

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор



Хатуров А.

«26» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.О.08 ЭВОЛЮЦИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) / специализация Управление фирмой

Форма обучения заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.О.8 Эволюция и современные проблемы управления составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 38.04.02 Менеджмент (Управление фирмой).

Программу составили:

И.о. заведующего кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

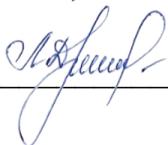
канд. экон. наук, доцент _____  Д.В. Ланская

Профессор кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

д-р экон. наук, доцент _____  В.В. Ермоленко

Рабочая программа дисциплины, утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов протокол № 06 от 11 апреля 2023 г.

И. о. заведующего кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

канд. экон. наук, доцент _____  Д.В. Ланская

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 04 от 17 апреля 2023 г.

Председатель УМК факультета _____  Е.Ю. Шлюбуль

Рецензенты:

Рецензенты:

Адаменко А.А., д-р экон. наук, профессор кафедры теории бухгалтерского учета ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина», доцент

Луценко Е.В., д-р экон. наук, профессор кафедры компьютерных технологий и систем, ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина», профессор

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

Основная цель изучения данной дисциплины — сформировать у студентов представление о проблемах и направлениях развития современной теории управления человеческими ресурсами, возникающих в связи с изменениями в экономике, социальной и технологической сферах. Необходимо показать, что теория управления человеческими ресурсами постоянно развивается, трансформируется и требует постоянного изучения.

Программа разработана с ориентацией на зарубежные теории управления человеческим капиталом, существующий российский опыт в области управления человеческими ресурсами, учет тенденций развития современного управления и складывающуюся новую парадигму управления.

Цели изучения дисциплины:

- 1) изучить историю зарождения и эволюцию менеджмента, содержание императивов его интеллектуализации и гуманитаризации;
- 2) сформировать у студентов способность выявлять, формулировать и рефлексировать современные проблемы менеджмента;
- 3) добиться глубокого понимания студентами современных тенденций и теоретико-методологических подходов в менеджменте;
- 4) сформировать у будущих магистров теоретико-методологические знания и профессиональные навыки в области диагностики и решения проблем менеджмента.

Объектом изучения дисциплины является становление и развитие менеджмента в историческом разрезе и современные проблемы менеджмента.

Предметом изучения являются основные представления об эволюции взглядов и новейших теориях в области менеджмента, формировании парадигмы управления корпорацией в условиях формирования экономики знаний, а также современные проблемы менеджмента.

1.2 Задачи дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

Теоретическая компонента

- 1) исследование содержания одномерных и многомерных школ менеджмента с позиции возвышения человеческого и интеллектуального капитала применительно к сектору экономики знаний;
- 2) изучение содержания императивов интеллектуализации менеджмента;
- 3) изучение основных терминов предметной области менеджмента;

Познавательная компонента

- 4) рассмотрение многообразия практик и научных подходов, составляющих историческое богатство мировой сокровищницы знаний современного менеджмента и генезиса управленческой мысли;

- 5) изучение современных подходов к исследованию развития организаций разных видов собственности;

Практическая компонента

- 6) постановка проблем современной теории менеджмента;
- 7) умение формировать современные подходы к исследованию проблем управления организациями экономики знаний.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Эволюция и современные проблемы управления» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Изучается она на первом курсе заочной формах обучения, и базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в бакалавриате. В свою очередь она обеспечивает изучение следующих дисциплин: системный анализ и принятие решений в управлении, стратегический менеджмент и системная аналитика, корпоративные финансы и инвестиции, методы стратегического и оперативного контроллинга. Учебная программа дисциплины «Эволюция и современные проблемы управления» предусматривает проведение занятий в

форме лекций и практических работ. Она подготовлена в соответствии требованиями, предъявленными с требованиями ФГОС ВО 3++.

