

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.08 «Теория и механизмы современного государственного управления»

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки/специальность

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / специализация

Стратегическое управление территориальным развитием

*(наименование направленности (профиля) / специализации)*

Форма обучения очная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация магистр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины «ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ  
СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

Е.М Крылова, доцент, канд. экон.н., доц.  
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

  
подпись

Рабочая программа дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» утверждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления протокол № 8 «11» апреля 2023г.

Заведующий кафедрой ОПМР Родин А.В.  
фамилия, инициалы

  
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «17» апреля 2023 г.

Председатель УМК факультета управления и психологии  
Шлюбуль Е.Ю.  
фамилия, инициалы

  
подпись

Рецензенты:

1. Асташов А.Н. заместитель начальника управления, начальник отдела государственных заказов управления контрактной службы Министерства транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края
2. Атамась Е.В. канд. экон. наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления КубГУ

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины

**Целью освоения дисциплины** является развитие у студентов знаний, умений и навыков в области государственного управления, анализа, планирования и организации деятельности органов государственной власти, планирования и организации работы органов государственной власти.

### 1.2 Задачи дисциплины

- развитие знания в области понятийного аппарата теории государственного управления;
- раскрыть содержание теорий, концепций и современных подходов к государственному управлению;
- обеспечить понимание основных методов государственного управления, умение применять их в ходе работы в органах государственной власти;
- раскрыть содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти;
- расширить знания, позволяющие анализировать и оценивать социальные и экономические программы;
- раскрыть основные направления повышения эффективности государственного управления;
- развить умения, позволяющие разрабатывать административные регламенты, проекты должностных регламентов государственных и муниципальных служащих, должностные инструкции сотрудников органов государственного управления;
- расширить знания, позволяющие осуществлять поиск, обработку и анализ информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений, анализ проблем в области государственного управления, подготовку предложений по их решению.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08 «Теория и механизмы современного государственного управления» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной и на 1 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Для изучения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» студент должен обладать знаниями по дисциплинам: «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления».

Знания, полученные студентами при изучении дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления», являются основой всех профессиональных и специальных дисциплин, в частности, таких, как «Управление проектами в публичной сфере», «Управление развитием в социальной сфере», «Управление государственными и муниципальными финансами» и других.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>УК-5 – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
ИУК-5.1 - Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает основные принципы анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия Умеет в процессе межкультурного взаимодействия применять принципы анализа разнообразия культур

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
ИУК-5.2 Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает основные принципы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
<b>ОПК-1 – Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти</b>	
ИОПК-1.1 Использует нормы служебной этики в профессиональной деятельности	Знает нормы служебной этики в профессиональной деятельности
	Умеет применять нормы служебной этики в профессиональной деятельности
ИОПК-1.2. Реализует профессиональную деятельность на основе норм антикоррупционной направленности	Знает нормы антикоррупционной направленности
	Умеет применять нормы антикоррупционной направленности в профессиональной деятельности
<b>ОПК-6 – Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти</b>	
ИОПК-6.1 Организует проектную деятельность в органах власти	Знает принципы организации проектной деятельности в органах власти
	Умеет организовывать проектную деятельность в органах власти
ИОПК-6.2. Участвует в моделировании административных процессов и процедур в органах власти	Знает принципы моделирования административных процессов и процедур в органах власти
	Умеет применять принципы моделирования административных процессов и процедур в органах власти
<b>ОПК-8 – Способен организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</b>	
ИОПК-8.1 Организует внутренние и межведомственные коммуникации для решения профессиональных задач	Знает принципы организации внутренних и межведомственных коммуникаций для решения профессиональных задач
	Умеет организовывать внутренние и межведомственные коммуникации для решения профессиональных задач
ИОПК-6.2. Участвует в моделировании административных процессов и процедур в органах власти	Знает принципы моделирования административных процессов и процедур в органах власти
	Умеет применять принципы моделирования административных процессов и процедур в органах власти

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет зачетные единицы (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего	Форма обучения
------------	-------	----------------

