



1920

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г. Славянске-на-Кубани

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»

А.А. Евдокимов



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.01.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

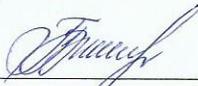
специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Краснодар 2023

Рабочая программа учебной дисциплины МКД.01.02 Психология социально-правовой деятельности разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» мая 2014 г. № 508, зарегистрирован в Министерстве юстиции 29.07.2014 г. (рег. № 33324)

Дисциплина	МКД.01.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Форма обучения	очная
Учебный год	2023-2024
3 курс	5 семестр
Лекции	50 ч.
практические занятия	50 ч.
самостоятельные занятия	50 ч.
форма промежуточной аттестации	экзамен

Организация-разработчик: филиал ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани

Составитель: преподаватель  А.А. Гутенко
подпись

Рабочая программа пересмотрена на заседании предметной (цикловой) комиссии психолого-педагогических дисциплин и специальных дисциплин специальности «Дошкольное образование» протокол № 10 от «25» мая 2023 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии психолого-педагогических дисциплин и специальных дисциплин специальности «Дошкольное образование»  А.С. Евтушенко
«25» мая 2023 г.

Рецензенты:

Главный специалист-эксперт
отдела судебно-исковой
работы № 1 ОСФР по
Краснодарскому краю   Ю.А. Пострыгай
подпись, печать

Начальник Управления
правового обеспечения
муниципальной деятельности
МО Славянский район  В.Е. Носань
подпись, печать 

ЛИСТ
согласования рабочей программы учебной дисциплины

Специальность среднего профессионального образования:
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

СОГЛАСОВАНО:

Нач. УМО филиала



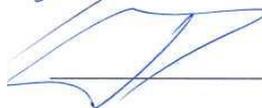
А.С. Демченко
«26» мая 2023 г.

Заведующая библиотекой филиала



М.В. Фуфалько
«26» мая 2023 г.

Нач. ИВЦ (программно-
информационное обеспечение
образовательной программы)



В.А. Ткаченко
«26» мая 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
1.1. Область применения программы	5
1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:	5
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:5	
1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Перечень формируемых компетенций)	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	18
2.2. Структура дисциплины:	18
2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины	19
2.4. Содержание разделов дисциплины	24
2.4.1. Занятия лекционного типа	24
2.4.2. Занятия семинарского типа	24
2.4.3. Практические занятия	24
2.4.4. Содержание самостоятельной работы (Примерная тематика рефератов)	26
2.4.5. Примерная тематика курсовых работ	28
2.4.6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	28
3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	28
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	32
4.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	32
4.2. Перечень необходимого программного обеспечения	32
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	33
5.1. Основная литература	33
5.2. Дополнительная литература	33
5.3. Периодические издания	33
5.4. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	33
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	37
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	37
7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ	40
7.1. Паспорт фонда оценочных средств	40
7.2. Критерии оценки знаний	40
7.3. Оценочные средства для проведения текущей аттестации	41
7.4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	47
7.4.1. Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации	48
7.4.2. Примерные задачи для проведения промежуточной аттестации	49
8. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	53

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины МКД.01.02 Психология социально-правовой деятельности является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина МКД.01.02 Психология социально-правовой деятельности входит в профессиональный модуль ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт:**

– приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;

– общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;

– публичного выступления и речевой аргументации позиции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

– использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

– оказания консультационной помощи гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

– объяснения сущности психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

– правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

– давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;

– следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

– правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;

– основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;

– основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;

– юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы.

Максимальная учебная нагрузка обучающегося в 5 семестре 150 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 100 часов;
- консультации 18 часов;
- самостоятельная работа обучающегося 32 часа.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (Перечень формируемых компетенций)

Учащийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

Учащийся должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
1.	ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг	анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем	анализом действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты
2.	ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;	анализом действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; навыками приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан
3.	ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональн	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы	пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; консультировать граждан и представителей юридических лиц по	анализом действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; навыками

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
		ых задач, профессионального и личного развития	установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки	вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах	пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;
4.	ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан; способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; составлять проекты	навыками пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
				<p>ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений;</p> <p>пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;</p> <p>консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;</p> <p>составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы;</p> <p>использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности</p>	
5.	ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;	следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;	навыками приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; навыками общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; навыками

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
					публичного выступления и речевой аргументации позиции;
6.	ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членом команды (подчиненных), результат выполнения заданий	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;	следовать этическим правилам, нормам и принципам профессиональной деятельности;	навыками общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; навыками публичного выступления и речевой аргументации позиции;
7.	ОК 9	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; государственные	использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	анализом действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; навыками информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
			стандарты социального обслуживания;		
8.	ОК 11	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;	следовать этическим правилам, нормам и принципам профессиональной деятельности;	навыками общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; навыками публичного выступления и речевой аргументации позиции;
9.	ОК 12	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению	основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;	следовать этическим правилам, нормам и принципам профессиональной деятельности	информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; навыками общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
10.	ПК 1.1	Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ),	анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных	анализом действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
			дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы; структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;	справочно-правовых систем; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом социального трудового стажа;	
11.	ПК 1.2	Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального	принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского	навыками приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
		защиты	уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;	(семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат; определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и	защиты; навыками определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; навыками информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; навыками общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; навыками публичного выступления и речевой аргументации позиции;

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
				других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;	
12.	ПК 1.3	Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;	принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат; определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления; формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием справочно-правовых систем, вести учет обращений; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные	навыками приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; навыками определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; определения

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
				справочно-правовые системы;	права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
13.	ПК 1.4	Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений	принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат; определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат	навыками формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения; навыками пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан; навыками определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; навыками определения права на предоставление

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
			государственной службы медико-социальной экспертизы; юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы; структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;		услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
14.	ПК 1.5	Осуществлять формирование и хранение дел получателей	порядок формирования пенсионных и личных дел	формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат,	навыками формирования пенсионных и личных дел

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	иметь практический опыт
		пенсий, пособий и других социальных выплат	получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;	материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;	получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения; навыками пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;
15.	ПК 1.6	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;	консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;	навыками информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Аудиторные занятия (всего)	150	100
В том числе:		
занятия лекционного типа	50	50
практические занятия (практикумы)	50	50
лабораторные занятия		
Самостоятельная работа (всего)	50	50
в том числе:		
Самостоятельная внеаудиторная работа в виде домашних практических заданий, индивидуальных заданий, самостоятельного подбора и изучения дополнительного теоретического материала и др.	32	32
Консультации	18	18
Вид промежуточной аттестации (экзамен)		экзамен
Общая трудоемкость	150	150

2.2. Структура дисциплины:

Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов		Самостоятельная работа студента (час)
		Теоретическое обучение	Практические занятия	
Раздел 1. Основы общей психологии	80	28	26	26
Раздел 2. Особенности правового сознания в структуре личности	12	4	4	4
Раздел 3. Деонтология и психология социально-правовой деятельности	58	18	20	20
Всего по дисциплине	150	50	50	50

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Формируемые компетенции	
1	2	3	4	
Раздел 1. Основы общей психологии		80		
Тема 1.1 Введение в общую психологию	Содержание учебного материала	12	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	Лекции	4		
	1	Предмет и методы психологии. Основные этапы становления психологической науки и их краткая характеристика.		2
	2	Основные подходы к изучению психологии человека (бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, гуманистическая психология и когнитивная психология).		2
	Практические занятия			4
	1	Предмет психологии как науки. Место психологии в системе наук о человеке. Этапы развития психологической науки. Основные направления психологии и дайте их краткую характеристику.		2
	2	Основные представители различных направлений психологической науки. Роль психологической науки в практической деятельности специалиста потребительской кооперации.		2
	Самостоятельная работа обучающихся			4
	1	Подготовка реферата по теме: «Психоаналитическое направление в психологии (теории З. Фрейда, А. Адлера, К. Юнга)»		4
	2	Составление терминологического словаря.		
3	Решение тестовых вопросов по теме.			
Тема 1.2 Психика и организм	Содержание учебного материала	10	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6	
	Лекции	4		
	1	Возникновение и развитие психики человека. Различия психики человека и животных. Сознание и его связь с мозгом человека.		2
	2	Структура психики. Закономерные процессы становление психики человека.		2
	Практические занятия			4
	1	Определение и функции понятия «психика». Составляющие структуры психики. Охарактеризуйте развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.		2
	2	Характеристика конституциональной типологии человеческой психики по Э. Кречмеру и У. Шелдону. Стадии и уровни развития психики и поведения животных (по А.Н. Леонтьеву и К.Э. Фабри).		2
	Самостоятельная работа обучающихся			2
	1	Составление сравнительной таблицы «Психика человека и животного»		2
	2	Составление терминологического словаря.		
3	Решение тестовых вопросов по теме.			
Тема 1.3 Сознание человека	Содержание учебного материала	12	ОК 3, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6	
	Лекции	6		
	1	Сознание человека и его основные характеристики.		2
	2	Самосознание в жизнедеятельности человека. Бессознательное в личности человека.		2
	3	Механизмы психологической защиты.		2
	Практические занятия			4
	1	Определение понятия «сознание» и его психологические свойства. Предпосылки и условия		2

