

Аннотация к рабочей программы дисциплины

«Б1.В.08 Основы конфликтологии и психологии конфликта»

(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 3 зачетных единиц

Цель дисциплины: Формирование профессиональной компетентности психолога в сфере решения ряда профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, организации работы по проведению коррекционно-развивающих мероприятий с целью обучения эффективному взаимодействию и регуляции в конфликте.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у студентов знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, его основных характеристик и функций; знание видов конфликтов, основных причин возникновения; структуры и динамики конфликта; закономерностей поведения и психологических особенностях реагирования человека в конфликте; основных способах урегулирования конфликта, работы психолога с конфликтами.
2. Формирование способности к проведению анализа конфликта (конфликтной ситуации) и психологических проблем личности в аспекте конфликтного взаимодействия.
3. Формирование способности формулировать задачу, подбирать методы и разрабатывать психологические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта и оптимизацию отношений, развитие навыков эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации клиентов (личности/группы).

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.08 Основы конфликтологии и психологии конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на входных знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как Б1.О.12 Социальная психология, Б1.О.11 психология управления и организационная психология, Б1.О.14 Деловое и публичное общение, Б1.В.06 Психология социального познания, Б1.В.10 Психология семьи.

Сформированные в ходе изучения дисциплины знания и компетенции необходимы для прохождения Б2.В.02.01 и Б2.В.02.02 Производственная практика в профильных организациях.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
ПК-2 Способен организовать и принять участие в развивающем, обучающем (тренинговом, коррекционно-развивающем) процессе, направленном на решение типовых проблем (развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений, социализации и адаптации)	
ИПК-2.1 Может организовывать типовой развивающий, коррекционно-развивающий, обучающий процесс по проблемам социализации и адаптации	Знает: - общие закономерности управления, урегулирования, разрешения конфликтов и оптимизации конфликтного взаимодействия. - основные принципы оптимального поведения личности в конфликтном взаимодействии; - общие положения метода принципиального ведения переговоров; - основные способы и техники организации эффектив-

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
	<p>ной коммуникации в ходе конфликтного взаимодействия.</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать основные задачи для урегулирования конкретной конфликтной ситуации; - формулировать задачи для проведения психологических мероприятий по повышению эффективности взаимодействия в конфликте для целевой группы; - формулировать задачи для психологической работы для решения проблем клиента в области конфликтного взаимодействия; - подбирать и применять соответствующие задачам способы и техники эффективного межличностного взаимодействия в конфликте (установление контакта, предъявление позиций, слушанья, эффективной аргументации, постановки вопросов). <p>Владеет опытом формирования коррекционно-развивающего мероприятия по повышению эффективности взаимодействия в конфликтных ситуациях для конкретной целевой группы</p>
ПК-5 способен к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, социального функционирования личности	
ИПК-5.1. Подбирает, соответствующие задачам профессиональной деятельности, процедуры анализа проблем человека	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категориальный аппарат из области конфликтологии и психологии конфликта; - виды и основные причины возникновения конфликтов; - модели анализа конфликта (структурный и динамики); - психологические проявления личности в конфликте (способы и стили поведения в конфликте, типы конфликтных личности, эмоциональное реагирование в конфликте) <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применить процедуры анализа конфликта (картография конфликта, структурно-динамический анализ конфликта) - применить процедуры психодиагностики и анализа психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия (применить и интерпретировать результаты методики К. Томаса «Стили поведения в конфликте»; провести анализ конфликтных типов личности; выявить способы эмоционального реагирования личности в конфликте <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опытом проведения базовых процедур анализа реальных конфликтных ситуаций и определения эффективных способов урегулирования конфликта; - опытом проведения диагностики и анализа психологических проблем личности как субъекта конфликтного взаимодействия и определения направления работы по оптимизации.

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплин (4 к., 8 сем. озфо).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов		
		Всего	Аудиторная работа	Внеаудиторная работа

			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта»	10	2	4	-	4
2.	Анализ конфликта	32	8	10	-	14
3.	Психология конфликтного взаимодействия	12	4	4	-	4
4.	Личность как субъект конфликтного взаимодействия	30	10	8	-	12
5.	Работа психолога с конфликтами	19,8	6	4	-	9,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	<i>103,8</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>-</i>	<i>43,8</i>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Курсовые работы: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Автор

Улько Елена Васильевна,

канд. психол.н., доцент