	часов	очная		
		1 семестр (часы)	2 семестр (часы)	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>36,3</b>	<b>36,3</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	-	
занятия лекционного типа	8	8	-	
лабораторные занятия	-	-	-	
практические занятия	28	28	-	
семинарские занятия	-	-	-	
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	-	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3	-	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	-	
<i>Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)</i>	-	-	-	
<i>Устный доклад (подготовка)</i>	15	15	-	
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	15	15	-	
Подготовка к текущему контролю	15	15	-	
<b>Контроль:</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	-	
Подготовка к экзамену	26,7	26,7	-	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	-
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>36,3</b>	<b>36,3</b>	-
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе очная форма обучения.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Основные научные школы, изучающие «Государственное управление»	12		4		8
2.	Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти	14		6		8
3.	Целеполагание в системе государственного управления	14	2	4		8
4.	Деятельность органов государственной власти в сфере противодействия терроризму	9	2	2		5
5.	Управленческие решения в государственном управлении	16	2	6		8
6.	Формы и методы государственного управления.	16	2	6		8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	81	8	28	0	45
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Целеполагание в системе государственного управления	–Понятие цели и целеполагания в государственном управлении. Закономерности целеполагания. Древо целей в государственном управлении, как способ формирования структуры целей программы. Классификация целей государственного управления. Обеспечение целей государственного управления. –Программно-целевой подход в государственном управлении. Целевые государственные программы. Федеральные целевые программы (ФЦП). Классификация федеральных целевых программ. Основные этапы разработки и осуществления государственной целевой-программы. –Анализ программ. Структура и содержание разделов федерально-целевой программы.	Экспресс-опрос
2.	Деятельность органов государственной власти в сфере противодействия терроризму	Основные принципы противодействия терроризму. Организационные основы противодействия терроризму. Полномочия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области противодействия терроризму. Полномочия органов местного самоуправления в области противодействия терроризму. Применение Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом. Правовой режим контртеррористической операции. Социальная реабилитация лиц, пострадавших в результате террористического акта, и лиц, участвующих в борьбе с терроризмом	Экспресс-опрос
3.	Управленческие решения в государственном управлении	Управленческое решение в системе государственного управления и его специфика. Основные характеристики управленческих решений в государственном управлении. Основные элементы государственного управленческого решения. Процедуры принятия государственных управленческих решений. Система контроля за исполнение государственных управленческих решений. Политический анализ как инструмент диагностики. Юридическое оформление государственных управленческих решений.	Экспресс-опрос
4.	Формы и методы государственного управления.	–Формы государственного управления как отработанные практикой устойчивые способы фиксации функциональной организации и совокупности оптимальных приемов и методов, с помощью которых субъектом управления достигаются поставленные цели. Классификация форм государственного управления. Правовые формы государственного управления. Организационные формы государственного управления. –Методы государственного управления как официальные способы властного воздействия государственных органов на процессы общественного и государственного развития. Методы государственных решений. Административно-правовые методы. Организационные методы. Политические методы управления. Экономические методы управления. Сущность социальных методов управления. Практические формы реализации идеологических методов. Средства воздействия.	Экспресс-опрос

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
---	----------------------	--------------------	-------------------------

1	2	3	4
1.	Основные научные школы, изучающие «Государственное управление»	Концепция нового государственного менеджмента. – Новая институциональная теория. Теория рационального выбора. Концепция «политических сетей». Концепция нового способа управления (governance). Сущность и специфика синергетического подхода к государственному управлению.	Устные доклады. Экспресс-опрос
2.	Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти	Мотивы инициирования административной реформы. Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги – сходство и различия.	устный опрос; разбор ситуаций; защита презентации
3.	Целеполагание в системе государственного управления	Понятие цели и целеполагания в государственном управлении. Программно-целевой подход в государственном управлении. Анализ программ.	устный опрос; разбор ситуаций; защита презентации
4.	Деятельность органов государственной власти в сфере противодействия терроризму	Основные принципы противодействия терроризму. Организационные основы противодействия терроризму. Полномочия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области противодействия терроризму. Полномочия органов местного самоуправления в области противодействия терроризму. Применение Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом. Правовой режим контртеррористической операции. Социальная реабилитация лиц, пострадавших в результате террористического акта, и лиц, участвующих в борьбе с терроризмом	устный опрос; разбор ситуаций; Проблемный семинар
5.	Управленческие решения в государственном управлении	Управленческое решение в системе государственного управления и его специфика. Процедуры принятия государственных управленческих решений. Система контроля за исполнение государственных управленческих решений. Юридическое оформление государственных управленческих решений.	устный опрос; разбор ситуаций; Проблемный семинар
6.	Формы и методы государственного управления.	Классификация форм государственного управления. Методы государственного управления как официальные способы властного воздействия государственных органов	устный опрос; разбор ситуаций;

		на процессы общественного и государственного развития. Методы государственных решений.	защита презентации
--	--	---	-----------------------

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

#### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Самостоятельное составление учебного конспекта темы (раздела) и написание конспекта на лекционном занятии	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
2	Подготовка к участию в проблемном семинаре	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
3	Подготовка к коллоквиуму, опросу и экспресс-опросу	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
4	Подготовка устного доклада	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
5	Подготовка к участию в деловой игре	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
6	Подготовка к участию в групповой дискуссии	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
7	Составление глоссария	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
8	Выполнение практического задания	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»



Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- лекции-дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из и упражнений, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

На семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – подготовка устных докладов, которые представляет собой небольшое исследование по заданной теме. Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и индивидуальных заданий предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +».

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## 5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы государственного и муниципального управления».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного доклада по проблемным вопросам, разноуровневых практических заданий, ролевой игры, дискуссии и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-5.1 - Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает основные принципы анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Управленческие решения в государственном управлении»	Вопрос на экзамене 1-3
		Умеет в процессе межкультурного взаимодействия применять принципы анализа разнообразия культур	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Управленческие решения в государственном управлении»	Вопрос на экзамене 3-5
2	ИУК-5.2 Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает основные принципы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия		Вопрос на экзамене 13-14
		Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		Вопрос на экзамене 6-10
3	ИОПК-1.1 Использует нормы служебной этики в профессиональной деятельности	Знает нормы служебной этики в профессиональной деятельности		Вопрос на экзамене 6-8
		Умеет применять нормы служебной этики в профессиональной деятельности		Вопрос на экзамене 9-11

4	ИОПК-1.2. Реализует профессиональную деятельность на основе норм антикоррупционной направленности	Знает нормы антикоррупционной направленности	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти»	Вопрос на экзамене 12-16
		Умеет применять нормы антикоррупционной направленности в профессиональной деятельности	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти»	Вопрос на экзамене 17-20
5	ИОПК-6.1 Организует проектную деятельность в органах власти	Знает принципы организации проектной деятельности в органах власти	Экспресс-опрос	Вопрос на экзамене 21-23
		Умеет организовывать проектную деятельность в органах власти	Проблемный семинар «Управленческие решения в государственном управлении»	Вопрос на экзамене 24-25
6	ИОПК-6.2. Участвует в моделировании административных процессов и процедур в органах власти	Знает принципы моделирования административных процессов и процедур в органах власти	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти»	Вопрос на экзамене 25-28
		Умеет применять принципы моделирования административных процессов и процедур в органах власти	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти»	Вопрос на экзамене 26-28
7	ИОПК-8.1 Организует внутренние и межведомственные коммуникации для решения профессиональных задач	Знает принципы организации внутренних и межведомственных коммуникаций для решения профессиональных задач	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти»	Вопрос на экзамене 15-20
		Умеет организовывать внутренние и межведомственные коммуникации для решения профессиональных задач	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти»	Вопрос на экзамене 9-14
8	ИОПК-6.2. Участвует в моделировании административных процессов и процедур в органах власти	Знает принципы моделирования административных процессов и процедур в органах власти	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти»	Вопрос на экзамене 27-32
		Умеет применять принципы моделирования административных процессов и процедур в органах власти	Экспресс-опрос Проблемный семинар «Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти»	Вопрос на экзамене 30-32

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## **Примерный перечень вопросов и заданий**

### **Проблемный семинар «Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти»**

#### **Вопросы для обсуждения**

- мотивы инициирования административного реформирования;
  - что такое управление по результатам?
  - меры по преодолению коррупции в ходе административной реформы в 2006-2008 годах.
  - публичное обсуждение подготавливаемых решений;
  - система мониторинга для информационного обеспечения деятельности ОИВ на основе внедрения международных стандартов;
  - деятельность многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг: опыт, проблемы, пути решения;
  - интегральный показатель государственного управления GRICS;
  - методика оценки конкурентоспособности регионов на основе анализа комплекса параметров, влияющих на производительность региональной экономики и экономическое развитие региона;
  - рейтинг кредитоспособности субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.
  - управление государственной и муниципальной собственностью;
- Задание: используя основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы, периодические издания составьте собственное мнение по предлагаемым вопросам.

