

Аннотации к рабочим программам дисциплин

Аннотация к рабочей программы дисциплины

Б1.В.10 «Анализ и аудит бизнес-процессов»

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы

Цель дисциплины: заключается в формировании у обучающихся системного представления о бизнес-процессах, знаний, умений и навыков по аудиту, управлению, моделированию, непрерывному исследованию бизнес-процессов с целью их совершенствования и оптимизации.

1.2 Задачи дисциплины

ознакомить обучающихся с основными правилами проведения аудита бизнес-процессов, выделения бизнес-процессов, нотациями их описания; методологиями анализа бизнес-процессов;

привить навыки проектирования бизнес-процессов в соответствии с бизнес-моделью и бизнес-стратегией;

изучить связь бизнес-процессов с технологиями организации труда и организацией экономической деятельности.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ и аудит бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной и заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Знания, полученные в процессе освоения дисциплины, послужат базой для изучения дисциплин «Реинжиниринг бизнес-процессов», «Информационное обеспечение управления процессами», «Программное обеспечение процессного менеджмента».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	
ИПК-3.1 Анализирует системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	Знает Методы исследования системы процессного управления в организации
	Умеет Применять методический инструментарий анализа системы процессного управления, требований к системе процессного управления организации, составлять перспективные планы развития. Выбирает модели оценки системы процессного управления организации. Собирает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации и оценивает текущие показатели системы.
ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	Знает правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов;
	Знает теорию процессного управления, методы принятия управленческих решений. Умеет анализировать, проектировать, внедрять и контролировать процессы, системы управления; Умеет анализировать, систематизировать и обобщать информацию.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	
	Разрабатывает план развития системы процессного управления организации.
ИПК-3.4 Анализирует системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации	Знает Методы анализа процессов и системы процессного управления.
	Умеет Анализировать, систематизировать, получать и обобщать информацию о системе процессного управления, оценивать её эффективность.
	Определяет цели, критерии, планирует и организывает аудит системы процессного управления организации.
ИПК-3.5 Разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	Знает Методы исследования систем процессного управления.
	Умеет Анализировать, систематизировать и обобщать информацию о системе процессного управления, разрабатывать корректирующие и (или) предупреждающие действия, производить оценку их эффективности.
	Анализирует информацию о работе системы процессного управления, разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.
ПК-4 Способен проектировать и трансформировать процессную архитектуру организации	
ИПК-4.1 Анализирует процессную архитектуру организации	Знает Принципы, методы и средства стратегического планирования, анализа и моделирования процессной архитектуры организации.
	Умеет Анализировать, систематизировать и обобщать информацию о процессной архитектуре организации.
	Определяет требования к процессной архитектуре организации исходя из структуры бизнеса, целей и стратегии организации, собирает, анализирует информацию о процессной архитектуре организации. Оформляет и презентует результаты анализа процессной архитектуры организации.

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Анализ бизнес-процессов.	42	2	8		32
	Бизнес-процесс, его свойства и характеристики.	10		2		8
	Состав процессов. Процессы верхнего уровня.	10		2		8
	Основы описания бизнес-процессов.	10		2		8

	Нотации моделирования бизнес-процессов.	10		2		8
2.	Введение в аудит бизнес-процессов.	65	4	14		47
	Аудит бизнес-процессов: сущность. Отличия от других видов внутреннего аудита.	51	2	2		47
	Нормативная документация по аудиту бизнес-процессов.	10		2		8
	Принципы аудита бизнес-процессов.	10		2		8
	Аудиторские документы.	10		2		8
	Участники аудита бизнес-процессов.	10		2		8
	Порядок проведения аудита бизнес-процессов.	12	2	2		8
	Результативность аудита бизнес-процессов.	9		2		7
	ИТОГО по разделам дисциплины	117	6	24		87
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	26,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
3.	Анализ бизнес-процессов.	56	2	4		50
	Бизнес-процесс, его свойства и характеристики.	14		2		12
	Состав процессов. Процессы верхнего уровня.	12				12
	Основы описания бизнес-процессов.	14		2		12
	Нотации моделирования бизнес-процессов.	14				14
4.	Введение в аудит бизнес-процессов.	79	2	8		69
	Аудит бизнес-процессов: сущность. Отличия от других видов внутреннего аудита.	13	2	2		9
	Нормативная документация по аудиту бизнес-процессов.	12		2		10
	Принципы аудита бизнес-процессов.	12		2		10
	Аудиторские документы.	12		2		10
	Участники аудита бизнес-процессов.	10				10
	Порядок проведения аудита бизнес-процессов.	12				10
	Результативность аудита бизнес-процессов.	10				10
	ИТОГО по разделам дисциплины	117	4	12		119
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	26,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: Не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор: д.э.н., профессор Дармилова Ж.Д.