

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Т.А. Хагуров

«26» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

| | |
|--------------------------|--|
| Направление подготовки | <u>43.03.01 «Сервис»</u> |
| Направленность (профиль) | <u>Конгрессно-выставочная деятельность</u> |
| Форма обучения | <u>Очная</u> |
| Квалификация | <u>Бакалавр</u> |

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 43.03.01 Сервис

Программу составила:

В.В. Анисимова, доцент, канд. геогр. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Методы научных исследований утверждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 10 «10» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Беликов М.Ю.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол № 5 «23» мая 2023 г.

Председатель УМК факультета/института Филобок А.А.



Рецензенты:

Шернина И.С., канд. геогр. наук, доцент кафедры экономической и социальной географии и туризма ФГБОУ ВО Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина

Сидорова Д.В., канд. геогр. наук, доцент кафедры экономической, социальной и политической географии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Целью освоения дисциплины «Методы научных исследований» является ознакомление студентов с имеющимися общенаучными и специфическими методами, применяемыми в науке, научных исследованиях, при написании научных статей, работ и в рабочей профессиональной деятельности. Знание общих методов научного познания, общих закономерностей в современных социально-экономических системах, служит исходной предпосылкой успешного решения частных научных проблем и освоения профессиональных навыков.

1.2 Задачи дисциплины:

- помочь студентам овладеть основными правилами и формами научно-исследовательской и методической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ производственных и управленческих процессов на предприятиях этого профиля;
- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов организации труда;
- студент, изучивший дисциплину, должен хорошо владеть современными информационными технологиями при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования, а также знать и уметь выполнять отчеты по научной работе в соответствии с современными требованиями;
- ознакомить с основами философии и науки, уметь представление об общих и специальных методах научного познания и приобрести навыки их использования в исследованиях;
- освоить основные принципы и правила разработки и оформления научных исследований, уметь определять направления развития научных исследований в сфере сервиса, определять и реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы научных исследований» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Необходимость включения предмета «Методы научных исследований» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что позволяет студентам освоить основополагающие принципы формирования навыков работы с источниками научного исследования; изучаемые методы, подходы и концепции науки являются неотъемлемой частью при написании научно-исследовательских работ, докладов, рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ и т.п. Кроме того, дисциплина позволяет систематизировать полученные знания и логическое применение их на практике. Изучение дисциплины базируется на освоении следующих курсов: «Философия», «История», «Психология». В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается в 1 семестре на 1 курсе по очной и на 1 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора* достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | |
| ИУК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи | Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; |

| Код и наименование индикатора* достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований. |
| ИУК 1.2 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – как грамотно поставить исследовательские задачи; – как структурно формулировать задачи исследования; – решать поставленные исследовательские задачи <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – структурно ставить задачи по теме исследования; – аргументировать поставленные в исследовании задачи; – находить пути решения поставленных задач <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками формулировки лаконичных задачи в исследовании; – навыками решения поставленных задач в исследовании. |
| ПК-2 Способен управлять проектом конгрессно-выставочной деятельности на всех этапах | |
| <p>ИПК-2.1. Проводит маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта в конгрессно-выставочной деятельности</p> <p>ИПК-2.2. Разрабатывает концепции, бизнес-план организации проекта конгрессно-выставочного мероприятия</p> | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные правовые нормы в рамках проведения маркетинговых исследований; – принципы целей и задач нормативных правовых актов, используемых в маркетинговых исследованиях; – способы обоснования использования правовых аспектов в своих маркетинговых исследованиях <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать в своих маркетинговых исследованиях правовые нормы; – применять цели и задачи нормативных правовых актов <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пониманием сущности правовых норм; – навыками аргументированного использования целей и задач нормативных правовых актов в маркетинговых исследованиях <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – где искать необходимую информацию в рамках своего исследования; – как обработать полученную информацию для исследования; – как использовать полученную информацию <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – грамотно использовать информацию в рамках своего исследования; – ориентироваться в системе источников для выбора необходимой информации; – применять информацию при дискуссии в рамках своего исследования <p>Владеет:</p> |

| Код и наименование индикатора* достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
| ИПК-2.3. Управляет реализацией проекта конгрессно-выставочного мероприятия | <ul style="list-style-type: none"> – основами систематизации найденной информации для грамотного использования в рамках своего исследования; – навыками анализа полученной информации |
| | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований |
| | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования |
| | <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях |
| ИПК-2.4. Обеспечивает соответствие маркетингового плана концепции и бизнес-плану конгрессно-выставочного мероприятия | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы создания маркетингового плана и бизнес-плана для конгрессно-выставочного мероприятия; – основы ресурсного потенциала территории для реализации конгрессно-выставочных мероприятий; – методологию оценок рисков изучаемой территории |
| | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать теоретическую информацию для практического использования; – комплексно изучать территорию с помощью проектного инструментария для рационального использования ресурсов территории; – применять методы оценок рисков на практике |
| | <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками аналитика для комплексного рационального исследования и использования ресурсов территории для проведения конгрессно-выставочных мероприятий; – способностью использовать полученные теоретические знания на практике |
| | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – как организовать совместную работу с партнерами конгрессно-выставочного мероприятия; – ключевые этапы организации; – важные нюансы при партнерской работе |
| ИПК-2.5. Организует совместную работу с партнерами конгрессно-выставочного мероприятия, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать ключевые этапы организации мероприятия на теоретическом и практическом уровне; – вести документацию при организации мероприятий |
| | <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нужной информацией по организации совместной работы с партнерами конгрессно-выставочного мероприятия; – навыками переговоров с партнерами |
| | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на что обратить внимание при заключении договоров на выполнение работ с подрядчиками конгрессно-выставочных мероприятий; – основы заключения договоров с подрядчиками; – как вести документацию |
| ИПК-2.6. Участвует в заключении договоров на выполнение работ с подрядчиками конгрессно-выставочного мероприятия и договоров на продажу выставочных площадей с агентскими организациями | <p>Умеет:</p> |