		возникновения сознания.		
	2	Определение понятия «бессознательного» и его виды. Соотношение между сознанием и бессознательным.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Охарактеризуйте перспективы развития человеческого сознания.	2	
	2	Составление терминологического словаря.		
	3	Решение тестовых вопросов по теме.		
Тема 1.4 Познавательные процессы	Содержание учебного материала		14	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Лекции		6	
	1	Формы отражения действительности. Ощущение в процессе жизнедеятельности человека. Восприятие. Классификация видов восприятия. Качества восприятия. Представление, как познавательный процесс.	2	
	2	Понятие «внимание», его виды, качества и свойства. Память. Классификация видов памяти и их обусловленность.	2	
	3	Мышления и воображение.	2	
	Практические занятия		6	
	1	Определение понятия «ощущение». Классификацию ощущений. Виды и свойства восприятия. Существенное отличие ощущений от восприятий. Значение понятия «внимание». Роль внимания в жизни и деятельности человека.	2	
	2	Системная организация внимания: свойства и виды. Основные процессы памяти.	2	
	3	Общую характеристику мышлению. Единство мышления и речи. Особенности развития творческого мышления. Взаимосвязь понятий «мышление» и «интеллект». Особенности воображения и творчества.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Подбор диагностических методик для выявления сформированности форм отражения действительности у человека.	2	
	2	Составление терминологического словаря.		
	3	Решение тестовых вопросов по теме.		
Тема 1.5 Психические свойства	Содержание учебного материала		16	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Лекции		6	
	1	Темперамент и характер личности. Эмоции и чувства человека.	2	
	2	Характеристика понятий «воля» и «мотивация» в процессе жизнедеятельности человека.	2	
	3	Способности индивида. Потребность как состояние личности.	2	
	Практические занятия		6	
	1	Основные свойства темперамента. Психологическая характеристика четырех типов темперамента. Сущность понятий «направленность личности» и «характер», «акцентуация характера». Природные основы характера. Типология характеров.	2	
	2	Волевые свойства личности. Сущность эмоционально-волевой сферы личности. Сущность понятия «фрустрация» и назовите типы внутренних конфликтов по К. Левину.	2	
	3	Определение понятия «способности» и их классификация. Сущность потребностно-мотивационной сферы личности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		4	

	1	Подготовка реферата по теме: «Классификация людей по К. Юнгу»	4	
	2	Раскройте особенности формирования характера в условиях воспитания в семье и в школе.		
	3	Составление терминологического словаря.		
	4	Решение тестовых вопросов по теме.		
Тема 1.6 Психология личности	Содержание учебного материала		6	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 7, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6
	Лекции		2	
	1	Сущность понятия «личности» в психологии. Самосознание личности.	2	
	Практические занятия		2	
	1	Составляющие структуры личности. Биологическое и социальное в структуре личности. Сущность самосознания личности. Особенности формирования и развития личности. Основные психологические кризисы в концепции и периодизации развития личности по Э. Эриксону.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Соотнесите объемы понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность», «человек».	2	
	2	Составление терминологического словаря.		
3	Решение тестовых вопросов по теме.			
Консультация			10	
Раздел 2. Особенности правового сознания в структуре личности			12	
Тема 2.1 Правосознание личности	Содержание учебного материала		10	ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6
	Лекции		4	
	1	Понятие правосознания и его содержание. Деятельность правосознания. Виды правосознания.	2	
	2	Правовая социализация личности. Правовая культура личности.	2	
	Практические занятия		4	
	1	Правосознание в структуре личности. Функции правосознания. Психологический механизм действия права. Правовая идеология. Элементы правосознания. Индивидуальное и групповое правосознание. Уровни правосознания личности.	2	
	2	Ступени морального развития по Л. Кольбергу. Виды правовой социализации личности. Уровни проявления правовой культуры. Структура, виды и функции правовой культуры.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Подготовка реферата по теме: «Правовой нигилизм: понятие, формы проявления и пути преодоления.»	2	
2	Составление терминологического словаря.			
3	Решение тестовых вопросов по теме.			
Консультация			2	
Раздел 3. Деонтология и психология социально-правовой деятельности			58	
Тема 3.1 Основы межличностной коммуникации	Содержание учебного материала		12	ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 11, ПК 1.2, ПК 1.4, ПК 1.6
	Лекции		4	
	1	Психология делового общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.	2	
	2	Межличностные отношения. Классификация групп в обществе. Межгрупповое взаимодействие.	2	
	Практические занятия		4	
1	Определение понятию «общение» и обозначьте его виды. Основные функции общения. Сущность вербального и невербального общения. Особенности делового общения Цель и средства общения. Функции общения. Три взаимосвязанные стороны делового общения. Этапы общения. Факторы,	2		

		которые могут обусловить ошибки, допускаемые при восприятии незнакомых людей.		
	2	Особенности межличностных отношений. Классификацию групп. Типы и уровни взаимодействия. Понятие социально-психологический климат группы. Определение понятия «эффект конгруэнции». Перечислите модели организации совместной деятельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1	Сравните понятия: «общение» и «коммуникации».	4	
	2	Назовите психологические механизмы восприятия людей, с которыми уже встречались. Объясните выбор механизма.		
	3	Опишите, в каком случае может возникнуть ролевой конфликт.		
	4	Составление терминологического словаря.		
	5	Решение тестовых вопросов по теме.		
Тема 3.2 Психологические особенности геронтологического периода развития	Содержание учебного материала		12	ОК 1, ОК 6, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.4, ПК 1.6
	Лекции		4	
	1	Геронтология и геронтопсихология. Особенности физиологии старения. Особенности познавательной сферы пожилого человека. Эмоционально-личностные особенности в старости. Особенности социального взаимодействия людей пожилого возраста. Кризисы старости.	2	
	2	Особенности социального взаимодействия людей пожилого возраста. Кризисы старости.	2	
	Практические занятия		4	
	1	Особенности личности в пожилом возрасте. Роль пространственной и социальной среды для выработки и поддержания компетентности пожилого человека. Важность временной перспективы для пожилых людей.	2	
	2	Факторы, влияющие на общение с пожилыми людьми. Коммуникативные умения, которыми должен обладать специалист, работающий с пожилыми людьми. Чем характеризуется профессиональное общение с пожилыми людьми?	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1	Обоснуйте, почему развитие личности не прекращается в пожилом возрасте.	4	
	2	Составьте список причин, по которым может прерваться социальная активность в пожилом возрасте.		
	3	Обоснуйте, почему развитие личности не прекращается в пожилом возрасте.		
	4	Составление терминологического словаря.		
	5	Решение тестовых вопросов по теме.		
Тема 3.3 Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе	Содержание учебного материала		10	ОК 3, ОК 5, ОК 6, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6
	Лекции		4	
	1	Основные социально-психологические проблемы инвалидов.	2	
	2	Социально-психологическая реабилитация инвалидов.	2	
	Практические занятия		4	
	1	Влияние одиночества на социально-психологическое состояние инвалида. Взаимозависимость одиночества и изоляции людей с ограниченными возможностями. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида. Основные психологические особенности инвалидов и их учет в	2	

		организации адекватной и эффективной работы с ними. Основные психологические проблемы инвалидов, учитывающиеся в ходе мероприятий социально-психологические реабилитации. Семья, как основной микрофактор эффективности социально-психологической реабилитации. Особенности адаптации инвалидов к ситуации ограниченной жизнедеятельности.		
	2	Основные психологические проблемы инвалидов, учитывающиеся в ходе мероприятий социально-психологические реабилитации. Семья, как основной микрофактор эффективности социально-психологической реабилитации. Социально-психологические особенности адаптации инвалидов к ситуации ограниченной жизнедеятельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	Составление терминологического словаря.	2	
	2	Решение тестовых вопросов по теме.		
Тема 3.4 Социально-психологические конфликты в организации	Содержание учебного материала		12	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.6
	Лекции		4	
	1	Конфликт и его структурные элементы. Классификация конфликтов.	2	
	2	Способы разрешения конфликтов. Методы профилактики конфликтов.	2	
	Практические занятия		6	
	1	Определение понятия «конфликта». Структура конфликта. Психологические и нравственные последствия конфликтов.	2	
	2	Две основные стратегии поведения в конфликте. Тактики поведения в конфликтных ситуациях. Какие последовательно выполняемые стадии должна содержать деятельность руководителя при разрешении социально-психологических конфликтов? Механизмы психологической защиты. Методы профилактики конфликтов.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	1	С. Р. Филонович подразделяет конфликты в зависимости от уровня, на котором происходит конфликт в структуре организации. Назовите уровни конфликта и их сущность.	2	
	2	Составление терминологического словаря.		
3	Решение тестовых вопросов по теме.			
Тема 3.5 Этика и психология профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		6	ОК 1, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 11, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Лекции		2	
	1	Профессиональная этика. Ценности и ценностные альтернативы, с которыми регулярно сталкиваются работники организации. Формирование ценностных ориентаций.	2	
	Практические занятия		2	
	1	Понятие «ценности» в жизни личности. Какие ценности являются базовыми координатами организационной культуры и всей ценностной сферы человека. Ценностные альтернативы, с которыми сталкиваются большинство работников организации. Ценности работников оказывают влияние на их оценочные суждения. Основные жизненные позиции по Э. Берн. Определение этической дилеммы: Философское, логическое и бытовое понимание дилеммы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
1	Составление терминологического словаря.	2		

	2	Решение тестовых вопросов по теме.		
Консультация			6	
Промежуточная аттестация – экзамен				
Всего			150	

2.4. Содержание разделов дисциплины

2.4.1. Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
<i>7 семестр</i>			
1	Основы общей психологии	Введение в общую психологию. Психика и организм. Сознание человека. Познавательные процессы. Психические свойства. Психология личности	У, Т
2	Особенности правового сознания в структуре личности	Правосознание личности.	У, Т
3	Деонтология и психология социально-правовой деятельности	Основы межличностной коммуникации. Психологические особенности геронтологического периода развития. Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе. Социально-психологические конфликты в организации. Этика и психология профессиональной деятельности.	У, Т
Примечание: Т – тестирование, У – устный опрос			

