

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Т.А. Хагуров

подпись
«26» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.В.05 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Направление подготовки	<u>05.04.02 «География»</u>
Направленность (профиль)	<u>Управление туристско-рекреационными системами</u>
Форма обучения	<u>Очная</u>
Квалификация	<u>Магистр</u>

Рабочая программа дисциплины Стратегическое управление туристско-рекреационных территорий составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 05.04.02 География

Программу составил:

Д.В. Жаворонков, доцент кафедры
международного туризма и менеджмента, канд. социол. наук


_____ подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 10 от 10.05.2023 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.


_____ подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 10 от 10.05.2023 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.


_____ подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол № 5 от 23.05.2023 г.
Председатель УМК ИГГТС Филобок А.А.


_____ подпись

Рецензенты:

1. Студеникина Е. С., канд. соц. наук, доцент кафедры социологии Кубанского государственного университета.
2. Кочергин А.А., заместитель руководителя программной дирекции ГУП КК «ТРК НТК», г. Краснодар.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков основ стратегического управления туристско-рекреационными территориями.

1.2 Задачи дисциплины

- освоение теории и технологии стратегического управления туристско-рекреационными территориями;
- изучение методического инструментария стратегического управления туристско-рекреационными территориями;
- обучение подходам и механизмам формирования и реализации решений в процессе стратегического управления туристско-рекреационными территориями;
- развитие практических навыков по применению методики стратегического управления туристско-рекреационными территориями.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стратегическое управление туристско-рекреационных территорий» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина «Стратегическое управление туристско-рекреационных территорий» базируется на изучении следующих дисциплин: Системный анализ и принятие решений в географии, Управление проектами в географии, Рекреационная география и ресурсоведение, Теория и проектирование туристско-рекреационных систем. Данная дисциплина является предшествующей производственной практике и выполнению выпускной квалификационной работы.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое управление территориально-пространственным развитием рекреационной сети	
ИПК 3.1 Анализ и оценка деятельности территориального туристско-рекреационного комплекса	Знает: методы и параметры анализа и оценки деятельности территориального туристско-рекреационного комплекса. Умеет: проводить анализ и оценку деятельности территориального туристско-рекреационного комплекса. Владеет конкретными навыками комплексного анализа различных аспектов деятельности территориального туристско-рекреационного комплекса.
ИПК 3.2 Разработка и реализация концепции и стратегии развития рекреационной сети	Знает принципы и методы разработки и реализации стратегии развития рекреационной сети. Умеет разрабатывать различные концепции и стратегии развития рекреационной сети и реализовывать их. Владеет навыками постановки стратегических целей, планирования, мотивации подчиненных, контроля и корректировки реализуемых стратегий.
ИПК 3.3 Управление проектами и изменениями в туристско-рекреационном комплексе	Знает основные принципы управления проектами и изменениями в туристско-рекреационном комплексе. Умеет управлять реализацией различных туристских проектов и внедрять необходимые изменения в туристско-рекреационный комплекс. Владеет навыками проектного менеджмента, навыками подготовки персонала, потребителей и местных жителей к необходимым изменениям, навыками блокировки и преодоления сопротивления к изменениям, навыками

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	недопущения негативных изменений.
ИПК 3.4 Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении туристско-рекреационном комплексом	Знает основы внедрения инновационных технологий и изменений в управлении туристско-рекреационном комплексе. Умеет находить, отбирать и применять инновационные технологии в управлении туристско-рекреационном комплексе. Владеет навыками поиска, отбора и внедрения инновационных технологий, навыками обучения персонала инновационным технологиям, навыками оценки эффективности внедренных инноваций.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения
		очная
		3 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:	20,3	20,3
Аудиторные занятия (всего):	20	20
занятия лекционного типа	10	10
практические занятия	10	10
Иная контактная работа:	0,3	0,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:	97	97
<i>Реферат/эссе (подготовка)</i>	20	20
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам)</i>	60	60
Подготовка к текущему контролю	17	17
Контроль:	26,7	26,7
Подготовка к экзамену	26,7	26,7
Общая трудоемкость	час.	144
	в том числе контактная работа	20,3
	зач. ед	4

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Принципы и методы стратегического управления туристско-рекреационной территорией	4	2	2		10
2.	Анализ и оценка деятельности территориального туристско-рекреационного комплекса	4	2	2		10
3.	Разработка концепции и стратегии развития рекреационной сети	4	2	2		20
4.	Механизмы реализации стратегий развития туристско-рекреационной территорией	4	2	2		20
5.	Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении туристско-рекреационном комплексом	4	2	2		20
ИТОГО по разделам дисциплины		20	10	10		97
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-		-
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,1	0,2		
	Подготовка к текущему контролю	17	-	-		17
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Принципы и методы стратегического управления туристско-рекреационной территорией	Понятие и суть стратегического управления туристско-рекреационной территорией (СУ ТРТ). Значение СУ ТРТ для развития туризма в регионе. Роль органов власти разных уровней - центральных (федеральных) и региональных - в СУ ТРТ. Место СУ ТРТ в общеэкономической политике и региональной политике центральных (федеральных) органов власти. Место СУ ТРТ в социально-экономической политике органов власти регионов (субъектов федерации и муниципальных образований). Соотношение долго, средне- и краткосрочного планирования: стратегии, программы, планы мероприятий по реализации стратегий и программ, цели и задачи каждой из составляющих планирования, их соотношение. Развитие и основные особенности развития СУ ТРТ за рубежом. Становление СУ ТРТ в России, обеспеченность субъектов Российской Федерации и муниципальных образований стратегиями развития ТРТ. Нормативно-правовая база СУ ТРТ на федеральном и региональном уровнях в России.	И
2.	Анализ и оценка деятельности территориального туристско-рекреационного комплекса	Оценка туристско-рекреационного комплекса региона и выявление возможностей для роста как ключевые задачи стратегического анализа развития ТРК региона. Составляющие стратегического анализа: оценка стратегического потенциала, стратегического климата и конкурентных позиций региона. Методология стратегического анализа развития ТРК региона: SNW-анализ или количественно-качественная характеристика факторов внутренней среды; PEST-анализ для оценки социокультурных, технологических, экономических, политико-правовых трендов на мировом, национальном, региональном уровнях; SWOT-анализ как комплексный анализ внутреннего потенциала ТРК и внешнего окружения региона, сопоставление сильных и слабых конкурентных позиций с благоприятными и неблагоприятными факторами внешней среды.	Л
3.	Разработка концепции и стратегии развития рекреационной	Модель пространственной организации туристско-рекреационной территории (ТРТ) в стратегиях развития. Необходимость модели пространственной организации ТРТ как самостоятельного раздела в стратегии развития региона. Основное содержание модели пространственной организации ТРК региона: типология и зонирование	Л

	сети	территорий, оценка перспектив развития ТРТ на основе SWOT-анализа, определение альтернативных сценариев развития дестинаций и выбор приоритетных альтернатив по каждому типу сформированных зон; выявление возможных "точек роста", их характеристика по каждой дестинации; формирование кластеров с учетом выявленных сложившихся особенностей развития кластеров; создание системы территориального менеджмента для реализации кластерного подхода к развитию туристских дестинаций.	
4.	Механизмы реализации стратегий развития туристско-рекреационной территории	Совокупность механизмов реализации стратегий развития ТРТ. Управленческие и организационные механизмы, вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс реализации стратегии. Формирование нормативно-правовой базы в регионе, создающей условия для развития туризма. Финансово-экономические механизмы, в том числе поиск резервов по увеличению расходов региональных бюджетов на цели развития (бюджеты развития, вложения в инфраструктуру и проч.). Государственно-частное партнерство. Информационные механизмы, включая информирование инвесторов о преимуществах работы в регионе, продвижение стратегии на разных уровнях (региональном, федеральном, международном). Взаимодействие с федеральными органами власти в части реализации совместных проектов по развитию ТРТ.	И
5.	Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении туристско-рекреационном комплексом	Планирование/прогнозирование результатов реализации стратегии развития ТРТ, в том числе по разным альтернативным сценариям развития ТРТ, методология такого планирования/прогнозирования. Понятие управления, ориентированного на результат. Ключевые показатели, позволяющие оценивать результаты/последствия реализации стратегии (экономические, социальные, экологические). Организация контроля за реализацией стратегии развития ТРТ. Методики отбора и внедрения инновационных технологий в управлении туристско-рекреационном комплексом. Обучение персонала инновационным технологиям. Методы блокировки и преодоления сопротивления к изменениям, недопущения негативных изменений. Методы оценки эффективности внедренных инноваций.	Л

