

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный университет»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____ Хагуров Т.А.
подпись
«29» мая 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Направление подготовки	43.03.03 «Гостиничное дело»
Направленность (профиль)	Гостинично-ресторанная деятельность
Программа подготовки	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Квалификация	Бакалавр

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», утвержденным Приказом Минобрнауки №515 от 08.06.2017 г. (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 г. № 47221).

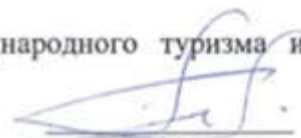
Программу составил(и):

Н.А. Комаревцева, доцент кафедры
международного туризма и менеджмента, канд. геогр. наук



подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 8 от 19 мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



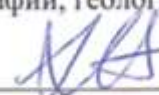
подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 8 от 19 мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол №5 от 20 мая 2020г.
Председатель УМК Филобок А.А.



подпись

Рецензенты:

Шарапова М.В. руководитель МБУ «ТИЦ», Краснодар, канд. ист. наук

Бекух З.А канд. геогр. наук, доцент кафедры физической географии ФГБОУ ВО «КубГУ», г. Краснодар

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1	Цели дисциплины.....	4
1.2	Задачи дисциплины.....	4
1.3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2	Структура и содержание дисциплины.....	6
2.1	Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	6
2.2	Структура дисциплины.....	6
2.3	Содержание разделов дисциплины.....	7
2.3.1	Занятия лекционного типа.....	7
2.3.2	Занятия семинарского типа.....	8
2.3.3	Лабораторные занятия.....	9
2.3.4	Примерная тематика курсовых работ.....	9
2.4	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
3	Образовательные технологии.....	12
4	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	13
4.1	Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.....	13
4.2	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	16
5	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для обучения.....	19
5.1	Основная литература.....	19
5.2	Дополнительная литература.....	20
5.3	Периодические издания.....	21
6	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	21
7	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
8	Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	23
8.1	Перечень необходимого программного обеспечения.....	23
8.2	Перечень необходимых информационных справочных систем.....	23
9	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	23

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины – сформировать систему знаний и навыков обслуживания в санаторно-курортной деятельности, а также по курортологии, рекреационным услугам как совокупности видов деятельности в сфере организации оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов.

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть рекреационную сущность санаторно-курортного дела, основы лечения, реабилитации и профилактики на курортах и в оздоровительных центрах;
- ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и их использованием на курортах;
- сформировать у студентов знания, умения и навыки по использованию современных оздоровительных технологий (фитнес, веллнес, СПА) в рекреационной и курортной практике.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к дисциплинам Части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, базируется на таких дисциплинах как «Организация деятельности гостиничных предприятий», «Организация деятельности предприятий питания». Знания, полученные на дисциплине, используются в работе предприятий размещения на территории курортов. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции:

ПКУВ-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере.

Код и наименование индикатора достижения компетенции:

ПКУВ-3.3 Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Санаторно-курортная деятельность»

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПКУВ-3	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфере.	<ul style="list-style-type: none"> – историю развития курортного дела; – виды природных ресурсов санаторно-курортного дела; – технологии оздоровления на курортах; – типы санаторно-курортных учреждений; – функциональные особенности развития курортных центров на мировом туристском рынке; – тенденции развития современной санаторно-курортной отрасли, оздоровительных технологий; – современные процессы в оздоровительном туризме, 	<ul style="list-style-type: none"> – оценить ресурсы территории для организации оздоровления; – охарактеризовать ресурсы территории; – дать характеристику курорта; – обосновать применение оздоровительных технологий для человека; – сформировать предложение для потребителя; – комплексно описывать курортную инфраструктуру 	<ul style="list-style-type: none"> – способностью обеспечения процесса обслуживания потребителя в сегменте оздоровительного отдыха; – знаниями по подбору программ оздоровления; – принципами оздоровления в различных центрах оздоровительного туризма

