

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Б1.О.23 Конфликтология в управлении персоналом»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы

Цель дисциплины:

Целью дисциплины «Конфликтология в управлении персоналом» является усвоение студентами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, причинах возникновения конфликтов в организации, в том числе с учетом межкультурного своеобразия общества; формирование способности анализировать конфликт, психологические аспекты поведения участников конфликта; знать и предлагать способы преодоления коммуникативных барьеров, определять условия интеграции в конфликте с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленного различием этических, религиозных и ценностных систем участников конфликта

Задачи:

- освоение основных понятий конфликтологии;
- овладение способностью применять на практике полученные конфликтологические знания: анализировать конфликт в организации, применять диагностических процедуры для изучения конфликтных ситуаций и индивидуально-психологических особенностей персонала как субъектов конфликтного взаимодействия;
- развитие способности к обозначению эффективных способов урегулирования конфликта, оптимизации конфликтного взаимодействия, преодоления коммуникативных барьеров;
- формирование способности учитывать межкультурное разнообразие общества и роль особенностей межкультурного взаимодействия в возникновении и протекании конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в управлении персоналом» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими дисциплинами «Организационная культура», «Организационное поведение», «Управление персоналом организации».

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.1 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических,	Знает особенности конфликта как социально - психологического явления, знает основные причины возникновения конфликтов в организации, особенности конфликтов в межкультурном взаимодействии,

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<p>религиозных и ценностных систем.</p>	<p>обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем, знает модели анализа конфликта, конфликтного взаимодействия, поведение личности в конфликте.</p> <p>Предлагает и применяет способы анализа конфликта в организации с учетом специфики межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеет результатами обучения по дисциплине межкультурного взаимодействия общества в возникновении и протекании конфликта в организации.</p>
<p>УК-5.2 Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p> <p>УК-5.3 Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.</p>	<p>Знает способы конструктивного поведения в конфликте, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии.</p> <p>Умеет воспринимать и учитывать способы конструктивного поведения, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте в организации при межкультурном взаимодействии.</p> <p>Демонстрирует способы конструктивного поведения в конфликте в организации, способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии.</p> <p>Знает направления работы по управлению конфликтом в организации; обозначает условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.</p>

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>Умеет выделять и характеризовать способы формирования условий интеграции участников межкультурного конфликтного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.</p> <p>Систематизирует условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.</p>

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очно-заочная форма обучения).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	12	2	2		4
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	12	2	2		4
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	12	2	2		4
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	12	2	2		4

5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	12	2	2		4
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности.	11	1	2		4
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими. Групповые конфликты: понятие и классификация.	11	1	2		4
8.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	11	1	2		4
9.	Переговоры в разрешении конфликтов.	13	1	4		4
	<i>Итого по разделам дисциплины:</i>	106	14	20		36
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка по текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор Гуренкова О.В