#### **Разбор конкретной ситуации**

1. С позиций тектологии государственное учреждение есть комплекс организованного типа, состоящий из сотрудников и их группировок. Государственное учреждение не существует изолированно, поэтому по отношению к нему действует со стороны среды (внешнего мира) механизм подбора. Объектом подбора являются сотрудники и связи между ними. Наиболее типичным, с точки зрения функционирования государственного учреждения изменения (сопротивления) среды и их последствия для учреждения является положительный подбор. Положительный подбор сотрудников ведет к возрастанию количественной устойчивости учреждения, то есть числа его сотрудников.

Задание для студентов: 1) определить к каким последствиям в государственном управлении может привести длительный положительный подбор сотрудников? 2) Привести примеры такого последствия применительно к практике государственного управления в РФ.

2. В работу чиновников должны внедряться рыночные стимулы, при этом сам аппарат должен выполнять определенные задачи. Такими задачами являются:

- стимулирование конкуренции между производителями и поставщиками общественных благ? Приведите примеры такого стимулирования? Что такое общественные блага?

- укреплять правовой статус граждан путем передачи функций контроля от бюрократических структур на нижние уровни. Приведите примеры передачи таких функций;

- уделять больше внимания зарабатыванию денег, а не их растрачиванию. Децентрализовывать властные полномочия, руководствуясь принципом кооперации в управлении. Как в современных условиях можно осуществить такую децентрализацию?

-многие обслуживающие и технические функции, которыми занимаются различные подразделения министерств, можно передать частным компаниям.

Задание для студентов: 1) определить что сделано по решению данной задачи в последнее время в РФ? 2) Привести примеры.

### **Дискуссия по теме «Управленческие решения в государственном управлении»**

1. **Доклад:** специфика управленческих решений, принимаемых в системе государственного управления, по сравнению с решениями других органов.

Выступление оппонента и «провокатора»

2. **Доклад:** Обезличенный характер государственных управленческих решений.

Выступление оппонента и «провокатора»

#### **Дискуссионные вопросы:**

1. Можно ли утверждать, что решения в государственном управлении производны от политических решений?

2. Приведите пример государственного управленческого решения, в котором осуществлено прогнозирование различных вариантов действий и возможных последствий каждого из них.

3. К какому основанию классификации государственных управленческих решений можно отнести: «распоряжения (Президента, Правительства, руководителей законодательных, исполнительных органов власти, руководителей государственных органов особой компетенции)»?

4. Какие процедуры предполагает процесс государственного управленческого решения? Охарактеризуйте их.

5. Принимая решение, важно учитывать, что оно будет осуществляться не изолированно, а должно развивать и дополнять ранее принятые решения. К чему может привести на практике несоблюдение данного принципа?

6. Может ли государственное управленческое решение быть результатом договора сторон?

7. Какой вид контроля государственных управленческих решений используется при проверке хода исполнения политических решений и осуществляется в форме политического анализа и оценки способов деятельности управляющего субъекта и состояния субъектно-объектных отношений?

8. Как называется орган государственного контроля в Краснодарском крае?

9. Приведите пример импульсивного принятия решения руководителем органа государственной власти. К каким прогнозным последствиям оно может привести?

10. Какие психологические приемы воздействия руководителя на подчиненных проявляются в процессе оформления государственных управленческих решений?

11. Как Вы понимаете следующее утверждение: «Управленческое решение должно отвечать требованиям экономичности, быть своевременным, обоснованным и реально осуществимым»?

12. С какой целью каждое государственное управленческое решение должно подвергаться анализу?

13. Сформулируйте причины, по которым к государственным управленческим решениям предъявляются особые требования? Определите основные элементы государственного управленческого решения.

