

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.О.22 Конфликтология в управлении персоналом

Направление: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Развитие и оценка персонала

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (108 ч.)

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов.

Воспитательная цель – развитие личности гражданина, ориентированной на традиционные культурные, духовные и нравственные ценности российского общества, способной к активной социальной адаптации в обществе и самостоятельному жизненному выбору, к началу трудовой деятельности и продолжению профессионального образования, к самообразованию и самосовершенствованию.

Задачи освоения дисциплины:

- 1) уметь анализировать различные теоретические концепции и подходы, существующие в конфликтологии;
- 2) формировать понимание сущности конфликтов, причин их возникновения, их структуры и причин обострения на современном этапе;
- 3) знать основы разрешения социальных конфликтов на микро- и макроуровне;
- 4) использовать знания для практического разрешения и превенции конфликтных ситуаций;
- 5) уметь применять полученные в ходе изучения курса знания для подготовки курсовых, выпускных квалификационных работ.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология в управлении персоналом» относится к основной части ООП по направлению подготовки «Управление персоналом». Изучается в первом семестре на 1 курсе.

Подготовка по данной дисциплине предполагает комплексное усвоение обучающимися знаний по конфликтологии и смежным областям, их фундаментальных теоретических концепций, прикладных аспектов применительно к задачам подготовки бакалавров.

Дисциплина базируется на итогах изучения следующих дисциплин учебного плана: «Психология», «Организационное поведение». Дисциплина создает теоретическую и практическую основу для изучения следующих дисциплин учебного плана: «Психология управления», «Социология», «Социальная психология», «Управление карьерой персонала», «Управление командой».

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3.

| Коды компетенций Название компетенции | Краткое содержание/ определение и структура компетенции (знать, уметь, владеть). Характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенции у выпускника вуза |
|--|---|
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | |
| ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные | ИУК-5.1.3-1. Понимает особенности конфликта как социально-психологического явления, знает основные причины возникновения конфликтов в организации, особенности конфликтов в межкультурном взаимодействии, обусловленные различием этических, |

| | | | | | | | |
|----------|----------------------|------|----|----|---|---|----|
| 1 | Общая конфликтология | 23 | 6 | 4 | | 1 | 12 |
| 2 | Социология конфликта | 23 | 4 | 6 | | 1 | 12 |
| 3 | Психология конфликта | 24 | 6 | 6 | | 2 | 12 |
| ИКР | | 0,3 | | | | | |
| Контроль | | 35,7 | | | | | |
| Итого | | 108 | 16 | 16 | - | 4 | 36 |

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре на 1 курсе (очно-заочная форма)

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | | |
|-----------|-----------------------|------------------|-------------------|----|----|-----|----|
| | | Всего | Контактная работа | | | | СР |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | КСР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Общая конфликтология | 22 | 4 | 6 | | - | 12 |
| 2 | Социология конфликта | 23 | 4 | 6 | | 1 | 12 |
| 3 | Психология конфликта | 27 | 6 | 8 | | 1 | 12 |
| ИКР | | 0,3 | | | | | |
| Контроль | | 35,7 | | | | | |
| Итого | | 108 | 14 | 20 | - | 2 | 36 |

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен в первом семестре, на первом курсе

Автор: Грузинская Е.И., канд.юрид.наук, доцент