2.4.2. Занятия семинарского типа не предусмотрены

2.4.3. Практические занятия

№	Наименование раздела	Наименование практических работ	Форма текущего контроля
1	2	3	4
<i>7 семестр</i>			
1.	Основы общей психологии	Предмет психологии как науки. Место психологии в системе наук о человеке. Этапы развития психологической науки. Основные направления психологии и дайте их краткую характеристику. Основные представители различных направлений психологической науки. Роль психологической науки в практической деятельности специалиста потребительской кооперации. Определение и функции понятия «психика». Составляющие структуры психики. Охарактеризуйте развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Характеристика конституциональной типологии человеческой психики по Э. Кречмеру и У. Шелдону. Стадии и уровни развития психики и поведения животных (по А.Н. Леонтьеву и К.Э. Фабри). Определение понятия «сознание» и его психологические свойства. Предпосылки и условия возникновения сознания.	У, П, З

		<p>Определение понятия «бессознательного» и его виды. Соотношение между сознанием и бессознательным.</p> <p>Определение понятия «ощущение». Классификацию ощущений. Виды и свойства восприятия. Существенное отличие ощущений от восприятий.</p> <p>Значение понятия «внимание». Роль внимания в жизни и деятельности человека. Системная организация внимания: свойства и виды. Основные процессы памяти.</p> <p>Общую характеристику мышлению. Единство мышления и речи. Особенности развития творческого мышления. Взаимосвязь понятий «мышление» и «интеллект». Особенности воображения и творчества.</p> <p>Основные свойства темперамента. Психологическая характеристика четырех типов темперамента. Сущность понятий «направленность личности» и «характер», «акцентуация характера». Природные основы характера. Типология характеров</p> <p>Волевые свойства личности. Сущность эмоционально-волевой сферы личности. Сущность понятия «фрустрация» и назовите типы внутренних конфликтов по К. Левину.</p> <p>Определение понятия «способности» и их классификация. Сущность потребностно-мотивационной сферы личности.</p> <p>Составляющие структуры личности. Биологическое и социальное в структуре личности. Сущность самосознания личности. Особенности формирования и развития личности. Основные психологические кризисы в концепции и периодизации развития личности по Э. Эриксону.</p>	
2.	Особенности правового сознания в структуре личности	<p>Правосознание в структуре личности. Функции правосознания. Психологический механизм действия права. Правовая идеология. Элементы правосознания. Индивидуальное и групповое правосознание. Уровни правосознания личности.</p> <p>Ступени морального развития по Л. Кольбергу. Виды правовой социализации личности. Уровни проявления правовой культуры. Структура, виды и функции правовой культуры.</p>	У, П, З
3.	Деонтология и психология социально-правовой деятельности	<p>Определение понятию «общение» и обозначьте его виды. Основные функции общения. Сущность вербального и невербального общения. Особенности делового общения Цель и средства общения. Функции общения. Три взаимосвязанные стороны делового общения. Этапы общения. Факторы, которые могут обусловить ошибки, допускаемые при восприятии незнакомых людей.</p> <p>Особенности межличностных отношений. Классификацию групп. Типы и уровни взаимодействия. Понятие социально-психологический климат группы. Определение понятия «эффект конгруэнции». Перечислите модели организации совместной деятельности.</p> <p>Особенности личности в пожилом возрасте. Роль пространственной и социальной среды для выработки и поддержания компетентности пожилого человека. Важность временной перспективы для пожилых людей.</p> <p>Факторы, влияющие на общение с пожилыми людьми. Коммуникативные умения, которыми должен обладать специалист, работающий с пожилыми людьми. Чем</p>	У, П, З

		<p>характеризуется профессиональное общение с пожилыми людьми?</p> <p>Влияние одиночества на социально-психологическое состояние инвалида. Взаимозависимость одиночества и изоляции людей с ограниченными возможностями. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида. Основные психологические особенности инвалидов и их учет в организации адекватной и эффективной работы с ними. Основные психологические проблемы инвалидов, учитывающиеся в ходе мероприятий социально-психологической реабилитации. Семья, как основной микрофактор эффективности социально-психологической реабилитации. Особенности адаптации инвалидов к ситуации ограниченной жизнедеятельности.</p> <p>Определение понятию «общение» и обозначьте его виды. Основные функции общения. Сущность вербального и невербального общения. Особенности делового общения Цель и средства общения. Функции общения. Три взаимосвязанные стороны делового общения. Этапы общения. Факторы, которые могут обусловить ошибки, допускаемые при восприятии незнакомых людей.</p> <p>Особенности межличностных отношений. Классификацию групп. Типы и уровни взаимодействия. Понятие социально-психологический климат группы. Определение понятия «эффект конгруэнции». Перечислите модели организации совместной деятельности.</p> <p>Особенности личности в пожилом возрасте. Роль пространственной и социальной среды для выработки и поддержания компетентности пожилого человека. Важность временной перспективы для пожилых людей.</p> <p>Факторы, влияющие на общение с пожилыми людьми. Коммуникативные умения, которыми должен обладать специалист, работающий с пожилыми людьми. Чем характеризуется профессиональное общение с пожилыми людьми?</p> <p>Влияние одиночества на социально-психологическое состояние инвалида. Взаимозависимость одиночества и изоляции людей с ограниченными возможностями. Фрустрация как социально-психологическая проблема инвалида. Основные психологические особенности инвалидов и их учет в организации адекватной и эффективной работы с ними. Основные психологические проблемы инвалидов, учитывающиеся в ходе мероприятий социально-психологической реабилитации. Семья, как основной микрофактор эффективности социально-психологической реабилитации. Особенности адаптации инвалидов к ситуации ограниченной жизнедеятельности.</p>	
Примечание: У- устный опрос, П – письменный опрос, З – выполнений задач			

2.4.4. Содержание самостоятельной работы (Примерная тематика рефератов)

1. Психология как наука. Предмет, задачи, методы психологии.
2. Отрасли психологии.
3. Современные направления психологии.
4. Значение ощущений в жизни человека, их виды, свойства.

5. Свойства и законы восприятия.
6. Функции и виды внимания, развитие внимания.
7. Природа и виды мышления. Операции и процессы мышления.
8. Творческое мышление, условия его продуктивности.
9. Основные процессы и виды памяти. Способы улучшения памяти.
10. Речь и мышление. Речь и язык.
11. Структура и основные параметры мотивационной сферы человека.
12. Эмоции и чувства, их сущность и виды.
13. Волевые качества личности и значения воли в организации деятельности и общения.
14. Современные теории личности.
15. Гуманистическая теория личности (К. Роджерс, А. Маслоу).
16. Психологическая теория личности (З. Фрейд, К. Юнг).
17. Когнитивная теория личности (Ж.Пиаже).
18. Нравственное, социальное и физическое развитие личности.
19. Темперамент. Свойства и типы темперамента.
20. Типология характеров. Формирование характеров.
21. Способности. Выявление и развитие способностей.
22. Функции, содержание, цели и виды общения.
23. Коммуникативные барьеры и конфликты. Пути их преодоления и разрешения.
24. Вербальные и невербальные средства общения.
25. Сущность делового общения. Виды и формы делового общения.
26. Деловая беседа и ее роль в социально-правовой работе.
27. Психология переговоров, техника и тактика аргументирования.
28. Социально-психологические закономерности в деловом общении.
29. Понятие массовой коммуникации.
30. Роль авторитета и имиджа коммуникатора.
31. Средство массовой коммуникации.
32. Сегментация аудитории.
33. Слухи как проявление массовой коммуникации.
34. Методы изучения аудитории с позиций решения различных коммуникационных задач.
35. Массовая коммуникация как фактор регулирования массового поведения.
36. Условия осуществления массовой коммуникации в потоке информации.
37. Сочетание вербальной и невербальной коммуникации и как условие эффективности коммуникации.
38. Способы привлечения и удержания внимания в массовой коммуникации.
39. Средства массовой коммуникации (печать, радио, телевидение, кино, видеотехника, графические средства, компьютерные системы) и их влияние на психологию личности.
40. Средства массовой информации и слухи. Борьба со слухами.
41. Общая характеристика пожилого возраста.
42. Особенности семейных отношений в старости.
43. Особенности старения в России и за рубежом.
44. Психологические теории старения.
45. Социально-психологические подходы к старению и старости.
46. Психоаналитические подходы к старению.

47. Психологические характеристики и особенности личностного самоопределения в отдельные периоды старости.
48. Особенности личности в старости.
49. Основные стратегии адаптации в старости.
50. Типологии старения.
51. Особенности познавательных процессов в старости.
52. Механизмы компенсации возможного снижения интеллектуальной деятельности в старости.
53. Характеристика познавательных функций в старости.
54. Возрастные изменения в памяти у пожилых людей.

Примерная тематика творческих заданий.

Не предусмотрены.

2.4.5. Примерная тематика курсовых работ.

Не предусмотрены.

2.4.6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является важнейшей формой учебно-познавательного процесса.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины – закрепить теоретические знания, полученные в ход лекционных занятий, а также сформировать практические навыки подготовки в области психологии социально-правовой деятельности.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- самостоятельное изучение некоторых вопросов (конспектирование);
- работу с электронными учебными ресурсами;
- изучение материалов периодической печати, интернет ресурсов;
- подготовку к тестированию;
- подготовку к практическим (лабораторным) занятиям,
- самостоятельное выполнение домашних заданий,
- подготовку реферата (сообщения) по одной из проблем курса.

На самостоятельную работу студентов отводится 50 часов учебного времени

№	Наименование раздела, темы, вида СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Основы общей психологии	1. СЕРЕЖКО, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. СЕРЕЖКО, Т. З. ВАСИЛЬЧЕНКО, Н. М. ВОЛОБУЕВА. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

		Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003 2. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516813
2.	Особенности правового сознания в структуре личности	1. Сережко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003 2. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516813
3.	Деонтология и психология социально-правовой деятельности	1. Сережко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003 2. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516813

Кроме перечисленных источников студент может воспользоваться поисковыми системами сети Интернет по теме самостоятельной работы.