| Код и наименование индикатора* достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| ИПК-2.7. Организует работу офиса организации – профессионального организатора конгрессно-выставочного мероприятия во время проведения торгово-промышленной выставки | – вести документацию при заключении договоров с подрядчиками конгрессно-выставочных мероприятий – заключать договора; – организовывать работу при заключении договоров с подрядчиками |
| | Владеет: – навыками ведения документооборота при заключении договоров с подрядчиками; – навыками ведения переговоров при заключении договоров с подрядчиками; – навыками правильного оформления документов |
| | Знает: – порядок ведения работы офиса организации, проводящего конгрессно-выставочные мероприятия; – как организовать работу офиса; – основы рациональной организации рабочего времени |
| | Умеет: – правильно оформлять документы для работы в офисе; – организовывать работу офиса; |
| | Владеет: – навыками организатора работы в офисе; – навыками оформления документов для работы в офисе |
| | Знает: – какую информацию необходимо собрать для анализа результатов проведения конгрессно-выставочного мероприятия для повышения эффективности будущих проектов; – как правильно анализировать полученную информацию; – как правильно проиллюстрировать полученную информацию |
| | Умеет: – правильно систематизировать полученную информацию; – правильно оформить для грамотной подачи; – правильно интерпретировать полученные результаты |
| ИПК-2.8. Осуществляет анализ результатов проведения конгрессно-выставочного мероприятия для повышения эффективности будущих проектов | Владеет: – навыками сбора нужной информации; – навыками систематизации полученной информации; – навыками правильного оформления результатов проведения конгрессно-выставочного мероприятия для повышения эффективности будущих проектов |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

| Виды работ | Всего часов | Форма обучения |
|------------|-------------|------------------|
| | | очная |
| | 144 | I семестр (часы) |

| | | |
|---|--------------------------------------|-------------|
| Контактная работа, в том числе: | 41,3 | 41,3 |
| Аудиторные занятия (всего): | 34 | 34 |
| занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| лабораторные занятия | – | – |
| практические занятия | – | – |
| семинарские занятия | 18 | 18 |
| Иная контактная работа: | 7,3 | 7,3 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 7 | 7 |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,3 | 0,3 |
| Самостоятельная работа, в том числе: | 67 | 67 |
| Реферат/эссе (подготовка) | 17 | 17 |
| Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) | 40 | 40 |
| Подготовка к текущему контролю | 10 | 10 |
| Контроль: | 35,7 | 35,7 |
| Подготовка к экзамену | | |
| Общая трудоемкость | час. | 144 |
| | в том числе контактная работа | 41,3 |
| | зач. ед. | 4 |

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в I семестре (1 курсе) (ОФО)

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|----|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1. | Организация научно-исследовательской работы | 10 | 2 | 2 | – | 6 |
| 2. | Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы, документальных и архивных материалов | 12 | 2 | 4 | – | 6 |
| 3. | Методы исследования личности | 8 | 2 | 2 | – | 4 |
| 4. | Методы сбора текущей информации | 10 | 2 | 2 | – | 6 |
| 5. | Проведение экспериментальных исследований | 8 | 2 | 2 | – | 4 |
| 6. | Формально-логические методы исследования | 8 | 2 | 2 | – | 4 |
| 7. | Специфические методы исследования в сервисе | 8 | 2 | 2 | – | 4 |
| 8. | Представление результатов научного исследования | 8 | 2 | 2 | – | 4 |
| | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | 68 | 16 | 18 | – | 34 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | 34 | | | | 34 |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,3 | | | | 0,3 |
| | Подготовка к текущему контролю | 10 | | | | 10 |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 144 | | | | 144 |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

| № | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|----|--|--|-------------------------|
| 1. | Организация научно-исследовательской работы | История формирования научного подхода. Наука. Научное исследование. Эмпирическое исследование. Теоретическое исследование. Определение и формулировка проблемы исследования. Формулировка темы научного исследования. Объект и предмет исследования. Формулировка цели и определение задач исследования. Гипотеза исследования. Изучение состояния исследуемой проблемы на основе анализа научных и учебно-методических работ. Выбор методов исследования. Организация исследований. Обработка результатов исследования. Литературно-графическое оформление. Подведение итогов. Метод. Эмпирические и теоретические (формально-логические) методы. | У, Р, Т |
| 2. | Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы, документальных и архивных материалов | Библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое описание. Виды каталогов. Цитирование. План. Тезисы. Конспект. Заголовок (сведение об авторе). Унифицированное заглавие. Сведения об ответственности. Сведения об издании. Выходные данные. Год издания. Количественные характеристики издания. Примеры библиографического описания. Действующие и архивные документы. Оформление дела. Опись дела. Традиционные и формализованные (количественные) способы. Контент-анализ. | У, ПР |
| 3. | Методы исследования личности | Индивид. Личность. Объективное наблюдение. Внешнее, проблемное, тематическое, открытое, скрытое, включенное, стороннее наблюдения. Беседа. Интервьюирование. Анкетирование. Метод предпочтения и метод полного парного сравнения. Заполнение экспертного бланка. Обработка матрицы предпочтений. Анализ результатов экспертизы (метод Дельфы, «мозговая атака», непосредственная количественная оценка, метод средней точки, метод Черчмена-Акофа). | У, ПР |
| 4. | Методы сбора текущей информации | Тесты. Требования к тестам. Методики изучения темперамента и характера. Проективные методы исследования личности. Методы исследования психических процессов. Методы исследования мышления и интеллекта. Методики изучения темперамента и характера. Проективные методы исследования личности. Методы исследования психических процессов. Методы исследования мышления и интеллекта. Специфика термина хронометрия. | У, ПР, Р |
| 5. | Проведение экспериментальных исследований | Экспериментальные, сопутствующие факторы. Эксперимент. Виды эксперимента. | У |
| 6. | Формально-логические методы исследования | Теория. Мышление. Анализ. Синтез. Индукция. Дедукция. Абстракция. Обобщение. Классификация. Метод моделирования. | У |
| 7. | Специфические методы исследования в сервисе | Исследование туристско-рекреационных ресурсов региона. Оценка рельефа для туризма и лечебно-оздоровительного отдыха. Оценка водных объектов для пляжно-купального отдыха. Растительный покров и его оценка. Экологическая оценка состояния природной среды. Статистические наблюдения через отчётность. Банковский метод. Специально организованные наблюдения в туризме. Численность населения. Возрастная структура населения. Половой состав населения. Структура занятости (профессия). Уровень образования. Доход населения расовая принадлежность. | У, ПР |

