

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Астауров Т.А.

« 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.03 «Теории и техники психологического консультирования в**  
**социальной работе**

Направление подготовки/специальность 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) /  
специализация Профилактика и коррекция семейного неблагополучия и  
девиантного поведения личности

Форма обучения заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.В.03 «ТЕОРИИ И ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

Программу составил(и):

Е.В. Харитоновна, профессор кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, д. психол.наук



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.03 «Теории и техники психологического консультирования в социальной работе» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогик высшего образования

протокол № 14 «11» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой

Чепелева Л.М.  
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 4 «17» апреля 2023 г.

Председатель УМК факультета/института Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Бондарь Т.В. зав.кафедрой управления образованием ИППК КубГУ,  
канд.психол.наук, доцент

Величко Л.М., канд. филологических наук,  
директор ГБУ ДО КК «Дворец творчества»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

формирование у магистрантов целостной картины и системного представления о теориях и техниках психологического консультирования в социальной работе.

### 1.2 Задачи дисциплины

1. Формирование научно-теоретических основ психологического консультирования в социальной работе.
2. Анализ способов определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
3. Формирование представлений магистрантов о способах активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теории и техники психологического консультирования в социальной работе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Данная дисциплина может считаться вспомогательной для дисциплин «Экстренная психологическая помощь семье, несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении», «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию» и др.

Дисциплина «Теории и техники психологического консультирования в социальной работе» является предшествующей для дисциплин «Экстренная психологическая помощь семье, несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении», «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию» в соответствии с учебным планом.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ПК-9 Способность к определению и оказанию необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия</b>	
ПК-9.1 Способен оказать необходимую помощь детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Знает способы оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия Умеет оказывать необходимую помощь детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия Владеет способами оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
ПК-9.2 Проводит анализ и отбирает соответствующие методы и приемы оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Знает способы анализа и отбора соответствующих методов и приемов оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия Владеет способами анализа и отбора соответствующих методов и приемов оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
ПК-9.3 Проявляет владение профессиональными практическими умениями, необходимыми для оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации	Знает способы оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия. Умеет оказывать необходимую помощь детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
ситуации, преодоления неблагополучия	ситуации, преодоления неблагополучия Владеет профессиональными практическими умениями, необходимыми для оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
<b>ПК-10 Способность к активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации</b>	
ПК-10.1 Способен провести анализ потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Знает способы анализа потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации. Умеет проводить анализ потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации Владеет способами анализа потенциала семей и семей с детьми, поддержки их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации
ПК-10.2 Использует методы и приемы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Знает методы и приемы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации. Умеет использовать методы и приемы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации Владеет методами и приемами активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	2 курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>23</b>				<b>23</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>14</b>				<b>14</b>
занятия лекционного типа	6				6
лабораторные занятия	-				-
практические занятия	8				8
семинарские занятия	-				-
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>9</b>				<b>9</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)	8,7				8,7
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>85</b>				<b>85</b>
Выполнение индивидуальных заданий (кроссворд, аналитическая справка, тезаурус и др.)	20				20
Выполнение индивидуальных практических (расчетных) работ	20				20

Эссе (подготовка)	20				20
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка практическим занятиям и т.д.)	20				20
Подготовка к текущему контролю	5				5
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>			<b>108</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>23</b>			<b>23</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>			<b>3</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 и 4 семестре (заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2 курс 3 семестр						
1.	Научно-теоретические основы психологического консультирования в социальной работе	22	2	2	-	18
2.	Основы психологического консультирования детей в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	26	2	4	-	20
3.	Основы психологического консультирования семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	24	2	2	-	20
2 курс 4 семестр						
1.	Научно-теоретические основы психологического консультирования в социальной работе	7	-	-	-	7
2.	Основы психологического консультирования детей в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	10	-	-	-	10
3.	Основы психологического консультирования семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	10	-	-	-	10
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		99	6	8	-	85
Контроль самостоятельной работы (КСР)		8,7			-	
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			-	
Подготовка к текущему контролю					-	
Общая трудоемкость по дисциплине		108	6	8	-	85

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Научно-теоретические основы психологического	Техники и методы консультирования в рамках психотерапевтических направлений. Групповые формы консультирования	Т

