичном управлении, политико-административных практиках урегулирования конфликтов на региональном и муниципальном уровне в контексте укрепления общероссийской гражданской идентичности, сохранения этнокультурного многообразия народов РФ, межэтнического и межрелигиозного согласия.

4. Формирование знаний нормативных требований и применения методов мониторинга на основе ивент-анализа, исследования медиадискурса и информационного контента СМИ с целью изучения процесса построения и функционирования единой системы публичной власти в РФ.

5. Формирование способности осуществлять информационно-аналитическое обеспечение и экспертно-аналитическое сопровождение выработки и принятия политических решений субъектов публичной политики, деятельности органов местного самоуправления и органов государственной власти, входящих в единую систему публичной власти в субъектах РФ.

6. Формирование умений разработки, анализа и экспертизы документов о деятельности органов государственной власти РФ, неправительственных организаций и бизнес-структур.

Формирование знаний умений и навыков применения количественных и качественных методов оценки разработки и принятия решений в публичной политике и управлении, согласованного функционирования и взаимодействия органов, входящих в единую систему публичной власти в РФ.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.09 «Конфликтологическая экспертиза в публичном управлении» относится к части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана, *формируемой участниками образовательных отношений*. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе (3 семестре) очной формы обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как: «Теория политики и методология политологических исследований», «Современные направления политической науки», «Системный анализ и принятие решений в публичной сфере», «Прикладная политическая аналитика, прогнозирование и моделирование», «Методы анализа региональных политических процессов и ситуаций в современной России».

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как «Технологии политического менеджмента и маркетинга в публичном управлении», «Локальная политика в современных российских регионах», «Конфликты в публичной сфере: институционализация и управление», «Технологии символической

политики и политики идентичности», в производственной практике и научно-исследовательской работе (по теме выпускной квалификационной работы).

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)) |
|---|--|
| ПК-1. Способен осуществлять аналитическую и экспертную поддержку и оценку выработки и принятия решений в публичной политике и управлении | |
| ИПК-1.1. Осуществляет анализ и диагностику системы публичной политики и разрабатывает прогнозы политических процессов в РФ | Знает теоретические и эмпирические методы осуществления конфликтологической диагностики системы публичной политики и разработки прогнозов политических процессов в РФ Умеет применять теоретические и эмпирические методы конфликтологической диагностики системы публичной политики и разрабатывать прогнозы политических процессов в РФ |
| ИПК-1.2. Самостоятельно разрабатывает экспертные материалы по вопросам внутренней и внешней политики РФ | Знает процедуры и способы разработки экспертных материалов по вопросам внутренней и внешней политики РФ Умеет самостоятельно разрабатывать экспертные материалы по вопросам внутренней и внешней политики РФ на основе конфликтологической парадигмы |
| ИПК-1.3. Разрабатывает стратегии деятельности органов государственной власти РФ, неправительственных организаций и бизнес-структур как субъектов публичной политики | Знает методы разработки стратегии деятельности органов местного самоуправления и органов государственной власти, входящих в единую систему публичной власти в субъектах РФ Умеет разрабатывать стратегию деятельности органов государственной власти РФ, неправительственных организаций и бизнес-структур, применять количественные и качественные методы оценки разработки и принятия решений в публичной политике и управлении в контексте профилактики и урегулирования конфликтов. |
| ИПК-1.4. Осуществляет информационно-аналитическое обеспечение выработки и принятия политических решений субъектов публичной политики | Знает нормативные требования построения единой системы публичной власти на территории каждого региона РФ, на федеральном, региональном и муниципальном уровнях Умеет осуществлять информационно-аналитическое обеспечение выработки и принятия политических решений субъектов публичной политики, согласованного функционирования и взаимодействия органов, входящих в единую систему публичной власти в РФ в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации. |
| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)) |
| ПК-2 Способен осуществлять политico-управленческую деятельность в системе публичной политики, в том числе, направленную на укрепление общероссийской гражданской идентичности | |
| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)) |