Достижение этой цели сопровождается раскрытием перед студентами процесса эволюции управленческой мысли в историческом разрезе и выявление ключевых трендов. В ходе обучения студенты должны научиться анализировать потенциал теорий и практик для решения современных профессиональной задач управления фирмой.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Требования к уровню освоения дисциплины:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
УК-1.1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает сущность исторического похода в исследовании систем управления в различных эпохах.
	Умеет проводить исторический анализ событий, процессов и вклада исследователей в теорию и практику управления.
	Владеет историческими фактами и вкладом исследователей в науку, способен делать актуальные выводы для текущего времени
УК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий	Знает методы поиска, отбора и систематизации информации с учетом поставленной цели
	Умеет делать выводы и предлагать альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации
	Владеет методами анализа влияния информации на исход альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и выбирать альтернативных варианты стратегических решений в проблемной ситуации, а также оценивать риски
ОПК-1.1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Знает основные школы и концепции управления
	Умеет ставить профессиональные задачи управления на основе знания экономической, организационной и управленческой теории
	Владеет опытом решения профессиональных задач
ОПК-1.2 Владеет основами экономической, организационной и управленческой теории	Знает основные экономические, организационные и управленческие теории
	Умеет применять знания экономических, организационных и управленческих теорий при постановке проблем
	Имеет навыки применения экономической, организационной и управленческой теории в практике управленческой деятельности
ОПК-1.3. Способен решать профессиональные задачи на основе инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Знает инновационные подходы к решению профессиональных задач
	Умеет критически воспринимать практику управления
	Владеет методом критического анализа реальной практики управления
ОПК-5.1. Способен обобщать и критически оценивать научные	Знает методы обобщения научных исследований в менеджменте

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
исследования в менеджменте и смежных областях	Умеет проводить обобщения исследований в области менеджмента и в смежных областях
	Владеет методикой критического анализа исследований в менеджменте
ОПК-5.2. Способен применять информационные технологии в менеджменте и смежных областях	Знает сферы применения информационных технологий в менеджменте и смежных областях
	Умеет анализировать условия применения информационных технологий в менеджменте и смежных областях
	Владеет методикой применения информационных технологий в менеджменте и смежных областях
ОПК-5.3. Владеет навыками ведения и анализа научно-исследовательских проектов	Знает методы ведения и анализа научно-исследовательских проектов
	Умеет анализировать научно-исследовательские проекты
	Владеет навыками ведения научно-исследовательских проектов

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Виды работ	Всего часов	Форма обучения
		заочная 1 курс (144 ч.)
Контактная работа, в том числе:	14,3	14,3
Аудиторные занятия (всего):		
занятия лекционного типа	4	4
практические занятия		
семинарские занятия	8	8
Иная контактная работа:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:	121	121
<i>Контрольная работа</i>		
<i>Реферат (подготовка)</i>	24	24
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	85	85
Подготовка к текущему контролю	12	12
Контроль:	8,7	8,7
Подготовка к экзамену	8,7	8,7
Общая трудоемкость	144	144
час.	144	144
в том числе контактная работа	14,3	14,3
зач. ед	4	4

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (заочная форма обучения)

	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
I.	История и эволюция менеджмента					
1.	Одномерные учения и школы менеджмента	12			12	
2.	Развитие менеджмента в многомерных учениях.	14		2	12	
3.	История развития и своеобразие российского подхода к менеджменту. Особенности менеджмента в различных странах	12			12	
II	Современные тенденции в теории и практике менеджмента					
4	Современные тенденции гуманизации и интеллектуализации теории управления. Воспроизводственный подход и развитие организации	14	2		12	
5	Корпоративная стратегия и функциональная стратегия развития персонала. Инструменты реализации стратегии	14		2	12	
6	Проблемы теории управления человеческими ресурсами (капиталом).	14		2	12	
III	Современные проблемы менеджмента. Публичная корпорация объект исследования и управления.					
7	Деятельностная концепция управления: модели систем, механизмов и процессов управления в корпорации	14	2		12	
8	Системно – интеграционная модель корпорации. Продукты деятельности корпорации	14		2	12	
9	Проблемы построения научающейся организации: развитие человеческого и интеллектуального капитала, интеллектуальное лидерство. Институты и знание структура корпорации. Управление знаниями	12			12	
10	Ресурсно – потенциальный подход к оценке результативности, эффективности, качества и конкурентоспособности управления	13			13	
	ИТОГО по разделам дисциплины	133	4	8	121	
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	8,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Современные тенденции гуманизации и интеллектуализации теории управления. Воспроизводственный подход и развитие организации	Изменения направленности управленческого мышления. Мегатренды в области бизнеса и менеджмента. Мемы менеджмента по Мейеру. Особенности управления компанией в условиях экономики знаний.	<i>P</i>
2.	Деятельностная концепция управления: модели систем, механизмов и процессов управления в корпорации	Организация как система и объект управления. Основные ресурсы организации. Важнейшие составляющие совокупного потенциала организации: интеллектуальный, кадровый, научный, производственный, технологический. Влияние ресурсов организации на ее общий потенциал. Методы оценки потенциала организации.	<i>P</i>

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий / работ	Форма текущего контроля
1.	Развитие менеджмента в многомерных учениях	Эволюция взглядов на человека в одномерных учениях	Дискуссия
2.	История развития и своеобразие российского подхода к менеджменту. Особенности менеджмента в различных странах	Д. Посошков о скудности. А. Смит о богатстве. Г. Шторх о духовном производстве. Российская модель экономики знаний	Дискуссия
3.	Корпоративная стратегия и функциональная стратегия развития персонала. Инструменты реализации стратегии	Инновационно – инвестиционный проект реализации стратегии развития корпорации	Групповая работа
4.	Проблемы теории управления человеческими ресурсами (капиталом).	Человеческий капитал как объект управления.	Дискуссия
5.	Системно – интеграционная модель корпорации. Продукты деятельности корпорации	Подсистемы современной корпорации – модель «сэндвич».	Опрос по вопросам теме

6.	Ресурсно – потенциальный подход к оценке результативности, эффективности, качества и конкурентоспособности управления	Конкурентоспособность управления. Качество, эффективность и результативность управления.	Опрос по вопросам теме
----	---	--	------------------------

Написание реферата (Р), эссе (Э), Контрольная работа (КР) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат	Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. 2022. – 73 с., утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов, протокол № 2 от 22.02.2022г.
2	Реферат, контрольная работа	1. Инструменты управления капиталами организации в процессе инноваций и цифровой трансформации: монография / В. В. Ермоленко, Д. В. Ланская; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. - Краснодар: Кубанский государственный университет, 2022. - 192 с. - Библиогр.: с. 187-190. - ISBN 978-5-8209-2210-7 : 44 р. 22 к. - Текст : непосредственный. 2. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 288 с. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1932339 (дата обращения: 24.04.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9776-0085-9. - Текст: электронный. 3. Менеджмент: учебник для вузов / Э. М. Коротков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2023. - 566 с. - URL: https://urait.ru/bcode/510549 (дата обращения: 16.12.2022). - Режим доступа для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-07327-0. - Текст : электронный.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеучебной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управленческая экономика».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам межкультурной коммуникации, реферата, эссе и контрольной работы по **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-1.1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Владеет навыками применения исторического подхода в исследовании проблем управления	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу.	<i>Вопрос на экзамене 1-7</i>
2	УК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора	Владеет навыками поиска, отбора и систематизации информации	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических	<i>Вопрос на экзамене 10-12</i>

	альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации с учетом поставленной цели, рисков и возможных последствий		ситуаций	
3	ОПК-1.1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Владеет навыками решать профессиональные задачи на основе знания экономической, организационной и управленческой теории	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 8-9</i>
4	ОПК-1.2 Владеет основами экономической, организационной и управленческой теории	Знает основы экономической, организационной и управленческой теории	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 10-12</i>
5	ОПК-1.3. Способен решать профессиональные задачи на основе инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Знает инновационные подходы к решению профессиональных задач	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 13-15</i>
6	ОПК-5.1. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях	Критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 16-18</i>
7	ОПК-5.2. Способен применять информационные технологии в менеджменте и смежных областях	Способен осуществлять выбор информационных технологий для решения задач управления	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 19-25</i>
8	ОПК-5.3. Владеет навыками ведения и анализа научно-исследовательских проектов	Обладает навыками ведения и анализа научно-исследовательских проектов	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Анализ практических ситуаций	<i>Вопрос на экзамене 25-31</i>

