

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии  
Кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования первый  
проректор  
Т. А. Хагуров  
подпись  
«26» \_\_\_\_\_ 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.28 МЕТОДИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО И  
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ**

Направление подготовки	37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения:	Очная
Квалификация	Бакалавр

Рабочая программа дисциплины Б1.О.28 «Методика психологического и конфликтологического просвещения» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)», общий профиль.

Программу составила:

Елена Юрьевна Чичук,  
кандидат психологических наук, доцент  
кафедры психологии личности и общей психологии



Рабочая программа дисциплины Б1.О.28 «Методика психологического и конфликтологического просвещения» утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии протокол № 9 от «14» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой  
психологии личности и общей психологии



Лупенко Н.Н.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 от «17» апреля 2023 г.

Председатель УМК факультета



Шлюбуль Е.Ю.

Рецензенты:

Морозова Е.В., тренер медиации, Президент АНО ДПО «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)» г. Краснодар

Киреева О.В., канд. психол. наук, доцент кафедры социальной психологии и социологии управления КубГУ

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

В соответствии с ФГОС ВО 3++ целью освоения дисциплины «Методика психологического и конфликтологического просвещения» является формирование у студентов целостного представления о специфических проблемах просветительской деятельности психолога и конфликтолога, о структуре и содержании просветительских мероприятий в деятельности психологов и конфликтологов, о методах и видах просветительской деятельности в различных областях конфликтологической практики и медиации.

### **1.2 Задачи дисциплины**

В соответствии с ФГОС ВО 3++ задачи дисциплины:

- изучить специфические особенности просветительской деятельности конфликтолога;
- научить планировать, реализовывать и корректировать психологическую работу по профилактике конфликтности в различных системах (образование, здравоохранение, промышленность, правоохранительные органы и др.);
- обучить психологическим методам и способам формирования интереса к мирным и конструктивным способам взаимодействия субъектов конфликтных ситуаций;
- выработать навыки анализа и оценки конфликтогенного потенциала ситуаций и субъектов взаимодействия, потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к способам урегулирования конфликтов и медиации с помощью психологических знаний.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Б1.О.28 Методика психологического и конфликтологического просвещения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)».

Дисциплина предназначена для студентов второго курса очной формы обучения.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин «Современные коммуникативные технологии», «Психология групп», «Педагогика», «Теория конфликта».

Изучается параллельно с дисциплинами «Педагогическая конфликтология», «Практикум по конфликтологии и социальной психологии».

Предшествует курсам «Эффективные коммуникации и переговоры», «Основы медиации», «Психология социального познания», «Методы саморегуляции в конфликтных и трудных жизненных ситуациях»

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	
ИОПК 2.1. Обеспечивает сбор и анализ информации надежными и валидными методами для решения	Знает различные способы анализа и оценки потребностей и запросов различных целевых аудиторий для психологической помощи в

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблемы в заданной области.	решении конфликтных ситуаций
	Умеет проводить ситуативный анализ в зависимости от возрастных и личностно-психологических особенностей, информировать население по вопросам конфликтологического знания, формировать устойчивые потребности людей в применении и использовании психологических знаний в целях конструктивного решения конфликтов
	Владеет навыками аналитического, коммуникационного и предметно-деятельностного взаимодействия с целевыми аудиториями для профилактики психологических проблем и конфликтов
ИОПК 2.2. Понимает и соблюдает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Знает основы и специфику исследования и экспертизы психологической информации о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
	Умеет выделить и сформировать конкретные характеристики на основе современных психологических знаний об основных конфликтных процессах для личности и группы
	Владеет методами и способами профилактики конфликтогенного развития ситуаций и психогигиены субъектов взаимодействия; владеет навыками передачи и распространения психологических знаний о медиации конфликтов
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	
ИОПК 7.1. Понимает и выполняет требования организационной политики при реализации своих профессиональных функций	Знает различные способы и формы трансляции психологической и конфликтологической информации, основы и принципы профессионального общения
	Умеет определить содержание психологического и конфликтологического просвещения исходя из специфики, вида и профиля учреждения, особенностей личности или группы.
	Владеет психолого-педагогическими и коммуникационными приёмами, позволяющими сформировать психологическую культуру и компетентность

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
	социума в вопросах конфликтологии и медиации

