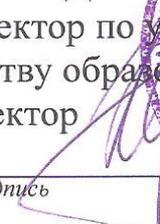


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования — первый
проректор

Хагуров Т.А.
подпись
« 31 » мая 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.18 ОСНОВЫ ПОЛИТИЧЕСКОГО
УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ

Направление подготовки/специальность 41.03.04 Политология

Направленность (профиль) / специализация Политический менеджмент и экспертиза

Форма обучения очно-заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины **ОСНОВЫ ПОЛИТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ** составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 41.03.04 Политология

Программу составил(и):

А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 10 «16» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 21 «16» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Юрченко В. М.

фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 7 «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности».

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины - изучение принципов, институтов и технологий политического управления конфликтами

1.2 Задачи дисциплины

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для организации процессов политического управления конфликтами;
- выработка навыков анализа конфликтов для решения прикладных задач политического управления;
- развитие умения прогнозировать развитие конфликтов и регулировать их политическими методами.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.18 «Основы политического управления конфликтами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1, ПК-7.

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	ПК-1: Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структурах, международных организациях	ИПК-1.1. Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ.	ИПК-1.2. Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.). ИПК-1.3. Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях.	ИПК-1.4. Применяет технологии политического менеджмента, PR, консалтинга в политических кампаниях национального и регионального уровней.
2.	ПК-7: Способен проводить анализ,	ИПК-7.1. Осуществляет	ИПК-7.2. Прогнозирует	ИПК-7.4. Применяет

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	прогнозирование и регулирование политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, участвовать в организации и выполнении политических решений в сфере центр-региональных отношений	анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.	развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.	методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		8			
Контактная работа, в том числе:	48,2	48,2			
Аудиторные занятия (всего):	36	36			
Занятия лекционного типа	18	18			
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	18	18			
Иная контактная работа:	8,2	8,2			
КСР	8	8			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:	63,8	63,8			
Подготовка индивидуальных письменных заданий	16	16			
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	17	17			
Подготовка к тренингам	14	14			
Подготовка к промежуточному тестированию	16,8	16,8			
Контроль:					
Подготовка к зачёту					

Общая трудоемкость	час.	108	108			
	в том числе контактная работа	48,2	48,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (*очно-заочная форма*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	15	3	3		8
2.	Политическое управление конфликтами: понятие и методы	15	3	3		8
3.	Концептуальные основы политического управления конфликтами	15,8	2	2		8
4.	Политическая институционализация конфликтов	16	3	3		8
5.	Основные направления урегулирования конфликтов	16	2	2		8
6.	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	14	2	2		8
7.	Организация и проведение политических переговоров	16	3	3		11,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	99,8	18	18		63,8
	КСР	8				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	18	18		63,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	Социальная природа конфликта. Конфликт и противоречие. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. Проблемы классификации и типологизации конфликтов. Основные типологии конфликтов. Структура и функции конфликта. Позитивные и негативные функции. Предмет и объект конфликта.	Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"

		<p>Стороны (участники) конфликта, их ранг и ресурсы. Стратегия и тактика участников конфликта. «Окружающая среда» и ее влияние на конфликт. Понятие «третьей стороны» конфликта. Возникновение конфликта и стадии его развития. Предконфликтная стадия: формирование конфликтной ситуации. Стадия открытого противоборства: инцидент, развитие и эскалация конфликта. Урегулирование конфликта и послеконфликтная стадия. Основные подходы к изучению конфликтов. Методы их исследования и описания. Принципы и этапы исследования конфликтов. Сбор и анализ информации о конфликте. Схема описания конфликта М. Дойча. Картографирование конфликта. Составление программы конфликтологического исследования.</p>	
2.	<p>Политическое управление конфликтами: понятие и методы</p>	<p>Цели и задачи политического управления конфликтом. Основные стратегии управления конфликтами. Политическая институционализация конфликтов. Легитимация, манифестирование и структурирование конфликта. Возможности его редукции. Особенности воздействия на конфликт на различных этапах его развития. Принятие решений в условиях конфликта: особенности и проблемы.</p>	<p>Тренинг "Стратегии управления конфликтами"</p>
3.	<p>Концептуальные основы политического управления конфликтами</p>	<p>«Социология конфликта» Г. Зиммеля. Структурно-функциональный подход (Т. Парсонс): конфликт как «социальная патология». «Чикагская школа» и ее вклад в изучение конфликтов. Становление конфликтологической парадигмы изучения общества. Теория «функционально-позитивного конфликта» Л. Козера. Р.</p>	<p>Дискуссия "Концепции конфликтологического и неинституционального подхода"</p>