Тематика рефератов

№ п.п.	Наименование темы
1.	Человеческие ресурсы (капитал) в эволюции одномерных учений менеджмента
2.	Интеллектуальный капитал в эволюции многомерных учений менеджмента (системный и ситуационный подходы)
3.	Анализ своеобразия российского подхода к определению сущности менеджмента: старообрядческая традиция, школа русских ремесел, НОТовское движение
4.	Конфигурационный подход в исследовании современных проблем организации
5.	Анализ вклада зарубежных ученых – гуру менеджмента в развитие теории управления человеческими ресурсами
6.	Анализ вклада российских ученых, наших современников, в развитие теории управления человеческими ресурсами
7.	Анализ содержания закона соответствия менталитета и менеджмента и постановка проблемы выбора модели менеджмента
8.	Культурный капитал – результат духовного производства в корпорации
9.	Психологическая модель человеческого капитала
10.	Проблема межкультурных взаимодействий в поликультурной среде корпорации
11.	Материальное и духовное производство: диалектика взаимосвязи
12.	Ключевые взгляды Богданова на развитие организационной науки (тектологии)
13.	Анализ взглядов Ф.У. Тейлора на человеческие ресурсы в монографии «Принципы научного управления» (1911 г.)
14.	Фредерик Уинслоу Тейлор – «отец научного менеджмента» и «прародитель» современной бизнес-аналитики
15.	Анализ взглядов А. Файоля на подготовку кадров менеджмента в монографии «Общий и промышленный менеджмент» (1916г.)
16.	Современные модели структуры человеческого капитала
17.	Духовное производство в обществе, основанном на знаниях
18.	Формы привлечения носителей уникальных компетенций для работы в компании
19.	Формы и методы работы с талантливыми специалистами
20.	Исследование подходов к определению сущности и структуры интеллектуального человеческого капитала корпорации.
21.	Научающаяся организация: проблемы создания, основные свойства, особенности управления
22.	Ключевые компетенции как важнейший фактор конкурентоспособности организации
23.	Новые проблемы лидерства и анализ подходов к их решению
24.	Оценки качества человеческого капитала (рейтинги ПР ОНН)
25.	Информационно-поведенческие модели принятия решений. Проблемы качества суперстратегических, стратегических и тактических управленческих решений.
26.	Проблемы обеспечения качества управленческой информации и коммуникаций в менеджменте
27.	Исследование подходов к определению сущности и структуры интеллектуального капитала корпорации.
28.	Анализ моделей системы управления фирмой
29.	Управленческие компетенции: эволюция содержания
30.	Ключевые компетенции как важнейший фактор конкурентоспособности организации
31.	Менеджера XXI века: требования, роли, качества личности, необходимые компетенции
32.	Интеллектуальное лидерство
33.	Институты развития человеческого капитала в корпорации
34.	Проблемы слияния и поглощения предприятий с корпоративным капиталом
35.	Темы по предложению студентов и согласованные с преподавателем

Вопросы на экзамен

1. Проблемы менеджмента в условиях рыночных отношений. Административная и поведенческая школы менеджмента
2. Школа научного менеджмента
3. Системный подход к организации и управлению. Стадии и этапы системного анализа
4. Ситуационный подход к управлению.
5. Конфигурационный подход к управлению
6. Закон соответствия менталитета и менеджмента
7. Особенности управления человеческими ресурсами в компаниях США.
8. Особенности управления человеческими ресурсами в компаниях Японии.
9. Особенности управления человеческими ресурсами в компаниях Германии.
10. Назовите особенности технократического, экономического и инновационного подходов к управлению человеческими ресурсами.
11. Основные черты интеллектуального менеджмента.
12. Проблемы теории управления человеческими ресурсами и их характеристика
13. Системно - интеграционная модель корпорации. Модель «слоенного пирога»: капиталы, продукты деятельности.
14. Современные подходы к управлению организацией. Современная парадигма управления.
15. Организация как открытая система. Организация – внешняя среда. Модель организации 7S.
16. Деятельностный подход к пониманию управления.
17. Цели управления и их классификация. Требования, предъявляемые к целям.
18. Проблемы построения системы управления организации. Структурные и процессуальные функции управления. Их взаимосвязь
19. Проблемы механистических структур организации.
20. Проблемы органических структур организации.
21. Научающаяся организация.
22. Конкурентоспособность, результативность, эффективность и качество менеджмента.
23. Проблема формирования конкурентных преимуществ организации.
24. Управление человеческим капиталом. Инвестиции в человеческий капитал.
25. Управление знаниями.
26. Личность менеджера. Компетенции современного менеджера.
27. Факторы обеспечения эффективности коммуникации в процессе управления.
28. Коммуникационные стили и проблема невербальной коммуникации
29. Информационно – поведенческие модели принятия решений
30. Проблема качества уникальных управленческих решений.
31. Проблемы корпоративного управления

Критерии оценивания магистрантов на экзамене

Для получения оценки «удовлетворительно»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, таким образом, чтобы в нем просматривался ответ на поставленный вопрос.

Для получения оценки «хорошо»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, и определены все логические связи и отношения между ними, обеспечивающие полное раскрытие смысла ответа на поставленный вопрос.

Для получения оценки «отлично»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, определены все необходимые логические связи и отношения между ними полностью

раскрывающие смысл ответа на поставленный вопрос, и приведены примеры из практической деятельности, иллюстрирующие ответ на поставленный вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

Печатные издания, включенные в РПД, отражены в электронном каталоге Научной библиотеки КубГУ по адресу: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web> и соответствуют нормам обеспеченности литературой согласно ФГОС ВО 3++.

В перечень включены только необходимые для изучения дисциплины ЭБС, профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы свободного доступа, собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ.

5.1 Учебная литература

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов
1	Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 288 с. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1932339 (дата обращения: 24.04.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9776-0085-9. - Текст : электронный.
2	Инструменты управления капиталами организации в процессе инноваций и цифровой трансформации: монография / В. В. Ермоленко, Д. В. Ланская; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. - Краснодар: Кубанский государственный университет, 2022. - 192 с. - Библиогр.: с. 187-190. - ISBN 978-5-8209-2210-7 : 44 р. 22 к. - Текст : непосредственный.
3	Менеджмент: учебник для вузов / Э. М. Коротков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2023. - 566 с. - URL: https://urait.ru/bcode/510549 (дата обращения: 16.12.2022). -

	Режим доступа для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-07327-0. - Текст : электронный.
4	Чудновская, С. Н. История менеджмента: учебник и практикум / С. Н. Чудновская. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 291 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-04206-1.
5	Современные проблемы менеджмента: учебное пособие для вузов / В. И. Малюк. - Москва: Юрайт, 2022. - 195 с. - URL: https://urait.ru/bcode/492199 (дата обращения: 14.11.2022). - Режим доступа для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-08338-5. - Текст : электронный.

5.2. Дополнительная литература

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов
1.	Красильников, С. А. Менеджмент. Управление холдингом: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Красильников, А. С. Красильников; под ред. С. А. Красильникова. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-9916-8751-5. Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FF57CFE7-2FCD-4DD1-A545-BA50BCDBE078
2.	Современные проблемы менеджмента: монография / под общ. ред. С.Д. Резника. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 243 с. - URL: https://znanium.com/catalog/product/612350 (дата обращения: 03.05.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-009239-3. - Текст : электронный.
3.	Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев; под ред. Ю. В. Фролова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2022. - 154 с. - https://urait.ru/bcode/491863 . - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-09015-4. - Текст : электронный.
4.	Управление организационными нововведениями: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман ; под ред. А. Н. Асаула. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 286 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04967-1. Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FEADC2C0-9E55-4720-9CFB-150CB2CFA0D8
5.	Леонтьева, Л. С. Управление интеллектуальным капиталом: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. С. Леонтьева, Л. Н. Орлова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 295 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03258-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A653C4B0-C193-49F4-87C9-6CB22CD937E6
6.	Стратегический менеджмент некоммерческих организаций: учебник для вузов / О. П. Молчанова. - Москва: Юрайт, 2022. - 261 с. - URL: https://urait.ru/bcode/489790 (дата обращения: 16.05.2023). - ISBN 978-5-534-00757-2.
7.	Актуальные проблемы управления корпорацией и человеческим капиталом в экономике знаний: сборник научных трудов . Вып. 3 / М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т, Фак. управления и психологии; [науч. ред. С. Г. Фалько]. - Краснодар: Кубанский государственный университет, 2011. - 415 с. : ил. - Библиогр. в конце статей. - ISBN 9785820907487 : 119.56.
8.	Стратегический менеджмент: учебник и практикум для вузов / Голубков, Е.П. - Москва: Юрайт, 2022. - 290 с. - URL: https://urait.ru/bcode/489449 (дата обращения: 27.05.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-03369-4. - Текст : электронный.
9.	Дракер П. Задачи менеджмента в XXI веке. М-СПб-Киев; Изд Дом «Вильямс», 2000. – 567с.
10.	Дункан У. Джек Основополагающие идеи в менеджменте. Пер. с англ. –М.: Дело, 2006
11.	История менеджмента: Учебное пособие /Под ред. Д.В.Валового.- М.:ИНФРА, 1997

12.	Кравченко А.И. История менеджмента. – М.: Академический проспект, 2000
13.	Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник/ Под. ред М.Л. Разу. М.: ФБК – ПРЕСС, 2019. 504с.
14.	Структура в кулаке: создание эффективной организации / Г. Минцберг ; [пер. с англ. Д. Раевская] . - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 512 с. : ил. - (Практика менеджмента). - Библиогр.: с. 505-507. - ISBN 9785459003581. - ISBN 013855479X : 456.00. - Текст : непосредственный. http://212.192.134.46/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=90343&idb=0
15.	Акционерные общества с государственным участием. Проблемы корпоративного управления: монография / О. А. Макарова. - Москва: Юрайт, 2023. - 211 с. - URL: https://urait.ru/bcode/512007 (дата обращения: 10.01.2023). - Режим доступа для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-00938-5. - Текст : электронный.
16.	Управление организацией: Учебник /Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Саломатина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. –669 с.