| | |
|--|--|
| ИПК-2.1. Осуществляет сбор, анализ и систематизацию и проблематизацию информации по проблемам внутренней политики, в том числе материалов по проблемам укрепления общероссийской гражданской идентичности | <p>Знает процедуры сбора, анализа и систематизации информации по проблемам внутренней политики, в том числе материалов по проблемам укрепления общероссийской гражданской идентичности.</p> |
| ИПК-2.2. Самостоятельно планирует деятельность по разработке проектов, направленных на решение проблем внутренней политики, в том числе урегулирование споров и конфликтных ситуаций | <p>Умеет собирать, анализировать и систематизировать информацию по проблемам внутренней политики, в том числе материалы по проблемам укрепления общероссийской гражданской идентичности и укрепления гражданского мира</p> |
| | <p>Знает способы и принципы планирования деятельности по разработке проектов, направленных на решение проблем внутренней политики, в том числе урегулирования споров и конфликтных ситуаций</p> |
| ИПК-2.3. Обеспечивает документальное (нормативное и методическое) сопровождение политico-управленческой деятельности, направленной на решение проблем внутренней политики, в том числе связанных с укреплением общероссийской гражданской идентичности | <p>Знает процедуры обеспечения документального (нормативного и методического) сопровождения политico-управленческой деятельности, направленной на решение проблем внутренней политики, в том числе связанных с укреплением общероссийской гражданской идентичности</p> |
| | <p>Умеет обеспечивать документальное (нормативное и методическое) сопровождение политico-управленческой деятельности, направленной на решение проблем внутренней политики, в том числе связанных с укреплением общероссийской гражданской идентичности, профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации</p> |
| ИПК-2.4. Разрабатывает, согласовывает и применяет современные политические технологии в области административно-управленческой и офисной деятельности | <p>Знает правила разработки, согласования и применения современных политических технологий в области административно-управленческой и офисной деятельности.</p> |
| | <p>Умеет разрабатывать, согласовывать и применять современные политические технологии, методы конфликтологической диагностики и экспертизы в области административно-управленческой и офисной деятельности.</p> |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 ч.), их распределение по видам работ представлено в таблице

| Виды работ | Всего часов | Форма обучения | |
|---|--------------------------------------|----------------|------------------|
| | | очная | 3 семестр (часы) |
| Контактная работа, в том числе: | | 36,3 | |
| Аудиторные занятия (всего): | | 36 | |
| занятия лекционного типа | | 12 | |
| лабораторные занятия | | - | |
| практические занятия | | 24 | |
| семинарские занятия | | - | |
| Иная контактная работа: | | 2,3 | |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | | 2 | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | | 0,3 | |
| КРП | | - | |
| Самостоятельная работа, в том числе: | | 81 | |
| <i>Контрольная работа (подготовка)</i> | | - | |
| Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам) | | 20 | |
| Выполнение индивидуальных заданий (презентаций, сообщений) | | 20 | |
| Реферирование статьи | | | |
| Планирование и проведение собственного эмпирического исследования | | 20 | |
| Решение кейса | | | |
| Подготовка к текущему контролю | | 21 | |
| Контроль: | | 26,7 | |
| Подготовка к экзамену | | 26,7 | |
| Общая трудоемкость | час. | 144 | 144 |
| | в том числе контактная работа | | 36,3 |
| | зач. ед | 4 | 4 |

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (*очная форма*)