| | | | |
|----|---|--|-------|
| | | Урбанизация. Наличие свободного времени. Картография. Масштаб карты. Визуальный описательный анализ карты. Графический анализ. Картометрия. Математико-картографическое моделирование. Методика создания «мысленных карт». | |
| 8. | Представление результатов научного исследования | Общие требования в научной работе. Выбор темы научного исследования. Титульный лист. Оглавление. Введение. Обзор научно-методической литературы по теме исследования. Задачи, методы и организация исследования. Результаты исследования и их обсуждение. Выводы. Практические рекомендации. Библиографический список. Приложение. Требования ГОСТ. Таблица. Рисунок (график, диаграмма) | У, ПР |

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

| № | Наименование раздела (темы) | Тематика занятий/работ | Форма текущего контроля |
|----|--|--|-------------------------|
| 1. | Организация научно-исследовательской работы | 1. Этапы формирования научного подхода. 2. Вклад учёных в развитие научного подхода. 3. Формирование научной картины мира. 4. наука, её роль в современном обществе. 5. Наука и промышленная революция. 6. Наука и НТР. 7. Наука и «Зеленая революция». 8. Перспективы современной науки. 9. Псевдонаучные знания. 10. Наука и научные исследования. 11. Охарактеризуйте основные этапы проведения научных исследований. 12. Общенаучные и специфические методы научных исследований. | У, Р, Т |
| 2. | Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы, документальных и архивных материалов | 1. Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований. 2. Охарактеризуйте виды каталогов библиотечных. 3. Охарактеризуйте структуру и элементы библиографического описания лит. источника. 4. Что включает изучение документальных и архивных материалов. 5. Охарактеризуйте формализованные способы анализа документальных и архивных материалов. 6. Особенности контент-анализа. 7. Традиционные способы анализа документальных и архивных материалов. | У, ПР |
| 3. | Методы исследования личности | 1. Охарактеризуйте метод объективного наблюдения. 2. Виды наблюдений: внешнее, проблемное, тематическое, открытое, скрытое, включенное, стороннее. 3. Методы опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование. 4. Охарактеризуйте метод экспертных оценок. 5. Охарактеризуйте этапы проведения метода экспертных оценок. | У, ПР |
| 4. | Методы сбора текущей информации | 1. Охарактеризуйте метод контрольного испытания – тест. 2. Тесты: виды, требования. 3. Охарактеризуйте психологические тесты. 4. Методы исследования мышления и интеллекта. 5. Специфика термина хронометрия. 6. Хронометрия как метод научного исследования. | У, ПР, Р |
| 5. | Проведение экспериментальных исследований | 1. Что включает понятие эксперимент? 2. История возникновения метода – эксперимент. 3. Эксперимент, его виды. 4. Научность и псевдонаучность эксперимента. | У |

| | | | |
|----|---|---|-------|
| 6. | Формально-логические методы исследования | 1. Охарактеризуйте термин анализ. 2. Анализ как метод. 3. Синтез как метод. 4. Индукция и дедукция как методы исследования. 5. Абстракция и обобщение как методы научного исследования. 6. Охарактеризуйте метод классификации. 7. Метод моделирования. | У |
| 7. | Специфические методы исследования в сервисе | 1. Что включает изучение туристско-рекреационного потенциала территории? 2. Исследование туристско-рекреационных ресурсов региона. 3. Оценка рельефа для туризма и лечебно-оздоровительного отдыха. 4. Оценка водных объектов для пляжно-купального отдыха. 5. растительный покров и его оценка. 6. Экологическая оценка состояния природной среды. 7. Изучение демографической ситуации и ее влияние на развитие туризма. 8. Охарактеризуйте картографический метод исследования. | У, ПР |
| 8. | Представление результатов научного исследования | 1. Что включает композиционная структура научной работы? 2. Охарактеризуйте структурные элементы научной работы. 3. Что включают требования к оформлению научных работ? 4. Охарактеризуйте этапы оформления иллюстративного материала. | У, ПР |

Устный опрос (У), написание реферата (Р), практическая работа (ПР), тестирование (Т).