Для освоения данной дисциплины и выполнения предусмотренных учебной программой курса заданий по самостоятельной работе студент может использовать следующее учебно-методическое обеспечение:

– методические рекомендации преподавателя к лекционному материалу.

Началом организации любой самостоятельной работы должно быть привитие навыков и умений грамотной работы с учебной и научной литературой. Этот процесс, в первую очередь, связан с нахождением необходимой для успешного овладения учебным материалом литературой. Студент должен уметь пользоваться фондами библиотек и справочно-библиографическими изданиями.

Студенты для полноценного освоения учебного курса должны составлять конспекты как при прослушивании его теоретической (лекционной) части, так и при подготовке к практическим (лабораторным) занятиям. Желательно, чтобы конспекты лекций записывались в логической последовательности изучения курса и содержались в одной тетради.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для реализации компетентного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В процессе преподавания применяются образовательные технологии развития критического мышления. Обязательны компьютерные лабораторные практикумы по разделам дисциплины.

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

3.1. Образовательные технологии при проведении лекций

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
1.	Введение в общую психологию.	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение.	4
2.	Психика и организм.	Аудиовизуальная технология, игровое обучение*.	4*
3.	Сознание человека.	Аудиовизуальная технология, дифференцированное обучение*.	6*
4.	Познавательные процессы.	Аудиовизуальная технология, игровое обучение.	6
5.	Психические свойства	Аудиовизуальная технология, игровое обучение*.	6*
6.	Психология личности.	Аудиовизуальная технология, дифференцированное обучение*.	2*
7.	Правосознание личности.	Аудиовизуальная технология, лекция-беседа.	4
8.	Основы межличностной коммуникации.	Аудиовизуальная технология, игровое обучение.	4
9.	Психологические особенности геронтологического периода развития.	Аудиовизуальная технология, дифференцированное обучение*.	4*
10.	Инвалидность как социально-психологическое явление в обществе.	Аудиовизуальная технология, игровое обучение.	4
11.	Социально-психологические конфликты в организации.	Аудиовизуальная технология, дифференцированное обучение.	4
12.	Этика и психология профессиональной деятельности.	Аудиовизуальная технология, игровое обучение*.	2*
Итого по курсу			50
в том числе интерактивное обучение*			24*

3.2. Образовательные технологии при проведении практических занятий

№	Тема занятия	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1 – 2 по теме 1.1	Круглый стол по теоретическим вопросам. Анализ конкретных ситуаций.	4
2	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3 – 4 по теме 1.2	Решение задач малыми*. Дискуссия по теоретическим вопросам.	4*
3	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5 – 6 по теме 1.3	Круглый стол по теоретическим вопросам. Анализ конкретных ситуаций*.	4*
4	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7 – 9 по теме 1.4	Дискуссия по теоретическим вопросам. Решение задач малыми группами.	6
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 10 – 12 по теме 1.5	Решение задач малыми*. Дискуссия по теоретическим вопросам.	6*
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 13 по теме 1.6	Дискуссия по теоретическим вопросам. Решение задач малыми группами.	2
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 14 – 15 по теме 2.1	Круглый стол по теоретическим вопросам. Анализ конкретных ситуаций*.	4*
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 16 – 17 по теме 3.1	Дискуссия по теоретическим вопросам. Решение задач малыми группами.	4
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 18 – 19 по теме 3.2	Анализ конкретных ситуаций. Дискуссия по теоретическим вопросам	4
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 20 – 21 по теме 3.3	Решение задач малыми*. Дискуссия по теоретическим вопросам.	4*
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 22 – 23 по теме 3.4	Дискуссия по теоретическим вопросам. Решение задач малыми группами.	6
	ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 24 по теме 3.5	Круглый стол по теоретическим вопросам. Анализ конкретных ситуаций*.	2*
		Итого по курсу	50
		в том числе интерактивное обучение*	24*

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Реализация учебной дисциплины осуществляется в специально оборудованном кабинете.

Оборудование учебного кабинета:

- мультимедийный проектор,
- компьютер,
- комплект технических средств обучения и учебного оборудования кабинета педагога психолога,
- экран настенный,
- учебная мебель,
- доска учебная,
- наглядные пособия,
- учебно-методические материалы,
- выход в Интернет.

4.2. Перечень необходимого программного обеспечения

1. Операционные системы: Windows 7, 10.
2. Офисные приложения: OpenOffice, Adobe Reader, FileZilla, Kaspersky.
3. Служебное программное обеспечение: 7-zip, PyCharm, Math Type, NanoCad, WinRAR, Git, Oracle Virtual Box, Google Chrome, FireFox, Яндекс браузер, Visual Studio Code.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Специальная психология : учебник для вузов / Л. М. Шипицына [и др.] ; под редакцией Л. М. Шипицыной. – Москва : Юрайт, 2023. – 287 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/511645> (дата обращения: 22.04.2023). – ISBN 978-5-534-02326-8.
2. Сереечко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сереечко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/528003>.
3. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516813>.

5.2. Дополнительная литература

1. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Д. Роик. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 400 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09550-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/516734>.
2. Бегидова, Т. П. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 98 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06446-9. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/454726>.

5.3. Периодические издания

1. Вопросы образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/80288>
2. Информационно-коммуникационные технологии в педагогическом образовании. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=48910
3. Вестник трудового права и права социального обеспечения. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51054>
4. Журнал юридических исследований. – URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=13b386ba-cd4f-11e8-bfa5-90b11c31de4c>
5. Правоведение. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79575>

6. Психопедагогика в правоохранительных органах. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79773>

7. Современный Юрист. – URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=d79abf5c-e8c4-11ec-8ac3-90b11c31de4c>

5.4. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «BOOK.ru» : [учебные издания – коллекция для СПО, журналы] : сайт. – URL: <https://www.book.ru/cat/576>.

2. ЭБС «Znaniy.com» : [учебные, научные, научно-популярные материалы различных издательств, журналы] : сайт. – URL: <http://znaniy.com/>.

3. ЭБС «ЮРАЙТ» : образовательная платформа : [учебники и учебные пособия издательства «ЮРАЙТ», медиа-материалы, тесты] : сайт. – URL: <https://urait.ru/>.

4. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.

5. ЭБС издательства «Лань» : [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.

6. Национальная электронная библиотека [включает Электронную библиотеку диссертаций РГБ] : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ. – URL: <https://rusneb.ru/> (доступ – в читальных залах библиотеки филиала).

7. Электронная библиотека ГПИБ России : сайт : [ресурс свободного доступа] / Государственная публичная историческая библиотека. – URL: <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>.

8. Русская литература и фольклор : фундаментальная электронная библиотека : полнотекстовая информационная система : сайт : [ресурс свободного доступа] / Институт мировой литературы им. А. М. Горького РАН. – URL: <http://feb-web.ru/>.

9. Научная педагогическая электронная библиотека : многофункциональная полнотекстовая информационно-поисковая система по педагогике и психологии : сайт : [ресурс свободного доступа]. – URL: <http://elib.gnpbu.ru/>.

10. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания : сайт : [политематический ресурс свободного доступа]. – URL: <https://www.monographies.ru/>.

11. Электронная библиотека трудов учёных КубГУ : [ресурс свободного доступа] // Кубанский государственный университет : сайт. – URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>.

12. Math-Net.Ru : общероссийский портал : информационная система доступа к научной информации по математике, физике, информационным технологиям и смежным наукам : [ресурс свободного доступа] / Математический институт им. В. А. Стеклова РАН. – URL: <http://www.mathnet.ru/>.

13. Научная электронная библиотека публикаций «eLibrary.ru» : [русские

научные журналы, труды конференций – большая часть представлена в свободном доступе; российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования – Российская национальная база данных научного цитирования (РИНЦ)] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.

14. Базы данных компании «ИВИС» : [русские научные журналы по вопросам педагогики и образования, экономики и финансов, информационным технологиям, экономике и предпринимательству, общественным и гуманитарным наукам, индивидуальные издания, Вестники МГУ, СПбГУ, статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: <https://eivis.ru/basic/details>.

15. КиберЛенинка : научная электронная библиотека : [русские научные журналы] : сайт : [ресурс свободного доступа] . – URL: <http://cyberleninka.ru>.

16. Электронная библиотека «Grebennikon» : [русские журналы по экономике и менеджменту] : сайт. – URL: <http://grebennikon.ru/journal.php>.

17. Читальный зал : национальный проект сбережения русской литературы : [журналы, альманахи, газеты свободного доступа] : сайт / Союз писателей XXI века. – URL: <http://reading-hall.ru/magazines.html>.

18. Российское образование : федеральный портал : [ресурс свободного доступа]. – URL: <http://www.edu.ru/>.

19. Российская электронная школа : государственная образовательная платформа : сайт : [полный школьный курс уроков – ресурс свободного доступа]. – URL: <https://resh.edu.ru/>.

20. Наука.рф : официальный сайт Десятилетия науки и технологий в России : [ресурс свободного доступа]. – URL: <https://наука.рф/>.

21. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал : сайт : [ресурс свободного доступа] / функционирует при поддержке Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. – URL: <http://www.gramota.ru>.

22. Большая российская энциклопедия : [электронная версия свободного доступа] : сайт / Министерство культуры РФ. – URL: <https://bigenc.ru/>.

23. Энциклопедиум : [Энциклопедии. Словари. Справочники] : сайт : [полнотекстовый ресурс свободного доступа] / издательство «Директ-Медиа» . – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.

24. СЛОВАРИ.РУ : лингвистический проект : сайт / Институт русского языка им. В. В. Виноградова РАН. – URL: <http://slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050>.

