

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
«Б1.В.17 Управление конфликтами в публичной сфере»

**Объем трудоемкости:** 3 зачетных единицы

**Цель дисциплины:** формирование целостных представлений о роли и месте конфликтов в общественной жизни, умений и навыков управления конфликтами.

**Задачи дисциплины:**

- Формирование представлений о базовых понятиях конфликтологии и их взаимосвязи.
- Формирование представлений об эволюции теории конфликта, специфике отдельных видов конфликтов.
- Развитие умений и навыков анализа конфликтов в публичной сфере.
- Развитие умений и навыков управления конфликтами в публичной сфере.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.17 «Управление конфликтами в публичной сфере» относится к *вариативной части* Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачёт.

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                      | Результаты обучения по дисциплине<br>(знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                |
| УК-3.2. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации | Знает сущность основных понятий и теорий социального конфликта; специфику отдельных видов социальных конфликтов в публичном секторе; теоретические основы и практики основы управления социальными конфликтами |
|                                                                                                                                           | Умеет анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в публичной сфере, преодолению их деструктивных последствий                |
|                                                                                                                                           | Владеет навыками методами сбора информации и описания конфликтов в публичной сфере; методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования                |

**Содержание дисциплины:**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре, очная форма обучения.

| №  | Наименование разделов (тем)                                                      | Количество часов |                   |           |          |                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------|----------|----------------------|
|    |                                                                                  | Всего            | Аудиторная работа |           |          | Внеаудиторная работа |
|    |                                                                                  |                  | Л                 | ПЗ        | ЛР       |                      |
| 1. | Конфликт как явление социальной жизни                                            | 21,8             | 4                 | 4         |          | 13,8                 |
| 2. | Генезис представлений о конфликте                                                | 20               | 3                 | 3         |          | 14                   |
| 3. | Особенности проявления и развития различных видов конфликтов в публичном секторе | 20               | 3                 | 3         |          | 14                   |
| 4. | Насилие в конфликте                                                              | 20               | 3                 | 3         |          | 14                   |
| 5. | Урегулирование конфликтов и управление ими                                       | 20               | 3                 | 3         |          | 14                   |
|    | <b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>                                              | <b>101,8</b>     | <b>16</b>         | <b>16</b> | <b>0</b> | <b>69,8</b>          |
|    | Контроль самостоятельной работы (КСР)                                            | 6                |                   |           |          |                      |
|    | Промежуточная аттестация (ИКР)                                                   | 0,2              |                   |           |          |                      |

|  |                                  |     |  |  |  |  |
|--|----------------------------------|-----|--|--|--|--|
|  | Общая трудоемкость по дисциплине | 108 |  |  |  |  |
|--|----------------------------------|-----|--|--|--|--|

**Курсовые работы:** *не предусмотрена*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачёт*

Автор: А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.