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2–Общая трудоёмкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр (часы)	
		5 (сессия 1)	5 (сессия 2)
Контактная работа, в том числе:	18,3		
Аудиторные занятия (всего)	18	10	8
Занятия лекционного типа	6	6	4
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	14	4	4
Иная контактная работа:	-	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	-	0,3
Самостоятельная работа (всего)	151	62	90,7
Проработка учебного (теоретического) материала	71	32	60
Подготовка к текущему контролю	80	30	30,7
Контроль:			
Подготовка к экзамену	9	-	9
Общая трудоемкость	час.	180	
	в том числе контактная работа	18,3	
	зач. ед	5	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре (для студентов ЗФО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Введение в курс. Основные понятия. История развития курортного дела	14	1	-	12
2	Природные лечебные ресурсы	16	1	-	12
3	Функциональное зонирование территории здравниц	14	2	1	12
4	Рекреационная сущность курортного дела	16	1	1	12
5	Лечебные и рекреационные услуги на курортах	14	1	2	32
6	Типы санаторно-курортных учреждений	16	2	1	26
7	Характеристика курортных центров	14	1	1	24
8	Современные оздоровительные рекреационные услуги	16	1	2	22,7
<i>Итого по дисциплине:</i>			10	14	152,7

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в курс. Основные понятия. История развития курортного дела	Предмет и задачи курса. Основные понятия курортологии: природные лечебные факторы (ландшафты, биоклимат, минеральные воды, лечебные грязи и др.), санатории, курорты, лечебные местности, курортные районы, курортные зоны, индустрия лечебного отдыха. История развития курортного дела. Основные этапы развития курортного дела в России. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке. Эволюция курортологической теории и практики.	У
2	Природные лечебные ресурсы	Ландшафты лечебно-оздоровительного использования. Характеристика рельефа, водных объектов и растительности для лечебно-оздоровительных целей. Ландшафтно-рекреационное зонирование территории. Биоклимат. Общеклиматическая и биоклиматическая характеристика территории. Комфортные и дискомфортные климатические условия. Климатическая и временная адаптации. Составление биоклиматического паспорта курортов. Гидроминеральные ресурсы. Минеральные воды: основные типы, условия формирования и распространения, запасы и дебет, лечебные свойства. Лечебные грязи: основные типы, места их формирования и распространения, состав и свойства. Виды и источники загрязнения природных лечебных факторов. Зоны горно-санитарной охраны месторождений минеральных вод и лечебных грязей, лечебных местностей и курортов	У
7	Характеристика курортных центров	Параметры характеристики курортных центров: географическое положение, краткая историческая справка, история развития курортного дела, лечебные факторы и постановка лечебного процесса, основные курортные учреждения, место курортного центра на мировом рынке. Характеристика российских курортов: курорты Северо-Запада, центральных областей России, Поволжья, Урала, Кавказа, Сибири и Дальнего Востока. Характеристика зарубежных курортов: курорты Германии, Франции, Австрии, Италии, Великобритании, Греции, Польши, Чехии, Словакии, Румынии, Болгарии, Словении, Израиля, стран Азии и Америки.	У
8	Современные оздоровительные	Фитнес, веллнес и СПА-индустрия: тенденции взаимопроникновения. Основные тенденции развития	Р

рекреационные услуги	индустрии оздоровительных услуг: внедрение различных методик и процедур. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, методы восточной медицины, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, веллнес-тренинг; специальные (профилактические и реабилитационные), персональный тренинг и др. программы. Три основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; веллнес-клуб. Мировая статистика организаций, оказывающих оздоровительные услуги. Услуги, оказываемые этими организациями. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес-технологий и методик санаторно-курортного лечения и профилактики.	
Примечание: У – устный опрос, Р – реферат		

2.3.2 Занятия семинарского типа

Таблица 5 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
3	Функциональное зонирование территории здравниц	Выделение лечебной, хозяйственной и селитебной зон. Обязательные правила формирования зон и размещения в них хозяйственных и иных объектов. Понятия «курортная зона», «курортная агломерация». Оценка курортно-рекреационных ресурсов и установления границ курортно-рекреационного района. Определение емкости рекреационной системы в курортном районе. Функциональное зонирование территории района. Архитектурно-планировочная организация курортных районов в различных природных условиях (приморских, озерно-речных и горных районах).	У
4	Рекреационная сущность курортного дела	Медицинские услуги. Использование природных лечебных факторов. Постановка лечебного процесса на курортах. Сущность санаторно-курортного режима. Диетическое питание	Р
5	Лечебные и рекреационные услуги на курортах	Климатолечение: аэротерапия, гелиотерапия, талассотерапия, дозированная ходьба и прогулки, климатопрофилактика. Бальнеотерапия (использование минеральных вод): лечебное питье, лечебные ванны, души, бассейны, промывания и орошения, гидромассажи. Грязелечение: виды грязевых аппликаций, электрогрязелечение, грязевые тампоны. Лечение особыми природными факторами: нафталановые ванны, галотерапия, паролечение (Янгантау), лечение газообразным радоном, апитерапия, фитотерапия, иппотерапия, кумысолечение, лечение сухим воздухом (Байрам-Али). Физиотерапия: электролечение,	Р