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		IV семестр (часы)	-X- семестр (часы)	-X- семестр (часы)	-X- курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>78.2</b>	<b>78.2</b>	-	-	-
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	-	-	-
занятия лекционного типа	30	30	-	-	-
лабораторные занятия	-	-	-	-	-
практические занятия	44	44	-	-	-
семинарские занятия	-	-	-	-	-
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>---</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0.2	0.2	-	-	-
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>29.8</b>	<b>29.8</b>	-	-	-
Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)	-	-	-	-	-
Контрольная работа	-	-	-	-	-
Расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)	-	-	-	-	-
Реферат/эссе (подготовка)	9,8	9,8	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	20	20	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	-	-	-	-	-
<b>Контроль:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Подготовка к экзамену	-	-	-	-	-
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	-	-
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>78.2</b>	<b>78.2</b>	-	-
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (2 курсе) (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Психогигиена, психопрофилактика, психологическое и конфликтологическое просвещение	11	3	5	-	3
2.	Методы, принципы и специфика психологического и конфликтологического просвещения	11	3	5	-	3
3.	Коммуникативные процессы в просветительской деятельности психолога и конфликтолога	14,8	4	6	-	4,8
4.	Конкретные формы и средства психологического и конфликтологического просвещения	14	4	6	-	4
5.	Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в образовании	12	4	5	-	3
6.	Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в разных учреждениях	12	4	5	-	3
7.	Методика психологического и конфликтологического просвещения через СМИ	15	4	6	-	5
8.	Интернет, социальные сети, персональные web-сайты в психологическом и конфликтологическом просвещении	14	4	6	-	4
<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>		<b>103,8</b>	<b>30</b>	<b>44</b>		<b>29,8</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	-				
	<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>	<b>108</b>				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Психогигиена, психопрофилактика, психологическое и конфликтологическое просвещение	Психолого-педагогическое просвещение как раздел психопрофилактики. Психопрофилактическая работа (психопрофилактика). Направления психопрофилактики. Психопрофилактика и психогигиена. Просвещение. Психолого-педагогическое просвещение. Психологическое просвещение. Конфликтологическое просвещение. Нормативно-правовые основы регуляции профессиональной деятельности психолога/конфликтолога.	Р
2.	Методы, принципы и специфика психологического и конфликтологического просвещения	Специфические проблемы психологического и конфликтологического просвещения. Профстандарты и принципы психолога/конфликтолога в профессиональном просвещении. Этические принципы психолога/конфликтолога и их реализация в просветительской деятельности. Методы и принципы передачи психологической информации по конфликтологии. Основной смысл просветительской деятельности психолога/конфликтолога. Ценности и психолого-конфликтологическая культура конфликтолога. Конфликтологическая культура социума. Представления о конфликтологии в общественном сознании.	Р
3.	Коммуникативные процессы в	Схема публичного выступления. Коммуникатор. Сообщение. Каналы передачи информации. Аудитория.	Э

	просветительской деятельности психолога и конфликтолога	Психологические особенности аудитории разных возрастных групп. Эффективность сообщения. Барьеры коммуникативного процесса. Коммуникативные критерии эффективности просветительской деятельности.	
4.	Конкретные формы и средства психологического и конфликтологического просвещения	Массовое и контактное просвещение. Психологическое и конфликтологическое просвещение как вид профессиональной практики; как часть других психопрактик: психотерапии, консультирования, тренингов, медиации, урегулирования конфликтов. Основные формы психологического и конфликтологического просвещения: индивидуальные (беседа), групповые (тематический урок, родительское собрание). Средства просвещения: вербальные (беседа, лекция, тематический КВН, выступление по радио, на телевидении); публицистические (печатные и электронные СМИ); наглядные (плакат, буклет, памятка), интерактивные (дискуссия, тренинг, шоу) и др. Эффективность форм и средств просвещения в разных сферах психологической практики конфликтолога. Индивидуальный стиль просветительской деятельности.	ИЗ
5.	Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в образовании	Задачи и принципы психолого-педагогического и конфликтологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся. Конфликтологическое просвещение в системе психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.	ПК
6.	Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в разных учреждениях	Психолого-конфликтологическое просвещение в системе работы ПМПК. Формы работы и содержание материалов по общим педагогическим, психологическим, конфликтным и медицинским вопросам. Психолого-конфликтологическое просвещение в системе экстренной психологической помощи. Телефон доверия. Анализ и оценка конфликтогенного потенциала организации.	ПК
7.	Методика психологического и конфликтологического просвещения через СМИ	Особенности публицистических выступлений психолога/конфликтолога в СМИ. Основные варианты публицистических выступлений психолога/конфликтолога в СМИ. Виды взаимодействия психологов/конфликтологов и СМИ. Мнения. Комментарии по письмам читателей. Проблемные выступления. Отдельные публикации. "Запросная" тематика. Хроника ПС. Реклама, краткая информация и объявления. Оригинальные материалы. Интервью. Компилационные материалы. Сотрудничество психолога/конфликтолога со СМИ. Подготовка материалов, рукописи к печати.	Э
8.	Интернет, социальные сети, персональные web-сайты в психологическом и конфликтологическом просвещении	Проблемы самопредъявления психологов и конфликтологов в виртуальном пространстве. Профессиональная самопрезентация психологов и конфликтологов в интернете и социальных сетях. Психологические сайты и лендинги. Прямые эфиры, трансляции, вебинары. Принципы психолога и конфликтолога и их реализация в публичном пространстве.	ИЗ