	консультирования в социальной работе		
2.	Основы психологического консультирования детей в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Основы психологического консультирования детей в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Т
3.	Основы психологического консультирования семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Основы психологического консультирования семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Т

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Научно-теоретические основы психологического консультирования в социальной работе	Техники и методы консультирования в рамках психотерапевтических направлений. Групповые формы консультирования	П, Д
2.	Основы психологического консультирования детей в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Основы психологического консультирования детей в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	П, Э, Д
3.	Основы психологического консультирования семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Основы психологического консультирования семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Д П Э

Составление тезауруса (Т), написание эссе (Э), решение проблемных и конкретных ситуаций (П), деловая игра (Д)

При изучении дисциплины могут применяться: электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Не предусмотрены*

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методы социально-психологической диагностики в социальной работе», утвержденные кафедрой социальной работы,

		психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
2	Эссе	Методические указания по написанию эссе, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
3	Кейс-задания	Методические указания по решению проблемных и конкретных ситуаций, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
4	Тезаурус	Методические указания по составлению тезауруса, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: мультимедийные лекции с элементами дискуссии, информационно-коммуникативные технологии, игровые технологии, проблемное обучение, практические занятия, подготовка письменных аналитических и индивидуальных практических (расчетных) работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (работа в малых группах/парах по анализу конкретных и проблемных ситуаций, участие в деловой игре, составление аналитической справки, составление и решение кроссвордов) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада или доклада-презентации по проблемным (конкретным) вопросам, подготовки аналитической справки, деловой игры, решение ситуационных задач,

индивидуальных практических (расчетных) работ, составления кроссворда, написание эссе и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ПК-9.1 Способен оказать необходимую помощь детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Знает способы оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия Умеет оказывать необходимую помощь детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия Владеет способами оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Опрос, тезаурус, эссе, индивидуальные практические (расчетные) работы, кейсы, деловая игра	Вопросы на экзамен 1-44
2	ПК-9.2 Проводит анализ и отбирает соответствующие методы и приемы оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Знает способы анализа и отбора соответствующих методов и приемов оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия Владеет способами анализа и отбора соответствующих методов и приемов оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Опрос, тезаурус, эссе, индивидуальные практические (расчетные) работы, кейсы, деловая игра	Вопрос на экзамен 45
3	ПК-9.3 Проявляет владение профессиональными практическими умениями, необходимыми для оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Знает способы оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия. Умеет оказывать необходимую помощь детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия Владеет профессиональными практическими умениями, необходимыми для оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Опрос, тезаурус, эссе, индивидуальные практические (расчетные) работы, кейсы, деловая игра	Вопрос на экзамен 45
4	ПК-10.1 Способен провести анализ потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной	Знает способы анализа потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации. Умеет проводить анализ потенциала семей и семей с	Опрос, тезаурус, эссе, индивидуальные практические (расчетные) работы, кейсы, деловая игра	Вопрос на экзамен 46



	ситуации	детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации Владеет способами анализа потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации		
5	ПК-10.2 Использует методы и приемы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Знает методы и приемы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации. Умеет использовать методы и приемы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации Владеет методами и приемами активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Опрос, тезаурус, эссе, индивидуальные практические (расчетные) работы, кейсы, деловая игра	Вопрос на экзамен 46

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерный перечень вопросов и заданий**

*Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.*

**Тема 1. Научно-теоретические основы консультирования в социальной работе.**

1. Цели и задачи психологического консультирования в социальной работе.
2. Консультирование как особый вид психологической помощи.
3. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
4. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании.
5. Формирование психологической проблемы в сознании человека.
6. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
7. Этапы консультирования.
8. Интегративная модель процесса психологического консультирования.
9. Подготовка специалиста к сессии

**Тема 2. Техники и методы консультирования.**

1. Техники первого этапа психологического консультирования
2. Техники второго этапа психологического консультирования.
3. Техники третьего этапа (стратегического) психологического консультирования.
4. Четвертый этап алгоритма: консультирование отдельно каждого из супругов по их личным проблемам, активизация ресурсов, направленная на гармонизацию личности.