		<p>Дарендорф и его взгляды на конфликт. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга. Теория конфликта Л. Крисберга. Современные концепции конфликтов.</p> <p>Решение проблемы институционализации в рамках конфликтологического подхода и неоинституционального подхода.</p>	
4.	<p>Политическая институционализация конфликтов</p>	<p>Виды и уровни политической институционализации конфликтов: социетальный, политический, правовой. Механизмы и этапы политической институционализации конфликтов. Формальные и неформальные основания политической институционализации конфликтов: сходство и различия.</p>	<p>Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры".</p>
5.	<p>Основные направления урегулирования конфликтов</p>	<p>Основные принципы и этапы урегулирования конфликтов. Необходимые условия для начала переговорного процесса. Предупреждение конфликтов и проблемы мониторинга. Организация сети мониторинга. Урегулирование (улаживание) конфликтов – снижение уровня противостояния в конфликте. Прекращение насилия и организация диалога. Разрешение конфликта как теоретическая и практическая проблема. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов.</p>	<p>Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта" Промежуточное тестирование</p>
6.	<p>Медиация в политическом урегулировании конфликтов</p>	<p>Понятие и роль «третьей стороны» в урегулировании конфликта. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны.</p> <p>Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Функции посредников. Методология, методика и процедуры медиации конфликтов. Многообразии видов</p>	<p>Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"</p>

		посредничества. Возможности и ограничения официального посредничества. Возрастание роли неофициального посредничества в современном мире. Формы неофициального посредничества. Специфика фасилитации.	
7.	Организация и проведение политических переговоров	Структура и функции переговоров. Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Подготовка переговоров. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы. Соотношение тактических приемов и функций.	Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров".

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	Изучение и описание конфликтов	Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"
2.	Политическое управление конфликтами: понятие и методы	Стратегии управления конфликтом	Тренинг "Стратегии управления конфликтами"
3.	Концептуальные основы политического управления конфликтами	Политическое управление конфликтом: конфликтологический и неоинституциональный подходы	Дискуссия "Концепции конфликтологического и неоинституционального подхода"
4.	Политическая институционализация конфликтов	Формальные и неформальные подходы к институционализации конфликтов	Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры".
5.	Основные направления урегулирования конфликтов	Урегулирование конфликтов как теоретическая и практическая проблема	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта" Промежуточное тестирование
6.	Медиация в политическом урегулировании	Третья сторона в конфликте	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с

	конфликтов		помощью посредника"
7.	Организация и проведение политических переговоров	и Переговорные процессы в политике	в Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров".

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
2	Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 - Политология (протокол № 10 от 10.03.2018 г.)
3	Подготовка к тренингам	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 - Политология (протокол № 10 от 10.03.2018 г.)
4	Подготовка к промежуточному тестированию	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 - Политология (протокол № 10 от 10.03.2018 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- подготовка презентаций;
- сообщения на основе индивидуальных письменных заданий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация

1	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	ПК-1	Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"	Вопрос на зачёте 1-5
2	Политическое управление конфликтами: понятие и методы	ПК-1	Тренинг "Стратегии управления конфликтами"	Вопрос на зачёте 6-8
3	Концептуальные основы политического управления конфликтами	ПК-7	Дискуссия "Концепции конфликтологического и неинституционального подхода"	Вопрос на зачёте 9-12
4	Политическая институционализация конфликтов	ПК-7	Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры".	Вопрос на зачёте 13-16
5	Основные направления урегулирования конфликтов	ПК-1	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта" Промежуточное тестирование	Вопрос на зачёте 17-20
6	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	ПК-7	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"	Вопрос на зачёте 21-23
7	Организация и проведение политических переговоров	ПК-7	Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров".	Вопрос на зачёте 24-26

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ПК-1: Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-	<i>Знает</i> основные понятия дисциплины («конфликт», «структура и функции конфликта», «политическое управление конфликтом» и др.)	<i>Знает</i> основные концепции политического управления конфликтами	<i>Знает</i> сущность основных концепций политического управления конфликтами
	<i>Умеет</i> анализировать динамику	<i>Умеет</i> анализировать формы развития	<i>Умеет</i> описывать конкретные конфликты по

структурах, международных организациях	социальных конфликтов	социальных конфликтов	схемам, разработанным в современной конфликтологии
	<i>Владеет</i> методами сбора информации о конфликтах	<i>Владеет</i> методами описания конфликтов	<i>Владеет</i> технологиями исследования конфликтов
ПК-7: Способен проводить анализ, прогнозирование и регулирование политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, участвовать в организации и выполнении политических решений в сфере центр-региональных отношений	<i>Знает</i> специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, межпоколенные и др.)	<i>Знает</i> причины и формы участия политических субъектов в урегулировании конфликтов	<i>Знает</i> основные принципы, направления, методы и технологии политического управления конфликтами
	<i>Умеет</i> выделять и анализировать особенности отдельных видов конфликтов	<i>Умеет</i> разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами	<i>Умеет</i> организовывать работу по политическому урегулированию конфликтов
	<i>Владеет</i> методами анализа и систематизации информации о конфликтах	<i>Владеет</i> методами управления конфликтами и их урегулирования	<i>Владеет</i> технологиями управления конфликтами и их урегулирования

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1.1 Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"

Схема включает в себя следующие элементы:

- 1) характеристики конфликтующих сторон (их ценности, мотивации, устремления, цели, экономические, интеллектуальные, социальные, психологические ресурсы, которые могут быть использованы в конфликте, разработанная стратегия и тактика действий и т. д.);
- 2) предыстория взаимодействий конфликтующих сторон (отношение друг к другу, взаимные стереотипы и ожидания, представления об отношении к себе противоположной стороны, степень полярности взглядов);
- 3) природа того, что привело к конфликту (его границы, мотивационная ценность, определение, периодичность и т. п.);
- 4) социальная среда, в которой возник конфликт (различные социальные инструменты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания, природа социальных норм и институциональных форм для урегулирования конфликта);
- 5) заинтересованные стороны (их характеристики, отношение к конфликтующим сторонам и друг к другу, заинтересованность в тех или иных результатах конфликта);
- 6) применяемые конфликтующими сторонами стратегия и тактика действий (оценивание и изменение преимуществ, попытки сторон изменить представления о своих преимуществах, недостатках и возможностях с помощью тактики, которая может оцениваться по шкалам легитимности – нелегитимности, использования позитивных – негативных стимулов и т. д.).

7) результаты конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, внутренние изменения у конфликтующих сторон, связанные с их участием в конфликте, долгосрочные перспективы взаимоотношений между участниками конфликта, изменение репутации участников конфликта в глазах заинтересованных сторон).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-1: ИПК-1.2. Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.).

ИПК-1.4. Применяет технологии политического менеджмента, PR, консалтинга в политических кампаниях национального и регионального уровней.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - описание составлено с общим соблюдением схемы, но её пункты не раскрыты в нужном объёме;

«хорошо» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты частично раскрыты в нужном объёме;

«отлично» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты полностью раскрыты в нужном объёме.

4.1.2 Тренинг "Стратегии управления конфликтами"

Задание:

- прочесть отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления»;
- выполнить тест по методике Томаса-Килмена;
- на основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностным характеристикам конкретного человека.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-1: ИПК-1.1. Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ.

ИПК-1.3. Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но затрудняется в выявлении целесообразности их применения в определённой ситуации;

«хорошо» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но может выявить только некоторые из них как целесообразные для применения в определённой ситуации;

«отлично» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте и правильно выявляет целесообразность их применения в определённой ситуации.

4.1.3 Дискуссия "Концепции конфликтологического и неинституционального подхода"

Задание:

- прочесть отрывок работ Л. Козера и Р. Дарендорфа;
- выделить описанное в них значение институционализации конфликтов и её возможности в управлении конфликтом;
- рассмотреть возможности практического применения теоретических выводов исследователей на конкретных примерах.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-7: ИПК-7.2. Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует высокий уровень понимания предложенного материала, может самостоятельно оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует достаточный уровень понимания предложенного материала, может ограниченно оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует минимальный уровень понимания предложенного материала, с трудом может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы.

4.1.4 Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры"

Задание:

Прочитать статью Хелмке Г., Левитски С. Неформальные институты и сравнительная политика: основные направления исследований // Прогнозис, 2007, № 2 (10).

Студенты в ходе предварительной подготовки изучают предложенные статьи, затем в ходе занятия обсуждают их в малых группах (4-5 чел.). Основные вопросы, на которые должны ответить студенты в ходе собеседования:

1. В чем суть концепции, разрабатываемой/используемой в определённой статье?
2. Какие возможности анализа поднятых проблем она открывает?
3. К каким выводам приходят авторы на основе проведённого исследования?

Как эти выводы отражают методологические основы взаимодействия институтов двух типов?

ПК-7: ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует высокий уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы

4.1.5 Материалы для подготовки к тестированию

Часть 1. Выберите один вариант ответа.

1. Определение конфликта как «борьбы за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы» принадлежит:
 - 1) Г. Зиммелю
 - 2) К. Марксу
 - 3) Л. Козеру
 - 4) Р. Дарендорфу
2. Многие отечественные исследователи признают ... характер конфликтологии.
 - 1) специализированный
 - 2) междисциплинарный
 - 3) исключительно теоретический
 - 4) противоречивый
3. Социологию конфликта можно отнести к...
 - 1) отраслевым конфликтологиям
 - 2) общей теории конфликта
 - 3) прикладной конфликтологии
 - 4) сфере практических исследований
4. Метод исследования, способствующий выявлению наиболее устойчивых, сущностных признаков конфликта:
 - 1) этапизация
 - 2) типологизация
 - 3) структурно-функциональный
 - 4) контент-анализ
5. Согласно методике описания конфликтов, предложенной М. Дойчем, к «природе конфликта» можно отнести:
 - 1) заинтересованные стороны
 - 2) ресурсы конфликтующих сторон
 - 3) выгоды и приобретения участников
 - 4) его периодичность и интенсивность
6. Гераклит Эфесский видел источники конфликтов в противоречивой сущности мира. Такой взгляд можно назвать основой ... подхода.
 - 1) материалистического
 - 2) исторического
 - 3) диалектического
 - 4) эмпирического
7. С точки зрения К. Маркса, социальные конфликты, выраженные в различных формах классовой борьбы, обусловлены существованием...
 - 1) социального неравенства
 - 2) государства
 - 3) экономической конкуренции
 - 4) несовершенных правовых норм
8. Представление о конфликте как о форме социализации свойственно теории...
 - 1) Т. Парсонса
 - 2) Г. Зиммеля
 - 3) Р. Мертона
 - 4) Э. Мэйо
9. По мнению Л. Козера, конфликт
 - 1) ведет к разрушению социальной системы
 - 2) мобилизует энергию членов группы

- 3) является антагонистической формой классового противоборства
4) выносится за рамки социологических исследований
10. Р. Дарендорф является основоположником ... теории конфликта
1) функциональной
2) классовой
3) диалектической
4) динамической
11. С. Хантингтон утверждает, что...
1) кто умеет справиться с конфликтами, тот берет под свой контроль ритм истории
2) конфликт представляет собой рациональную действительность
3) религия разделяет людей еще более резко, чем этническая принадлежность
4) конфликты возникают в результате ущемления потребностей
12. К объективным противоречиям можно отнести:
1) недостаток благ
2) поведенческую агрессивность
3) несбалансированное ролевое взаимодействие
4) несовпадение взглядов
13. Проблема, которую пытаются разрешить участники конфликтного взаимодействия,
это –
1) объект конфликта
2) предмет конфликта
3) фон конфликта
4) границы конфликта
14. Полная противоположность интересов участников отличает конфликты...
1) с положительной суммой
2) реалистические
3) игровые
4) с нулевой суммой
15. Стремление оказывать в ходе конфликта давление на оппонентов, рассматривая достижение поставленной цели в качестве приоритета, отражает стратегию...
1) компромисса
2) сотрудничества
3) конкуренции
4) приспособления
16. Интенсификация конфликта, переход к более жестким и разрушительным методам ведения борьбы – это
1) расширение
2) инцидент
3) противоборство
4) эскалация
17. Человек, защищающий групповые интересы в конфликте – это
1) оппонент первого ранга
2) оппонент второго ранга
3) оппонент третьего ранга
4) оппонент высшего ранга
18. Одним из факторов, обуславливающих наличие и особенности протекания конфликтов в государственно-административной сфере, является
1) ее функциональная раздробленность

- 2) наличие ценностных противоречий в среде чиновников
- 3) доминирующее значение конфликта в сознании субъектов взаимодействия
- 4) способность часто инициировать губительные для общества конфликты

19. Критика лидером парламентского большинства социальной политики правительства является примером конфликта...

- 1) между организационно оформленными звеньями управления
- 2) функционально-ролевого
- 3) неформального
- 4) между политическими и государственно-административными структурами

20. Подход к урегулированию управленческих конфликтов, предполагающий «достройку» организационных структур, называется

- 1) гуманитарным
- 2) управленческим
- 3) инженерным
- 4) контролирующим

Часть 2. Выберите несколько вариантов ответа.

21. Назовите мыслителей, признавших позитивную роль конфликтов в жизни общества:

- 1) Ф. Бэкон
- 2) Г. Зиммель
- 3) Т. Парсонс
- 4) Л. Козер
- 5) Т. Гоббс

22. Определите тактики, в наибольшей степени соответствующие стратегии конкуренции в конфликте:

- 1) захват и удержание объекта конфликта
- 2) санкционирование
- 3) тактика дружелюбия
- 4) тактика сделок
- 5) нанесение ущерба

23. Назовите типы конфликтов в соответствии с критерием степени проявления:

- 1) правовые
- 2) латентные
- 3) реалистические
- 4) внутриличностные
- 5) демонстративные

24. К качественным методам получения информации о конфликтах относятся:

- 1) типологизация
- 2) структурно-функциональный
- 3) фокус-группы
- 4) контент-анализ
- 5) интервью

25. Технологии контроля над развитием конфликтов предполагают:

- 1) выявление конфликтогенных факторов
- 2) модификацию поведения конфликтующих сторон
- 3) превентивные меры
- 4) изменение внешней среды конфликта
- 5) предотвращения перехода от кризиса к насилию

Часть 3. Впишите пропущенное слово.

26. Выявление участников конфликта, определение их основных потребностей и опасений необходимо для ... конфликта

27. С точки зрения марксизма, ... является наиболее эффективным способом перехода к новому этапу развития общества.

28. Л. Козер дает развернутый анализ ... социального конфликта как в отношении отдельных индивидов и групп, так и общества в целом.

29. Каждый из непосредственных участников конфликта имеет определенный ... , определяемый в соответствии с его ресурсными возможностями в конфликте.

30. Учитывая склонность чиновничества к рациональному выстраиванию отношений друг с другом, улаживанию споров и предотвращению скандалов, можно утверждать, что ... конкурентного поведения в данной среде существенно сужена.

Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос 1-ой части – 1 балл, 2-ой части – 2 балла, 3-ей части – 3 балла.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-1: ИПК-1.1. Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ.

ИПК-1.2. Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.).

ИПК-1.3. Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях.

ИПК-1.4. Применяет технологии политического менеджмента, PR, консалтинга в политических кампаниях национального и регионального уровней.

ПК-7: ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.2. Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - 20-25 баллов;

«хорошо» - 25-35 баллов;

«отлично» - более 35 баллов.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Понятие конфликта. Сущность, структура и функции конфликтов.
2. Типологизация и классификация конфликтов.
3. Основные характеристики конфликтующих сторон. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. Этапы развития конфликта.
5. Методы изучения и схема описания конфликтов.
6. Политическое управление конфликтами: сущность, цели и задачи.
7. Механизмы и процедуры политического управления конфликтами.
8. Возможности политического управления на различных этапах конфликта.
9. Конфликтный функционализм Л. Козера: проблемы управления конфликтами.
10. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа как концепция управляемого конфликта.
11. Развитие представлений о политическом управлении конфликтами во второй половине 20 в. (К. Боулдинг, Л. Крисберг, Дж. Бертон, С Хантингтон).
12. Проблемы обеспечения функциональности политического конфликта в научной теории.
13. Проблемы институционализации конфликтов в различных научных подходах.

14. Виды и уровни институционализации конфликтов.
15. Механизмы и этапы политической институционализации конфликтов.
16. Взаимодействие формальных и неформальных институтов в процессах политической институционализации конфликтов.
17. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
18. Ранняя диагностика конфликтов. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.
19. Насилие и ненасилие в урегулировании политических конфликтов.
20. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов.
21. Понятие и роль третьей стороны в политическом конфликте.
22. Методика и процедуры медиации конфликтов.
23. Виды и функции политического посредничества.
24. Сущность, функции, виды переговоров и их стадии.
25. Стили ведения политических переговоров.
26. Технологии ведения политических переговоров.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

ПК-1: ИПК-1.1. Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ.

ИПК-1.2. Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.).

ИПК-1.3. Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях.

ИПК-1.4. Применяет технологии политического менеджмента, PR, консалтинга в политических кампаниях национального и регионального уровней.

ПК-7: ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.2. Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

Критерии оценки:

оценка «зачтено»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «не зачтено»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форму участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания тестов:

Критерии оценки:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий.

«хорошо» / «зачтено» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий.

«удовлетворительно» / «зачтено» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в проблемном семинаре:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

«хорошо» / «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами.

«удовлетворительно» / «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных письменных работ:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» выставляется студенту, если студент обнаружил всестороннее систематическое знание предложенных преподавателем для анализа научных текстов, письменно сформулировал ответы на поставленные вопросы, работу сдал в срок.

«хорошо» / «зачтено» выставляется студенту, если студент правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, однако при ответе на отдельные вопросы допускает некоторые неточности.

«удовлетворительно» / «зачтено» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки в письменном ответе.

«неудовлетворительно» / «незачтено» выставляется студенту, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

5.3. Периодические издания:

Pro et contra - <http://www.carnegie.ru/ru/pubs/procontra/>

Полит. исследования - <http://www.politstudies.ru/>

Политический журнал - <http://www.politjournal.ru/>

Политический класс - www.politklass.ru

Полития - <http://www.politeia.ru/>

Вестник МГУ. Политические науки – <http://polit.msu.ru/vestnik/>

Вестник ПермГУ. Серия «Политлогия» - <http://www.polit.psu.ru/vestnik.htm>

Политэкс – <http://www.politex.info/>

Южно-российский журнал социальных наук - <http://chsu.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются

преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- использование электронной почты для общения со студентами в рамках учебного курса;
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- технические средства: компьютерная техника (ноутбук, проектор, экран).

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.