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы |
|---|---|--|
| 1 | Подготовка к устному опросу | Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019. |
| 2 | Подготовка к лекции-дискуссии | |
| 3 | Подготовка к семинару-дискуссии | |
| 4 | Подготовка к написанию реферата | |
| 5 | Подготовка к выполнению практической работы | |
| 6 | Подготовка к тестированию | |
| 7 | Подготовка к экзамену | |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «*Методы научных исследований*».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *тестовых заданий, реферата-презентации по проблемным вопросам, практических работ* и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № п/п | Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4) | Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4) | Наименование оценочного средства | |
|-------|--|--|--|------------------------------------|
| | | | Текущий контроль | Промежуточная аттестация |
| 1 | ИУК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа | Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; | <i>Устный опрос Реферат Тестирование</i> | <i>Вопрос на экзамене 1-12</i> |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| | <p>поставленной задачи</p> | <ul style="list-style-type: none"> – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований | | |
| 2 | <p>ИУК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи</p> <p>ИУК 1.2 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор</p> | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – как грамотно поставить исследовательские задачи; – как структурно формулировать задачи исследования; | <p><i>Устный опрос</i> <i>Практическая работа</i></p> | <p><i>Вопрос на экзамене</i> <i>13-38</i></p> |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – решать поставленные исследовательские задачи <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – структурно ставить задачи по теме исследования; – аргументировать поставленные в исследовании задачи; – находить пути решения поставленных задач <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками формулировки лаконичных задач в исследовании; – навыками решения поставленных задач в исследовании. | | |
| 3 | <p>ИПК-2 Способен управлять проектом конгрессно-выставочной деятельности на всех этапах</p> <p>ИПК-2.1. Проводит маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта в конгрессно-выставочной деятельности и</p> <p>ИПК-2.2 Разрабатывает концепции, бизнес-план организации проекта</p> | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные нормы в рамках проведения маркетинговых исследований; – принципы целей и задач нормативных правовых актов, используемых в маркетинговых исследованиях; – способы обоснования разработки концепции бизнес-плана организации проекта конгрессно-выставочного мероприятия <p>Умеет:</p> | <p><i>Устный опрос</i> <i>Практическая работа</i></p> | <p><i>Вопрос на экзамене</i> <i>39-49</i></p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>конгрессно-выставочного мероприятия</p> <p>ИПК-2.3 Управляет реализацией проекта конгрессно-выставочного мероприятия и</p> <p>ИПК-2.4 Обеспечивает соответствие маркетингового плана концепции и бизнес-плану конгрессно-выставочного мероприятия</p> | <ul style="list-style-type: none"> – использовать в своих исследованиях маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта в конгрессно-выставочной деятельности; – применять цели и задачи разработки концепции бизнес-плана организации проекта <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пониманием сущности проведения маркетингового анализа; – навыками грамотного использования цели и задач концепции бизнес-плана <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – где искать необходимую информацию в рамках своего исследования; – как обработать полученную информацию для исследования; – как использовать полученную информацию <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – грамотно использовать информацию в рамках своего исследования; – ориентироваться в системе источников для выбора необходимой информации; – применять информацию при дискуссии в рамках своего исследования <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основами систематизации найденной информации для грамотного использования в рамках своего исследования; – навыками анализа полученной информации | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| 4 | <p>ИПК-2.5 Организует совместную работу с партнерами конгрессно-выставочного мероприятия, в том числе с заинтересованными органами государственного управления, отраслевыми ассоциациями и союзами, торгово-промышленными палатами, отраслевыми организациями и</p> <p>ИПК-2.6 Участвует в заключении договоров на выполнение работ с подрядчиками конгрессно-выставочного мероприятия и договоров на продажу выставочных площадей с агентскими организациями</p> <p>ИПК-2.7 Организует работу офиса организации – профессионального организатора конгрессно-выставочного мероприятия во время проведения торгово-промышленной выставки и</p> <p>ИПК -2.8 Осуществляет анализ результатов проведения конгрессно-выставочного мероприятия для повышения эффективности будущих проектов</p> | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – как грамотно поставить исследовательские задачи; – как структурно формулировать задачи исследования; – решать поставленные исследовательские задачи <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – структурно ставить задачи по теме исследования; – аргументировать поставленные в исследовании задачи; – находить пути решения поставленных задач <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками формулировки лаконичных задач в исследовании; – навыками решения поставленных задач в исследовании <p>Знает:</p> | <p><i>Устный опрос Практическая работа Реферат</i></p> | <p><i>Вопрос на экзамене 28-38</i></p> |
|---|---|---|--|--|

| | | | | |
|---|--|---|----------------------------|--|
| | <p>ИПК-2.1 Проводит маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта в конгрессно-выставочной деятельности</p> | <ul style="list-style-type: none"> – где искать необходимую правовую информацию в рамках своего исследования; – как обработать полученную информацию для исследования; – как использовать полученную информацию <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – грамотно использовать правовую информацию в рамках своего исследования; – ориентироваться в системе правовых источников для выбора необходимой информации; – применять правовую информацию при дискуссии в рамках своего исследования <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основами систематизации найденной правовой информации для грамотного использования в рамках своего исследования; – навыками анализа полученной информации | | |
| 5 | <p>ИПК-2.3 Управляет реализацией проекта конгрессно-выставочного мероприятия</p> | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях | <p><i>Устный опрос</i></p> | <p><i>Вопрос на экзамене 50-53</i></p> |