**Тема 3. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.**

1. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.
2. Психодинамическое направление.
3. Когнитивно-поведенческое направление.
4. Экзистенциально-гуманистическое направление.
5. Основные положения психодинамического направления.
6. Основные процедуры психодинамического направления: конфронтация; прояснение; интерпретация; прорабатывание.

7. Метод свободных ассоциаций.
8. Анализ сновидений (с позиции Фрейда).
9. Примеры приемов воздействия на личность клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
10. Основные положения когнитивно-поведенческого направления.
11. Основные процедуры когнитивно-поведенческого направления.
12. Стимулирование создания позитивной мотивации.
13. Примеры приемов воздействия на личность клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.
14. Основные принципы гуманистического направления.
15. Основные понятия гуманистического направления: «индивидуация», «самоактуализация», «самоактуализирующаяся личность».
16. «Метод парадоксальной интенции» (В. Франкл).
17. «Персональное осмысление жизни» (В. Франкл).
18. «Развитие самосознания».
19. «Вербализация» (компонент рожерсовской психотехники).
20. «Метод А. Янова».

#### **Тема 4. Групповые формы работы в консультировании**

1. Групповое консультирование.
2. Рекомендации по формированию групп.
3. Навыки эффективного руководителя группы.
4. Эффективные модели поведения члена группы.
5. Стадии и фазы группового процесса.

#### **Тема 5. Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия**

1. Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

#### **Тема 6. Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации.**

1. Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

#### **Темы эссе**

*Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия*

*Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации*

#### **Деловая игра «Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия»**

Деловая игра направлена на практическое обучение основным способам определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия

***Деловая игра «Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации»***

Деловая игра направлена на практическое обучение способам активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Цели и задачи психологического консультирования в социальной работе.
2. Консультирование как особый вид психологической помощи.
3. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
4. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании.
5. Формирование психологической проблемы в сознании человека.
6. Факторы, влияющие на результативность консультационного процесса.
7. Этапы консультирования.
8. Интегративная модель процесса психологического консультирования.
9. Подготовка специалиста к сессии
10. Техники первого этапа психологического консультирования
11. Техники второго этапа психологического консультирования.
12. Техника третьего этапа (стратегического) психологического консультирования.
13. Факторы, определяющие проблемы психического развития на разных этапах персонотеза.
14. Алгоритм анализа проблем психического развития
15. Алгоритм оказания психологической помощи семье.
16. Этап первый: консультация члена семьи, первого обратившегося за помощью в психологическую консультацию.
17. Этап второй: Семейное консультирование.
18. Этап третий: Супружеское консультирование.
19. Четвертый этап алгоритма: консультирование отдельно каждого из супругов по их личным проблемам, активизация ресурсов, направленная на гармонизацию личности.
20. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений.
21. Психодинамическое направление.
22. Когнитивно-поведенческое направление.
23. Экзистенциально-гуманистическое направление.
24. Основные положения психодинамического направления.
25. Основные процедуры психодинамического направления: конфронтация; прояснение; интерпретация; прорабатывание.
26. Метод свободных ассоциаций.
27. Анализ сновидений (с позиции Фрейда).
28. Примеры приемов воздействия на личность клиента в когнитивно-поведенческом направлении.
29. Основные положения когнитивно-поведенческого направления
30. Основные процедуры когнитивно-поведенческого направления.
31. Стимулирование создания позитивной мотивации.
32. Примеры приемов воздействия на личность клиента в экзистенциально-гуманистическом направлении.
33. Основные принципы гуманистического направления.
34. Основные понятия гуманистического направления: «индивидуация», «самоактуализация», «самоактуализирующаяся личность».
35. «Метод парадоксальной интенции» (В. Франкл).
36. «Персональное осмысление жизни» (В. Франкл).
37. «Развитие самосознания».
38. «Вербализация» (компонент роджерсовской психотехники).
39. «Метод А. Янова».
40. Групповое консультирование.
41. Рекомендации по формированию групп.
42. Навыки эффективного руководителя группы.
43. Эффективные модели поведения члена группы.

