

**Аннотация по профессиональному модулю  
ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,  
должностям служащих**

ПМ.03.03.01 Освоение должности ассистент экскурсовода (гид)

43.02.16 Туризм и гостеприимство (туроператорские и турагентские услуги)

Курс 2 Семестр 4

Количество часов:

Всего: 104 часа

лекционные занятия – 62 часа,

практические занятия – 42 часа.

**Цель модуля:** Цель изучения профессионального модуля ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (ПМ.03.03.01 Освоение должности ассистент экскурсовода (гид)) в образовательных учреждениях среднего профессионального образования заключается в получении обучающимися комплекса теоретических знаний, формировании умений и навыков, необходимых для реализации в виде предоставления услуг по сопровождению туристов.

**Задачи модуля:** Разъяснить понятия и ознакомить основами организации туристской деятельности; правилами организации туристских поездок, экскурсий; требованиями к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правилами проведения инструктажа туристской группы; правилами техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основами анимационной деятельности; правилами организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемами контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкциями по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правилами поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правилами оказания первой медицинской помощи; контактными телефонами служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандартами качества туристского и гостиничного обслуживания; правилами составления отчетов по итогам туристской поездки.

**Место модуля в структуре ППССЗ:**

Профессиональный модуль ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (ПМ.03.03.01 Освоение должности ассистент экскурсовода (гид)) входит в профессиональный цикл программы подготовки специалистов среднего звена в части освоения основного вида профессиональной деятельности: Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. Рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (ПМ.03.03.01 Освоение должности ассистент экскурсовода (гид)) является базовой частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (туроператорские и турагентские услуги).

**Результаты обучения (компетенции, знания, умения, практический опыт):**

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК.01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК.02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК.03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК.04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК.05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК.09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 3.1	Выполнять работы по должности ассистент экскурсовода (гид).

Иметь практический опыт	<p>оценки готовности группы к турпоездке;</p> <p>проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</p> <p>сопровождения туристов на маршруте;</p> <p>организации досуга туристов;</p> <p>контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p> <p>составления отчета по итогам туристской поездки;</p>
Знать	<p>основы организации туристской деятельности;</p> <p>правила организации туристских поездок, экскурсий;</p> <p>требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</p> <p>правила проведения инструктажа туристской группы;</p> <p>правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</p> <p>основы анимационной деятельности;</p> <p>правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</p> <p>приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p> <p>инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</p> <p>правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</p> <p>правила оказания первой медицинской помощи;</p> <p>контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <p>стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</p> <p>правила составления отчетов по итогам туристской поездки;</p>
Уметь	<p>проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</p> <p>определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</p> <p>проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</p>

	<p>проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</p> <p>организовывать движение группы по маршруту;</p> <p>эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</p> <p>организовывать досуг туристов;</p> <p>контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</p> <p>контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</p> <p>проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</p> <p>проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</p> <p>контролировать наличие туристов;</p> <p>обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <p>оформлять отчет о туристской поездке;</p> <p>оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.</p>
--	--

### Содержание и структура модуля

Наименование разделов и тем	Количество аудиторных часов			Самостоят. работа обучающегося (час)
	Всего	Теоретическое обучение	Практические и лабораторные занятия	
<b>Тема 1.</b> Современное понимание экскурсии	2	10	-	-
<b>Тема 2.</b> Классификация экскурсий	6	10	8	-
<b>Тема 3.</b> Разработка плана экскурсии	1	10	8	-
<b>Тема 4.</b> Тематика экскурсий	1	10	8	-
<b>Тема 5.</b> Техника ведения экскурсий	6	12	10	-
<b>Тема 6.</b> Мастерство экскурсовода и Организация экскурсии	2	10	8	-
<b>Зачёт с оценкой</b>	<b>4</b>			
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>104</b>	<b>62</b>	<b>42</b>	<b>-</b>

**Курсовые проекты (работы):** *не предусмотрены*

**Интерактивные образовательные технологии,** используемые в аудиторных занятиях: проблемное изложение, дискуссии, круглый стол, решение задач с групповым обсуждением.

**Вид аттестации:** зачёт с оценкой

### **Основные источники:**

1.Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15396-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519672>

2.Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. — Москва: КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7. — URL: <https://book.ru/book/944926>

Автор: Дейко Сергей Юрьевич