

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### «Б1.В.08 Основы конфликтологии и психологии конфликта»

(код и наименование дисциплины)

**Объем трудоемкости:** 3 зачетных единиц

**Цель дисциплины:** Формирование профессиональной компетентности психолога в сфере решения ряда профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, организации работы по проведению коррекционно-развивающих мероприятий с целью обучения эффективному взаимодействию и регуляции в конфликте.

**Задачи дисциплины:**

1. Формирование у студентов знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, его основных характеристик и функций; знание видов конфликтов, основных причин возникновения; структуры и динамики конфликта; закономерностей поведения и психологических особенностях реагирования человека в конфликте; основных способах урегулирования конфликта, работы психолога с конфликтами.
2. Формирование способности к проведению анализа конфликта (конфликтной ситуации) и психологических проблем личности в аспекте конфликтного взаимодействия.
3. Формирование способности формулировать задачу, подбирать методы и разрабатывать психологические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта и оптимизацию отношений, развитие навыков эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации клиентов (личности/группы).

#### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.08 Основы конфликтологии и психологии конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на входных знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как Б1.О.12 Социальная психология, Б1.В. 10 Психология семьи, Б1. В.06 Психология управления человеческими ресурсами, Б1.В.ДВ.02.01 Личность в кризисе, Б1. В. 01 Коммуникативная компетентность.

Сформированные в ходе изучения дисциплины знания и компетенции необходимы для прохождения Б2.В.02.01 и Б2.В.02.02 Производственная практика в профильных организациях.

#### Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
<b>ПК-2 Способен организовать и принять участие в развивающем, обучающем (тренинговом, коррекционно-развивающем) процессе, направленном на решение типовых проблем (развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений, социализации и адаптации)</b>	
ИПК-2.1 Может организовывать типовой развивающий, коррекционно-развивающий, обучающий процесс по проблемам социализации и адаптации	Знает: - общие закономерности управления, урегулирования, разрешения конфликтов и оптимизации конфликтного взаимодействия. - основные принципы оптимального поведения личности в конфликтном взаимодействии; - общие положения метода принципиального ведения переговоров; - основные способы и техники организации эффектив-

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
	<p>ной коммуникации в ходе конфликтного взаимодействия.</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать основные задачи для урегулирования конкретной конфликтной ситуации;</li> <li>- формулировать задачи для проведения психологических мероприятий по повышению эффективности взаимодействия в конфликте для целевой группы;</li> <li>- формулировать задачи для психологической работы для решения проблем клиента в области конфликтного взаимодействия</li> </ul> <p>Владеет опытом формирования коррекционно-развивающего мероприятия по повышению эффективности взаимодействия в конфликтных ситуациях для конкретной целевой группы</p>
<b>ПК-5 способен к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, социального функционирования личности</b>	
ИПК-5.1. Подбирает, соответствующие задачам профессиональной деятельности, процедуры анализа проблем человека	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и категориальный аппарат из области конфликтологии и психологии конфликта;</li> <li>- виды и основные причины возникновения конфликтов;</li> <li>- виды анализа конфликта (структурный и динамики);</li> <li>- психологические проявления личности в конфликте (способы и стили поведения в конфликте, типы конфликтных личности, эмоциональное реагирование в конфликте)</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применить процедуры анализа конфликта (картография конфликта, структурно-динамический анализ конфликта)</li> <li>- применить процедуры психодиагностики и анализа психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия (применить и интерпретировать результаты методики К. Томаса «Стили поведения в конфликте»; провести анализ конфликтных типов личности; выявить способы эмоционального реагирования личности в конфликте</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опытом проведения базовых процедур анализа реальных конфликтных ситуаций и определения эффективных способов урегулирования конфликта;</li> <li>- опытом проведения диагностики и анализа психологических проблем личности как субъекта конфликтного взаимодействия и определения направления работы по оптимизации.</li> </ul>

**Содержание дисциплины:**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплин (4 к., 7 сем. офо).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта»	10	4	4	-	2

2.	Анализ конфликта	36	8	14	-	14
3.	Психология конфликтного взаимодействия	12	4	4	-	4
4.	Личность как субъект конфликтного взаимодействия	28	12	8	-	8
5.	Работа психолога с конфликтами	17,8	6	4	-	7,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	<i>103,8</i>	<i>34</i>	<i>34</i>	<i>-</i>	<i>35,8</i>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

**Курсовые работы:** *не предусмотрена*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

Автор

Улько Елена Васильевна,

канд. психол.н., доцент