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Психогигиена,	Базовые установки в процессе обмена психологической	Э

	психопрофилактика, психологическое и конфликтологическое просвещение	информацией и информацией о конфликтах. Обсуждение эссе на тему «Как я передаю психологические знания о профилактике конфликтов и возможностях медиации». Субъектная позиция в психологическом и конфликтологическом просвещении. Нормативно-правовая основа психологической и конфликтологической практики и просвещения.	УЭО
2.	Методы, принципы и специфика психологического и конфликтологического просвещения	Анализ специфических проблем психологического и конфликтологического просвещения. Реализация профессиональных принципов психолога/конфликтолога в психологическом и конфликтологическом просвещении. Разбор методов и принципов передачи психологической информации по конфликтологии. Формирование смыслов, ценностей и психолого-конфликтологической культуры психолога/конфликтолога как основы для просветительской и практической деятельности. Конфликтологическая культура социума. Сравнительный анализ житейских и научных представлений о психологии и конфликтологии.	Э УЭО
3.	Коммуникативные процессы в просветительской деятельности психолога и конфликтолога	Схема публичного выступления с учётом специфики каналов передачи информации и психологических особенностей аудитории разных возрастных групп. Эффективность и барьеры коммуникативного процесса. Коммуникативные критерии эффективности просветительской деятельности.	ПЗ
4.	Конкретные формы и средства психологического и конфликтологического просвещения	Освоение основных форм и средств психологического и конфликтологического просвещения. Наглядные формы психологического и конфликтологического просвещения. Беседа. Коллегиальное обсуждение. Психологический листок и буклет. Плакат. Памятка. Формы беседы. Индивидуальная беседа. Групповая беседа. Психолого-педагогический консилиум. Лекция. Выступление на методическом совещании и семинаре. Публицистическая статья. Дидактические требования к лекции. Отличительные особенности методического совещания и семинара. Применение активных форм обучения на методических семинарах. Преимущества публицистической статьи.	ПЗ
5.	Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в образовании	Рекомендации по работе с конфликтами среди учащихся. Работа среди родителей учащихся. Дифференцированный подход к работе с родителями.	Э УЭО
6.	Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в разных учреждениях	Формы просветительской работы психолога/конфликтолога и содержание материалов в учреждениях: индивидуальная беседа (с родителями, детьми, педагогами), обсуждение вопросов на методическом совещании и/или педагогическом консилиуме, выступления в СМИ. Информация об учреждении, его задачах и текущих событиях. Способы конфликтологического просвещения в системе экстренной психологической помощи и на телефонах доверия. Анализ и оценка конфликтогенного потенциала организации.	Э УЭО
7.	Методика психологического и конфликтологического просвещения через СМИ	Методика психолого-конфликтологического просвещения через СМИ. Виды взаимодействия психологов/конфликтологов и СМИ. Мнения. Комментарии по письмам читателей. Проблемные выступления. Отдельные публикации. «Запросная» тематика. Хроника ПС. Реклама, краткая информация и объявления. Оригинальные материалы. Интервью. Компиляционные материалы. Подготовка материала для опубликования в СМИ.	ПЗ



		Заголовок. Иллюстрации. Основной текст. «Корпоративное давление». «Корпоративная паранойя». Корпоративный миф.	
8.	Интернет, социальные сети, персональные web-сайты в психологическом и конфликтологическом просвещении	Практические возможности самопредъявления психологов/конфликтологов в виртуальном пространстве. Индивидуальные особенности профессиональной самопрезентации психологов/конфликтологов в интернете и социальных сетях. Оформление сайта и лендинга. Проведение прямых эфиров, трансляций, вебинаров, публичных лекций.	ПЗ ИЗ

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т), проверка конспекта (ПК), устный экспресс-опрос (УЭО), индивидуальное задание (ИЗ), практическое задание (ПЗ).