14. Назовите преимущества методов системного анализа государственных управленческих решений.

15. Одним из требований, предъявляемых к государственному управленческому решению, является «научная обоснованность, компетентность». Приведите пример из общественной практики, когда это требование не было соблюдено. К чему может привести не соблюдение данного принципа на практике?

16. Ревизия сводится к официальной документальной проверке деятельности исполнительного аппарата государственного органа на предмет законности использования материальных ресурсов, а также соответствия применяемых технологий правовым и другим установленным государственными органами нормам. *Приведите примеры соответствия или несоответствия деятельности исполнительного аппарата государственного органа на предмет законности использования материальных ресурсов.*

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Концепция нового государственного менеджмента.
2. Новая институциональная теория.
3. Концепция «политических сетей».
4. Концепция нового способа управления (governance).
5. Сущность и специфика синергетического подхода к государственному управлению.
6. Мотивы инициирования административной реформы. Этапы реализации административной реформы в РФ.
7. Понятие государственной услуги.
8. Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги – сходство и различия.
9. Административный регламент исполнения государственной функции.
10. Структура административного регламента предоставления государственной услуги и исполнения государственной функции.
11. Многофункциональные центры в Российской Федерации.
12. Понятие цели и целеполагания в государственном управлении. Закономерности целеполагания.
13. Дерево целей в государственном управлении, как способ формирования целей программы государственного развития.
14. Классификация целей государственного управления. Обеспечение целей государственного управления.
15. Программно-целевой подход в государственном управлении.
16. Основные этапы разработки и осуществления государственной целевой программы.
17. Основные принципы противодействия терроризму. Организационные основы противодействия терроризму.
18. Полномочия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области противодействия терроризму. Полномочия органов местного самоуправления в области противодействия терроризму.
19. Применение Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом. Правовой режим контртеррористической операции.
20. Социальная реабилитация лиц, пострадавших в результате террористического акта, и лиц, участвующих в борьбе с терроризмом
21. Управленческое решение в системе государственного управления и его специфика.
22. Основные характеристики управленческих решений в государственном управлении.
23. Процедуры принятия государственных управленческих решений.
24. Система контроля за исполнение государственных управленческих решений.
25. Политический анализ как инструмент диагностики.

26. Методы государственного управления как официальные способы властного воздействия государственных органов на процессы общественного и государственного развития и их классификация.

27. М

28. Составляющие качественного государственного управления по методике GRICS.

29. М

30. Мониторинг и оценка эффективности реализации программ/стратегий («проектный подход»);

31. М

32. Рейтинги мониторинга качества регионального управления, используемые негосударственными организациями.

33. Р

34. Рейтинг кредитоспособности субъектов Российской Федерации. Инвестиционная привлекательность региона.

36. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП).

### Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

11. Байнова, М.С. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, Н.В. Медведева, Ю.С. Рязанцева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 459 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7034-7 ;

[Электронный ресурс]. Режим доступа:

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434868>

2. Кудряшова, Л.В. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие / Л.В. Кудряшова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - Ч. 1. Основы государственного управления. - 133 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480814>

3. Кудряшова, Л.В. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие / Л.В. Кудряшова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - Ч. 2. Основы муниципального управления. - 153 с. - Библиогр.: с.147-148. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480815>

4. Система органов государственной власти России: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Политология», «Государственное и муниципальное управление» / Б.Н. Габричидзе, Н.Д. Эриашвили, В.Н. Белоновский и др. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - (Magister). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-02419-6 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446570>

### **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

**Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>



### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
11. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
11. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
12. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, которые направлены на формирование знаний и умений, предусмотренных компетенциями.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине «Основы государственного и муниципального управления».

Контроль самостоятельной работы осуществляется:

а) текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий;

б) промежуточный контроль по итогам освоения разделов дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на экзамене.

На семинарских занятиях и при подготовке к ним (самостоятельная работа) применяются интерактивные образовательные технологии.