		светолечение, лазеротерапия, лечебный массаж, мануальная терапия, иглоукалывание. Спортивные услуги: лечебная гребля, спортивные игры, ближний туризм. Анимационные услуги: организация экскурсий, проведение танцевальных вечеров, игр, концертов, праздников, просмотр фильмов и т.д.Современные оздоровительные технологии и программы. Ингаляция, лечебная физкультура. Косметические услуги. Программа антистресс.	
6	Типы санаторно-курортных учреждений	Санатории, профилактории, пансионаты с лечением, дома отдыха санаторного типа, водо- и грязелечебницы, курортные поликлиники, заводы розлива минеральных вод. Монопрофильные и многопрофильные здравницы. Показания и противопоказания направления больных на курорты.	Р
7	Характеристика курортных центров	Параметры характеристики курортных центров: географическое положение, краткая историческая справка, история развития курортного дела, лечебные факторы и постановка лечебного процесса, основные курортные учреждения, место курортного центра на мировом рынке. Характеристика российских курортов: курорты Северо-Запада, центральных областей России, Поволжья, Урала, Кавказа, Сибири и Дальнего Востока. Характеристика зарубежных курортов: курорты Германии, Франции, Австрии, Италии, Великобритании, Греции, Польши, Чехии, Словакии, Румынии, Болгарии, Словении, Израиля, стран Азии и Америки.	С
8	Современные оздоровительные рекреационные услуги	Фитнес, веллнес и СПА-индустрия: тенденции взаимопроникновения. Основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг: внедрение различных методик и процедур. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, методы восточной медицины, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, веллнес-тренинг; специальные (профилактические и реабилитационные), персональный тренинг и др. программы. Три основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; веллнес-клуб. Мировая статистика организаций, оказывающих оздоровительные услуги. Услуги, оказываемые этими организациями. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес-технологий и методик санаторно-курортного лечения и профилактики.	Р
Примечание: У – устный опрос, Р – реферативная работа, С – семинар-дискуссия			

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Оздоровительные технологии в санаторно-курортном деле»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Введение в курс. Основные понятия. История развития курортного дела	1. Ветитнев А.М., Ашкинадзе Я.А. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг [Электронный ресурс]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 2. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособие. [Электронный ресурс]/ О.А. Никитина. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с.
2.	Природные лечебные ресурсы	1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. 2. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 п 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
3.	Функциональное зонирование территории здравниц	1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. 2. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 п 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
4.	Рекреационная сущность курортного дела	1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. –Оренбург:ОГУ, 2016. – 219 с. 2. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i>

		<p>1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 п 99/228).</p> <p>2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения».</p> <p>3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.</p>
5.	Лечебные и рекреационные услуги на курортах	<p>1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с.</p> <p>2. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с.</p> <p><i>Нормативно-правовые акты:</i></p> <p>1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 п 99/228).</p> <p>2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения».</p> <p>3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.</p>
6.	Типы санаторно-курортных учреждений	<p>1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков [Электронный ресурс]. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с.</p> <p>2. Барышева, Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с.</p> <p>3. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина [Электронный ресурс]. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с.</p> <p>4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова [Электронный ресурс]. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с.</p> <p>5. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие.– Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с.</p> <p><i>Нормативно-правовые акты:</i></p> <p>1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 п 99/228).</p> <p>2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения».</p> <p>3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.</p>
7.	Характеристика курортных центров	<p>1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков [Электронный ресурс]. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с.</p> <p>2. Барышева, Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с.</p> <p>3. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина [Электронный ресурс]. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с.</p>

		<p>4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова[Электронный ресурс]. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с.</p> <p>5. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с.</p> <p><i>Нормативно-правовые акты:</i></p> <p>1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228).</p> <p>2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения».</p> <p>3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.</p>
8.	Современные оздоровительные рекреационные услуги	<p>1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков[Электронный ресурс]. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с.</p> <p>2. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина[Электронный ресурс]. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с.</p> <p>4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова [Электронный ресурс]. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с.</p> <p><i>Нормативно-правовые акты:</i></p> <p>1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228).</p> <p>2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения».</p> <p>3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3 Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные формы и методы (лекции, семинарские занятия), так и инновационные технологии, активные и

интерактивные методы (интерактивные лекции, лекции-дискуссии («круглый стол»), презентации и др.).