| | | | | |
|---|--|--|--------------|-----------------------------|
| 6 | <p>ИУК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи</p> <p>ИУК-1.2 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор</p> <p>УИК-2.1. Понимает сущность правовых норм, цели и задачи нормативных правовых актов</p> | <p>Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности</p> <p>Умеет: – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании.</p> <p>Владеет: – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований</p> <p>Знает: – как грамотно поставить исследовательские задачи; – как структурно формулировать задачи исследования; – решать поставленные исследовательские задачи</p> <p>Умеет: – структурно ставить задачи по теме исследования; – аргументировать поставленные в исследовании задачи; – находить пути решения поставленных задач</p> <p>Владеет: – навыками формулировки лаконичных задач в исследовании; – навыками решения поставленных задач в исследовании</p> <p>Знает: – основные правовые нормы в рамках проведения исследований; – принципы целей и задач нормативных правовых актов, используемых в исследованиях;</p> | Устный опрос | Вопрос на экзамене 54-60 |
|---|--|--|--------------|-----------------------------|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>ИПК-2.2 Разрабатывает концепции, бизнес-план организации проекта конгрессно-выставочного мероприятия</p> <p>ИПК-2.3 Управляет реализацией проекта конгрессно-выставочного мероприятия</p> | <p>– способы обоснования использования правовых аспектов в своих исследованиях</p> <p>Умеет:</p> <p>– использовать в своих исследованиях правовые нормы;</p> <p>– применять цели и задачи нормативных правовых актов</p> <p>Владеет:</p> <p>– пониманием сущности правовых норм;</p> <p>– навыками аргументированного использования целей и задач нормативных правовых актов в своих исследованиях</p> <p>Знает:</p> <p>– где искать необходимую правовую информацию в рамках своего исследования;</p> <p>– как обработать полученную информацию для исследования;</p> <p>– как использовать полученную информацию</p> <p>Умеет:</p> <p>– грамотно использовать правовую информацию в рамках своего исследования;</p> <p>– ориентироваться в системе правовых источников для выбора необходимой информации;</p> <p>– применять правовую информацию при дискуссии в рамках своего исследования</p> <p>Владеет:</p> <p>– основами систематизации найденной правовой информации для грамотного использования в рамках своего исследования;</p> <p>– навыками анализа полученной информации</p> <p>Знает:</p> <p>– общую схему научного исследования;</p> <p>– основные первичные документы в исследовании;</p> <p>– приемы поиска источников информации для написания научных работ;</p> <p>– методы и методологию научных исследований</p> <p>Умеет:</p> <p>– выделять цели теоретических исследований;</p> <p>– проводить поисковые исследования;</p> | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| | <p>ИПК-2.7 Организует работу офиса организации – профессионального организатора конгрессно-выставочного мероприятия во время проведения торгово-промышленной выставки</p> | <p>– проводить прикладные исследования Владеет: – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях</p> <p>Знает: – основы экологического природопользования; – основы экологического использования ресурсного потенциала территории; – методологию оценок рисков изучаемой территории</p> <p>Умеет: – использовать теоретическую информацию для практического использования; – комплексно изучать территорию с помощью проектного инструментария для рационального природопользования; – применять методы оценок рисков на практике</p> <p>Владеет: – навыками аналитика для комплексного рационального исследования и использования рекреационных ресурсов территории; – способностью использовать полученные теоретические знания на практике</p> | | |
| 7 | | <p>Знает: – общую схему научного исследования; – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований</p> <p>Умеет: – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования и использования рекреационных ресурсов территории; – способностью использовать полученные теоретические знания на практике</p> | <p><i>Устный опрос Практическая работа</i></p> | <p><i>Вопрос на экзамене 61-68</i></p> |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 8 | <p>ИУК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи</p> <p>УИК-2.2 Осуществляет поиск необходимой правовой информации для решения профессиональных задач</p> <p>ИПК-2.3 Управляет реализацией проекта</p> | <p>Знает: – основные принципы научных исследований; – подходы к научным идеям в исследовании; – основные подходы к выбору направления научного исследования; – методологическую основу научной деятельности</p> <p>Умеет: – применять общие методы исследования; – использовать информационные издания; – использовать гипотезы в научном исследовании; – выдвигать научные идеи в исследовании.</p> <p>Владеет: – принципами применения научных идей в исследовании; – навыками характеристики объекта и предмета исследования; – принципами разработки научных гипотез; – методикой выявления стадий (этапов) теоретических исследований</p> <p>Знает: – где искать необходимую правовую информацию в рамках своего исследования; – как обработать полученную информацию для исследования; – как использовать полученную информацию</p> <p>Умеет: – грамотно использовать правовую информацию в рамках своего исследования; – ориентироваться в системе правовых источников для выбора необходимой информации; – применять правовую информацию при дискуссии в рамках своего исследования</p> <p>Владеет: – основами систематизации найденной правовой информации для грамотного использования в рамках своего исследования; – навыками анализа полученной информации</p> <p>Знает: – общую схему научного исследования;</p> | <p><i>Устный опрос Практическая работа</i></p> | <p><i>Вопрос на экзамене 69-72</i></p> |
|---|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <p>конгрессно-выставочного мероприятия</p> <p>ИПК-2.6 Участвует в заключении договоров на выполнение работ с подрядчиками конгрессно-выставочного мероприятия и договоров на продажу выставочных площадей с агентскими организациями</p> | <ul style="list-style-type: none"> – основные первичные документы в исследовании; – приемы поиска источников информации для написания научных работ; – методы и методологию научных исследований <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выделять цели теоретических исследований; – проводить поисковые исследования; – проводить прикладные исследования <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами использования первичных и вторичных документов в исследовании; – навыками моделирования в научной деятельности; – информацией о реферативных изданиях и сборниках; – информацией об обзорных изданиях <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы экологического природопользования; – основы экологического использования ресурсного потенциала территории; – методологию оценок рисков изучаемой территории <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать теоретическую информацию для практического использования; – комплексно изучать территорию с помощью проектного инструментария для рационального природопользования; – применять методы оценок рисков на практике <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками аналитика для комплексного рационального исследования и использования рекреационных ресурсов территории; – способностью использовать полученные теоретические знания на практике | | |
|--|--|---|--|--|

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов и заданий

Материал для устного опроса к занятиям лекционного типа:

Лекция 1: Организация научно-исследовательской работы.

1.1 Понятие науки. Роль науки в современном обществе.

1.2 Этапы проведения научных исследований.

1.3 Методы научного исследования.