### **Методические рекомендации по написанию конспекта на лекционном занятии**

Рекомендации студенту по написанию конспекта на лекционном занятии:

– необходимо полностью прослушать небольшой информационный блок из одного или нескольких предложений, которые рассказывает преподаватель в рамках темы;

– необходимо сократить его, оставив наиболее существенные элементы, не записывая вводные слова и избыточные пояснения;

– рекомендуется обязательно использовать перечень сокращений по данной дисциплине;

– необходимо отмечать в конспекте наиболее сложные для понимания моменты, на которые, в том числе, указывает и преподаватель;

– по окончании лекции рекомендуется задать уточняющие вопросы преподавателю и получить разъяснения по положениям пройденной лекции, которые вызывают непонимание или сомнения;

– с целью доработки текста необходимо в период пауз на лекции или после лекции восстановить текст в памяти, исправить ошибки, расшифровать не принятые ранее сокращения и заполнить пропущенные места

– окончании лекции рекомендуется выделить маркером определения ключевых терминов, названия теорий и подходов, элементы классификации и т.д.

### **Методические рекомендации по подготовке и участию в дискуссии.**

Участие в учебной (групповой) дискуссии является интерактивным инструментом освоения учебного материала, а также выступает одной из форм контроля выполнения студентом самостоятельной работы по конкретным разделам учебных дисциплин.

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме в группах обучающихся. Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору.

Цель учебной дискуссии – овладение участниками методами ведения обсуждения, поиска и формулирования аргументов, их анализа. Грамотно организованная учебная дискуссия является фактором развития коммуникативных и аналитических способностей, позволяет выявить уровень представлений по определенной теме, проблеме.

Среди факторов углубленного усвоения материала в ходе дискуссии выделяются: обмен информацией, стимулирование разных подходов к сути обсуждаемых вопросов, согласование несовпадающих мнений и предложений по их оценке, возможность отвергать любое из высказываемых мнений, побуждение участников к поиску группового соглашения.

Последовательность этапов группового обсуждения проблемы:

1) поиск и определение проблемы, решаемой групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);

- 2) формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения;
- 3) анализ проблемы;
- 4) попытки найти решение проблемы – процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию);

Дискуссия также может предполагать «эволюционное» усложнение организационных условий:

- дискуссия с преподавателем в роли ведущего;
- дискуссия с учащимися в роли ведущего;
- дискуссия без ведущего (самоорганизующаяся).

Успех дискуссии определяется выполнением следующих требований: вопросы дискуссии должны быть сформулированы интересно, быть актуальными; руководитель дискуссии должен отлично знать не только предмет обсуждения, но и смежные области исследования; речь ведущего должна быть яркой, эмоциональной, способствовать созданию эмоционально-нравственной ситуации; осознанный выбор ведущего, обсуждение внутри группы, а также выбор докладчика; контроль за построением взаимоотношений студентов, за корректностью формулировок.

Алгоритм самостоятельной подготовки студентов к дискуссии включает следующие этапы:

- прослушивание задания преподавателя для подготовки к участию в дискуссии (тема дискуссии, круг затрагиваемых научных и прикладных проблем, тематика докладов);
- самостоятельное изучение теоретических подходов и концепций, связанных с темой групповой дискуссии;
- самостоятельное изучение фактологического материала и современной практики решения проблем, относящихся к теме групповой дискуссии, выписывание наиболее интересных фактов из российской и зарубежной практики (если студент не является докладчиком);
- подготовка доклада по выбранной теме (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);
- ознакомление с процедурой проведения дискуссии;
- уточнение правил участия в групповой дискуссии.

Для студентов важно помнить о правилах спора, к которым относятся:

- прежде чем выступать, следует определить, какова необходимость вступить в спор; необходимо тщательно продумать то, о чем будете говорить;
- краткое и ясное изложение своей точки зрения: речь должна быть весома и убедительна;
- лучшим доказательством или способом опровержения являются точные и бесспорные факты; если доказана ошибочность мнения, следует признать правоту своего оппонента;
- необходимо помнить о культуре общения, уметь выслушать другого, уловить его позицию, не повышать голос, не прерывать выступающего, не делать замечаний, касающихся личных качеств участников обсуждения, избегать поспешных выводов; не следует вступать в пререкания с ведущим по ходу проведения дискуссии.

Рекомендуемые критерии оценки участия в дискуссии:

- уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки студента к дискуссии;
- качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);
- активность студента в рамках дискуссии;
- качество представленных студентом аргументов, наличие обращений к положениям действующего законодательства, использование актуального фактологического материала;
- соблюдение студентом правил участия в групповой дискуссии.