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

1. Субъектная позиция в психологическом и конфликтологическом просвещении.
2. Формирование смыслов, ценностей и конфликтологической культуры специалиста как основы для просветительской и практической деятельности.
3. Критерии эффективности просветительской деятельности конфликтолога.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала (подготовка к семинарам)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол № 9).
2	Подготовка индивидуальных заданий (презентаций, сообщений, эссе)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
3	Подготовка рефератов	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- активное и интерактивное обучение;
- творческие формы обучения;
- технологии развивающего обучения;
- технологии проблемного обучения;
- игровые технологии (ролевые игры и тренинги);
- обучение на основе междисциплинарного подхода;
- технология организации СР студентов;
- технологии развития аналитического и критического мышления;
- технология формирования портфолио.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (по уч. плану – 10 часов).

Распределение интерактивных часов по разделам дисциплины:

№	Наименование разделов	Интерактивные часы
1	2	3
1.	Психогигиена, психопрофилактика, психологическое и конфликтологическое просвещение	-
2.	Методы, принципы и специфика психологического и конфликтологического просвещения	-
3.	Коммуникативные процессы в просветительской деятельности психолога и конфликтолога	2
4.	Конкретные формы и средства психологического и конфликтологического просвещения	2
5.	Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в образовании	2
6.	Специфика просветительской работы психолога и конфликтолога в разных учреждениях	2
7.	Методика психологического и конфликтологического просвещения через СМИ	2
8.	Интернет, социальные сети, персональные web-сайты в психологическом и конфликтологическом просвещении	-
	Всего часов	10

На этапе изучения первых разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование специальных практических умений и навыков.

Раз в неделю после учебных занятий проводятся индивидуальные консультации посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Практические занятия проводятся в аудитории с возможностями мобильной перестановки стульев и столов для проведения интерактивных форм обучения и обсуждения усвоенного материала.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению. В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий, предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Методика психологического и конфликтологического просвещения».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме практических заданий, докладов-презентаций по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ролевых игр, ситуационных задач, индивидуальных заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК 2.1. Обеспечивает сбор и анализ информации надежными и валидными методами для решения задач анализа конфликтных ситуаций и диагностики проблемы в заданной области.	Знает различные способы анализа и оценки потребностей и запросов различных целевых аудиторий для психологической помощи в решении конфликтных ситуаций	Экспресс-опрос по разделам 1,7,8  Практическое задание № 5	Вопросы на зачёте
2		Умеет проводить ситуативный анализ в зависимости от возрастных и личностно-психологических особенностей, информировать население по вопросам конфликтологического знания, формировать устойчивые потребности людей в применении и использовании психологических знаний в целях конструктивного решения конфликтов	Реферат, доклад, сообщение, эссе	Вопросы на зачёте
3		Владеет навыками аналитического, коммуникационного и предметно-деятельностного взаимодействия с целевыми аудиториями для профилактики психологических проблем и	Практическое задание № 1	Вопросы на зачёте

		конфликтов		
4	ИОПК 2.2 Понимает и соблюдает стандартные требования к оформлению результатов исследования и составлению экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	Знает основы и специфику исследования и экспертизы психологической информации о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Экспресс-опрос по разделам 2,5,6	Вопросы на зачёте
5		Умеет выделить и сформировать конкретные характеристики на основе современных психологических знаний об основных конфликтных процессах для личности и группы	Реферат, доклад, сообщение, эссе	Вопросы на зачёте
6		Владеет методами и способами профилактики конфликтогенного развития ситуаций и психогигиены субъектов взаимодействия; владеет навыками передачи и распространения психологических знаний о медиации конфликтов	Практическое задание № 6	Вопросы на зачёте
7	ИОПК 7.1. Понимает и выполняет требования организационной политики при реализации своих профессиональных функций	Знает различные способы и формы трансляции психологической и конфликтологической информации, основы и принципы профессионального общения	Экспресс-опрос по разделам 3 и 4  Практическое задание № 2	Вопросы на зачёте
8		Умеет определить содержание психологического и конфликтологического просвещения исходя из специфики, вида и профиля учреждения, особенностей личности или группы.	Круглый стол  Практическое задание № 3	Вопросы на зачёте
9		Владеет психолого-педагогическими и коммуникационными приёмами, позволяющими сформировать психологическую культуру и компетентность социума в вопросах конфликтологии и медиации	Экспресс-опрос по темам 7 и 8  Практическое задание № 4  Индивидуальные задания	Вопросы на зачёте