Таблица 7 – Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, С)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
			ЗФО
9	С	семинар-дискуссия* 1. Лечебные ресурсы стран Европы. 2. Лечебные ресурсы стран Азии. 3. Лечебные ресурсы России. 4. Лечебные ресурсы стран Ближнего зарубежья	2
<i>Итого:</i>			2

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

***Семинар-дискуссия** (групповая дискуссия)– это технология обучения, которая образуется на процессе диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. На семинаре-дискуссии учатся точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника.

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.

Пример материала для устного опроса.

Лекция № 1, тема «Введение в курс. Основные понятия».

1. Предмет и задачи курортологии.
2. Основные понятия курортологии: природные лечебные факторы, санатории, курорты, лечебные местности, курортные районы.
3. Основные этапы развития курортного дела в России.

Лекция № 2, тема «Природные лечебные ресурсы».

1. Ландшафты лечебно-оздоровительного использования.
2. Характеристика рельефа, водных объектов и растительности для лечебно-оздоровительных целей.
3. Составление биоклиматического паспорта курортов.
4. Гидроминеральные ресурсы.

Лекция № 3, тема «Характеристика курортных центров».

1. Параметры характеристики курортных центров: географическое положение, краткая историческая справка.
2. История развития курортного дела, лечебные факторы и постановка лечебного процесса, основные курортные учреждения, место курортного центра на мировом рынке.
3. Характеристика российских курортов.

Лекция № 4, тема «Современные оздоровительные рекреационные услуги»

1. Фитнес, веллнес и СПА-индустрия: тенденции взаимопроникновения.
2. Основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг: внедрение различных методик и процедур.
3. Три основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; веллнес-клуб.
4. Мировая статистика организаций, оказывающих оздоровительные услуги.
5. Услуги, оказываемые этими организациями. Дополнительные рекреационные услуги.

Материалы для проверки знаний, умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях семинарского типа:

Семинарское занятие № 1.

Защита реферативных работ по темам:

1. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
2. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
3. Реабилитация: цели, задачи, значение в условиях курорта.
4. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
5. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
6. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
7. Природные лечебные факторы.
8. Минеральные воды.
9. Лечебные грязи.

Семинарское занятие № 2.

Защита реферативных работ по темам:

1. Климатотерапия.
2. Специфические виды лечения: галотерапия, апитерапия, инотерапия, спелеотерапия, трудотерапия, ароматотерапия, сенотерапия, талассотерапия.
3. Типы здравниц.

Семинарское занятие № 3.

Защита реферативных работ по темам:

1. Менеджмент курортного дела. Три уровня менеджмента и стратегия развития.
2. Курортный маркетинг.
3. Подготовка кадров для курортов.

Семинарское занятие № 4.

Защита реферативных работ по темам:

1. Курорты и турбизнес.
2. Правовые основы курортной деятельности. Лицензирование и сертификация.
3. Государственная политика в сфере курортного дела.
4. Оценка качества лечебных услуг.
5. Российские курорты.

Семинарское занятие № 5.

Защита реферативных работ по темам:

1. Структура санаторно-курортной индустрии России.
2. Курортные зоны.

3. Курортные агломерации.

Семинарское занятие № 6.

Защита реферативных работ по темам:

1. Классификация курортов.
2. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
3. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.

Семинарское занятие № 7.

Защита реферативных работ по темам:

1. Особенности развития курортного дела за рубежом.
2. Основные курортные центры мира.
3. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
4. Фитнес, веллнес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

Список тем для написания рефератов.

1. Курортология, определение, основные задачи, направления.
2. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
3. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.
4. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
5. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
6. Реабилитация: цели, задачи, значение в условиях курорта.
7. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
8. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
9. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
10. Природные лечебные факторы.
11. Минеральные воды.
12. Лечебные грязи.
13. Рекреационная оценка ландшафтов для лечебных местностей.
14. Биоклимат.
15. Охрана природных лечебных ресурсов. Округа горно-санитарной охраны.
16. Постановка лечебного процесса на курортах.
17. Курортный режим и диетическое питание.
18. Бальнеотерапия.
19. Грязелечение.
20. Климатотерапия.
21. Специфические виды лечения: галотерапия, апитерапия, инотерапия, спелеотерапия, трудотерапия, ароматотерапия, сенотерапия, талассотерапия.
22. Типы здравниц.
23. Классификация курортов.
24. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
25. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
26. Структура санаторно-курортной индустрии России.
27. Курортные зоны.
28. Курортные агломерации.
29. Менеджмент курортного дела. Три уровня менеджмента и стратегия развития.
30. Курортный маркетинг.