И - информационная лекция, Л - лекция-дискуссия

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Принципы и методы стратегического управления туристско-рекреационной территорией	Развитие и основные особенности развития СУ ТРТ за рубежом. Становление СУ ТРТ в России, обеспеченность субъектов Российской Федерации и муниципальных образований стратегиями развития ТРТ. Нормативно-правовая база СУ ТРТ на федеральном и региональном уровнях в России.	С
2.	Анализ и оценка деятельности ТРК	Методология стратегического анализа развития ТРК региона: SNW-анализ; PEST-анализ; SWOT-анализ	С
3.	Разработка и реализация концепции и стратегии развития рекреационной сети	Типология и зонирование территорий, оценка перспектив развития ТРТ на основе SWOT-анализа, определение альтернативных сценариев развития дестинаций и выбор приоритетных альтернатив; выявление возможных "точек роста", их характеристика по каждой дестинации; формирование кластеров с учетом выявленных сложившихся особенностей развития кластеров.	С, РГЗ
4.	Механизмы реализации стратегий развития туристско-рекреационной территории	Методы вовлечения всех заинтересованных сторон в процесс реализации стратегии. Формирование нормативно-правовой базы развития туризма. Финансово-экономические механизмы, по увеличению расходов региональных бюджетов на цели развития. Государственно-частное партнерство. Взаимодействие с федеральными органами власти в реализации совместных проектов по развитию ТРТ.	С
5.	Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении ТРК	Ключевые показатели оценки результатов реализации стратегии (экономические, социальные, экологические). Организация контроля за реализацией стратегии развития ТРТ. Методики отбора и внедрения инновационных технологий в управлении туристско-рекреационном комплексом. Методы блокировки и преодоления сопротивления к	С, Р

	изменениям, недопущения негативных изменений. Методы оценки эффективности внедренных инноваций.	
--	---	--

Выполнение расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), семинар-дискуссия (С) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
Подготовка к устному опросу	Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019.
Подготовка к информационной лекции	
Подготовка к семинару-дискуссии	
Подготовка к лекции-дискуссии	
Подготовка к экзамену	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Стратегическое управление туристско-рекреационных территорий».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного опроса, реферата, эссе, расчетно-графического задания и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ИПК 3.1 Анализ и оценка деятельности территориального туристско-рекреационного комплекса	Знает: методы и параметры анализа и оценки деятельности территориального туристско-рекреационного комплекса. Умеет: проводить анализ и оценку деятельности территориального ТРК. Владеет конкретными навыками комплексного анализа различных аспектов деятельности территориального ТРК	Опрос Реферат	Вопросы на экзамене 1-15
ИПК 3.2 Разработка и реализация концепции и стратегии развития рекреационной сети	Знает принципы и методы разработки и реализации стратегии развития рекреационной сети. Умеет разрабатывать различные концепции и стратегии развития рекреационной сети и реализовывать их. Владеет навыками постановки стратегических целей, планирования, мотивации подчиненных, контроля и корректировки реализуемых стратегий.	Расчетно-графическое задание	Вопрос на экзамене 16-30
ИПК 3.3 Управление проектами и изменениями в туристско-рекреационном комплексе	Знает основные принципы управления проектами и изменениями в ТРК Умеет управлять реализацией различных туристских проектов и внедрять необходимые изменения в ТРК Владеет навыками менеджмента, навыками подготовки персонала, потребителей и местных жителей к необходимым изменениям, навыками блокировки и преодоления сопротивления к изменениям, навыками недопущения негативных изменений.	Опрос реферат	Вопросы на экзамене 31-34
ИПК 3.4 Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении туристско-рекреационном комплексом	Знает основы внедрения инновационных технологий и изменений в управлении ТРК. Умеет находить, отбирать и применять инновационные технологии в управлении ТРК. Владеет навыками поиска, отбора и внедрения инновационных технологий, навыками обучения персонала инновационным технологиям, навыками оценки эффективности внедренных инноваций.	опрос реферат	Вопросы на экзамене 35-40

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к устному опросу по теме «Анализ и оценка деятельности территориального туристско-рекреационного комплекса»:

1. С какими целями проводится оценка туристско-рекреационного комплекса региона?
2. Какие задачи решает стратегический анализ ТРК региона?
3. Перечислите и охарактеризуйте составляющие стратегического анализа
4. Опишите метод SNW-анализа
5. Охарактеризуйте метод PEST-анализа
6. Дайте краткое описание метода SWOT-анализа

Тематика рефератов

1. Сравнительный анализ стратегий развития ТРК региона (на примере 2 субъектов РФ).
2. Сравнительный анализ стратегий развития ТРК городов-курортов (на примере 2 городов).
3. Сравнительный анализ стратегий развития рекреационных микрорайонов (на примере 2 районов).
4. Сравнительный анализ разделов по стратегическому выбору ТРК регионов в стратегиях развития субъектов РФ.
5. Сравнительный анализ разделов по стратегическому выбору ТРК в стратегиях развития городов-курортов и районов.
6. Методология SNW-анализа и практика его использования при разработке стратегий развития ТРК регионов.
7. Методология PEST-анализа и практика его использования при разработке стратегий развития ТРК регионов.
8. Методология SWOT-анализа и практика его использования при разработке стратегий развития ТРК регионов.
9. Вопросы взаимодействия федеральных, региональных и муниципальных органов власти в стратегиях развития ТРК субъектов РФ.
10. Государственно-частное партнерство в стратегиях развития ТРК субъектов РФ.
11. Совокупность механизмов реализации стратегий развития ТРТ.
12. Управленческие и организационные механизмы вовлечения всех заинтересованных сторон в реализацию стратегии.
13. Формирование нормативно-правовой базы в регионе для развития туризма.
14. Финансово-экономические механизмы увеличения расходов региональных бюджетов на цели развития ТРК.
15. Информационные механизмы о преимуществах инвестирования в ТРК региона.
16. Методология продвижения стратегии развития ТРК региона на разных уровнях (региональном, федеральном, международном).
17. Методология планирования/прогнозирования результатов реализации стратегии развития ТРТ.
18. Применение техники управления, ориентированного на результат, в стратегии развития ТРК региона.
19. Ключевые показатели оценки результатов реализации стратегии развития ТРК региона.
20. Методы блокировки и преодоления сопротивления к изменениям у населения ТРТ.

Пример расчетно-графического задания по теме «Разработка и реализация концепции и стратегии развития рекреационной сети».

1. Проведите диагностику развития ТРК выбранного региона.
2. Проведите стратегический анализ развития ТРК данного региона
3. Подготовьте предложения для раздела по стратегическому выбору ТРК региона.
4. Подготовьте предложения для раздела по модели пространственного развития рекреационной сети региона.
5. Подготовьте предложения по механизмам реализации стратегии развития ТРК региона.
6. Разработайте предложения по оценке результатов реализации стратегии.
7. Сделайте карту размещения рекреационных и инфраструктурных объектов в рамках стратегии развития ТРК.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы к экзамену

1. Понятие и суть стратегического управления туристско-рекреационной территорией.
2. Значение СУ ТРТ для развития туризма в регионе.
3. Роль органов власти разных уровней в СУ ТРТ. Место СУ ТРТ в политике федеральных и региональных органов власти.
4. Соотношение долго-, средне- и краткосрочного планирования в стратегии развития ТРК региона.
5. Развитие и основные особенности развития СУ ТРТ за рубежом.
6. Становление СУ ТРТ в России, обеспеченность субъектов Российской Федерации и муниципальных образований стратегиями развития ТРТ.
7. Становление СУ ТРТ в Краснодарском крае.
8. Нормативно-правовая база СУ ТРТ на федеральном и региональном уровнях в России.
9. Методология оценки туристско-рекреационного комплекса региона.
10. Составляющие стратегического анализа ТРК региона.
11. Методология стратегического анализа развития ТРК региона.
12. SNW-анализ ТРК.
13. PEST-анализ ТРК.
14. SWOT-анализ потенциала ТРК.
15. Стратегический анализ развития ТРК Краснодарского края.
16. Модель пространственной организации ТРТ в стратегиях развития.
17. Основное содержание модели пространственной организации ТРК региона.
18. Типология и зонирование территорий ТРК.
19. Методология оценки перспектив развития ТРТ.
20. Методология определения альтернативных сценариев развития дестинаций и выбора приоритетных альтернатив.
21. Методология выявления возможных "точек роста", их характеристика по каждой дестинации.
22. Методология формирования туристских кластеров.
23. Система территориального менеджмента в кластерах.
24. Совокупность механизмов реализации стратегий развития ТРТ.
25. Управленческие и организационные механизмы вовлечения заинтересованных сторон в реализацию стратегии.
26. Формирование нормативно-правовой базы в регионе для развития туризма.
27. Финансово-экономические механизмы развития ТРК региона.
28. Государственно-частное партнерство в развитии ТРК региона
29. Информационные механизмы о преимуществах инвестирования в ТРК региона.
30. Взаимодействие органов власти разных уровней при реализации стратегии развития ТРТ.

31. Планирование и прогнозирование результатов реализации стратегии развития ТРТ.
32. Применение техники управления, ориентированного на результат, в стратегии развития ТРК региона.
33. Ключевые показатели оценки результатов реализации стратегии.
34. Организация контроля за реализацией стратегии развития ТРТ.
35. Методики отбора и внедрения инновационных технологий в управлении туристско-рекреационном комплексом.
36. Методы обучения персонала инновационным технологиям.
37. Методы блокировки и преодоления сопротивления персонала к изменениям.
38. Методы преодоления сопротивления местного населения изменениям.
39. Методы недопущения негативных изменений.
40. Методология оценки эффективности внедренных инноваций.

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Основная литература

1. Малюк, В. И. Стратегический менеджмент. Организация стратегического развития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Малюк. - М. : Юрайт, 2018. - 361 с. - <https://biblio-online.ru/book/B97109E1-B0A8-4A65-965F-5FC11185D55A>.

2. Полухина, А.Н. Оценка эффективности стратегических программ развития туризма (на примере Приволжского федерального округа) / А.Н. Полухина, В.П. Рукомойникова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2020. - 276 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459504>

3. Севастьянова С.А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства. – М.: КноРус – 2016. – 256 с. URL: <http://www.book.ru/view/916542>.

Дополнительная литература

1. Баумгартен, Л. В. Стратегический менеджмент в туризме: учебное пособие для студентов вузов / Л. В. Баумгартен. - М. : Академия, 2007. - 346 с.

2. Боголюбов В.С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.С. Боголюбов, С.А. Быстров, С.А. Боголюбова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 256 с. // <https://urait.ru/bcode/434705>.

3. Зуб А.Т. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 422 с. // <https://urait.ru/bcode/432818>.

4. Коломийченко О.В., Рохчин В.Е. Стратегическое планирование развития регионов России: методология, организация. - СПб.: Наука, 2003.

5. Кузнецова О.В., Кузнецов А.В. Системная диагностики экономики региона. - М.: УРСС, 2006. 4. Конкурентоспособность регионов: теоретико-прикладные аспекты / Под ред. проф., д.э.н. Ю.К. Перского, доц., к.э.н. Н.Я. Калужновой. - М.: ТЕИС, 2003.

6. Поляков Н.А. Управление инновационными проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.А. Поляков, О.В. Мотовилов, Н.В. Лукашов. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 330 с. // <https://urait.ru/bcode/433159>.

7. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова, Е.А. Ткаченко; под общей редакцией Е.М. Роговой. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 383 с. // <https://urait.ru/bcode/431784>

8. Холодкова В.В. Управление инвестиционным проектом: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.В. Холодкова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 302 с. // <https://urait.ru/bcode/442206>.

9. Шкурко В.Е. Управление рисками проекта: учебное пособие для вузов / В.Е. Шкурко; под научной редакцией А. В. Гребенкина. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 182 с. // <https://urait.ru/bcode/441677>.

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

3. Вестник Национальной академии туризма
4. Проблемы теории и практики управления
5. Современные проблемы сервиса и туризма
6. Экономика и управление

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;

7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>.
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).
3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;
2. Конспектирование первоисточников;
3. Работа с конспектами лекций;
4. Самостоятельное изучение материала;
5. Изучение специальной литературы;
6. Написание реферативных работ по заданным темам;
7. Подготовка к семинарским занятиям;
8. Подготовка к экзамену.

Важнейшей работой, которую студент проводит при подготовке к семинарским занятиям, является изучение нормативных документов (законов, стандартов). Самостоятельная работа имеет своей целью сформировать способность анализировать и систематизировать данные при описании, изучении территории..

Работа с нормативными документами и литературой – важнейший метод обучения, включающий ряд приемов самостоятельной работы:

1. Конспектирование – краткое изложение, краткая запись прочитанного. Конспект – эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах.

2. Составление плана – разбивание прочитанного самостоятельные по смыслу фрагменты и грамотное наименование каждого фрагмента.

3. Тезисирование – краткое изложение основных мыслей, тезисов прочитанного.

4. Цитирование – дословная выдержка из текста с обязательным указанием выходных данных цитируемого издания: автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница, пункт, абзац.

5. Аннотирование – краткая характеристика содержания, перечисление вопросов, рассматриваемых автором или авторами.

6. Рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному тексту.

7. Составление справки – подборка сведений, имеющих статистический, биографический, библиографический, терминологический и прочий характер, полученных в результате поиска.

8. Составление формально-логической модели – словесно-схематическое изображение прочитанного материала.

9. Составление тематического тезауруса – составление упорядоченного комплекса базовых понятий по определенному разделу или теме.

10. Составление матрицы идей – подбор сравнительных характеристик однородных предметов, явлений в трудах различных авторов.

Критерии оценки самостоятельной работы:

– оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, изложил ответы, сформировал точные научные знания;

– оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, но полностью не раскрыл материал, не смог сформировать точные научные понятия;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент полностью не выполнил самостоятельную работу и не предоставил вовремя их на проверку;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

– оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно выполнил все задания по предлагаемым темам, логически изложил ответы, сформировал точные научные знания, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень вопросов для самостоятельного изучения

№	Наименование раздела	Перечень вопросов для выполнения самостоятельной работы	Форма контроля
1.	Принципы и методы стратегического управления туристско-рекреационной территорией	Развитие и основные особенности развития СУ ТРТ за рубежом. Становление СУ ТРТ в России, обеспеченность субъектов Российской Федерации и муниципальных образований стратегиями развития ТРТ. Нормативно-правовая база СУ ТРТ на федеральном и региональном уровнях в России.	У, С
2.	Анализ и оценка деятельности туристско-рекреационного комплекса	Методология стратегического анализа развития ТРК региона: SNW-анализ; PEST-анализ; SWOT-анализ	У, С
3.	Разработка и реализация концепции и стратегии развития рекреационной сети	Типология и зонирование территорий, оценка перспектив развития ТРТ на основе SWOT-анализа, определение альтернативных сценариев развития дестинаций и выбор приоритетных альтернатив; выявление возможных "точек роста", их характеристика по каждой дестинации; формирование кластеров с учетом выявленных сложившихся особенностей развития кластеров.	У, С
4.	Механизмы реализации стратегий развития туристско-рекреационной территорией	Методы вовлечения всех заинтересованных сторон в процесс реализации стратегии. Формирование нормативно-правовой базы развития туризма. Финансово-экономические механизмы, по увеличению расходов региональных бюджетов на цели развития. Государственно-частное партнерство. Взаимодействие с федеральными органами власти в части реализации совместных проектов по развитию ТРТ.	У
5.	Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении туристско-рекреационном комплексом	Ключевые показатели оценки результатов реализации стратегии (экономические, социальные, экологические). Организация контроля за реализацией стратегии развития ТРТ. Методики отбора и внедрения инновационных технологий в управлении туристско-рекреационном комплексом. Методы блокировки и преодоления сопротивления к изменениям, недопущения негативных изменений. Методы оценки эффективности внедренных инноваций.	У, С

У – устный опрос, С – семинар-дискуссия

Методические рекомендации по проведению лекции-дискуссии.