История формирования научного подхода. Наука. Научное исследование. Эмпирическое исследование. Теоретическое исследование. Определение и формулировка проблемы исследования. Формулировка темы научного исследования. Объект и предмет исследования. Формулировка цели и определение задач исследования. Гипотеза исследования. Изучение состояния исследуемой проблемы на основе анализа научных и учебно-методических работ. Выбор методов исследования. Организация исследований. Обработка результатов исследования. Литературно-графическое оформление. Подведение итогов. Метод. Эмпирические и теоретические (формально-логические) методы.

Пример тем для проведения лекций-дискуссий.

Лекция-дискуссия: Аналитико-синтетическая обработка научно-методической литературы, документальных и архивных материалов.

2.1 Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований.

2.2 Структура и элементы библиографического описания литературного источника.

2.3 Изучение документальных и архивных материалов.

2.4 Формализованные способы анализа док. и архивных материалов.

Библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое описание. Виды каталогов. Цитирование. План. Тезисы. Конспект.

Заголовок (сведение об авторе). Унифицированное заглавие. Сведения об ответственности. Сведения об издании. Выходные данные. Год издания. Количественные характеристики издания. Примеры библиографического описания.

Действующие и архивные документы. Оформление дела. Опись дела. Традиционные и формализованные (количественные) способы. Контент-анализ.

Пример материала для проверки знаний, умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях семинарского типа:

Материал для устного опроса

Семинар №1

1. Этапы формирования научного подхода.

2. Вклад учёных в развитие научного подхода.

3. Формирование научной картины мира.

4. наука, её роль в современном обществе.

5. Наука и промышленная революция.

6. Наука и НТР.

7. Наука и «Зеленая революция».

8. Перспективы современной науки.

9. Псевдонаучные знания.

10. Наука и научные исследования.

11. Охарактеризуйте основные этапы проведения научных исследований.

12. Общенаучные и специфические методы научных исследований.

Семинар №2

1. Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований.
2. Охарактеризуйте виды каталогов библиотечных.
3. Охарактеризуйте структуру и элементы библиографического описания литературного источника.
4. Что включает изучение документальных и архивных материалов.
5. Охарактеризуйте формализованные способы анализа документальных и архивных материалов.
6. Особенности контент-анализа.
7. Традиционные способы анализа документальных и архивных материалов.

Семинар №3

1. Охарактеризуйте метод объективного наблюдения.
2. Виды наблюдений: внешнее, проблемное, тематическое, открытое, скрытое, включенное, стороннее.
3. Методы опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование.
4. Охарактеризуйте метод экспертных оценок.
5. Охарактеризуйте этапы проведения метода экспертных оценок.

Семинар №4

1. Охарактеризуйте метод контрольного испытания – тест.
2. Тесты: виды, требования.
3. Охарактеризуйте психологические тесты.
4. Методы исследования мышления и интеллекта.
5. Специфика термина хронометрия.
6. Хронометрия как метод научного исследования.

Семинар №5

1. Что включает понятие эксперимент?
2. История возникновения метода – эксперимент.
3. Эксперимент, его виды.
4. Научность и псевдонаучность эксперимента.

Семинар №6

1. Охарактеризуйте термин анализ.
2. Анализ как метод.
3. Синтез как метод.
4. Индукция и дедукция как методы исследования.
5. Абстракция и обобщение как методы научного исследования.
6. Охарактеризуйте метод классификации.
7. Метод моделирования.

Семинар №7

1. Что включает изучение туристско-рекреационного потенциала территории?
2. Исследование туристско-рекреационных ресурсов региона.
3. Оценка рельефа для туризма и лечебно-оздоровительного отдыха.
4. Оценка водных объектов для пляжно-купального отдыха.
5. растительный покров и его оценка.
6. Экологическая оценка состояния природной среды.
7. Изучение демографической ситуации и ее влияние на развитие туризма.
8. Охарактеризуйте картографический метод исследования.

Семинар №8

1. Что включает композиционная структура научной работы?
2. Охарактеризуйте структурные элементы научной работы.
3. Что включают требования к оформлению научных работ?
4. Охарактеризуйте этапы оформления иллюстративного материала.

Пример выполнения практической работы

Практическая работа №1 «Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований»

Задания:

1. Проведите библиографическое описание, используя ГОСТЫ.
2. Законспектируйте учебное пособие, соответствующее тематике курсовой работы.
3. Составьте тезисы материалов периодических изданий согласно тематике курсовой работы.
4. Представьте план научной статьи, тематика которой соответствует курсовой работе.

Пример тем для написания рефератов

1. Феномен научного факта.
2. Сущность теории социально-культурного сервиса и туризма.
3. Организация научного исследования.
4. Подготовительный этап научного исследования.
5. Особенности исследовательского этапа. Анализ процесса.
6. Теоретический уровень исследования.
7. Оформление результатов исследования.
8. Классификация науки.
9. Особенности фундаментальных и прикладных исследований.
10. Основные принципы анализа научной литературы.
11. Требования к анализу научной литературы.
12. Логика рассуждений и достоверность формулируемых выводов по анализируемой литературе.
13. Анализ понятийного аппарата исследования.
14. Анализ подходов, концепций, воззрений на проблему в разных научных источниках (монографиях, статьях, тезисах и др.).
15. Критерии анализа научных литературных источников.
16. Основные способы анализа научной литературы.
17. Этика аналитической деятельности.
18. Обработка и фиксирование фактического материала в литературных источниках.
19. Определение комплекса методов исследования.
20. Критерии в экспериментальном исследовании. Показатели, параметры и уровни результативности.
21. Методы, средства фиксирования полученных экспериментальных данных (привести конкретные примеры).

Примечание: написание рефератов сопровождается его защитой и с презентацией материала.

Пример тестового материала

Тест к теме «Организация научно-исследовательской работы»

1. Чем определяется выбор объекта исследования?
 - А. Особенностью изучаемой проблемы.
 - Б. Областью проявления и существования изучаемой проблемы.
 - В. Целью и функциями управления.
 - Г. Приоритетами в управленческой деятельности менеджера.
 - Д. Типичностью проблемы.

2. Что является предметом исследования?
 - А. Ситуация.
 - Б. Управленческое решение.
 - В. Основные свойства и характеристики управления.
 - Г. Проблема.
 - Д. Деятельность человека.

3. Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?
 - А. Способ получения дополнительной информации.
 - Б. Вид деятельности человека.
 - В. Способ использования знаний в практической деятельности.
 - Г. Навыки анализа и проектирования.
 - Д. Познание законов природы и общества.

4. Чем определяется роль формальной логики в проведении исследования?
 - А. Обеспечение непротиворечивости рассуждений.
 - Б. Использование эффективных схем доказательства истинности суждений.
 - В. Правила оперирования понятиями и вывода умозаключений.
 - Г. Творческий подход к проведению исследований.
 - Д. Возможности моделирования связей и отношений.

5. В чем отличие понятий и суждений?
 - А. Понятия отражают факты действительности, а суждения – понимание этих фактов.
 - Б. У них различна роль в мышлении. Суждение характеризует более высокий уровень мышления.
 - В. Они имеют разные функции в мышлении. Понятие фиксирует явление, суждение характеризует свойства явления.
 - Г. Суждение всегда индивидуализировано, тогда как понятие отражает общий подход.
 - Д. Понятие – это элемент суждения.

6. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?
 - А. Временным регулированием работы исследовательской группы.
 - Б. Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.
 - В. Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.
 - Г. Подбором исследовательской группы.
 - Д. Информационным обеспечением работы исследовательской группы.

7. Какие проблемы управления лучше всего исследуются с помощью тестирования?
 - А. Любые проблемы управления.

- Б. Только проблемы организационного поведения.
- В. Неструктурируемые проблемы развития управления.
- Г. Проблемы, не имеющие методики количественной оценки.
- Д. Только локальные проблемы, исследование которых не требует больших ресурсов.

8. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?

- А. Статистический анализ.
- Б. Морфологический анализ.
- В. Социометрический анализ.
- Г. Тестирование.
- Д. Хронометрирование.

9. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?

- А. Определяет комплексный подход в исследованиях.
- Б. Позволяет определить свойства явлений.
- В. Способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, свойств и пр.).
- Г. Даст дополнительную информацию.
- Д. Способствует поиску новых факторов.

10. Чем определяется роль формальной логики в проведении исследования?

- А. Обеспечение непротиворечивости рассуждений.
- Б. Использование эффективных схем доказательства истинности суждений.
- В. Правила оперирования понятиями и вывода умозаключений.
- Г. Творческий подход к проведению исследований.
- Д. Возможности моделирования связей и отношений.

Оценка теста: ставится зачтено/ не зачтено. Зачтено – 5 и более ответа, не зачтено – менее 5-и ответов.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы для зачета нацелены на проверку сформированности компетенций УК-1, 2.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Этапы формирования научного подхода.
2. Вклад учёных в развитие научного подхода.
3. Формирование научной картины мира.
4. Наука, её роль в современном обществе.
5. Наука и промышленная революция.
6. Наука и НТР.
7. Наука и «Зеленая революция».
8. Перспективы современной науки.
9. Псевдонаучные знания.
10. Наука и научные исследования.
11. Наука – вид познания.
12. Социальная роль науки. Наука как социальный институт.
13. Наука как особая форма общественного сознания.
14. Структурные элементы теории.
15. Теоретическая модель исследования.
16. Логика теории.

17. Классификация науки.
18. Методология – учение о методе познания.
19. Прием и способы эмпирического и теоретического исследования в науке.
20. Гипотеза как главный методологический инструмент исследования.
21. Системный подход. Понятие «система».
22. Принципы научного исследования.
23. Методологический инструментарий исследования. Уровни научного исследования.
24. Познавательная функция науки.
25. Мирозренческая функция науки.
26. Производственная, технико-технологическая функция науки.
27. Культурная, образовательная функция науки.
28. Сущность эмпирического уровня исследования.
29. Характеристика источников информации.
30. Теория как система понятий.
31. Охарактеризуйте основные этапы проведения научных исследований.
32. Общенаучные и специфические методы научных исследований.
33. Аналитико-синтетическая обработка литературы в процессе проведения научных исследований.
34. Охарактеризуйте виды каталогов библиотечных.
35. Охарактеризуйте структуру и элементы библиографического описания литературного источника.
36. Что включает изучение документальных и архивных материалов.
37. Охарактеризуйте формализованные способы анализа документальных и архивных материалов.
38. Особенности контент-анализа.
39. Традиционные способы анализа документальных и архивных материалов.
40. Охарактеризуйте метод объективного наблюдения.
41. Виды наблюдений: внешнее, проблемное, тематическое, открытое, скрытое, включенное, стороннее.
42. Методы опроса: беседа, интервьюирование, анкетирование.
43. Охарактеризуйте метод экспертных оценок.
44. Охарактеризуйте этапы проведения метода экспертных оценок.
45. Охарактеризуйте метод контрольного испытания – тест.
46. Тесты: виды, требования.
47. Охарактеризуйте психологические тесты.
48. Методы исследования мышления и интеллекта.
49. Специфика термина хронометрия.
50. Хронометрия как метод научного исследования.
51. Что включает понятие эксперимент?
52. История возникновения метода – эксперимент.
53. Эксперимент, его виды.
54. Научность и псевдонаучность эксперимента.
55. Охарактеризуйте термин анализ.
56. Анализ как метод.
57. Синтез как метод.
58. Индукция и дедукция как методы исследования.
59. Абстракция и обобщение как методы научного исследования.
60. Охарактеризуйте метод классификации.
61. Метод моделирования.
62. Что включает изучение туристско-рекреационного потенциала территории?
63. Исследование туристско-рекреационных ресурсов региона.

63. Оценка рельефа для туризма и лечебно-оздоровительного отдыха.
64. Оценка водных объектов для пляжно-купального отдыха.
65. Растительный покров и его оценка.
66. Экологическая оценка состояния природной среды.
67. Изучение демографической ситуации и ее влияние на развитие туризма.
68. Охарактеризуйте картографический метод исследования.
69. Что включает композиционная структура научной работы?
70. Охарактеризуйте структурные элементы научной работы.
71. Что включают требования к оформлению научных работ?
72. Охарактеризуйте этапы оформления иллюстративного материала.

Критерии оценивания результатов обучения

| Оценка | Критерии оценивания по экзамену |
|---|--|
| Высокий уровень «5» (отлично) | оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. |
| Средний уровень «4» (хорошо) | оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки. |
| Пороговый уровень «3» (удовлетворительно) | оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы. |
| Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно) | оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы. |

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Мокий В.С., Лукьянова Т.А. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт, 2017. – 160 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book>.

2. Барчуков И.С. Методы научных исследований в туризме: уч. пособ. для студ. вузов. – М.: Академия, 2008. – 221 с. (в библиотеке 15 экз.).

3. Тихонов В.А. Научные исследования: концептуальные, теоретические и практические. – М.: Горячая линия-Телеком, 2009. – 296 с. (в библиотеке 13 экз.).

4. Новиков В.К. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс]: курс лекций. – М.: Альтаир, МГАВТ, 2015. – 211 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php>.

5. Трубицын В.А., Порохня А.А., Мелешин В.В. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособ. – Ставрополь: СКФУ, 2016. – 149 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459296>.

6. Горелов С.В., Григорьев Е.А. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособ. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 534 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443846>.

7. Шульмин В.А. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособ. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. – 180 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439335>.

8. Мусина О.Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособ. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 150 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882>.

9. Микрюкова Т.Ю. Методология и методы организации научного исследования [Электронный ресурс]: электронное учеб. пособ. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2015. – 233 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481576>.

10. Кравцова Е.Д., Городищева А.Н. Логика и методология научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособ. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. – 168 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364559>.

11. Леонова О.В. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: метод. рекомендации для практ. занятий. – М.: Альтаир-МГАВТ, 2015. – 62 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429860>.

12. Сафин Р.Г., Тимербаев Н.Ф., Иванов А.И. Основы научных исследований. Организация и планирование эксперимента [Электронный ресурс]: учеб. пособ. – Казань: КНИТУ, 2013. – 154 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270277>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

3. Журнал «Современные научные исследования: теория, методология, практика».
4. Журнал «Актуальные научные исследования в современном мире».

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму. URL: <http://russiatourism.ru>.
2. Официальный сайт Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. URL: <http://min.kurortkuban.ru>.
3. Курорты Краснодарского края. URL: www.kurortkuban.ru.
4. World Travel Organization UNWTO. Официальный сайт. URL: www2.unwto.org.
5. Российский союз туриндустрии Официальный сайт. URL: www.rustourunion.ru.
6. Prohotel Портал про гостиничный бизнес. URL: www.prohotel.ru.
7. Все о туризме. Туристическая библиотека. URL: www.tourlib.net.
8. Rata-news. Электронная газета Российского союза туриндустрии. Официальный сайт. URL: www.ratanews.ru.
9. Журнал «Турифо». Официальный сайт. URL: www.tourinfo.ru.
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». URL: <http://www.tpnews.ru>.
11. Википедия. Свободная энциклопедия. URL: www.wikipedia.org.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>

17. «Лекториум ТВ» <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания устного опроса:

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала пишут реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем

и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем:

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения сложных и актуальных на текущий момент вопросов, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу, который определяет круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовывает студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулирует активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощряет высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подбирает основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределяет формы участия и функции студентов в коллективной работе; подводит общий итог лекции-дискуссии.

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен: научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки работы обучающихся на лекции/семинаре-дискуссии:

– оценка «зачтено» выставляется, если студент, грамотно изложил проблему, сформировал точные научные знания, логически изложил ответы, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не изучил представленные на рассмотрение вопросы, не сформировал научные знания по рассматриваемому вопросу, не участвовал в дискуссии.

Остальные имеющиеся формы контроля представлены в следующем издании Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019.

В методических указаниях отражены сущность и содержание текущего контроля успеваемости, описаны виды аудиторных занятий и рекомендации по подготовке к ним (лекции, практические, семинарские занятия и т.д.), внеаудиторная, научно-исследовательская работа, оценочные средства для проведения текущего контроля (устный опрос, семинар-дискуссия и др.), методические рекомендации по подготовке к различным видам контроля, предусмотренным промежуточной аттестацией.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

| Наименование специальных помещений | Оснащенность специальных помещений | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---|---|--|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: И201, И207, И211, И218, И219 | Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: стереосистема, интерактивная трибуна, мультимедийный проектор | Имеется соответствующее программное обеспечение (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет |
| Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: И200, И201, И205, И208, И206, И214, И217, 208, И207, И211, И218, И219, И205а | Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: проектор, экран, персональный компьютер с выходом в Интернет, МФУ, учебники, учебные и учебно-методические пособия | Имеется соответствующее программное обеспечение (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет, программа экранного увеличения и доступ в электронную информационно-образовательную среду университета |

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

| Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся | Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---|--|---|
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки) | Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.И205а)</p> | <p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p> | |
|---|---|--|