

**Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.О.05 «Управление межкультурной коммуникацией в профессиональной сфере»**

Объем трудоемкости: 2 зачетных единицы

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о межкультурной коммуникации, умений и навыков межкультурной коммуникации, обеспечивающих успешное решение профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления.

Задачи дисциплины: сформировать целостное представление о сущности и видах межкультурной коммуникации; сформировать знания и навыки анализа ситуаций межкультурного взаимодействия, обусловленных различием ценностных систем разной природы; сформировать способность диагностировать и преодолевать барьеры межкультурной коммуникации в системе государственного и муниципального управления; раскрыть взаимосвязь социокультурной идентичности и межкультурной коммуникации, показать роль политики идентичности в интеграции участников межкультурного взаимодействия.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.05 «Управление межкультурной коммуникацией в профессиональной сфере» относится к *дисциплинам обязательной части учебного плана*. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной и на 1 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Для изучения дисциплины «Теория и практика межкультурных коммуникаций в профессиональной сфере» студент должен обладать знаниями по дисциплинам: «Иностранный язык в профессиональной деятельности», «Теория и механизмы современного государственного управления».

Знания, полученные студентами при изучении дисциплины «Теория и практика межкультурных коммуникаций в профессиональной сфере», будут использоваться при изучении таких дисциплин, как «Технологии «мягкой силы» государства», «Медиаполитика и GR-менеджмент в системе публичного управления», «Прикладной политический анализ в публичном управлении».

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	
ИУК-4.1. Демонстрирует понимание современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	<p>Знает комплекс коммуникативных технологий, способствующих эффективному профессиональному взаимодействию</p> <p>Умеет использовать комплекс коммуникативных технологий, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>Владет навыками применения коммуникативных технологий в межкультурной коммуникации в профессиональной сфере</p>
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
ИУК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.	<p>Знает нормы межкультурного взаимодействия, принципы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Умеет применять принципа анализа разнообразия культур в профессиональной деятельности</p>

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
ИУК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Умеет анализировать и строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур
	Владеет аналитическими подходами и эмпирическими методами анализа культурного многообразия
ОПК-8. Способен организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	
ИОПК-8.1 Организует внутренние и межведомственные коммуникации для решения профессиональных задач	Умеет организовывать и осуществлять внутренние и межведомственные коммуникации для решения профессиональных задач
	Знает способы и порядок взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации Владеет навыками организации межведомственных коммуникаций, касающихся межкультурного взаимодействия
ИОПК-8.2 Организует взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	Умеет организовать взаимодействие с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации
	Владеет навыками коммуникации в режиме диалога по вопросам межкультурного взаимодействия

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Основы теории коммуникации	11	1	2		8
2.	Межкультурная коммуникация: понятие и виды	11	1	2		8
3.	Типичные ситуации межкультурной коммуникации в государственном и муниципальном управлении и факторы восприятия культурных различий	14	2	4		8
4.	Основы кросс-культурного менеджмента	11	1	2		8
5.	Роль политики идентичности в интеграции участников межкультурного взаимодействия	12	2	2		8
6.	Специфика регионального пространства межкультурных коммуникаций	12,8	1	4		7,8
7.	ИТОГО по разделам дисциплины	72	8	16	0	47,8
8.	Контроль самостоятельной работы (КСР)	0				
9.	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
10.	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Курсовые работы: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Автор: Морозова Е.В., доктор философских наук, профессор кафедры государственной политики и государственного управления