31. Подготовка кадров для курортов.
32. Курорты и турбизнес.
33. Правовые основы курортной деятельности. Лицензирование и сертификация.
34. Государственная политика в сфере курортного дела.
35. Оценка качества лечебных услуг.
36. Российские курорты.
37. Особенности развития курортного дела за рубежом.
38. Основные курортные центры мира.
39. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
40. Фитнес, веллес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену.

1. Понятие о санаторно-курортной деятельности
2. Основные типы санаторно-курортных организаций
3. Организация работы санатория
4. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий
5. Порядок организации санаторно-курортного лечения
6. Правила организации деятельности санатория и санатория для детей, в том числе для детей с родителями
7. Организационная структура санатория
8. Штатные нормативы санатория
9. Стандарт оснащения санатория
10. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях
11. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса
12. Особенности продаж санаторно-курортных путевок
13. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта
14. Пространственные аспекты организации санаторно-курортных предприятий
15. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности
16. Бальнеологические ресурсы территории: сущность, виды, назначение
17. Грязевые лечебные ресурсы: сущность, виды, назначение
18. Особенности использования природных лечебных ресурсов
19. Санитарная (горно-санитарная) охрана природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов
20. Климатические оздоровительные ресурсы: особенности, оценка, применение в санаторно-курортном оздоровлении
21. Биоклимат
22. Гидротерапия
23. Растительные ресурсы в санаторно-курортном оздоровлении
24. Оценка рельефа для лечебно-оздоровительного отдыха
25. Оздоровительные технологии санаторно-курортных предприятий
26. Применение редких методов санаторно-курортного лечения (кумысолечение, нафталанолечение, псаммотерапия, апитерапия, пантолечение, энотерапия)
27. Место курортологии как научной дисциплины и ее взаимосвязь с другими науками.

28. Основные курортные местности РФ.
29. Основные типы курортов и их характеристика.
30. Курортные зоны, районирование и территориальная организация.
31. Основные методы бальнеологического лечения и особенности их применения.
32. Грязелечение, типы грязей, основные грязевые курорты в России и за рубежом.
33. Медицинская климатология и климатотерапия. Оценка и дозированное использование климатических факторов.
34. Ландшафтотерапия.
35. Диетотерапия и организация питания на курортах.
36. Оздоровительные программы.
37. Спортивные программы.
38. Анимационно-досуговая деятельность на курорте.
39. Характеристика и особенности лечебно-оздоровительного туризма в России и за рубежом.
40. Сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг.
41. Кадровая структура здравниц, особенности подготовки персонала для санаторно-курортной сферы.
42. Современные методы продвижения лечебно-оздоровительных услуг на туристском рынке. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
43. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.
44. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
45. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
46. Реабилитация: цели, задачи, значение в условиях курорта.
47. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
48. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
49. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
50. Природные лечебные факторы.
51. Рекреационная оценка ландшафтов для лечебных местностей.
52. Охрана природных лечебных ресурсов.
53. Курортный режим и диетическое питание.
54. Бальнеотерапия.
55. Грязелечение.
56. Климатотерапия.
57. Специфические виды лечения: галотерапия, апитерапия, инотерапия, спелеотерапия, трудотерапия, ароматотерапия, сенотерапия, талассотерапия.
58. Классификация курортов.
59. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
60. Структура санаторно-курортной индустрии России.
61. Курортные зоны.
62. Курортные агломерации.
63. Менеджмент курортного дела. Три уровня менеджмента и стратегия развития.
64. Курортный маркетинг.
65. Подготовка кадров для курортов.
66. Курорты и турбизнес.
67. Правовые основы курортной деятельности. Лицензирование и сертификация.

68. Государственная политика в сфере курортного дела.
69. Оценка качества лечебных услуг.
70. Российские курорты.
71. Особенности развития курортного дела за рубежом.
78. Основные курортные центры мира.
79. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
80. Фитнес, веллнес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

Образец билета для экзамена по дисциплине «Санаторно-курортная деятельность»

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«Кубанский государственный университет»

Институт географии геологии туризма и сервиса
Кафедра международного туризма и менеджмента
Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Дисциплина «Санаторно-курортная деятельность»

БИЛЕТ 1

1. Основные курортные центры мира.
2. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
3. Фитнес, веллнес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

Зав. кафедрой

д.г.н., профессор Беликов М.Ю.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является экзамен. Экзамен проводится по вопросам из материала изученного курса. Для эффективной подготовки к экзамену процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами.

Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к экзамену требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в Интернете. В разделе «Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины» приведен список учебников, периодических изданий и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки экзамена

Экзамен является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в форме устного опроса по вопросам изученных тем на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Студенту предлагается билет, состоящий из трех вопросов из заранее установленного списка. На подготовку студенту дается 30 минут. Экзаменатор может проставить экзамен без устного опроса тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях. Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи и проверки преподавателем, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

- знание фактического материала по программе;
- степень активности студента на семинарских занятиях;

- логику, структуру, стиль ответа;
- аргументированность ответа;
- уровень самостоятельного мышления;
- наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка **«отлично»** ставится студентам, ответ которых свидетельствует:

- о глубоком знании материала по программе курса;
- о знании концептуально-понятийного аппарата курса;
- о знании литературы по курсу.

Оценка **«хорошо»** ставится студентам, ответ которых:

- свидетельствует о знании материала по программе;
- содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится студентам, ответ которых:

- имеет некоторые элементы знаний материала по программе курса.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится студентам, имеющим существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившим принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшим ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература

1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с.[Электронный ресурс]. – Режим

доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886>.

2. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие /

Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. – Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/book/98044>.

3. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с.–Режим доступа:<https://biblionline.ru/book/30B63294-523E-418D-B678-C88DE0652E6E>
4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с.[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56307>.
5. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова.[Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/30187>.

Нормативно-правовые акты:

1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228) (вопросы № 29-36)
2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71327710/#ixzz4UgdtzQ7j> (вопросы № 5-12)
3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995. – № 9. – Ст. 713. – С. 1351 – 1359.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Учебники из ЭБС «Лань»:

1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98044>.
2. Ветитнев, А.М. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Ашкинадзе. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 160 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69235.2>.

Учебники из ЭБС «Юрайт»:

1. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с. –Режим доступа:<https://biblionline.ru/book/30B63294-523E-418D-B678-C88DE0652E6E>

5.2. Дополнительная литература

1. Ветитнев А.М., Журавлева Л.Б. Курортное дело. М.: КНО-РУС, 2015. – 460 с.
2. Краснодарский край: путешествие за здоровьем / И.М.Шевелева, Н.В. Маньшина. – М.: Вече, 2008. – 287 с. (5 экз. библиотека)
3. Максимова А.А. Санаторно-курортное лечение при заболеваниях почек : учебное пособие / А.А. Максимова, Н.В. Саввина, А.И. [Электронный ресурс]. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 97 с. –Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472765>
4. Шаруненко Ю.М. Рекреационный туризм: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс]/ Ю.М. Шаруненко. – Орел: МАБИВ, 2014. – 102 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428635>

5.3 Периодические издания

1. Туризм: практика, проблемы, перспективы

6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – <http://window.edu.ru>;
2. Российская Государственная Библиотека – <http://rsl.ru>;
3. Российское образование. Федеральный портал. – <http://www.edu.ru>;
4. Университетская библиотека Online. – <http://www.biblioclub.ru>.
5. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент – <http://ecsocman.edu.ru/>.

7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;
2. Конспектирование первоисточников;
3. Работа с конспектами лекций;
4. Самостоятельное изучения материала;
5. Изучение специальной литературы;
6. Написание реферативных работ по заданным темам;
7. Выполнение контрольных работ;
8. Подготовка к зачету;
9. Подготовка к экзамену.

Методические рекомендации по проведению устного опроса.

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала решают тесты и делают реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методика выполнения реферативных работ.

Реферат (от лат. refero – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7 – 15 листов, время, отводимое на

написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей:

- *введение*;
- *основная часть*;
- *заключение*;
- *список использованных источников*;
- *приложения*.

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка **«не удовлетворительно»** ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

8 Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного выполнения практических заданий и освоения курса дисциплины необходимо программное обеспечение: операционная система Windows, Microsoft Office (MS Word, MS PowerPoint, MS Excel), Internet Explorer.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)
7. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2.	Практические (семинарские) занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201, И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5.	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И211	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола + 24 стула; доска учебная.; проектор ViewSonic PJ5134; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDR W/Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И207	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 31 шт.; доска учебная.; магнитно-маркерная доска; проектор Epson EB-X31; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDR W/Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Linovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, Института географии, геологии, туризма и сервиса, по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг», 2018 г.