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Практическое Задание 1. Творческое эссе-размышление «Как я передаю психологические знания о профилактике конфликтов и возможностях медиации».**  
Цель: индивидуальная рефлексия (самоосознание) способов, методов и стратегий, которые

обучающийся (студент) использовал и использует для того, чтобы знакомить отдельных личностей или группы людей с психологией конфликта, способами профилактики конфликтогенных ситуаций и медиацией как способом конструктивного разрешения конфликтов. Пишется в свободной форме, обязательно с реальными жизненными примерами, определить сферы приложения и распространения своих психологических знаний о конфликтологии. Объём: 1-3 печатных листа.

### **Практическое Задание 2. Нормативно-правовая основа деятельности психолога/конфликтолога по психологическому и конфликтологическому просвещению.**

Изучить документы, регламентирующие деятельность практического психолога и конфликтолога в различных сферах. В организованной преподавателем дискуссии обсудить основные моменты, на которые важно опираться психологу/конфликтологу в просветительской деятельности. Сформулировать с опорой на действующее законодательство 3-5 основных правил и норм для личного профессионального использования в избранной сфере профессиональной практики. Обосновать свой выбор.

### **Практическое Задание 3. Публичная коммуникация на конфликтологические темы**

Выбрать конкретную аудиторию (описать целевую аудиторию) и конфликтологическую тематику. Определить контекстуальность, а также цель и задачи публичного диалога. Подобрать подходящие формы и средства для проведения мероприятия. Составить схему публичного выступления/общения с учётом специфики аудитории и поставленных целей, решаемых просветительских задач.

Провести мероприятие. Проанализировать и описать свою коммуникативную и информационную эффективность. Отрефлексировать, получить обратную связь и описать свои профессиональные преимущества в данном процессе.

### **Практическое Задание 4. Психология конфликта в средствах массовой информации**

Изучить текущее состояние психологической информации о профилактике и решении конфликтов в СМИ. Определить проблемную зону (дефицит информации, разрозненность информации, противоречивость информации и пр.) Подготовить информационные материалы для выявленной проблемной зоны на конкретную тематику. Организовать взаимодействие с представителями СМИ и разместить информацию. Проанализировать реакции аудитории, отреагировать на мнения, вопросы, комментарии и пр. Описать свой опыт. При необходимости откорректировать материал.

### **Практическое Задание 5. Психолог/конфликтолог в интернете и социальных сетях. «Пиши, конфликтолог, пиши...»**

Изучить текущее состояние психологической информации о конфликтологии в интернете и социальных сетях. Провести комплексный анализ самопредъявлений психологов/конфликтологов в определённой тематике или направленности, а также транслируемых ими основных конфликтологических идей и закономерностей.

Создать статьи/посты: о себе (пост-знакомство), о возможностях психологии конфликта и медиации для конкретного запроса клиента (информационный пост).

Разработать схему странички или сайта для себя как профессионального психолога/конфликтолога, выделить информационные блоки и описать их краткое содержание.

### **Практическое Задание 6. Конфликтолог в эфире. «Говори, конфликтолог...»**

Составить план прямого эфира, вебинара или открытой лекции от лица начинающего профессионального конфликтолога. Можно объединяться в пары.

Провести эфир. Описать опыт проведения. Наметить дальнейшие перспективные темы и формы проведения интерактивного общения с интернет-аудиторией.

### **Зачетные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

#### **Вопросы к зачёту.**

1. Что такое психопрофилактическая работа (психопрофилактика) конфликтности и её направления: психопрофилактика и психогигиена. Как применять в профессиональной деятельности эти сведения?

2. Объясните понятия «просвещение», «психолого-педагогическое просвещение», «психологическое просвещение», «конфликтологическое просвещение», профстандарт психолога/конфликтолога о психологическом просвещении субъектов образовательного процесса.

3. Каковы нормативно-правовые основы регуляции профессиональной деятельности психолога/конфликтолога?

4. Перечислите основные принципы психологического и конфликтологического просвещения, передачи психологической информации и информации о профилактике конфликтогенности.

5. Как использовать принципы психологического и конфликтологического просвещения в разных вариантах просветительской деятельности психолога/конфликтолога?

6. На какие этические принципы опирается психолог/конфликтолог и как реализовать их в просветительской деятельности?

7. Как ценности и психологическая культура конфликтолога связаны с представлениями о конфликтологии в общественном сознании?

8. Опишите схему публичного выступления: коммуникатор, сообщение, канал, аудиторию, эффективность сообщения, барьеры коммуникативного процесса.

9. В чём заключаются психологические особенности аудитории разных возрастных групп и как применять эти знания в просветительской деятельности?

10. Каковы коммуникативные критерии эффективности просветительской деятельности?

11. В чём отличия массового и контактного просвещения? Роль профессиональных сообществ и служб в трансляции информации о предотвращении, ослаблении и разрешении конфликтов.

12. Расскажите о психологическом и конфликтологическом просвещении как виде психологической практики; как части других психопрактик: психотерапии, консультирования, тренингов, медиации, урегулирования конфликтов.

13. Каковы особенности основных форм психологического и конфликтологического просвещения: индивидуальных бесед, групповых (тематический урок, родительское собрание)?

14. Как используются средства психологического и конфликтологического просвещения: вербальные (беседа, лекция, тематический КВН, выступление по радио, на телевидении); публицистические (печатные и электронные СМИ); наглядные (плакат, буклет, памятка), интерактивные (дискуссия, тренинг, шоу) и др.?

15. Как определить эффективность форм и средств просвещения в разных сферах практики конфликтолога?

16. Что такое и как проявляется индивидуальный стиль просветительской деятельности?

17. Какие стоят задачи и принципы психолого-конфликтологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся?

18. В чём основной смысл конфликтологического просвещения в системе психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса?

19. Как проводить ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового, юношеского возраста и профилактики конфликтов?

20. Как знакомить педагогов, преподавателей, администрацию образовательных организаций с основными условиями психического развития конфликтности ребенка (в рамках консультирования, педагогических советов)?

21. В чём основное содержание программы повышения психологической и конфликтологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающимися?

22. В чём особенности психолого-конфликтологического просвещения в системе работы ПМПК: формы работы и содержание материалов?

23. В чём заключается психолого-конфликтологическое просвещение в системе экстренной психологической помощи, телефона доверия?

24. Каковы особенности и основные варианты публицистических выступлений психолога/конфликтолога в СМИ.

25. Раскройте содержание взаимодействия психологов/конфликтологов и СМИ (мнения, комментарии, проблемные выступления, публикации, запросы, хроника, реклама, информация и объявления, оригинальные материалы, интервью, компиляционные материалы).

26. В чём просветительский смысл сотрудничества психолога/конфликтолога со СМИ? Как подготовить материалы?

27. В чём состоят проблемы самопредъявления психологов/конфликтологов в виртуальном пространстве?

28. Расскажите о возможностях профессиональной самопрезентации психологов/конфликтологов в интернете и социальных сетях. Каковы основные принципы и особенности создания психологических сайтов, страничек, лендингов?

29. Каковы специфические особенности проведения психологами/конфликтологами прямых эфиров, трансляций, вебинаров?

30. Какими принципами должен руководствоваться психолог-конфликтолог в публичном пространстве? В чём специфика их реализации?

### **Критерии оценивания результатов обучения**

#### **Критерии оценивания по зачету:**

**«зачтено»:** студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает методы, формы и основные способы психологического и конфликтологического просвещения, допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять лекционный материал, иллюстрируя его примерами из выполненных практических и индивидуальных заданий. Все практические работы выполнены и сданы преподавателю в печатном виде. Студент способен рассуждать по 70% вопросов к зачёту.

**«не зачтено»:** материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по практическим формам просветительской деятельности психолога/конфликтолога, довольно ограниченный объем знаний программного лекционного материала. Студент способен рассуждать менее чем по 30% зачётных вопросов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

#### **Основная:**

1. Щербакова О.И., Вербицкий А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования. – МПГУ, 2016. – 450 с.

2. Егорова И.А. Психологическое просвещение в системе профессиональной деятельности психолога / И.А. Егорова // Cyberleninka [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-prosveschenie-v-sisteme-professionalnoy-deyatelnosti-psihologa>.

3. Методические рекомендации по организации деятельности школьных служб медиации [Текст]: учебно-методическое пособие / Авторы-составители: С.Б. Чернецова, М.А. Юферова, О.А. Коряковцева, Ю.А. Кустикова, А.И. Стрелова (под ред. М.А. Юферовой) – Ярославль: Изд-во ИРО, 2018.

#### **Дополнительная:**

4. Перечень нормативно-правовых документов, законов, постановлений, рекомендаций, регламентирующих труд психолога-практика [http://www.psy.msu.ru/science/public/psy\\_prof/lows.html](http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/lows.html)

5. Шалагинова К.С. Развитие конфликтологической компетентности как одно из условий формирования полиэтнической компетентности классных руководителей//International Journal of Professional Science. – № 2. – 2016. <http://scipro.ru/article/05-02-16>

6. Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «Конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии// Проблемы современного образования. – 2010. <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-i-razvitie-ponyatiya-konfliktologicheskaya-kultura-lichnosti-v-teorii-i-praktike-sovremennoy-konfliktologii>

7. Рычихина Э.Н. Роль школьных служб примирения в конфликтологическом просвещении//Системная психология и социология. – 2017. – № 23.



[http://systempsychology.ru/journal/2017\\_23/453-e-n-rychihina-rol-shkolnyh-sluzhb-primireniya-v-konfliktologicheskom-prosveschenii.html](http://systempsychology.ru/journal/2017_23/453-e-n-rychihina-rol-shkolnyh-sluzhb-primireniya-v-konfliktologicheskom-prosveschenii.html)

8. Володина С.А. Конфликтологическая компетентность классного руководителя: содержание, формы и методы подготовки: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / С.А. Володина. - Москва, 2010. - 23 с.

9. Пустовалова, Е. В. Методика преподавания конфликтологии в вузе: учеб. пособие / Е. В. Пустовалова ; АлтГУ. - Барнаул : Изд-во АлтГУ, 2014. - 94 с.

10. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2003. - 400 с.

11. Ярычев, Н.У. Конфликтологическая культура учителя и ее развитие в самообучающейся организации / Н.У. Ярычев, Д.Ф. Ильясов. - Челябинск: Челяб. ин-т переподготовки и повышения квалификации работников образования; Грозный: Чеч. ин-т повышения квалификации работников образования, 2011.-354 с.

12. Базелюк, В.В. Конфликтологическая подготовка будущего учителя в педагогическом вузе: Методология, теория, практика: автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / В.В. Базелюк. - Екатеринбург, 2005. - 45 с.

13. Башкин, М.В. Конфликтная компетентность личности: автореф. дис. ... канд. психолог, наук: 19.00.05, 19.00.01 / М.В. Башкин. - Ярославль, 2009. -26 с.

14. Бережная, Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / Г.С. Бережная. - Калининград, 2009. - 341 с.

15. Чупров Л.Ф. Психологическое просвещение в системе психопрофилактической работы практического психолога: основы теории и методика / Л.Ф. Чупров // [Pem.esrae.ru](http://pem.esrae.ru) [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <http://pem.esrae.ru/pdf/2013/1.sr/9.pdf>.

16. Чупров Л.Ф. Перспективы использования Интернет-технологий в психологическом просвещении // Психология и современное российское образование /Материалы IV Всероссийского съезда психологов образования России. Москва, 8-12 декабря, 2008 г. Направление I, II. ООО ФПОР. С. 196-197.

17. Розенова М.И., Жучкова С.В. Психологическое просвещение как источник безопасности образования и жизни // Alma Mater, Педагогика и психология, № 5, Май 2014, С.50-54. <https://dlib.eastview.com/browse/doc/42221522>

18. Чупров Л.Ф. Междисциплинарность психологического просвещения / Л.Ф. Чупров // Novainfo [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <https://novainfo.ru/article/199>.

19. Психологическое просвещение // Psinside [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <http://www.psinside.ru/ndos-937-1.html>.

20. Психологическое просвещение // Студопедия [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <https://studopedia.org/10-46140.html>.

21. Панфилова А.П., Долматов А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса. – М.: ЮРАЙТ, 2016. <https://biblio-online.ru/book/623EC024-23E0-431F-8C61-627851602077/vzaimodeystvie-uchastnikov-obrazovatel'nogo-processa>

22. Абульханова-Славская К.А. Социальное мышление личности: проблемы и стратегии исследования // Психологический журнал. Том 14, № 4, 1994. С. 39-55.

23. Московичи С. Социальное представление: исторический взгляд // Психологический журнал. 1995. Т. 16. № 1. С. 3-18. № 2. С. 3-14.

24. Лукьянченко Н.В. Использование субъективного опыта в преподавании социальной психологии // Психология в вузе: научно-методический журнал. Москва-

25. Чалдини Р. Психология влияния. СПб.: Питер Ком. 1999.

## 5.2. Периодическая литература

Печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554> :

Южно-Российский журнал социальных наук <http://chsu.kubsu.ru/>

BROADCASTING. Телевидение и радиовещание с отраслевыми каталогами  
Вопросы образования  
Вопросы психологии  
Журнал практического психолога  
Журналист. Социальные коммуникации  
Инновации  
Инновации в образовании  
Конфликтология  
Кубань: проблемы культуры и информатизации  
Культурная жизнь Юга России  
Мир психологии  
Официальные документы в образовании  
Психологическая газета: Мы и Мир  
Психологическая наука и образование  
Психологический журнал  
Психология в вузе  
Психология и соционика межличностных отношений

Электронные периодические издания из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

#### ***Общие рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.***

На этапе изучения разделов, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы.

#### ***Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям.***

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса

лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

#### ***Методические указания по работе с нормативной документацией.***

При изучении нормативной документации (законов, законопроектов, кодексов) важно учитывать время и контекст создания и принятия документа (когда, кем, в какой стране, в каком году и пр.) Важно опираться на более свежие версии документов при регулировании конкретной профессиональной деятельности, но при этом понимать и уметь анализировать предшествующие варианты нормативов и прогнозировать последующие изменения.

#### ***Методические рекомендации по подготовке к семинарским и практическим занятиям.***

Семинарско-практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и очно-заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов очно-заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

#### ***Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов.***

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол № 9).

#### ***Критерии оценки реферата/эссе.***

При написании реферата надо учитывать следующие критерии:

1. умение сформулировать цель работы;
2. подбор научной литературы по теме;
3. полнота и логичность раскрытия темы;
4. самостоятельность мышления;
5. стилистическая грамотность изложения;
6. правильность оформления работы.

«удовлетворительно» – студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, достаточно раскрыл тему, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» – студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, достаточно полно раскрыл тему, проявил самостоятельность мышления и стилистически грамотно изложил материал, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); активно работал в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» – студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, полно и логично раскрыл тему, проявил самостоятельность мышления и стилистически грамотно изложил материал, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); активно работал в групповой деятельности над заданием, проявил глубокое понимание подготовленного материала реферата-эссе, с содержательным, публично представил материал и активно участвовал в обсуждении реферата в группе; проявил способности к системной аргументации сформулированных выводов

**Объём реферата** должен составлять не менее 10-15 страниц, ссылки на литературу в тексте обязательны.

**Структура реферата:**

а. Введение (актуальность темы, уровень разработанности проблемы в теории, ссылки на авторов).

б. Основная часть.

в. Заключение (обобщение и выводы по теме).

г. Литература (не менее 5-10 использованных источников).

**Объём реферативного сообщения** должен составлять не менее 6 страниц, ссылки на литературу в тексте обязательны.

**Объём эссе.** От 1 до 3 страниц, ссылки на литературу не обязательны

**Структура эссе.** Эссе представляет собой свободное логичное и аргументированное изложение собственных мыслей на заданную тематику. Может содержать вводную часть, основную часть и выводы. Жёсткой структуры придерживаться не обязательно. Наиболее важен элемент творчества и поиска собственной мысли, идеи, опыта.

**Индивидуальные и групповые консультации.** Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии (ул. Ставропольская д. 149). В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных класса, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет, библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) используется ноутбук и проектор.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: ауд. 418Н, или 410Н, 416Н, 417 А, (ул. Ставропольская, 149)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер/ноутбук	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLNg MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации ауд. 418Н, или 410Н, 416Н, 417А, (ул. Ставропольская, 149)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер\ноутбук Оборудование: мультимедийная техника (проектор, интерактивная доска) для проведения демонстрационных занятий и представления презентационных работ и докладов студентов.	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLNg MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Windows 10, Microsoft Office (Word, Exel, PowerPoint)
Отраслевой отдел библиотеки	8 рабочих станции	Microsoft Office 365

КубГУ, аудитория для самостоятельной работы студентов	(терминальных точек доступа к удалённому серверу)	ProPlusforEDU ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr STUUseBnft (код 5XS-00002) для учащихся. (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Правовая база ГАРАНТ (Лицензионный договор № 1669/НК/14 от 14.07.2014)
---	---	---