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | |
|---------------------------------------|--|------------------|-------------------|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Теоретико-методологические основы изучения конфликтологической экспертизы в публичном управлении | 28 | 4 | 4 | 20 |
| 2 | Современные методики конфликтологической диагностики в публичном управлении и их применение для анализа и экспертизы публичной политики и системы публичной власти в РФ в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации. | 32 | 4 | 8 | 20 |
| 3 | Мониторинг и экспертиза политico-административных практик урегулирования конфликтов на региональном и муниципальном уровне. Специфика государственного и муниципального управления политическими конфликтами, анализ способов их урегулирования и профилактики. Концептуальные подходы к исследованию системы государственного и муниципального управления на основе конфликтологической парадигмы. Политico-административные технологии урегулирования конфликтов как политический механизм оптимизации функций государства | 28 | 2 | 6 | 20 |
| 4 | Структура и акторы макро и микрополитики: конфликтологический анализ. Политico-административные технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации), миротворчества и фасилитации. Политico-административные технологии осуществления социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов в российское социально-политическое пространство. Конфликтологическая экспертиза политических технологий управления конфликтами в сфере внутригосударственных и международных отношений. | 29 | 2 | 6 | 21 |
| <i>Итого по разделам дисциплины:</i> | | 117 | 12 | 24 | 81 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | | - | | | |
| Промежуточная аттестация ИКР | | 0,3 | | | |
| Подготовка к текущему контролю | | 26,7 | | | |
| Общая трудоемкость по дисциплине | | 144 | | | |

Курсовые работы: не предусмотрена.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен.

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

| № | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|---|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 1. | Теоретико-методологические основы конфликтологической экспертизы в публичном управлении | Теоретико-методологические основы изучения процесса конфликтологической экспертизы в публичном управлении. Конфликтологическая экспертиза как процесс выявления органической связи и взаимозависимости нескольких основных компонентов; процесса анализа/диагностики конфликта и разработки технологий урегулирования конфликтов их моделирования, мониторинга и управления конфликтом, в контексте согласования интересов конфликтующих сторон в правовом поле. | Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам) |
| 2. | Методики конфликтологической диагностики в публичном управлении | Современные методики конфликтологической диагностики в публичном управлении и их применение для анализа и экспертизы публичной политики и системы публичной власти в РФ в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации. | Планирование и проведение собственного эмпирического исследования |
| 3. | Мониторинг и экспертиза политico-административных практик урегулирования конфликтов | Мониторинг и экспертиза политico-административных практик урегулирования конфликтов на региональном и муниципальном уровне. Специфика государственного и муниципального управления политическими конфликтами, анализ способов их урегулирования и профилактики. Концептуальные подходы к исследованию системы государственного и муниципального управления на основе конфликтологической парадигмы. Политico-административные технологии урегулирования конфликтов как политический механизм оптимизации функций государства | Планирование и проведение учебного политico-конфликтологического исследования |
| 4. | Конфликтологический анализ структуры и акторов макро и микрополитики. | Структура и акторы макро и микрополитики: конфликтологический анализ. Политico-административные технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации), миротворчества и фасилитации. | Проработка теоретического и эмпирического материала (подготовка к проблемным семинарам) |
| 5. | Конфликтологическая экспертиза политических технологий управления конфликтами в сфере внутригосударственных международных отношений | Политico-административные технологии осуществления социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов в российское социально-политическое пространство. Конфликтологическая экспертиза политических технологий управления конфликтами в сфере внутригосударственных международных отношений. | Проработка теоретического и эмпирического материала (подготовка к проблемным семинарам) |

2.3.2 Занятия семинарского типа

| № | Наименование раздела (темы) | Тематика практических занятий (семинаров) | Форма текущего контроля |
|----|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Теоретико-методологические основы конфликтологической | Теоретико-методологические основы изучения процесса конфликтологической экспертизы в публичном управлении. Конфликтологическая экспертиза как | Выполнение индивидуальных заданий (презентаций, сообщений) |

| | | | |
|----|---|--|--|
| | экспертизы в публичном управлении | процесс выявления органической связи и взаимозависимости нескольких основных компонентов; процесса анализа/диагностики конфликта и разработки технологий урегулирования конфликтов — их моделирования, мониторинга и управления конфликтом, в контексте согласования интересов конфликтующих сторон в правовом поле. | |
| 2. | Методики конфликтологической диагностики в публичном управлении | Современные методики конфликтологической диагностики в публичном управлении и их применение для анализа и экспертизы публичной политики и системы публичной власти в РФ в контексте профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации. | Планирование и проведение собственного эмпирического исследования |
| 3. | Мониторинг и экспертиза политико-административных практик урегулирования конфликтов | Мониторинг и экспертиза политико-административных практик урегулирования конфликтов на региональном и муниципальном уровне. Специфика государственного и муниципального управления политическими конфликтами, анализ способов их урегулирования и профилактики. Концептуальные подходы к исследованию системы государственного и муниципального управления на основе конфликтологической парадигмы. Политико-административные технологии урегулирования конфликтов как политический механизм оптимизации функций государства | Планирование и проведение собственного эмпирического исследования |
| 4. | Конфликтологический анализ структуры и акторов макро и микрополитики. | Структура и акторы макро и микрополитики: конфликтологический анализ. Политико-административные технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации), миротворчества и фасилитации. | Выполнение индивидуальных заданий (презентаций, сообщений): экспертно-конфликтологическое исследование |
| 5. | Конфликтологическая экспертиза политических технологий управления конфликтами в сфере внутригосударственных и международных отношений | Политико-административные технологии осуществления социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов в российское социально-политическое пространство. Конфликтологическая экспертиза политических технологий управления конфликтами в сфере внутригосударственных международных отношений. | Выполнение индивидуальных заданий (презентаций, сообщений): экспертно-конфликтологическое исследование |

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы | | |
|---|---|--|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 |
| 1 | Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам) | Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 – Политология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и | | |

| | | |
|---|---|---|
| | | психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г. |
| 3 | Выполнение индивидуальных заданий (презентаций, сообщений) | Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 – Политология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г. |
| 4 | Выполнение индивидуальных заданий (презентаций, сообщений) | Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 – Политология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г. |
| 5 | Планирование и проведение самостоятельного эмпирического исследования | Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 – Политология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г. |
| 6 | Планирование и проведение самостоятельного эмпирического исследования | Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 – Политология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г. |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В процессе освоения теоретических разделов курса проводится актуализация и систематизация знаний об психологических аспектах функционирования политической системы. Для этого используются такие образовательные технологии как

- *работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;*
- *лекция с элементами дискуссии;*

Основные практические разделы курса требуют освоения в практической деятельности студентов, поэтому используются следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания о профессиональной деятельности; б) формируют умения учебной и профессиональной деятельности.

2. *Решение практических задач*, связанных с профессиональной деятельностью, в частности, планирование и реализация учебного политико-психологического исследования, презентация и обсуждение его результатов; а также решение учебного кейса.

3. *Критический анализ научного текста*, в формате составления реферата,

который позволяет проанализировать сильные и слабые стороны авторского научного текста, сформулировать конкретные рекомендации по его улучшению, оценить качество представленного текста.

4. *Индивидуальные и групповые консультации.* Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации направлены на организацию групповой работы студентов.

5. *Публичная презентация результатов учебного исследования*, направленная на демонстрацию сформированных навыков публичной дискуссии, подготовку к публичной защите выпускной квалификационной работы.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Конфликтологическая экспертиза в публичном управлении».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, реферирование статьи, решение кейса, планирование и проведение учебного политико-психологического исследования и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Код и наименование индикатора | Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4) | Наименование оценочного средства | |
|-------|-------------------------------|---|----------------------------------|--------------------------|
| | | | Текущий контроль | Промежуточная аттестация |
| | (в соответствии с п. 1.4) | | | |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| 1 | ИПК-1.1. Осуществляет анализ диагностику системы публичной политики и разрабатывает прогнозы политических процессов в РФ | Знает теоретические и эмпирические методы осуществления конфликтологической диагностики системы публичной политики и разработки прогнозов политических процессов в РФ | Реферат статьи | Вопросы к экзамену № 1 – 5 |
| 2 | ИПК-1.2. Самостоятельно разрабатывает экспертные материалы по вопросам внутренней и внешней политики РФ | Умеет самостоятельно разрабатывать экспертные материалы по вопросам внутренней и внешней политики РФ на основе конфликтологической парадигмы | Планирование и проведение собственного эмпирического исследования | Вопросы к экзамену № 6-10, 21 |
| 3 | ИПК-2.1. Осуществляет сбор, анализ и систематизацию и проблематизацию информации по проблемам внутренней политики, в том числе материалов по проблемам укрепления общероссийской гражданской идентичности | Знает процедуры сбора, анализа и систематизации информации по проблемам внутренней политики, в том числе материалов по проблемам укрепления общероссийской гражданской идентичности. | Выполнение индивидуальных заданий (презентаций, сообщений) | Вопросы к экзамену № 11 - 16, 19, 21, |
| 4 | ИПК-2.2. Самостоятельно планирует деятельность по разработке проектов, направленных на решение проблем внутренней политики, в том числе урегулирование споров и конфликтных ситуаций | Умеет самостоятельно планировать деятельность по разработке проектов, направленных на решение проблем внутренней политики, в том числе урегулирования споров и конфликтных ситуаций | Выполнение индивидуальных заданий (презентаций, сообщений) | Вопросы к экзамену № 10, 12, 13, 16, 17, 18, 21, 22, 23 |

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Планирование и проведение собственного эмпирического исследования:

Осуществление конфликтологического анализа и диагностики системы публичной политики на примере территории (субъекта федерации или муниципального образования) со сложной этно-конфессиональной структурой населения.

Подготовка аналитического доклада с презентацией – научно-аналитического текста, посвященного анализу актуальной темы, посвященной практикам урегулирования политических конфликтов (по материалам информационного контента СМИ и научных публикаций). Аналитический доклад состоит из следующих частей: вступительная часть, описание исследуемой проблемы: постановка научной задачи; определение основных способов получения необходимой информации; анализ данных, и статистических показателей; подведение предварительных итогов по исследуемой проблеме. В процессе подготовки аналитического доклада проверьте соответствие текста стандарту оформления научных работ и стандарту библиографического описания. Для оформления используйте методические рекомендации: Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учебно-метод. указания / Сост. М.Б. Астапов, О.А. Бондаренко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2016. 49 с.

Планирование и проведение экспертного конфликтологического исследования.

Экспертно-конфликтологическое исследование – вид учебной деятельности, сочетающей коллективную и индивидуальную работу, самостоятельную учебную деятельность студентов и контролируемую самостоятельную работу, обсуждение и

презентацию результатов проведенного исследования в публичной дискуссии. Для поэтапной реализации экспертно-аналитического исследования может создаваться временная проектная группа, внутри которой члены группы под контролем преподавателя распределяют исследовательские (аналитические и экспертные) задачи.

Цель учебного задания – формирование умений и навыков осуществления поиска, анализа и систематизации информации по проблемам внутренней политики, в том числе материалов по проблемам укрепления общероссийской гражданской идентичности; применение способов и принципов планирования деятельности (индивидуальной и коллективной) по разработке проектов, направленных на решение проблем внутренней политики, в том числе урегулирования споров и конфликтных ситуаций. Результаты экспертно-конфликтологического исследования представляются в письменной и устной форме.

Этапы выполнения учебного задания – экспертно-конфликтологического исследования:

- знакомство с методиками анализа и экспертизы конфликтов;
- создание концепции исследования;
- сбор эмпирической информации;
- анализ эмпирической информации;
- письменная и устная презентация результатов исследования.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации

(экзамен/зачет)

Вопросы к экзамену

1. Предметное поле конфликтологической экспертизы в публичном управлении
2. Теоретико-методологические основы изучения конфликтологической экспертизы в публичном управлении
3. Современные методики конфликтологической диагностики в публичном управлении и их применение для анализа и экспертизы публичной политики и системы публичной власти в РФ.
4. Конфликтологическая экспертиза ресурсов и возможностей профилактики и урегулирования конфликтов и использования технологий медиации и фасилитации.

5. Мониторинг и экспертиза политico-административных практик урегулирования конфликтов на региональном и муниципальном уровне.
6. Специфика государственного и муниципального управления политическими конфликтами, анализ способов их урегулирования и профилактики.
7. Концептуальные подходы к исследованию системы государственного и муниципального управления на основе конфликтологической парадигмы.
8. Политico-административные технологии урегулирования конфликтов как политический механизм оптимизации функций государства.
9. Структура и акторы макро и микрополитики: конфликтологический анализ.
10. Политico-административные технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации), миротворчества и фасилитации.
11. Политico-административные технологии осуществления социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов в российское социально-политическое пространство.
12. Конфликтологическая экспертиза политических технологий управления конфликтами в сфере внутригосударственных международных отношений.
13. Программа политico-конфликтологического исследования (на примере конфликтологической диагностики развития региона).
14. Понятие конфликтологической экспертизы
15. Типы конфликтологической экспертизы.
16. Экспертное мнение. Экспертные суждения.
17. Конфликтологическая экспертиза как процесс построения картографии конфликта
18. Выработка предложений по снижению конфликтной напряженности в обществе, профилактике, раннему предупреждению, разрешению и урегулированию конфликтов.
19. Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения.
20. Региональные конфликты: моделирование, мониторинг, менеджмент.
21. Конфликты политики идентичности: сущность, понятие и механизмы урегулирования.
22. Теоретические основы изучения политического лидерства.
23. Команда политологов в зоне урегулирования городских конфликтов

Критерии оценки ответа на экзамене:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если был дан полный развернутый ответ на оба вопроса в билете, включающий иллюстрации каждого теоретического положения примерами;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если был дан ответ на оба вопроса в билете, включающий иллюстрации большинства теоретических положений примерами;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если был дан ответ на оба вопроса в билете, включающий иллюстрации отдельных теоретических положений примерами;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не был дан ответ хотя бы на один вопрос, или студент не смог привести иллюстрации отдельных теоретических положений примерами.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 121 с. – (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-07245-7. <https://biblio-online.ru/book/6998B0EE-23E7-4A5B-B6A5-CBD8599EAFE0/politicheskaya-konfliktologiya>

2. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / Гунибский М.Ш. – М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 176 с.: 60x90 1/16 (Обложка. КБС) ISBN 978-5-91768-613-4 <http://znanium.com/catalog/product/872298>

3. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 327 с. – (Серия : Университеты России). – ISBN 978-5-534-05665-5. <https://biblioonline.ru/book/40152D27-6EAE-4BF9-B42D-CCB3A6BCB066/politicheskaya-mediaciya>

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 292 с. – (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06165-9. <https://biblioonline.ru/book/8F4D6B9D-012F-412C-B83A-97D64C69F092/istoriyazarubezhnay-konfliktologii-v-2-t-tom-2>

5. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 214 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06164-2. <https://biblioonline.ru/book/8BF3A783-783D-4917-A728-3027D7CACE34/istoriyazarubezhnay-konfliktologii-v-2-t-tom-1>

6.Юридическая конфликтология / Кудрявцев В.Н. – М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 101 с.: ISBN 978-5-16-105383-6 (online) <http://znanium.com/catalog/product/751607>

7. Общая конфликтология: учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. - Москва: Дашков и К°, 2021. - 240 с. - [URL: https://e.lanbook.com/book/229538](https://e.lanbook.com/book/229538)

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компаний «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

3. Общественные науки и современность
4. Полис: Политические исследования
5. Социс: Социологические исследования

Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>)
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>)

9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций [http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru)
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru>
4. Электронный архив документов КубГУ [http://docspace.kubsu.ru/](http://docspace.kubsu.ru)
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" [http://icdau.kubsu.ru/](http://icdau.kubsu.ru)

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляющую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форме участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания реферата, статьи, аналитического доклада

– оценка «отлично» выставляется студенту, если в работе обоснован выбор актуальной темы, имеется анализ использования теоретических конструкций, проведено собственное эмпирическое исследование, в тексте имеются аргументированные выводы и рекомендации, аналитический доклад оформлен по ГОСТу;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если в работе обоснован выбор темы, для анализа использованных источников и литературы, перечислены теоретические подходы, аналитический доклад оформлен по ГОСТу;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в реферате использованы реферативные конструкции, реферат оформлен по ГОСТу;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если работа не выполнена в соответствии с основными требованиями, отсутствует теоретический и эмпирический материал и анализ проблемы, оформление текста не соответствует ГОСТу.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания учебного политико-конфликтологического исследования

– оценка «отлично» выставляется студентам группы, представившим текст отчета, в которой отражены все структурные элементы отчета, в котором отражено: а) обоснование выбранной методики; б) актуальность и новизна полученных данных; в) соотнесение полученных результатов с современными исследованиями управлеченческих технологий. Соблюдены требования ГОСТа к оформлению отчета. Подготовлено публичное выступление с презентацией итогов исследования, в которой учитывается: а) наличие мультимедийного сопровождения; б) умение выступающих заинтересовать аудиторию и взаимодействовать с ней.

– оценка «хорошо» выставляется студентам группы, представившим текст отчета, в которой отражены все структурные элементы отчета, в котором отражено: а) обоснование выбранной методики; б) актуальность и новизна полученных данных; в) соотнесение полученных результатов с современными исследованиями. Соблюдены основные требования ГОСТа к оформлению отчета. Подготовлено публичное выступление с презентацией итогов исследования.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студентам группы, представившим текст отчета, в которой отражены основные структурные элементы отчета. Соблюдены основные требования ГОСТа к оформлению отчета. Подготовлено публичное выступление с презентацией итогов исследования.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студентам группы, не представившим текст отчета / не подготовившим публичное выступление с презентацией итогов исследования.

Оценки студентов внутри группы могут быть дифференцированы в зависимости от вклада каждого в реализацию учебного исследовательского проекта.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания планирования и проведения экспертного конфликтологического исследования

оценка «отлично» выставляется студенту, который в тексте отразил: а) обоснование выбранной методики; б) соотнесение ситуации с современными экспертно-конфликтологическими исследованиями; в) предложены обоснованные рекомендации по оптимизации политико-управленческой ситуации и профилактике политико-административных конфликтов. План и отчет по проведению экспертного конфликтологического исследования оформлены в соответствие с требованиями ГОСТа.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, который в тексте отразил основные положения по проведению экспертно-аналитического исследования в частности: а) обоснование выбранной методики; б) соотнесение ситуации с современными экспертно-конфликтологическими исследованиями; в) предложены рекомендации по оптимизации

политико-управленческой ситуации и профилактике политico-административных конфликтов. Представленный текст оформлен в соответствие с требованиями ГОСТа.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который в тексте отразил ряд исследуемых проблем, в частности: а) представил обоснование выбранной методики; б) описал отдельные рекомендации по оптимизации политико-управленческой ситуации и профилактике политico-административных конфликтов. Представил текст оформленный в соответствие с требованиями ГОСТа.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который в тексте не отразил исследовательские проблемы: а) не обосновал необходимые методики; б) не представил анализ современных подходов к экспертно-конфликтологическому исследованию; в) не смог предложить обоснованные рекомендации по оптимизации политико-управленческой ситуации и профилактике политico-административных конфликтов. Не представил текст оформленный в соответствие с требованиями ГОСТа.

— В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

| Наименование специальных помещений | Оснащенность специальных помещений | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---|--|---|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер | Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice |
| Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование: | Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice |
| Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) | Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование: | Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice |

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---|--|---|
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки) | Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно- | Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice |

| | | |
|--|--|---|
| | образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) | |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал библиотеки факультета управления и психологии) | Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) | Операционная система Microsoft Windows Офисный пакет приложений Microsoft Office |