25. Культура.РФ : портал культурного наследия и традиций России. Кино. Музеи. Музыка. Театры. Архитектура. Литература. Персоны. Традиции. Лекции : сайт : [ресурс свободного доступа] / Министерство культуры РФ. – URL: <http://www.culture.ru>.

26. Официальный интернет-портал правовой информации : федеральная государственная информационная система : сайт : [ресурс свободного доступа]. – URL: <http://pravo.gov.ru/>.

27. Кодексы Российской Федерации : [ресурс свободного доступа] // Официальный интернет-портал правовой информации : сайт. – URL: <http://pravo.gov.ru/codex/>.

28. Собрание законодательства Российской Федерации : официальные электронные версии бюллетеней : сайт : [ресурс свободного доступа]. – URL: <https://www.szrf.ru/szrf/>.

29. КонсультантПлюс : некоммерческие интернет-версии справочной правовой системы : сайт : [ресурс свободного доступа] . – URL: <http://www.consultant.ru/online/>.

30. Словарь финансовых и юридических терминов : [ресурс свободного доступа] // Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=jt&rnd=mUNAkQ&ts=oGAc3XTK78abp4mB>
31. Электронный каталог [Кубанского государственного университета и филиалов] // Электронная библиотека КубГУ : сайт. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.
32. Учитель года России : Всероссийский конкурс : сайт. – (Архив с 1997 г.). – URL: <https://teacherofrussia.ru/>.
33. Воспитатель года России : Всероссийский профессиональный конкурс : сайт. – URL: <https://vospitatelgoda.ru/>.
34. Педагог-Психолог России : Всероссийский конкурс профессионального мастерства : сайт. – (Архив с 2007 г.). – URL: <https://педагогпсихолог.рф>.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология социально-правовой деятельности» нацелена на формирование профессиональных компетенций, таких как общения с лицами пожилого возраста и инвалидами, публичного выступления и речевой аргументации позиции, оказания консультационной помощи гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы, объяснения сущности психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста, организации психологического контакта с клиентами (потребителями услуг), психологической характеристики личности, применения приемов делового общения и правила культуры поведения, следования этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности, правового регулирования в области медико-социальной экспертизы, знать основные понятия и категории медико-социальной экспертизы, основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы, юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы. Обучение студентов осуществляется по традиционной технологии (лекции, практики) с включением инновационных элементов.

С точки зрения используемых методов лекции подразделяются следующим образом: информационно-объяснительная лекция, повествовательная, лекция-беседа, проблемная лекция и т. д.

Устное изложение учебного материала на лекции должно конспектироваться. Слушать лекцию нужно уметь – поддерживать своё внимание, понять и запомнить услышанное, уловить паузы. В процессе изложения преподавателем лекции студент должен выяснить все непонятные вопросы. Записывать содержание лекции нужно обязательно – записи помогают поддерживать внимание, способствуют пониманию и запоминанию услышанного, приводит знание в систему, служат опорой для перехода к более глубокому самостоятельному изучению предмета.

Методические рекомендации по конспектированию лекций:

- запись должна быть системной, представлять собой сокращённый вариант лекции преподавателя. Необходимо слушать, обдумывать и записывать одновременно;

- запись ведётся очень быстро, чётко, по возможности короткими выражениями;

- не прекращая слушать преподавателя, нужно записывать то, что необходимо усвоить. Нельзя записывать сразу же высказанную мысль преподавателя, следует её понять и после этого кратко записать своими словами или словами преподавателя. Важно, чтобы в ней не был потерян основной смысл сказанного;

- имена, даты, названия, выводы, определения записываются точно;

- следует обратить внимание на оформление записи лекции. Для каждого предмета заводится общая тетрадь. Отличным от остального цвета следует выделять отдельные мысли и заголовки, сокращать отдельные слова и предложения, использовать условные знаки, буквы латинского и греческого алфавитов, а также некоторые приёмы стенографического сокращения слов.

Практические занятия по дисциплине «Практикум по совершенствованию двигательных умений и навыков» проводятся в основном по схеме:

- устный опрос по теории в начале занятия (обсуждение теоретических

проблемных вопросов по теме);

- работа в группах по разрешению различных ситуаций по теме занятия;
- решение практических задач индивидуально;
- подведение итогов занятия (или рефлексия);
- индивидуальные задания для подготовки к следующим практическим занятиям.

Цель практического занятия – научить студентов применять теоретические знания при решении практических задач на основе реальных данных.

На практических занятиях преобладают следующие методы:

- вербальные (преобладающим методом должно быть объяснение);
- практические (письменные задания, групповые задания и т. п.).

Важным для студента является умение рационально подбирать необходимую учебную литературу. Основными литературными источниками являются:

- библиотечные фонды филиала КубГУ в г. Славянске-на-Кубани;
- электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
- электронная библиотечная система Издательства «Лань».

Поиск книг в библиотеке необходимо начинать с изучения предметного каталога и создания списка книг, пособий, методических материалов по теме изучения.

Просмотр книги начинается с титульного листа, следующего после обложки. На нём обычно помещаются все основные данные, характеризующие книгу: название, автор, выходные данные, данные о переиздании и т.д. На обороте титульного листа даётся аннотация, в которой указывается тематика вопросов, освещённых в книге, определяется круг читателей, на который она рассчитана. Большое значение имеет предисловие книги, которое знакомит читателя с личностью автора, историей создания книги, раскрывает содержание.

Прочитав предисловие и получив общее представление о книге, следует обратиться к оглавлению. Оглавление книги знакомит обучаемого с содержанием и логической структурой книги, позволяет выбрать нужный материал для изучения. Год издания книги позволяет судить о новизне материала. В книге могут быть примечания, которые содержат различные дополнительные сведения. Они печатаются вне основного текста и разъясняют отдельные вопросы. Предметные и алфавитные указатели значительно облегчают повторение изложенного в книге материала. В конце книги может располагаться вспомогательный материал. К нему обычно относятся инструкции, приложения, схемы, ситуационные задачи, вопросы для самоконтроля и т.д.

Для лучшего представления и запоминания материала целесообразно вести записи и конспекты различного содержания, а именно:

- пометки, замечания, выделение главного;
- план, тезисы, выписки, цитаты;
- конспект, рабочая записка, реферат, доклад, лекция и т.д.

Читать учебник необходимо вдумчиво, внимательно, не пропуская текста, стараясь понять каждую фразу, одновременно разбирая примеры, схемы, таблицы, рисунки, приведённые в учебнике.

Одним из важнейших средств, способствующих закреплению знаний, является краткая запись прочитанного материала – составление конспекта. Конспект – это краткое связное изложение содержания темы, учебника или его части, без подробностей и второстепенных деталей. По своей структуре и

последовательности конспект должен соответствовать плану учебника. Поэтому важно сначала составить план, а потом писать конспект в виде ответа на вопросы плана. Если учебник разделён на небольшие озаглавленные части, то заголовки можно рассматривать как пункты плана, а из текста каждой части следует записать те мысли, которые раскрывают смысл заголовка.

Требования к конспекту:

- краткость, сжатость, целесообразность каждого записываемого слова;
- содержательность записи- записываемые мысли следует формулировать кратко, но без ущерба для смысла. Объём конспекта, как правило, меньше изучаемого текста в 7 – 15 раз;
- конспект может быть, как простым, так и сложным по структуре – это зависит от содержания книги и цели её изучения.

Методические рекомендации по конспектированию:

- прежде чем начать составлять конспект, нужно ознакомиться с книгой, прочитать её сначала до конца, понять прочитанное;
- на обложке тетради записываются название конспектируемой книги и имя автора, составляется план конспектируемого текста;
- записи лучше делать при прочтении не одного-двух абзацев, а целого параграфа или главы;
- конспектирование ведётся не с целью иметь определённые записи, а для более полного овладения содержанием изучаемого текста, поэтому в записях отмечается и выделяется всё то новое, интересное и нужное, что особенно привлекло внимание;
- после того, как сделана запись содержания параграфа, главы, следует перечитать её, затем снова обращаться к тексту и проверить себя, правильно ли изложено содержание.

Техника конспектирования:

- конспектируя книгу большого объёма, запись следует вести в общей тетради;
- на каждой странице слева оставляют поля шириной 25 – 30 мм для записи коротких подзаголовков, кратких замечаний, вопросов;
- каждая страница тетради нумеруется;
- для повышения читаемости записи оставляют интервалы между строками, абзацами, новую мысль начинают с «красной» строки;
- при конспектировании широко используют различные сокращения и условные знаки, но не в ущерб смыслу записанного. Рекомендуется применять общеупотребительные сокращения, например, м.б. – может быть; гос. – государственный; д.б. – должно быть и т.д.
- не следует сокращать имена и названия, кроме очень часто повторяющихся;
- в конспекте не должно быть механического переписывания текста без продумывания его содержания и смыслового анализа.

Для написания реферата необходимо выбрать тему, согласовать ее с преподавателем, подобрать несколько источников по теме, выполнить анализ источников по решению проблемы, обосновать свою точку зрения на решение проблемы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Основы общей психологии	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Устный опрос, письменный опрос, тест, выполнение задач.
2	Особенности правового сознания в структуре личности	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Устный опрос, письменный опрос, тест, выполнение задач.
3	Деонтология и психология социально-правовой деятельности	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Устный опрос, письменный опрос, тест, выполнение задач.

7.2. Критерии оценки знаний

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных самостоятельных заданий.

Реферат. Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Реферат оценивается по количеству обработанных источников, глубине анализа проблемы, качеству обоснования авторской позиции, глубине раскрытия темы.

Тест. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тест оценивается по количеству правильных ответов (не менее 50%).

Критерии оценки знаний студентов в целом по дисциплине:

«отлично» - выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений;

«хорошо» - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности;

«удовлетворительно» - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации;

«неудовлетворительно» - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

7.3. Оценочные средства для проведения текущей аттестации

Текущий контроль может проводиться в форме:

- фронтальный опрос;
- индивидуальный устный опрос;
- письменный контроль;
- тестирование по теоретическому материалу;
- практическая (лабораторная) работа;
- защита выполненного задания;
- разработка проблемы курса (сообщение).

Форма аттестации	Знания	Умения	Владения (навыки)	Личные качества студента	Примеры оценочных средств
Устный (письменный) опрос по темам	Контроль знаний по определенным проблемам	Оценка умения различать конкретные понятия	Оценка навыков работы с литературными источниками	Оценка способности оперативно и качественно отвечать на поставленные вопросы	Контрольные вопросы по темам прилагаются
Рефераты	Контроль знаний по определенным проблемам	Оценка умения различать конкретные понятия	Оценка навыков работы с литературными источниками	Оценка способности к самостоятельной работе и анализу литературных источников	Темы рефератов прилагаются
Практические работы	Контроль знания теоретических основ информатики и информационных технологий, возможностей и принципов использования современной компьютерной техники.	Оценка умения работать с современной компьютерной техникой, использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения при решении	Оценка навыков работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами	Оценка способности оперативно и качественно решать поставленные на практических работах задачи и аргументировать результаты	Темы работ прилагаются

		практических задач.			
Тестирование	Контроль знаний по определенным проблемам	Оценка умения различать конкретные понятия	Оценка навыков логического анализа и синтеза при сопоставлении конкретных понятий	Оценка способности оперативно и качественно отвечать на поставленные вопросы	Вопросы прилагаются

Примерные тестовые задания для текущей аттестации:

1. Как определяется термин «психика»?
 1. свойство самой высокоорганизованной материи
 2. совокупность всех качеств индивида
 3. процесс мыслительной деятельности

2. Восприятие, в отличие от ощущения:
 1. предполагает частичное познание объекта
 2. предполагает избирательность в познании объекта
 3. предполагает целостное познание объекта

3. Процесс, с помощью которого человек познает себя и относится к самому себе, называется:
 1. самопознание
 2. самооценка
 3. образ Я
 4. самоотношение

4. Передача информации может осуществляться с помощью:
 1. запаха
 2. паузы
 3. позы
 4. все ответы верны

5. Агрессия – это прежде всего:
 1. эмоция
 2. мотив
 3. установка
 4. определенное поведение

6. Психический процесс отражения, заключающийся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта – это:
 1. память
 2. внимание
 3. представление
 4. воображение

7. В качестве знаковой системы используется речь:
 1. вербальная коммуникация

2. невербальная коммуникация
 3. оптико-кинетическая
 4. реактивность
-
8. Видами памяти в зависимости от времени сохранения материала являются:
 1. зрительная, обонятельная, слуховая, осязательная, вкусовая
 2. мгновенная, кратковременная, оперативная, долговременная
 3. двигательная, эмоциональная, словесно-логическая, образная
 4. кратковременная, обонятельная, оперативная, зрительная
-
9. Совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения – это:
 1. характер
 2. темперамент
 3. способности
 4. направленность
-
10. Отражение отдельных свойств предметов и явлений материального мира представляет:
 1. ощущение
 2. восприятие
 3. память
 4. воображение
-
11. Какие факторы влияют на формирование сознания:
 1. воспитание
 2. обучение
 3. социальная среда
 4. социальное окружение
-
12. Какое из понятий характеризует человека как личность:
 1. воспитание
 2. обучение
 3. развитие
 4. социализация
-
13. Что относится к состояниям сознания:
 1. сон
 2. бодрствование
 3. бессознательное состояние
 4. все выше перечисленное
-
14. Что изучается в рамках естественнонаучных основ психологии:
 1. высшая нервная деятельность
 2. нервная система
 3. состояние сознания
 4. все выше перечисленное

15. К социальным институтам относят:

1. семью
2. государство
3. производство
4. все выше перечисленное

16. Длительные психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер:

1. эмоциональный тон
2. эмоции
3. чувства
4. настроение

17. Заключительный момент борьбы мотивов:

1. принятие решения
2. осмысление цели
3. выбор цели
4. реализация цели

18. Носитель психики у человека:

1. первая сигнальная система
2. головной мозг
3. сознание
4. вторая сигнальная система

19. Психические свойства личности:

1. мышление и сознание
2. темперамент и способности
3. желания и потребности
4. эмоции и воля

20. Основные функции психики:

1. отражение и защита организма
2. отражение и регуляция поведения и деятельности
3. защита организма и представление
4. регуляция поведения и прогнозирование

21. Формы мышления:

1. воображение, представление, фантазия
2. конвергенция и дивергенция
3. синтез, анализ, сравнение
4. понятие, суждение, умозаключение

22. Холерик – это:

1. человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
2. человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
3. человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно

4. человек со слабой нервной системой

23. Меланхолик – это:

1. человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
2. человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
3. человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманны
4. человек со слабой нервной системой

24. Мышление – это:

1. целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
2. отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
3. отражение будущего, создание нового образа
4. отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
5. высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений

25. Какого вида памяти нет:

1. произвольная
2. механическая
3. непроизвольная

26. Мотив – это:

1. относительно законченные элементы деятельности
2. то, на что направлена деятельность
3. то, что побуждает человека к деятельности

27. Поступок это:

1. активное взаимодействие человеком со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели
2. действия, выполняя которое, человек осознает его значение для других людей
3. основная единица анализа деятельности

28. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

1. неформальное общение
2. деловое общение
3. конфиденциальное общение
4. нет правильного ответа

29. Обратная связь:

1. препятствует коммуникативному процессу
2. способствует коммуникативному процессу
3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
4. все ответы правильные

30. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:
1. без обратной связи
 2. с истинной обратной связью
 3. с неистинной обратной связью
 4. с истинной и неистинной обратной связью
31. Виды коммуникации:
1. первичные и вторичные
 2. главные и второстепенные
 3. вербальные и речевые
 4. вербальные и невербальные
32. Вербальные коммуникации – это:
1. язык телодвижений и параметры речи
 2. устные и письменные
 3. знаковые и тактильные
 4. нет правильного ответа
33. Если дистанция между общающимися составляет 0...0,5 м – это дистанция:
1. публичная
 2. социальная
 3. интимная
 4. личная
34. Неформальному общению соответствует дистанция:
1. 0...0,5 м
 2. 0,51...1,2 м
 3. более 3,6 м
 4. 1,21...3,6 м
35. Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:
1. мимика
 2. жесты
 3. позы
 4. жесты и позы
36. Чем характеризуется аффект, как психическое эмоциональное состояние?
1. Потерей самоконтроля
 2. Поведенческим алгоритмом
 3. Скрипт-программой поведения
 4. Копинг-стратегией
37. Усвоение личностью правовых ценностей, превращение их в нормы своей жизни и поведения, в личные качества и особенности психологии – это
1. Правовая социализация

2. Правовая осведомленность
3. Правовая компетентность
4. Правовая подготовленность

38. По личностной значимости социальные группы делятся на:

1. референтные, эталонные, элитарные;
2. неофициальные, официальные, реальные, условные;
3. контактные и дистанционные

Примерные вопросы для устного опроса (контрольных работ) по темам:

1. Влияние эмоций на деятельность человека.
2. Роль памяти, внимания и сознания в процессе социально-правовой деятельности деятельности.
3. Эмоциональные и волевые процессы
4. Психология личности и индивидуальности.
5. Типы и свойства темперамента. Влияние темперамента на деятельность юриста.
6. Память, её основные процессы, качества, виды.
7. Внимание: понятие, свойства, виды.
8. Общение как процесс восприятия людьми друг друга.
9. Особенности процесса общения в социально-правовой деятельности.
10. Цели и мотивы социального поведения.

Примерные вопросы для контроля самостоятельной работы:

1. Определение социальной установки, её функции и структура.
2. Структура, виды межличностных отношений.
3. Стили поведения людей в конфликте.
4. Способы управления конфликтами в организации.
5. Понятие групповой динамики, её механизмы.
6. Возрастные изменения личности и пути выхода из кризиса.
7. Инвалидность как социальная и психологическая проблема.
8. Развитие навыков профессионального взаимодействия с инвалидами.
9. Особенности психологии социально-правовой деятельности с пожилыми людьми.
10. Понятие и виды девиантного поведения.

7.4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Форма аттестации	Знания	Умения	Владение (навыки)	Личные качества студента	Примеры оценочных средств
Экзамен	Контроль знания базовых положений в области изучаемой дисциплины	Оценка умения понимать специальную терминологию	Оценка навыков логического сопоставления и характеристики объектов	Оценка способности грамотно и четко излагать материал	Вопросы прилагаются
		Оценка умения решать типовые задачи в области	Оценка навыков логического мышления при решении задач в	Оценка способности грамотно и четко излагать ход	Задачи прилагаются

		профессиональн ой деятельности	области профессиональн ой деятельности	решения задач в области профессиональн ой деятельности и аргументировать результаты	
--	--	-----------------------------------	--	--	--

7.4.1. Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Предмет и методы психологии. Отрасли психологического знания.
2. Понятие психики и ее структура. Сознание и бессознательное.
3. Сущность психических познавательных процессов человека: ощущение, восприятие.
4. Сущность психических познавательных процессов человека: память, внимание.
5. Причины нарушения памяти и внимания.
6. Сущность психических познавательных процессов человека: мышление, воображение, представление.
7. Эмоционально-волевые процессы и состояния.
8. Стресс: понятие, причины виды, фазы.
9. Понятие деятельности, ее роль в развитии личности.
10. История учений о темпераменте.
11. Понятие темперамента, его структура.
12. Психологическая характеристика типов темпераментов.
13. Строение характера. Характерология.
14. Черты характера. Соотношение характера и темперамента.
15. Понятие личности в психологии.
16. Социализация личности.
17. Понятие «норма» в развитии личности. Первичные и вторичные нарушения личности.
18. Эмоционально-личностная дезадаптация.
19. Патологические состояния развития: олигофрения, психопатия.
20. Способности и задатки.
21. Мотивация и связанные с ней основные понятия.
22. Самооценка и уровень притязаний.
23. Массовидные явления психики, их классификация.
24. Концепции возрастного развития личности.
25. Развитие личности в детском возрасте.
26. Развитие личности подростка.
27. Развитие личности в период молодости и зрелости.
28. Геронтология как наука о старении.
29. Личность пожилого человека. Пожилой человек как член социальной группы:
особенности социализации и социально-психологической адаптации в пожилом возрасте.
30. Особенности общения с лицами пожилого возраста. Формы социальной

реабилитации пожилых людей.

31. Особенности психических процессов и эмоциональной сферы пожилых людей.

32. Снижение интеллектуальных функций пожилых людей.

33. Понятие, предмет и задачи специальной психологии.

34. Отклоняющееся поведение в развитии детей.

35. Понятие инвалидности, ограниченных возможностей, нетипичного состояния

здоровья.

36. Особенности психологии инвалидов. Социально - психологические проблемы

людей с ограничениями здоровья.

37. Основные категории и группы инвалидов.

38. Общие правила этикета во взаимодействии с лицами с ограничениями здоровья, специфика их консультирования.

39. Сущность психических процессов и их изменений у людей с ограниченными

возможностями здоровья.

40. Категория общения в психологии. Коммуникативная сторона общения.

41. Перцептивная и интерактивная сторона общения.

42. Невербальные средства общения.

43. Барьеры общения.

44. Манипуляции в общении. Правила нейтрализации манипуляций.

45. Понятие конфликта, его классификация. Основные причины конфликта.

46. Функции конфликта. Методы разрешения и предотвращения конфликтов.

47. Модели поведения личности в конфликте.

48. Особенности конфликтов в социально-правовой сфере деятельности.

49. Категория поведения в психологии. Отклоняющееся и девиантное поведение.

50. Профессиональная этика социального работника.

51. Особенности общения с инвалидами и лицами пожилого возраста.

52. Организация психологического контакта с клиентами (потребителями услуг).

7.4.2. Примерные задачи для проведения промежуточной аттестации

Ситуация 1.

Кузнецова Наталия Александровна 1932 года рождения.

По специальности художник-модельер. Вдова военачальника, погибшего в 40-е годы. Была репрессирована, сослана в Казахстан, откуда возвратилась в конце 50-х годов. По словам Н.А., выжить в тех тяжелых условиях ей помогло ремесло – пошив и моделирование одежды. «Это сейчас, – говорит она, – мое умение никому не нужно, а тогда очень ценилось». Н.А. живет в большой коммунальной квартире, старается поддерживать с соседями ровные отношения, хотя одной из своих соседок явно не симпатизирует. С другой соседкой, ее ровесницей, у Н.А. дружеские отношения. «У нас почти одинаковые судьбы, – говорит она о соседке,

нам легче понять друг друга». Н.А. считает, что судьба у нее не сложилась, так как нет детей и внуков. «Я тихо доживаю свой век, увя, не так, как хотелось бы», – признается она.

Задание: оцените психоэмоциональное состояние Кузнецовой Н.А., определите меры психологической помощи.

Ситуация 2.

Чувашева Лариса Ивановна, 1938 года рождения

По образованию химик, окончила Московский государственный университет. Защитила кандидатскую диссертацию, работала на производстве. Инвалид первой группы. Близких родственников нет. К племяннику, живущему в Коломне, относится резко отрицательно. За три года Л.И. обслуживалась шестью социальными работниками, и каждый из них вступал с ней в конфликт. По ее же словам, часто конфликтует с работниками аптеки, магазина, соседями из других квартир (Л.И. живет в отдельной однокомнатной квартире). Очень гордится тем, что борется, как ей кажется, за справедливость: соседку «посадила за незаконное проживание в Москве», на социального работника жаловалась не только непосредственному его начальнику, но даже в Главное управление социального обеспечения. Однако Л.И. жалуется в различные инстанции преимущественно по телефону, написать или просто поставить свою подпись под написанным она категорически отказывается. Л.И. часто возмущается внешним видом социальных работников: «Почему у молодого человека борода, как у попа?» и требует прислать другого человека.

Задание: оцените психоэмоциональное состояние Чувашевой Л.И., определите меры психологической помощи.

Ситуация 3.

Фиринова Елена Яковлевна, 1946 года рождения.

Живет в комнате в коммунальной квартире, отношения с соседями очень доброжелательные. В результате заболевания сахарным диабетом потеряла ногу. Последнее время Е.Я. стало тяжело выходить на улицу за продуктами, поэтому она обратилась в отделение социальной помощи, так как «Соседи и так слишком много заботятся» о ней. Е.Я. – вдова «отечественного работника», сама всю жизнь была активной общественницей. До последнего времени она вела кружок рукоделия при ДК. Каждый день в определенное время Е.Я. кормит кошек и голубей, которые собираются под ее окном. Очень часто в ее комнате можно застать соседских детей. Раньше Е.Я. очень любила ходить в театры, на концерты, а теперь, по ее словам, «все этот ящик (телевизор) заменил». Родственников у Е.Я. нет, «зато есть друзья, не так много, как раньше, но все-таки есть».

Задание: оцените психоэмоциональное состояние Фириновой Е.Я., определите меры психологической помощи.

Ситуация 4.

Григорьев Иван Леонидович, 1940 года рождения.

Раньше жил с матерью, тоже подопечной службы социальной помощи, которая умерла несколько лет назад. По образованию - инженер, но позже получил второе высшее образование. Не без гордости рассказывает о том, что учился также в Университете, был лектором общества «Знание». Ни жены, по его словам, но об

этом не жалеет, так как «не стал бы тем, кем стал», будь у него семья. Живет И.Л. в отдельной двухкомнатной квартире, из которой практически не выходит. Окна в комнатах закрыты тяжелыми шторами, везде – на шкафах, столах, стульях – стопки книг. И.Л. сетует на общее бескультурье и невоспитанность, так как его «редко поздравляют с праздниками», а он «никогда не забывает это сделать». Знакомые к нему практически не заходят и не звонят. В последние два года, с тех пор как умерла мать, И.Л. столкнулся с новыми проблемами: он не умеет готовить даже самые простые блюда, практически не имеет навыков самообслуживания.

Задание: оцените психоэмоциональное состояние Григорьева И.Л., определите меры психологической помощи.

Задача 1.

Будут ли отличаться словесные портреты одного и того же лица, составленные на основе показаний взрослого человека и ребенка? Как индивидуально-психологические характеристики человека, а также род его профессиональной деятельности влияют на восприятие им другого человека? Как называется свойство восприятия, обозначающее зависимость восприятия от прошлого опыта?

Задача 2.

Потерпевшая, подвергшаяся нападению грабителей, затруднялась описать обстановку преступления. Однако при выходе на место происшествия она точно указала арку дома, откуда появились преступники, и переулок, в который убежал один из них. Какой механизм памяти был использован для оживления воспоминаний потерпевшей?

Задача 3.

Следователь и другие должностные лица, производя обыск, должны одновременно обследовать жилище, различные постройки, участки местности, наблюдать за поведением обыскиваемого и обыскивающих, анализировать обстановку на месте производства обыска с целью получения информации, необходимой для расследования.

Какое из свойств внимания особенно ярко проявляется в данной ситуации? Какие еще свойства внимания Вы можете назвать? Дайте им определение.

Задача 4.

На вопрос начальника следственного отдела, почему следователь Грибов не может установить контакт с подследственным Маминым, Грибов ответил, что Мамин сознательно срывает допрос, затягивая время ответа, очень медленно говорит, отвлекается и постоянно «пережевывает ненужные детали». В свою очередь Мамин заявил, что Грибов «все время суетится». Определите темперамент Грибова и Мамина. Ответ прокомментируйте.

Задача 5.

Нередко можно услышать, что холерический и меланхолический типы темперамента имеют больше отрицательных сторон, чем другие. Определите положительные стороны названных типов темперамента.

Задача 6.

Опишите, как бы повели себя в представленных ниже ситуациях люди с разными видами темперамента:

- а) проверка документов в час пик сотрудником полиции по охране метрополитена, когда опаздываешь на работу;
- б) увольнение с работы;
- в) паника в помещении, охваченном пожаром.

Задача 7.

Придумайте эффективные способы предупреждения массовых беспорядков, прекращения паники и распространения слухов в представленной ниже проблемной ситуации.

Навстречу друг к другу приближаются две непримиримые группировки футбольных фанатов. Они идут по одной из центральных улиц Москвы. Столкновение группировок может привести к жертвам и многочисленным пострадавшим как со стороны конфликтующих «фэнов», так и случайных прохожих.

Задача 8.

Придумайте эффективные способы предупреждения массовых беспорядков, прекращения паники и распространения слухов в представленной ниже проблемной ситуации.

Во время рок-концерта из-за короткого замыкания звукоаппаратуры загорелись декорации. Возник пожар на сцене и в дальнейшем огонь перебросился на боковые стены зрительного зала. В публике, состоявшей преимущественно из несовершеннолетних, возникла паника.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материалы лекционных занятий

Лекция №1.

Тема. «Предмет и методы психологии. Основные этапы становления психологической науки и их краткая характеристика.»