44. Стадии и фазы группового процесса.
45. Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
46. Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

### Алгоритм подготовки кейса

- I. План анализа проблемы:
  - 1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
  - 2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
  - 3) описание проблемной ситуации;
  - 4) формулирование проблемы;
  - 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
  - 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
  - 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
  - 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
  - 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
  - 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий
- II. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса клиента и пр.
- III. Способы определения и оказания необходимой помощи клиенту для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
- IV. Способы активизации потенциала семьи клиента, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

### Критерии оценивания результатов обучения

Пороги оценок	Варианты параметров
Оценка «5» («отлично»)	соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно». Выставляется студенту, - усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; - обнаружившему всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос билета.
Оценка «4» («хорошо»)	соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет». Выставляется студенту, - обнаружившему полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечающему на вопрос билета и не допускающему при этом существенных неточностей; - показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.
Оценка «3» («удовлетворительно»)	выставляется студенту, - обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и

	<p>предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой;</p> <p>- допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.</p>
<p>Оценка «2» («неудовлетворительно»)</p>	<p>выставляется студенту,</p> <p>- обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;</p> <p>- давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины; допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий; не ответившему на все вопросы билета и дополнительные вопросы. Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент после начала экзамена отказался его сдавать или нарушил правила сдачи экзамена (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.).</p>

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1. Учебная литература

1. Беззубик, Кира Валерьевна. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / К. В. Беззубик ; под ред. Е. А. Сигиды. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 167 с. - (Высшее образование ). - Библиогр.: с. 159-164. - ISBN 9785160032221 : Всего: 5, из них: упр-5

2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. - М. : Дашков и К°, 2016. - 303 с. - [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=453431](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453431).

3. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2015. -

115 с. - <https://e.lanbook.com/reader/book/72650/#2>

4. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 9785902357964 Всего: 16, из них: фппк-16

5. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 382 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 371-382. - ISBN 9785498071596 Всего: 20, из них: упр-20

6. Соколова, Елена Теодоровна. Психотерапия [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Е. Т. Соколова. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 359 с. - <https://biblio-online.ru/book/2398CE2E-EDAA-44EF-A07E-22EA67D900D9>

## 5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Научно-практический и учебно-методический журнал «Безопасность жизнедеятельности» <https://elibrary.ru/contents.asp?id=33658763>

## 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### Профессиональные базы данных:

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>;
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
3. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>;
4. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>;
5. БД CSD-Enterpris Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>;
6. БД журналов по различным отраслям знаний Wiley Journals Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>;

7. БД eBook Collection (SAGE) – <https://sk.sagepub.com/books/discipline>;
8. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru/>;
9. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) <http://uisrussia.msu.ru/>;
10. "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>;
11. Freedom Collection – полнотекстовая коллекция электронных журналов по различным отраслям знаний издательства Elsevier <https://www.sciencedirect.com/>;

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

#### **КубГУ:**

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ <https://openedu.kubsu.ru/>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
5. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

**6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение *лекционных занятий*, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как самостоятельная работа, экзамен.

*Практические занятия* (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям психодиагностики в трудных жизненных обстоятельствах. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам – материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (аналитических справок, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является *самостоятельная работа*. Самостоятельная работа студентов по курсу «Методы социально-психологической диагностики в социальной работе» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений



решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание эссе по предложенной проблеме.
2. Решение тематических задач.
3. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
4. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой лекции, где должны быть представлены соответствующие работы.

*Составление тезауруса (глоссария).* Составление тезауруса – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделить главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

*Деловая игра «Способы определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия».*

Предлагается под конкретный кейс провести подбор способов определения и оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия.

*Деловая игра «Способы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации»*

Предлагается под конкретный кейс провести подбор активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

*Эссе* предлагаются преподавателем в качестве письменного домашнего задания для демонстрации навыков успешного освоения какой-либо раздела (темы) дисциплины.. Цель эссе — показать определенный уровень освоения материала и умение применить теоретические знания к исследованию реальной ситуации. Объём не должен превышать двух-трёх страниц.

*Подготовка информационного сообщения.* Это вид самостоятельной работы по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения – до 5 мин.

*Составление и решение ситуационных задач (кейсов).* Это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Проблемные вопросы должны отражать интеллектуальные затруднения и вызывать целенаправленный мыслительный поиск. Решения ситуационных задач относятся к частично-поисковому методу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

### 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»). – Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»). – Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-	1. Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice 2. Учебная аудитория для проведения практических

	коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	занятий, оснащенная учебной мебелью, магнитно-меловой доской, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------