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие разворачивания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе.

Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовать студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулировать активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощрять высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подобрать основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Методические рекомендации по проведению устного опроса.

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала пишут реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; неумение работать с картографическим материалом.

Методические рекомендации по проведению семинара-дискуссии.

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен: научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию.

Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки качества семинара-дискуссии:

1. Целенаправленность – постановка проблемы, стремление связать теорию с практикой, с использованием материала в будущей профессиональной деятельности.

2. Планирование – выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами, наличие новинок в списке литературы.

3. Организация семинара – умение вызвать и поддержать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов и выступлений, наполненность учебного времени обсуждения проблем, поведение самого педагога.

4. Стиль проведения семинара – оживленный, с постановкой острых вопросов, возникающей дискуссией или вялый, не возбуждающий ни мыслей, ни интереса.

5. Отношение «педагог-студент» – уважительные, в меру требовательные, равнодушные, безразличные.

6. Управление группой – быстрый контакт со студентами, уверенное поведение в группе. Разумное и справедливое взаимодействие со студентами или наоборот, повышенный тон, опора в работе на лидеров. Оставляя пассивными других студентов. Замечания педагогу – квалифицированные, обобщающие или нет замечаний. Студенты ведут записи на семинарах – регулярно, редко, не ведут.

Методика выполнения реферативных работ

Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7 – 15 листов,

время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей: введение; основная часть; заключение; список использованных источников; приложения.

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка **«не удовлетворительно»** ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

Методические рекомендации по выполнению расчетно-графического задания

По ряду тем в процессе подготовки к практическим работам рекомендуется нанесение информации на контурную карту, например по лечебным ресурсам России, географии курортов, что формирует представление о пространственном распределении потенциала развития туристского рынка в части эффективности.

Подготовку работ по ресурсам отдельных курортов стран ближайшего окружения, России рекомендуется выполнять в формате презентаций, что позволяет обмениваться знаниями в учебной группе.

Дискуссионные темы опираются на анализ современной ситуации на рынке и сравнении с прошлым опытом.

В оценивание знаний привлекаются методики, указанные выше: методики оценивания устного опроса, семинара-дискуссии, реферативных работ.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является экзамен. Экзамен проводится по билетам, содержащим по 2 вопроса из материала изученного курса.

Для эффективной подготовки к экзамену процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, но и с различными текстами, документами и информационными ресурсами.

Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к экзамену требует обращения не только к учебникам, но и к информации нормативными, содержащейся в СМИ, а также в Интернете. В разделе «Литература» приведен список книг, учебников, периодических изданий и ресурсов Интернета, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в форме устного опроса по билетам с предварительной подготовкой студента в течении 20 минут. Каждый билет содержит 2 вопроса из тем изученных на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Экзаменатор вправе задавать дополнительные вопросы сверх билета. Экзаменатор может проставить экзамен опроса и собеседования тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях. Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить оценку «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

- знание фактического материала по программе;
 - степень активности студента на семинарских занятиях;
 - логику, структуру, стиль ответа;
 - культуру речи, манеру общения;
 - готовность к дискуссии, аргументированность ответа;
 - уровень самостоятельного мышления.
- наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
Практические занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201, И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И218	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 52 шт.; доска учебная; Система компьютеризированная отображения аудиовизуальной информации; проектор Sharp PG-D2500X; экран;	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола, 48 стульев; доска учебная; видеопроектор Optoma; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV41/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Linovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, Института географии, геологии, туризма и сервиса, по направлению подготовки 05.04.02 «География» направленность (профиль) «Управление туристско-рекреационными системами», 2023 г.