### **Критерии оценки:**

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал высокий уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки к дискуссии, высокое качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком), высокую активность в рамках дискуссии, уверенное владение положениями действующего законодательства по проблематике дискуссии, использование актуального фактологического материала при выработке аргументов, соблюдение правил участия в групповой дискуссии.

Оценка «ХОРОШО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал средний уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки к дискуссии, среднее качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком), невысокую активность в рамках дискуссии, владение положениями действующего законодательства по проблематике дискуссии, использование в целом актуального фактологического материала при выработке аргументов, соблюдение большинства правил участия в групповой дискуссии.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал низкий уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки к дискуссии, низкое качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком), низкую активность в рамках дискуссии, частичное владение положениями действующего законодательства по проблематике дискуссии, использование неактуального фактологического материала при выработке аргументов, соблюдение только некоторых правил участия в групповой дискуссии.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал незнание предмета дискуссии, низкую активность в рамках дискуссии, использование неактуального фактологического материала при выработке аргументов, нарушение правил участия в групповой дискуссии.

### **Методические рекомендации по подготовке к экспресс-опросу и письменному опросу**

Тема и контрольные вопросы к опросу и экспресс-опросу доводятся преподавателем до студентов заранее.

Для подготовки к письменному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара или практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной учебной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить наиболее сложные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. Время подготовки к письменному опросу по одному лекционному занятию варьируется в зависимости от сложности темы и индивидуальных особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

При подготовке к устному опросу и экспресс-опросу студентам рекомендуется самостоятельно проработать материалы конспекта лекций, основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения в данном разделе дисциплины, ознакомиться со справочными материалами. Рекомендуется при подготовке к устному опросу составлять план-схему ответа по каждому вопросу, выписывать основные термины и понятия в персональный глоссарий.

Экспресс-опрос может проводиться на лекционных занятиях для оценки усвоения теоретического материала по предыдущей теме или для выявления остаточных знаний по текущей теме, сформированных при изучении других дисциплин.

Примерные критерии оценки подготовки и участия студента в опросе и экспресс-опросе:

– знание основного учебного материала по темам, выносимым на текущий контроль;

- знание дополнительного учебного материала как результат предварительной самостоятельной работы с рекомендуемой литературой и источниками;
- наличие иллюстраций положений теоретического материала примерами из практики (например, примерами из деятельности крупной российской или иностранной компании, практики деятельности органа государственной власти или местного самоуправления);
- активность студента в рамках дополнения ответов других членов академической группы;
- уровень самостоятельности студента при ответе на выносимые на контроль вопросы, наличие фактов чтения элементов ответа по конспекту лекций или учебнику;
- демонстрация умения рассуждать, делать выводы и логически верные предположения в рамках тем, выносимых на текущий контроль.

#### **Критерии оценки:**

Отметкой «ОТЛИЧНО» оценивается ответ, который показывает глубокие знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается полнотой раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой «ХОРОШО» оценивается ответ, обнаруживающий необходимые знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; студентом допускается одна-две неточности в ответе.

Отметкой «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, нелогичностью и непоследовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности; студентом допускаются существенные ошибки в содержании ответа.

#### **Методические рекомендации по подготовке устного доклада**

Устный доклад как вид самостоятельной работы в учебном процессе способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, развивает навыки критического осмысления получаемой информации.

При подготовке устного доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения. К докладу по теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Выбор темы доклада. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить студент. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы работать, более глубоко ее изучить.

Этапы работы студента над докладом:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 3-5 различных источников);
- 3) составление списка использованных источников. Обработка и систематизация информации;
- 4) разработка плана доклада;
- 5) подготовка доклада;
- 6) публичное выступление с докладом;
- 7) ответ на вопросы слушателей и обсуждение дискуссионных положений доклада.

Содержание доклада:

1) введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента;

2) основная часть – в ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции исследователей. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного исследования (если оно предполагается). В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки, которые на публичном выступлении могут быть представлены в качестве иллюстрационного материала;

3) заключение – содержит итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам;

4) обзор использованных источников.