5.2. Периодическая литература

1. Научный журнал «Менеджмент в России и за рубежом». <https://www.mevriz.ru/>
2. Научный журнал «Маркетинг в России и за рубежом». <http://www.mavriz.ru/>
3. Научный журнал «Инновации». <https://maginnov.ru/>
4. Научный журнал «Российский журнал менеджмента». <https://rjm.spbu.ru/>
5. Научный журнал «Управление компанией». <https://www.cfin.ru/press/zhuk/>
6. Научный журнал «Проблемы теории и практики управления». <https://ptpmag.ru/>
7. Научный журнал «Естественно-гуманитарные исследования». <https://academiyadt.ru/>
8. Научный журнал «Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России». <http://pasour.ru/журналы/управление-персоналом-и-интеллектуал/>
А также Базы данных компании:
«ИВИС» <https://eivis.ru/>
Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com 5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>;
2. Журнал «Успехи физических наук» (электронная версия) <https://ufn.ru/>;
3. МИАН. Полнотекстовая коллекция математических журналов <http://www.mathnet.ru/>;
4. Журнал «Квантовая электроника» (электронная версия) <https://quantumelectron.lebedev.ru/arhiv/>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
6. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>;
7. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>;
8. БД CSD-Enterpris Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>;
9. БД журналов по различным отраслям знаний Wiley Journals Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>;
10. БД eBook Collection (SAGE) – [https://sk.sagepub.com/books/discipline](https://sk.sagepub.com/books/discipline;);

11. Полнотекстовая коллекция журналов компании Американского физического общества American Physical Society (APS) <https://journals.aps.org/about>;
12. БД патентного поиска Orbit Premium edition (Questel) <https://www.orbit.com/>;
13. Ресурсы Springer Nature (журналы, книги): <https://link.springer.com/>
<https://www.nature.com/> <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
<http://materials.springer.com/>
14. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru/>;
15. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) <http://uisrussia.msu.ru/>;
16. "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>;
17. БД SciFindern (CAS) (онлайн-сервис для поиска информации в области химии, биохимии, химической инженерии, материаловедения, нанотехнологий, физики, геологии, металлургии и др.) <https://scifinder-n.cas.org/>;
18. Freedom Collection – полнотекстовая коллекция электронных журналов по различным отраслям знаний издательства Elsevier <https://www.sciencedirect.com/>;
19. БД Academic Reference (CNKI) (единая поисковая платформа по научноисследовательским работам КНР. Тематика покрывает все основные дисциплинарные области <https://ar.cnki.net/ACADREF>.

Информационные справочные системы

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки) Ресурсы свободного доступа
2. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
3. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>.
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
9. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
10. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
11. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ <https://openedu.kubsu.ru/>
4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>
5. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины предусматривает прослушивание лекций и проведение практических работ.

Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

- систематически готовиться к практическим занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах, а также с использованием ресурсов Интернет;
- своевременно выполнять практические задания, готовить рефераты и эссе.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке специалистов. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами во время самостоятельной работы выполняются:

- рефераты, связанные с рассмотрением теоретических основ межкультурной коммуникации, норм делового этикета;
- рефераты, связанные с обзором основных проблемах межкультурного взаимодействия в русле современного мирового сообщества и России;
- домашние задания по поиску в Интернете информации на заданную научную тему и подготовке доклада.

Реферат или эссе готовятся студентом самостоятельно, в них обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании работ должен быть собственный анализ и критический подход к решению проблемы по выбранной теме исследования, подкрепленный статистическими данными и отчетностью известных межкультурных организаций. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением реальных примеров.

Студентам рекомендуется непрерывно проводить научные исследования под руководством преподавателя кафедры по избранной теме и готовить сообщения на научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8» апреля 2014 г.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 403)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office: Word; Excel; PowerPoint.