

## **Б1.О.11 «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

### **Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы.

**Цель дисциплины:** формирование у студентов системы представлений о феноменологии, закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также о психологических характеристиках этих систем и отношений, значимых в аспекте конфликтного и мирного взаимодействия индивидов и групп.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Формирование у студентов понятия об организационной психологии как науке и области практической деятельности, её месте в системе современного научного социогуманитарного знания о конфликте и мире.

2. Рассмотрение основных понятий, методологических и методических принципов организационной психологии как инструментов организации профессионального мышления при решении проблем профилактики и разрешения конфликтов в организационной жизнедеятельности.

3. Систематическое изложение представлений о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также о психологических характеристиках этих систем и отношений в аспекте конфликтности.

4. Содействие студентам в формировании способности и готовности к принятию и реализации психологически релевантных решений проблем организационного функционирования и развития в аспекте минимизации конфликтного потенциала организации, управленческой деятельности и управленческого взаимодействия.

5. Содействие студентам в формировании способности и готовности к диагностике и управлению конфликтами на всех уровнях организационного функционирования и развития.

6. Обучение навыкам работы с научной литературой по организационной психологии и смежной проблематике, её анализу и реферированию.

Повышение уровня коммуникативной компетентности, умения вести публичную полемику, обосновывать и доказательно утверждать собственную точку зрения по основным проблемам организационной психологии, выстраивать адекватную ролевую профессиональную позицию при взаимодействии с различными категориями партнеров (заказчики, клиенты, посредники, коллеги и др.).

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Психология управления и организационная психология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Психология управления и организационная психология» формируются в процессе изучения учебных дисциплин «Философия», «Правоведение», «Экономика», «Социальная психология», «Психология личности», «Психология развития», «История конфликтологии», «Общая психология», «Психология конфликта» и др.

Дисциплина «Психология управления и организационная психология» изучается параллельно с дисциплинами «Эффективные коммуникации и переговоры», «Политическая психология», «Этноконфликтология и психология межэтнических

отношений», «Личность в экстремальных и стрессовых ситуациях», «Психология социального познания».

Приобретенные в результате изучения дисциплины «Психология управления и организационная психология» знания, умения и компетенции являются предшествующими для дисциплин «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Экономическая психология», «Культурология и кросс-культурные конфликты», прохождения преддипломной практики, подготовки и написания выпускной квалификационной работы.

### Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора*   | Результаты обучения по дисциплине  |
|--|--|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде   |  |
| ИУК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации.                                       | Знает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде  |
|  | Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде с опорой на нормы и установленные правила поведения в организации.                          |
|  | Владеет навыками установления межличностной и групповой коммуникации в команде   |
| ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу  | Знает методы командного взаимодействия и организации командной работы  |
|  | Умеет планировать последовательность шагов для достижения заданного результата   |
|  | Владеет навыками осуществления обмена информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды   |
| ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры |  |
| ИОПК 7.2 Понимает и выполняет требования организационной политики при реализации своих профессиональных функций  | Знает профессиональные функции психолога в организациях разного типа, организационные политики и процедуры профессиональной деятельности.                                    |
|  | Умеет выполнять профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры  |
|  | Демонстрирует навыки выполнения профессиональных функций психолога в организациях разного типа, соблюдая организационные политики и процедуры профессиональной деятельности. |

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

| №                                     | Наименование разделов (тем)  | Количество часов |                   |    |    |                      |
|---------------------------------------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|                                       |  | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|                                       |  |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                      |
| 1.                                    | Введение в проблематику психологии управления и организационной психологии   | 10               | 3                 | 7  | -  | 10                   |
| 2.                                    | Психологическое содержание и структура управления  | 10               | 3                 | 7  | -  | 10                   |
| 3.                                    | Психология субъекта управленческой деятельности  | 10               | 3                 | 7  | -  | 10                   |
| 4.                                    | Профессиональные вредности и психологические сложности деятельности руководителя                                   | 10               | 3                 | 7  | -  | 10,8                 |
| 5.                                    | Организация с точки зрения психологии. Организационный контекст управления, трудовой деятельности и жизни личности | 10               | 4                 | 6  | -  | 13                   |
| <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>   |  | 50               | 16                | 34 | 0  | 53,8                 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) |  | 4                |                   |    |    |                      |
| Промежуточная аттестация (ИКР)        |  | 0,2              |                   |    |    |                      |
| Подготовка к текущему контролю        |  |                  |                   |    |    |                      |
| Общая трудоемкость по дисциплине      |  | 108              |                   |    |    |                      |

**Курсовые работы:** не предусмотрена

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

Автор: кандидат психологических наук, доцент каф. социальной психологии и социологии управления Бубнова И.С.