Примерная процедура публичного представления доклада:

- выступление докладчика (докладчиков);
- слушатели и преподаватель задают уточняющие вопросы на понимание;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- слушатели задают дискуссионные вопросы и высказывают оценочные суждения;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- преподаватель подводит итоги и высказывает оценочные суждения о докладе.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как формы текущего контроля по пройденным темам.

Примерные критерии оценки устного доклада:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- умение делать выводы.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется за устный доклад, если выбрана актуальная тема исследования, его содержание полностью соответствует выбранной теме, доклад четко структурирован, приведен обзор позиций многих исследователей и научных школ, доклад содержит фактологический материал и актуальные количественные данные, доклад содержит корректные выводы, сделанные студентом самостоятельно, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик ответил на все заданные слушателями вопросы.

Оценка «ХОРОШО» выставляется за устный доклад, если выбрана актуальная тема исследования, его содержание в целом соответствует выбранной теме, доклад относительно четко структурирован, приведен обзор позиций нескольких исследователей и научных

школ, доклад содержит достаточный фактологический материал и в целом актуальные количественные данные, доклад содержит корректные выводы, сделанные студентом в целом относительно самостоятельно, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик ответил на большинство из заданных слушателями вопросов.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за устный доклад, если выбрана неактуальная тема исследования, его содержание частично соответствует выбранной теме, доклад слабо структурирован, приведен обзор позиций одного-двух исследователей и научных школ, доклад содержит минимальный фактологический материал и неактуальные количественные данные, доклад содержит корректные выводы, которые студент частично или полностью заимствовал у других авторов, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик не ответил на большинство из заданных слушателями вопросов.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за устный доклад, если тема не соответствует предлагаемой тематике, тема не раскрыта, работа не носит самостоятельный характер, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик не ответил на большинство из заданных слушателями вопросов.

### **Методические рекомендации по подготовке к проблемным семинарам**

Проблемный семинар – обсуждение под руководством преподавателя подготовленных студентами кратких сообщений по определенной научной или прикладной проблеме.

Проблемный семинар проводится 1-3 раза в семестр, так как предполагает достаточно длительную самостоятельную подготовку студентов, изучающих какую-либо конкретную научную проблему. При его проведении сочетаются виды деятельности, соответствующие обычному семинарскому занятию и групповой дискуссии, которая предусматривает организованное обсуждение докладов студентов по определенной научной или прикладной проблеме, или кругу проблем.

В процессе самостоятельной подготовки к проблемному семинару студенту необходимо изучить предложенные преподавателем источники (монографии, статьи, сайты), в которых раскрыты теоретические подходы к обсуждаемой проблематике и представлены материалы эмпирических исследований. Выступающий должен быть готов ответить на вопросы присутствующих по теме своего доклада. После каждого выступления проводится обсуждение представленных научных воззрений разных ученых. Готовность к такой аналитической коллективной работе обеспечивается просмотром каждым студентов тех основных работ, которые преподаватель рекомендовал прочитать к проблемному семинару.

Рекомендуемые критерии оценки участия студента в проблемном семинаре:

- владение теоретическим материалом;
- качество представленного краткого сообщения по научной или прикладной проблеме;
- умение делать обоснованные выводы;
- активное участие в обсуждении;
- активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы;
- наличие собственной позиции в обсуждаемом вопросе.

### **Критерии оценки:**

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент представил содержательное, структурированное и краткое сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), принял активное участие в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал владение достаточным теоретическим материалом, наличие собственной позиции, умение делать обоснованные выводы, а также высокую активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы.

Оценка «ХОРОШО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент представил в целом содержательное, достаточно структурированное и краткое сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), принял участие в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал владение необходимым теоретическим материалом, наличие собственной позиции, умение делать обоснованные выводы, а также определенную активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент представил малосодержательное, неструктурированное сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), проявил низкую активность в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал слабое владение теоретическим материалом, а также низкую активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент не представил сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), не принимал участие в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал слабое владение теоретическим материалом, не принимал участие в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы.

**Контроль самостоятельной работы** осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на вопросы по билетам.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice



Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
--	--	---

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал библиотеки факультета управления и психологии)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice