

Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.В.02 «Всеобщее управление качеством»

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы

Цель дисциплины

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, основной образовательной программой бакалавриата по направлению подготовки 27.03.01 – Стандартизация и метрология целью дисциплины «Всеобщее управление качеством» является формирование у студентов целостного системного представления о философии всеобщего управления качеством (TQM) как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности предприятий и организаций.

Задачи дисциплины

- изучить современную концепцию всеобщего управления качества;
- исследовать отечественную и зарубежную историю качества;
- успешно применять инструменты и методы управления качеством;
- успешно применить в практической управленческой деятельности полученные знания стандартов ИСО 9000.
- научиться устанавливать долговременные цели и краткосрочные задачи, определять основные организационные действия по разработке и управлению системой менеджмента качества.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.02 «Всеобщее управление качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Учебная дисциплина «Всеобщее управление качеством» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин «Управление качеством», «Квалиметрия». Материал данной дисциплины необходим при изучении дисциплин, «Основы формирования систем качества», «Экономика качества, стандартизации и сертификации».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-2

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| ПК-2. Способен анализировать результаты деятельности по обеспечению качества, разрабатывать мероприятия по улучшению, определять этапы процесса, оказывающие наибольшее влияние на качество | |
| ИПК-1.1. Способен выбирать и использовать в практической деятельности актуальные подходы всеобщего управления качеством | знает теоретические и методологические основы всеобщего управления качеством |
| | умеет выбирать актуальные подходы всеобщего управления качеством |
| | владеет практическими аспектами внедрения всеобщего управления качеством |
| ИПК-1.2. Способен воздействовать на систему менеджмента предприятия с помощью методов всеобщего управления | знает основы формирования организационных единиц предприятий, ответственных за качество |
| | умеет выбирать адекватные меры воздействия на |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| качеством с целью улучшения качества продукции, процессов, услуг | систему менеджмента предприятия с помощью методов всеобщего управления качеством с целью улучшения качества продукции, процессов, услуг |
| | владеет способами воздействия на систему менеджмента предприятия с помощью методов всеобщего управления качеством с целью улучшения качества продукции, процессов, услуг |

Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемой в 7 семестре:

| № | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|---|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Становление концепции всеобщего управления качеством. Концепции Фейгенбаума, Исикавы, Тагути, Сигэо Синго | 12 | 4 | 4 | | 4 |
| 2 | Концепция TQM, связь со стандартами ISO 9000. Принципы управления качеством как синтез восточного и западного подходов | 12 | 4 | 4 | | 4 |
| 3 | Система заинтересованных сторон. Гармонизация стратегии компании с нуждами потребителей. 10 шагов | 12 | 4 | 4 | | 4 |
| 4 | Болезни российских и американских компаний | 12 | 4 | 4 | | 4 |
| 5 | Невосприимчивость некоторых компаний к идеям TQM. Сопротивление изменениям. Правила проведения организационных изменений | 12 | 4 | 4 | | 4 |
| 6 | Современный этап развития концепции всеобщего управления качеством. Новая модель управления организацией по критериям М. Болдриджа | 18 | 6 | 6 | | 6 |
| 7 | Мотивация персонала. Лидерство. Организационные изменения | 14 | 4 | 4 | | 6 |
| 8 | Командная работа по повышению качества | 14 | 4 | 4 | | 6 |
| | Итого по разделам дисциплины: | 106 | 34 | 34 | - | 38 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | 2 | | | | |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,3 | | | | |
| | Контроль (экзамен) | 35,7 | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 144 | | | | |

Курсовая работа: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *экзамен*

Автор РПД – Н.В. Киселева