

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Т.А. Хагуров
26 мая 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДЭ.02.02 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

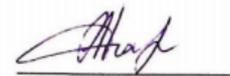
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Управление проектами и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная, заочная
Квалификация (степень)	магистр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО МЕНЕДЖМЕНТА составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность Управление проектами и бизнес-процессами.

Программу составила:

Ж.Д. Дармилова, профессор, докт. экон. наук



Рабочая программа дисциплины «Программное обеспечение процессного менеджмента» утверждена на заседании кафедры Мировой экономики и менеджмента протокол № 5 от «11» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой

Мировой экономики и менеджмента Шевченко И.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии
Экономического факультета
протокол № 7 от «16» мая 2023 г.
Председатель УМК Экономического факультета

Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Петрусенко М.С.

Председатель Наблюдательного Совета МОАО «Седин»,
кандидат экономических наук, доцент

Алеников А.С.

Доцент кафедры экономики и управления
инновационными системами, кандидат экономических
наук, доцент

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины заключается в формировании у обучающихся системного представления о программной поддержке процессного управления в организации, методах и средствах управления бизнес-процессами, формировании знаний, умений и навыков по применению программных продуктов в управлении бизнес-процессами.

1.2 Задачи дисциплины

ознакомить обучающихся с основными программными средствами моделирования бизнес-процессов;

привить навыки постановки цели и формулирования задач, связанных с определением требования к программному обеспечению процессного менеджмента;

научить студентов работать с программными продуктами по процессному управлению;

сформировать у обучающихся умения и навыки по использованию программных продуктов в исследовании систем процессного управления организации, разработке системы процессного управления.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Программное обеспечение процессного менеджмента» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Элективные дисциплины (модули) 2" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной и заочной формам обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	
ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	<i>Знает</i> правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов;
	<i>Знает</i> типовые возможности программного обеспечения процессного менеджмента, концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами;
	<i>Умеет</i> анализировать, систематизировать и обобщать информацию, использовать программное обеспечение для управления процессами.
	Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами.
ИПК-3.3 Исследует системы процессного управления организации и разрабатывает проект по её внедрению или усовершенствованию	<i>Знает</i> типовые возможности программного обеспечения для управления процессами.
	<i>Умеет</i> использовать программное обеспечение для управления проектами, презентовать результаты проектов внедрения;

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Использует программное обеспечение для управления проектами, презентует результаты проектов внедрения;
ПК-4 Способен проектировать и трансформировать процессную архитектуру организации	
ИПК-4.2 Разрабатывает процессную архитектуру организации	Знает Методы моделирования процессов, архитектуру корпоративных информационных систем, концепции и принципы интеграции программных продуктов для управления бизнес-процессами.
	Умеет Использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры организации, процессов организации или административных регламентов организации.
	Умеет Интегрировать процессную архитектуру организации с системой управления организации, с архитектурой корпоративных информационных систем.
ИПК-4.3 Планирует внедрение изменений и оценивает влияние трансформации на процессную архитектуру организации	Разрабатывает процессную архитектуру организации на основе применения современных информационных технологий
	Знает Принципы системного подхода.
	Умеет использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.
ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации	Планирует изменения процессной архитектуры организации.
	Знает методы структурной декомпозиции процессов, оценки процессной зрелости организации, методы управления изменениями;
	Знает принципы системного подхода.
	Умеет использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.
	Оказывает методическую помощь проектным командам в трансформации процессной архитектуры организации;

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего	Форма обучения
------------	-------	----------------

	часов	очная 1 семестр (часы)	заочная курс
Контактная работа, в том числе:	24,2	24,2	12,2
Аудиторные занятия (всего):	24	24	12
занятия лекционного типа	8	8	4
лабораторные занятия			8
практические занятия	16	16	
семинарские занятия			
Иная контактная работа:	0,2	0,2	0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	47,8	47,8	56
Подготовка к лабораторным работам	20	20	20
Реферат/эссе (подготовка)	10	10	10
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий и т.д.)	17,8	17,8	26
Подготовка к текущему контролю			
Контроль:			3,8
Подготовка к зачету			3,8
Общая трудоемкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа	12,2	24,2
	зач. ед	2	2

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Программные средства моделирования бизнес-процессов	12	2	2		8
2	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	8		2		6
3	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	8		2		6
4	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	8		2		6
5	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	23,8	6	8		9,8
6	Технологии автоматизации бизнес-процессов	6				6
7	Реинжиниринг бизнес-процессов	6				6
	ИТОГО по разделам дисциплины	71,8	8	16		47,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Программные средства моделирования бизнес-процессов	10	2			8
2	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	8				8
3	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	10		2		8
4	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	8				8
5	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	16	2	6		8
6	Технологии автоматизации бизнес-процессов	8				8
7	Реинжиниринг бизнес-процессов	8				8
	ИТОГО по разделам дисциплины	68	4	8		56
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Программные средства моделирования бизнес-процессов	Система взаимосвязанных информационных моделей организации. Программное обеспечение для моделирования бизнес-архитектуры организации. Структура моделей в методологии ARIS, диаграммы процессов ARIS и BPWin. ОргМастер «Профи», матричное моделирование. BusinessStudio: общая архитектура и пользовательский интерфейс. Средства описания бизнес-архитектуры компании. Средства формализации стратегии компании. Средства генерации отчетов. Публикация бизнес-архитектуры организации в web.	блиц-опрос
2.	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов	Базовые функции MS Visio. Классическая технология описания бизнес-процессов в Microsoft Visio. Современные методологии и нотации описания бизнес-процессов. Сервисные функции MS Visio в задачах описания бизнес-процессов.	блиц-опрос

	Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)		
--	---	--	--

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Программные средства моделирования бизнес-процессов	Программные продукты моделирования бизнес-процессов	ЛР, кейсы
2.	Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	Графический язык диаграммы.	ЛР, кейсы
3.	Методология моделирования IDEF0, IDEF3	Описание бизнес-процессов используя, IDEF0, IDEF3	ЛР, кейсы
4.	Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	Диаграммы классов и прецедентов.	ЛР, кейсы
5.	Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	Нотации моделирования бизнес-процессов - Business Studio	ЛР, кейсы
6.	Технологии автоматизации бизнес-процессов	Автоматизация бизнес-процессов.	ЛР, кейсы
7.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Методы анализа бизнес-процессов.	ЛР, кейсы

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Выполнение расчетно-графических заданий	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
10	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Бизнес-модели и стратегическое управление».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ИПК-3.2 Разрабатывает системы процессного управления организации	Знает правила разработки методических документов, методы структурной декомпозиции процессов, принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов; Знает типовые возможности программного обеспечения процессного менеджмента, концепции интегрированных программных продуктов для управления бизнес-процессами;	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Умеет анализировать, систематизировать и обобщать информацию, использовать программное обеспечение для управления процессами.	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Формирует требования к программному обеспечению для управления процессами или административными регламентами.	решение задач, кейсов	Контрольная работа
ИПК-3.3 Исследует системы процессного управления организации и разрабатывает проект по её внедрению или усовершенствованию	Знает типовые возможности программного обеспечения для управления процессами.	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Умеет использовать программное обеспечение для управления проектами, презентовать результаты проектов внедрения;	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Использует программное обеспечение для управления проектами, презентует результаты проектов внедрения;	решение задач, кейсов	Контрольная работа
ИПК-4.2 Разрабатывает процессную архитектуру организации	Знает Методы моделирования процессов, архитектуру корпоративных информационных систем, концепции и принципы интеграции программных продуктов для управления бизнес-процессами.	решение задач, кейсов	Контрольная работа

Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	<p>Умеет Использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры организации, процессов организации или административных регламентов организации.</p> <p>Умеет Интегрировать процессную архитектуру организации с системой управления организации, с архитектурой корпоративных информационных систем.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Разрабатывает процессную архитектуру организации на основе применения современных информационных технологий	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	<p>Знает основы стратегического планирования, теорию процессного управления, принципы управления портфелями и программами проектов, принципы и методы управления изменениями;</p> <p>Знает методы оценки эффективности изменений в организации.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
ИПК-4.3 Планирует внедрение изменений и оценивает влияние трансформации на процессную архитектуру организации	<p>Умеет анализировать стратегию организации, ее цели и задачи, оценивать влияние планируемых реорганизаций на процессную архитектуру организации, влияние планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность подразделений организации, работников и на информационные системы;</p> <p>Умеет управлять портфелями и программами проектов, планировать внедрение изменений;</p> <p>Умеет использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	Управляет программами изменения процессной архитектуры организации, оценивает эффективность изменения процессной архитектуры организации.	решение задач, кейсов	Контрольная работа

Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации	<p>Знает основы стратегического планирования, процессного управления, управления портфелями проектов;</p> <p>Знает методы структурной декомпозиции процессов, оценки процессной зрелости организации, методы управления изменениями;</p> <p>Знает правила разработки методических документов.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	<p>Умеет оценивать уровень процессной зрелости организации, риски выбранных решений;</p> <p>Умеет разрабатывать методические и локальные нормативные акты по процессной архитектуре организации;</p> <p>Умеет использовать программное обеспечение для моделирования процессной архитектуры, моделирования процессов.</p>	решение задач, кейсов	Контрольная работа
	<p>Разрабатывает методики и регламенты, регулирующие трансформацию процессной архитектуры организации;</p> <p>Оказывает методическую помощь проектным командам в трансформации процессной архитектуры организации;</p> <p>Контролирует соблюдение методик и регламентов, регулирующих трансформацию процессной архитектуры организации, актуальность методик и регламентов, регулирующих трансформацию процессной архитектуры организации.</p>		Контрольная работа

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Примерный перечень вопросов и заданий

Тесты по дисциплине «Программное обеспечение процессного менеджмента»

1. Наиболее явным проявлением «кризиса роста» в компаниях является
 - a) нечеткое разграничение полномочий и обязанностей между различными сотрудниками
 - b) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла
 - c) отсутствие промежуточных результатов деятельности сотрудников

- d) сокращение количества уровней принятия решения
2. Бизнес-моделирование – это
- a) современная методика, применяемая в управлении компанией
 - b) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
 - c) формализованное описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
 - d) специфический тип работы, выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе
3. Бизнес-процесс – это
- a) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
 - b) современная методика, применяемая в управлении компанией
 - c) процесс модификации системы для улучшения её эффективности.
 - d) совокупность, математических методов и моделей алгоритмов
4. Эффективность бизнес-процесса – это
- a) отношение полезных конечных результатов бизнес-процесса к затраченным на его исполнение ресурсам
 - b) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
 - c) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
 - d) возможность качественного изменения функциональности
5. Оптимизация бизнес-процессов – это
- a) процесс модификации системы для улучшения её эффективности
 - b) способность объектов сохранять требуемые свойства, безотказно действовать, выполнять предназначенные функции в течение заданного срока
 - c) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии
6. Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является
- a) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла;
 - b) необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла;
 - c) необходимость стабилизации затрат или длительности производственного цикла;
7. Модель бизнес-процесса – это
- a) формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
 - b) совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников подразделений
 - c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
8. Бизнес-функция представляет собой
- a) специфический тип работы (операций, действий), выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе
 - b) отражение структуры системы, подлежащей исследованию

с) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации

9. Целью моделирования является

а) систематизация знаний о компании и её бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации

б) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме

с) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации

10. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов:

а) графическая

б) имитационная

с) исполняемая

д) динамическая

е) статическая

11. Главным преимуществом, которым обладает бизнес-моделирование, является

а) визуальное представление бизнес-процессов организации с использованием общепринятых стандартов

б) возможность качественного изменения функциональности

с) выделение существенных характеристик объектов, отличающих его от других видов объектов в моделируемой системе;

12. Результатом моделирования и оптимизации бизнес-процессов является

а) экспертное заключение, в котором отдельными пунктами выносятся рекомендации по устранению «узких мест» в управлении деятельностью предприятия

б) методология разработки процессов, способная фиксировать и структурировать описание функций системы

с) указание на должностное лицо или подразделение организации, с позиции которого разрабатывается бизнес-модель

д) представление в виде проектной документации проектного решения, пригодного к многократному использованию

13. Модель предприятия основывается

а) на описании основных бизнес-процессов предприятия

б) на экономических показателях деятельности предприятия

с) на организации документооборота предприятия

д) на структуре

14. Определите порядок выполнения этапов бизнес моделирования

а) организационное моделирование

б) моделирование бизнес-процессов

с) количественное моделирование

15. Организационная модель компании получается совмещением двух моделей

а) функциональной и структурной

б) процессной и ролевой

с) количественной и функциональной

д) структурной и процессной

16. Основу многих современных методологий моделирования бизнес-процессов составила методология

а) SADT

б) DFD

с) IDEF0

д) IDEF3

17. Стандарт IDEF0 представляет собой

- a) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
 - b) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
 - c) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
18. Связь диаграммы с другими блоками системы отображается с помощью
- a) внутренних стрелок
 - b) граничных стрелок
 - c) входных стрелок
 - d) выходных стрелок
19. Диаграммы потоков данных (DFD) представляет собой
- a) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
 - b) описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
 - c) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
 - d) изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
20. DFD – это:
- a) диаграмма потоков работ
 - b) диаграмма «Сущность-связь»
 - c) диаграмма потоков данных
 - d) SADT-диаграмма
21. Основой модели IDEF3 служит
- a) цель моделирования;
 - b) сценарий;
 - c) точка зрения;
 - d) глубина и ширина модели
22. Нотация IDEF3 используется для представления
- a) потоков данных
 - b) бизнес-процессов
 - c) структуры базы данных
 - d) отдельных функций
23. Для того, чтобы показать ветвления логической схемы моделируемого процесса и альтернативные пути развития процесса, используются
- a) семафоры
 - b) светофоры
 - c) перекрестки
24. Бизнес-инжиниринг – это
- a) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией
 - b) процесс модификации системы для улучшения её эффективности
 - c) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии
25. Целью бизнес-инжиниринга является
- a) оптимизация бизнес-процессов
 - b) иллюстрация правил и ограничений, согласно которым выполняется бизнес-процесс
 - c) обеспечение снижения сложности процесса создания бизнес-модели
 - d) нахождение резервов улучшения финансового состояния предприятия

26. Инструмент моделирования BPwin используется для
- анализа, документирования и реорганизации сложных бизнес-процессов
 - формализации семантической системы, предназначенной для выражения содержания документа
 - закрепления функций за конкретными исполнителями
 - для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия
27. BPwin поддерживает три нотации:
- IDEF0
 - IDEF3
 - DFD
 - UML
 - ERD
28. Для автоматизированной разработки различных моделей предназначены
- CASE-средства
 - средства MS Office
 - средства Microsoft Visual Studio
 - графические редакторы
29. Бизнес-модель компании может быть использована:
- как «отправная точка» при разработке тактики реструктуризации управления;
 - как основа для оценки качества реструктуризации
 - для обоснования инвестиций и привлечения инвесторов
 - для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия
30. Технология бизнес-инжиниринга позволяет
- достичь решающего конкурентного преимущества за счет быстрой реакции предприятия на изменения внешней среды
 - планировать сроки завершения всех работ
 - планировать соответствующие затраты
 - находить резервы улучшения финансового состояния

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

Дайте понятие бизнес-процесса, свойства процесса. Принципы выделения бизнес-процессов.

Классификация бизнес-процессов: основные, вспомогательные процессы производства, процессы текущего управления и оптимизации.

Понятие модели, свойства модели, классификация моделей.

Вариант 2.

Раскройте понятие методология моделирования бизнеса IDEF0. Функциональный блок и типы дуг. Иерархия диаграмм. Внешние и внутренние дуги.

Методология моделирования бизнеса IDEF3. Основные элементы модели. Типы перекрестков. Правила создания перекрестков.

Методология моделирования бизнеса DFD Основные элементы модели.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по зачету
--------	-------------------------------

зачтено	студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает основы информационного обеспечения процессного менеджмента, программные продукты и их возможности; студент умеет применять их, допускает незначительные ошибки.
не зачтено	материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется в использовании программных продуктов по поддержке бизнес-процессов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>.

2. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с.: ил. - (Серия «Magister»). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>.

3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов: лабораторный практикум / сост. М.Г. Романенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального

образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 79 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457858>.

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Scopus <http://www.scopus.com/>
2. ScienceDirect www.sciencedirect.com
3. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
6. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
8. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
9. Springer Journals <https://link.springer.com/>
10. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
11. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
12. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
13. zbMath <https://zbmath.org/>
14. Nano Database <https://nano.nature.com/>
15. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
16. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
17. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
4. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
5. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;

6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
9. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
10. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
11. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
12. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
5. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
6. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
7. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

- Общие рекомендации по самостоятельной работе обучающихся;
- Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям;
- Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим/лабораторным) занятиям.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации 205а	Посадочных мест:82. Учебная мебель, доска магнитно-маркерная, проектор интерактивный EpsonEB-585Wi – 1 шт.	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, лаборатория, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации 201а</p>	<p>Посадочных мест: 60. Учебная мебель, Панель интерактивная LCD NewlineTruTouch TT-8414B, Конференц-система Apart MA125/ DBX AFS2/ 6x MASK4T-W/ BLX288E/PG58 K3E, Микшер-усилитель Apart MA125, Подавитель акустической обратной связи DBX AFS2, Настенный громкого-воритель Apart MASK4T-W, Радиосистема SHURE BLX288E/PG58 K3E, Микрофон на гибком держателе SHURE, Моноблок HP Pavilion 23-q200ur, Документ-камера ELOAM S600, Беспроводная точка доступа MikroTik RB2011UiAS-IN, Система видеотображения 2x42LF550V/HDSP1x2U/2x LCD-T4509/3xLCD- T4609, ЖК панель LED LG 42" 42LF550V, ЖК панель LEDLG 42" 42LF550V, Сплитер AVEHDSP1x2U, Мультимедийная трибуна лектор GlavComSmartOneEGO1, Система ви-деоконференцсвязи HiTechOWCS77 Плакаты и презентации «Маркетинг» (86 шт.) POS система Эвотор Стандарт POS система АТОЛ Ритейл Mini 8" АТОЛ 30Ф с ФН, WIN10 IOT, Frontol xPOS Усилитель автономный беспроводной 60Вт с микрофоном Phonic SAFARI 1000M</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>
--	---	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>

	(проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы № 213А, 218А	Учебная мебель, МФУ – 1 шт., принтер – 2 шт., терминальные станции – 31 шт., терминальные станции с наушниками – 5 шт., терминальные станции с колонками – 1 шт. терминальные станции с накладками Брайля на клавиатуру – 2 шт.	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus