## Аннотация к рабочей программе дисциплины

# <u>Б1.О.21 Технологическая документация и качество продукции (работы) службы питания</u> в гостиничных комплексах

(код и наименование дисииплины

# **Объем трудоемкости**: <u>3</u> зачетных единицы

**Цель** дисциплины: формирование системы знаний и навыков профессионального использования технологий предоставления услуг питания в организациях различных организационно-правовых форм, типов и классов, изучение физиологических основ рационального питания.

#### Задачи дисциплины:

Ожидаемый эффект обучения состоит в том, что студенты смогут:

- изучить процесс технического регулирования продукции (работы) службы питания;
- рассмотреть нормативную документацию предприятий общественного питания;
- изучить техническую документацию в общественном питании;
- овладеть процессом управления качеством, используя научные основы управления качеством продукции;
  - рассмотреть вопросы качества продукции (работы) и факторы его формирующие;
- рассмотреть процессы производственного контроля качества продукции (работы) общественного питания;
- овладеть подходами в установлении последовательности процедур контроля правильности проведения технологического процесса;
- изучить процессы соблюдения критериев качества и безопасности услуг общественного питания.

# Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологическая документация и качество продукции (работы) службы питания в гостиничных комплексах» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Изучение дисциплины «Технологическая документация и качество продукции (работы) службы питания в гостиничных комплексах» базируется на изучении дисциплин «Организация деятельности гостиничных предприятий», «Организация деятельности предприятий питания», «Технологии предоставления услуг питания», «Организация деятельности предприятий питания», а также является основой для изучения таких дисциплин как «Планирование и анализ гостиничной деятельности», «Проектирование гостиничной деятельности», «Управление персоналом в гостинично-ресторанной деятельности», а также Производственной и преддипломной практики, ГИА.

## Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* дости-	Результаты обучения по дисциплине				
жения компетенции					
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избран-					
ной сфере профессиональной деятельности					
	Знает:				
	Содержание отечественных, международных				
	стандартов качества услуг в сфере гостеприим-				
	ства и общественного питания				
	Умеет:				
	Анализировать и сравнивать международные и				
	отечественные стандарты, регулирующие каче-				
	ство оказываемых услуг предприятий гостепри-				

Код и наименование индикатора* дости-	Результаты обучения по дисциплине			
жения компетенции				
	имства и общественного питания Владеет: Навыками разработки услуг предприятия гостеприимства и общественного питания с учетом отечественных и международных стандартов качества (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)			

# Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

	Наименование разделов (тем)	Количество часов			
№		Bce-	Аудиторная		Внеаудиторная
			работа		работа
		ГО	Л	П3	CPC
1.	Техническое регулирование продукции (работы)	18,0	4	4	10,0
	службы питания. Нормативная документация				
	предприятий общественного питания				
2.	Управление качеством: отечественные и между-	18,0	4	4	10,0
	народные стандарты качества сфере гостеприим-				
	ства и общественного питания (ИСО 9000,				
	ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)				
3.	Техническая документация в общественном пи-	16,0	4	4	8,0
	тании				
4.	Качество продукции (работы) и факторы его	16,0	4	4	8,0
	формирующие				
5.	Производственный контроль качества продукции	18,0	6	6	6,0
	(работы) общественного питания.				
	Контроль правильности проведения технологи-				
	ческого процесса.				
6.	Качество и безопасность услуг общественного	16,8	6	6	4,8
	питания.				
	ИТОГО по разделам дисциплины	102,8	28	28	46,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	5			
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			
	Подготовка к текущему контролю	-			
	Общая трудоемкость по дисциплине	108			

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Автор Корнева О. А., канд. техн. наук, доцент