Психология в переводе с греческого – учение о душе (*psyche* – «душа», *logos* – «учение», «наука»). Это наука, прежде всего о закономерностях психической жизни и деятельности человека и различных форм общностей людей.

Предмет и задачи психологии в разные времена и разными учеными мыслились по-разному.

Предметом изучения психологии является, прежде всего, *психика* человека и животных, включающая в себя многие субъективные явления (явления человеческой души, «внутреннего» мира). Следовательно, *объектом* изучения психологии выступает не только человек, социальные группы, массы и другие формы общности людей, но и высокоорганизованные животные.

Главной задачей психологии как науки является исследование особенностей формирования, развития и проявления психических явлений и процессов. При этом она ставит перед собой ряд других задач:

- изучать качественное и структурное своеобразие психических явлений и процессов, что имеет не только теоретическое, но и большое практическое значение;

- анализировать функционирование психических явлений и процессов в связи с их детерминированностью объективными условиями жизни и деятельности людей;

- исследовать физиологические механизмы, лежащие в основе психических явлений, поскольку без их знания невозможно правильно овладеть практическими средствами их формирования и развития;

- содействовать планомерному внедрению научных знаний и представлений психологической науки в практику жизни и деятельности людей, их взаимодействия и взаимопонимания (разработка практических и научных методик обучения и воспитания, рационализации процесса труда в различных видах деятельности людей).

В самом общем виде *психика* – это субъективный образ объективного мира, который возникает в процессе взаимодействия человека с окружающей средой и другими людьми. Она существует благодаря способности головного мозга человека и животных отражать воздействия предметов и явлений окружающей действительности.

Многочисленные явления психики подразделяются на три основные группы:

- *психические процессы* – это быстро протекающие психические явления, такие как: ощущение, восприятие, память, воображение, мышление;

- *психические состояния* – это более длительные психические явления, такие как: бодрость, усталость, настроение, сосредоточенность и др.;

- *психические свойства или качества* – устойчивые постоянные психические особенности человека, в основном наследственные или врожденные, такие как: темперамент, характер, способности, волевые качества, задатки и т.д.

Современная психология представляет собой разветвленную систему научных дисциплин, находящихся на разных ступенях формирования, связанных с различными областями практики. Она находится на стыке ряда наук. Она занимает промежуточное положение между философскими, естественными, социальными науками. Близость ее к этим наукам, даже наличие отраслей, совместно разрабатываемых с некоторыми из них, не лишает ее самостоятельности. Во всех своих отраслях психология сохраняет свой предмет исследования, свои теоретические принципы. Свои пути изучения этого предмета. Что касается многогранности психологических проблем, столь значимых не только для психологии, но и для смежных с нею наук. То это объясняется тем, что в центре внимания психологов всегда остается человек – главное действующее лицо мирового процесса. Все науки и отрасли знаний имеют смысл и значение только в связи с тем, что они служат человеку, вооружают его, творятся им, возникают и развиваются как человеческая теория и практика. Все дальнейшее развитие психологических знаний мыслится как максимальное расширение связей психологии со смежными науками при сохранении ею самостоятельного предмета исследования.

В психологии, как и в других науках, для получения фактов, их обработки и объяснения используется определенная совокупность методов исследования. Их можно условно разделить на четыре группы:

1. *Организационные* – относятся действующие на протяжении всего исследования сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы;

2. *Эмпирические способы добывания научных данных* – наблюдательные методы (наблюдение и самонаблюдение), экспериментальные методы (лабораторный, естественный, формирующий или психолого-педагогический эксперименты), психодиагностический (тесты, анкеты, интервью, беседа), праксиометрические – приемы анализа процессов и продуктов деятельности (хронометрия, циклография, оценка изделий и выполненных работ и т.п.), биографические (анализ фактов, дат и событий жизненного пути человека, документаций, свидетельств и т.д.);

3. *Приемы обработки данных* – количественный и качественный анализ, в том числе и дифференциация материала по типам, группам, вариантам и составление психологической казуистики, т.е. описание случаев, как наиболее полно выражающих типы и варианты, так и являющихся исключениями или нарушениями общих правил;

4. *Интерпретационные методы* – различные варианты генетического (анализ материала в плане развития с выделением отдельных фаз, стадий, критических моментов и т.п.) и структурного (установление структурных связей между всеми характеристиками психики) методов.

Выделим основные этапы становления психологической науки и дадим их краткую характеристику:

1. *Психологические знания в античности.*

Первые представления о психике были связаны с анимизмом (от лат. «анима» – дух, душа), согласно которому у всего, что существует есть душа. Душа понималась как не зависящая от тела сущность, управляющая всеми живыми и не живыми предметами.

Согласно древнегреческому философу Платону душа у человека существует прежде, чем она вступает в соединение с телом. Душевные явления

подразделяются на разум, мужество (в современном понимании – воля) и вожделение (мотивация). Разум размещается в голове, мужество – в груди, вожделение – в брюшной полости.

Вершиной античной психологии является учение о душе Аристотеля. Душа, по Аристотелю, бестелесна, она есть форма живого тела, причина и цель всех его жизненных функций.

2. Психология в средние века.

Трактовка души увязывается с христианским пониманием сущности человека. Душа является божественным, сверхъестественным началом, и потому изучение душевной жизни должно быть подчинено задачам богословия.

3. Умозрительная психология. XVII век.

Характеризуется попытками осмыслить душевный мир человека преимущественно с общефилософских позиций, без экспериментальной базы. Р.Декарт приходит к выводу, что «тело по своей природе всегда делимо, тогда как дух неделим». Это противоречие породило психофизическую проблему: как связаны между собой телесные (физиологические) и психические (душевные) процессы в человеке. Попытку соединить вновь тело и душу человека предпринял Спиноза (голландский философ). Душа и тело определяются одними и теми же материальными причинами.

Немецкий философ Г. Лейбниц, отвергнув установленное Декартом равенство психики и сознания, ввел понятие бессознательной психики.

4. XVIII век: зарождение эмпирической психологии.

Термин «эмпирической психологии» введён немецким философом Х. Вольфом, для обозначения направления в психологии, основной принцип которого состоит в наблюдении за конкретными психическими явлениями, их классификации и установлении проверяемой на опыте, закономерной связи между ними.

Английский философ Дж. Локк рассматривает душу человека как пассивную, но способную к восприятию среду, сравнивая ее с чистой доской. Под воздействием чувственных впечатлений душа человека, пробуждаясь, начинает мыслить, образовывать сложные идеи. Локк ввел понятие ассоциации. Основателем ассоциативной психологии в XVIII в. стал английский врач и священник Д. Гартли.

5. XIX век: психология становится самостоятельной наукой.

Это становление (60-е г.) связано с появлением научно-исследовательских учреждений – психологических лабораторий и институтов, кафедр в вузах, а также внедрением эксперимента для изучения психических явлений. Первым вариантом экспериментальной психологии как самостоятельной дисциплины явилась физиологическая психология нем. ученого В.Вундта, создателя первой в мире психологической лаборатории.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины
МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности
для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Рабочая программа учебной дисциплины МДК 01.02 «Психология социально-правовой деятельности» соответствует ФГОС специальности среднего профессионального образования 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» мая 2014 г. № 508, зарегистрирован в Министерстве юстиции 29.07.2014 г. (рег. № 33324).

В рабочую программу учебной дисциплины МДК 01.02 «Психология социально-правовой деятельности» включены разделы «Паспорт рабочей программы учебной дисциплины», «Структура и содержание учебной дисциплины», «Образовательные технологии», «Условия реализации программы учебной дисциплины», «Перечень основных и дополнительных информационных источников, необходимых для освоения дисциплины», «Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины», «Оценочные средства для контроля успеваемости» и «Дополнительное обеспечение дисциплины».

Структура и содержание рабочей программы соответствуют целям образовательной программы СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения и будущей профессиональной деятельности студента.

Объем рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует учебному плану подготовки по данной специальности. В программе четко сформулированы цели обучения, а также прогнозируемые результаты обучения по дисциплине.

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение, что рабочая программа учебной дисциплины МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения соответствует требованиям стандарта, профессиональным требованиям, а также современным требованиям рынка труда.

Рецензент:

Начальник Управления правового
обеспечения муниципальной деятельности
МО Славянский район

 В.Е. Носань

«25» мая 2023 г.



РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по дисциплине
МДК 01.02 Психология социально-правовой деятельности
для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Рабочая программа МДК 01.02 «*Психология социально-правовой деятельности*» разработана на основе ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» мая 2014 г. № 508, зарегистрирован в Министерстве Юстиции Российской Федерации от 29 июля 2014 года (рег. № 33324) учебному плану специальности и рабочей программе дисциплины.

В программе имеются указания о знаниях, умениях, навыках, которыми должны овладеть студенты в процессе изучения дисциплины «*Психология социально-правовой деятельности*».

Спецификой предлагаемой учебной программы является ее ориентированность не только на формирование у студентов спектра базовых понятий в ходе аудиторных занятий, но и на организацию активного их включения в разнообразные виды самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Тематика разделов отвечает уровню подготовки студента по дисциплине с учетом специфики учебного заведения. Баланс времени, выделяемый на освоение учебного материала распределен между аудиторной, индивидуальной и самостоятельной работой обучающегося.

Заключение: Рабочая программа МДК 01.02 «*Психология социально-правовой деятельности*» соответствует современному уровню развития науки и Федеральному государственному стандарту к уровню подготовки выпускников по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Рабочая программа дисциплины МДК 01.02 «*Психология социально-правовой деятельности*» составлена грамотно, с учетом всех требований и может быть рекомендована для использования в учебном процессе в филиале ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани.

Рецензент:

Главный специалист-эксперт
отдела судебно-исковой работы
№ 1 ОСФР по Краснодарскому краю
«25» *март* 2023г.



Ю.А. Пострыгай