

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор
Т.А. Чагуров
« 28 » _____ 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.О.25 ОСНОВЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки	37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	Очно-заочная
Квалификация	Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины **Б1.О.25 Основы научно-исследовательской работы** составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Программу составила:
Бубнова И.С., доцент,
кандидат психологических наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Б1.О.25 Основы научно-исследовательской работы утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления
протокол № 11 «26» апреля 2021 г.
И.о.заведующего кафедрой социальной психологии и социологии управления

Педанова Е.Ю.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 4 «26» апреля 2021 г.
Председатель УМК факультета управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

О.В. Бондарева, канд. психол.н., доцент кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ

В.С. Власенко, канд. психол. наук, доцент кафедры коррекционной педагогики и специальной психологии ГБОУ ДПО «Институт развития образования Краснодарского края»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

сформировать целостное представление о возможных способах получения знания в социальных и гуманитарных науках, а также сформировать умения и навыки выбора этих способов, адекватных целям и возможностям и первичные навыки их использования.

1.2 Задачи дисциплины

1. сформировать представление о структуре современного научного знания и проблемах, связанных с возможностями научного познания, в том числе и проблемами изучения конфликтов;

2. сформировать представление о тактиках построения исследования, подходах к изучению человека в социальных и гуманитарных науках и научить анализировать их слабые и сильные стороны с точки зрения познавательных возможностей;

3. сформировать представление об используемых в социальных и гуманитарных науках общенаучных, конкретно-научных и некоторых специальных методов;

4. освоить основы самостоятельного планирования исследовательского проекта;

5. сформировать умение концептуализировать и выработать эмпирические показатели исследуемого феномена.

6. научить делать обоснованный выбор способа получения необходимой информации, подчиненного целям, задачам, ситуации и контингенту респондентов; анализировать информацию и составлять аналитический отчет.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы научно-исследовательской работы» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Основы научно-исследовательской работы» формируются в процессе изучения учебных дисциплин «Философия», «Правоведение», «Экономика», «Общая психология», «Психология личности», «Психология развития», «Социальная психология», «История конфликтологии», «Политология и политическая конфликтология» и др.

Дисциплина «Основы научно-исследовательской работы» изучается параллельно с дисциплинами «Психология конфликта», «Методика психологического и конфликтологического просвещения», «Психология конфликта».

Приобретенные в результате изучения дисциплины «Основы научно-исследовательской работы» знания, умения и компетенции являются предшествующими для прохождения дисциплин «Психология управления и организационная психология», «Эффективные коммуникации и переговоры», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Политическая психология», преддипломной практики, подготовки и написания выпускной квалификационной работы.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
ИОПК 1.1	Применяет базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира
	Знает подходы к научному исследованию и их возможности и ограничения; классификации методов и зоны их применения; характеристики общенаучных, конкретно-научных и специальных методов,

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	<p>используемых в психологии и конфликтологии, их познавательные возможности и ограничения.</p> <p>Умеет подобрать методы исследования проблемы и проводить операционализацию понятий.</p> <p>Применяет базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира</p>
ИОПК 1.2 Соотносит проблему, задачи и методы исследования, делает обоснованный выбор и применяет адекватные проблеме методы исследования	<p>Знает структуру и требования к прикладному исследованию, основы планирования исследования и стратегий анализа данных.</p> <p>Умеет планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, разработать программу прикладного исследования, умеет соотносить проблему, задачи и методы исследования, делать обоснованный выбор и применять адекватные проблеме методы исследования</p> <p>Владеет навыками применения адекватных проблеме методов исследования, делает обоснованный выбор с учетом внутренних возможностей метода, ситуации и контингента</p>
ИОПК 1.3 Делает выводы по результатам исследования на основе оценки достоверности данных и оценивает обоснованность интерпретаций	<p>Знает подходы к оценке достоверности данных.</p> <p>Умеет формулировать выводы по результатам исследования на основе оценки достоверности данных</p> <p>Владеет навыками анализа проблемы и разработки программы исследования, операционализации, составления анкеты; навыками формирования выборки и взаимодействия с респондентами; навыками первичного анализа данных и оставления аналитического отчета;</p>
ПК-2 Концептуализирует проблему и вырабатывает эмпирические показатели, планирует и реализует исследовательский проект	
ИПК-2.1 владеет знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования;	<p>Знает теоретико-методологические основания методов и процедур социально-психологической диагностики и технологий проведения прикладного исследования</p> <p>Умеет планировать и проводить прикладное исследование</p> <p>Демонстрирует навыки планирования и организации прикладного исследования</p>
ИПК-2.2 анализирует информацию и составляет аналитический отчет, обладает основными навыками работы с инструментами анализа данных	<p>Знает требования к составлению аналитического отчета</p> <p>Умеет анализировать полученную информацию и составлять аналитический отчет</p> <p>Владеет навыками анализа информации и составления аналитического отчета, обладает основными навыками работы с инструментами анализа данных.</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		X семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	1 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	54,2			54,2	
Аудиторные занятия (всего):	50			50	
занятия лекционного типа	16			16	
лабораторные занятия	-			-	
практические занятия	-			-	
семинарские занятия	34			34	
Иная контактная работа:	-			-	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4			4	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			0,2	
Самостоятельная работа, в том числе:	53,8			53,8	
Реферат/эссе (подготовка)	8,8			8,8	
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	36			36	
Подготовка к текущему контролю	9			9	
Контроль:					
Подготовка к экзамену					
Общая трудоемкость	час.	108			
	в том числе контактная работа	54,2			
	зач. ед	3			

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (курсе) (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Структура современного научного знания. Проблемы познания в психологии и конфликтологии.	10	3	7	-	10
2.	Программа социального научного исследования («количественная» и «качественная» методология)	10	3	7	-	11
3.	Подходы к организации исследования в психологии и конфликтологии	10	3	7	-	10
4.	Эмпирические методы: характеристики, познавательные возможности, обработка и анализ данных	10	3	7	-	11
5.	Организация исследования, получение и представление результатов научного исследования	10	4	6	-	11,8
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		50	16	34	0	53,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Подготовка к текущему контролю						
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Структура современного научного знания. Проблемы познания в психологии и конфликтологии.	1. Структура современного научного знания; 2. Понятие «метод», классификации методов исследования; 3. Проблемы, связанные с получением научного знания в психологии и конфликтологии.	Блиц-опрос
2.	Программа социального научного исследования («количественная» и «качественная» методология)	1. Структура и функции программы исследования. 2. Связь теории и эмпирии в гипотезе. Характеристики теории. 3. Выборочный метод исследования. 4. Альтернатива количественной методологии: сравнительный анализ качественного и количественного исследования	Конспект первоисточника, составление глоссария (найти определения качественных параметров гипотез). Составление сравнительной таблицы
3.	Подходы к организации исследования в психологии и конфликтологии	1. Подходы к исследованию в психологии. Возможности эксперимента в социальных науках. 2. Клиническое исследование и корреляционное исследование	Веб-квиз (составление списка электронных адресов психологических научных журналов и анализ содержания информации на сайте); Составление глоссария; Блиц-опрос.

4.	Эмпирические методы: характеристики, познавательные возможности, обработка и анализ данных	1. Неопросные методы в исследовании: 1.1. Наблюдение, 1.2. Праксиметрический метод и кейс-стади, 1.3. Моделирование, 1.3. Контент-анализ 2. Опросные методы: 2.1. Биографический метод 2.2. Тестирование 2.3. Анкетирование	Доклад; Письменная контрольная работа; Блиц-опрос
5.	Организация исследования, получение и представление результатов научного исследования	Процесс сбора, обработки и интерпретации данных. Подготовка итогового отчета или научной публикации	Контрольная работа; Блиц-опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Структура современного научного знания. Проблемы познания в психологии и конфликтологии.	1.1 Структура научного знания, система психологических наук, взаимосвязи со смежными науками. 1.2 Специфика понимания термина «метод». Классификации методов исследования.	Ответы на контрольные вопросы; Анализ и конспектирование литературы (краткий конспект); Обсуждение.
2.	Программа социального научного исследования («количественная» и «качественная» методология) Подходы к организации исследования в психологии и конфликтологии	1. Процедуры теоретической и эмпирической интерпретации. 2. Элементы программы исследования и их формулировка: 2.1 работа с формулировкой проблемы исследования и ее актуальности. 2.2 Формулировка целей, задач и гипотез исследования; 2.3 Формирование проекта выборки, виды выборок и способы их формирования	Конспект источника, анализ литературы и ответы на вопросы семинарского занятия; Анализ научной статьи и его письменное представление; Проектное задание: «выделение проблемы из темы исследования»; Интерактивный разбор планируемого исследования; Проектное задание: формулировка элементов программы исследования.
3.	Эмпирические методы: характеристики, познавательные возможности, обработка и анализ данных	1 Использование эксперимента в конфликтологии и психологических науках; 2 Возможности корреляционного исследования в разных направлениях психологии	Анализ периодических изданий, анализ научной статьи по заданному плану (представление статистической информации; краткий отчет о проделанной работе).
4.	Структура современного научного знания. Проблемы познания в психологии и конфликтологии.	Возможности использования и техники различных эмпирических методов: наблюдения, биографического метода, тестирования, анкетирования и др.	Участие в процессе анализа видеоролика; Отчет по результатам самообследования по биографической методике, Тест на проверку знаний (отработка техники создания и представление готового теста),

			Участие в демонстрации, выполнение проектного задания и представление его результатов (составление анкеты на заданную тему)/ техника отбора экспертов для опроса)
5.	Программа социального научного исследования («количественная» и «качественная» методология)	1. Планирование исследования и формирование исследовательского поля, структура исследовательского коллектива. 2. Процесс сбора, обработки и интерпретации данных (способы обеспечения валидности). 3. Подготовка итогового отчета или научной публикации	Выполнение задания по поиску источников первичной информации с оформлением библиографического списка. Анализ планов организации исследования в различных направлениях психологии: результаты веб-квиза; Представление результатов собственного курсового исследования; Представление тезисов по результатам курсовой работы.

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые проекты/работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления 26.04.2021, протокол №11.
2	Выполнение индивидуальных теоретических, аналитических заданий (подготовка сообщений, презентаций)	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11.
3	Самообследование, самоанализ и проектирование элементов индивидуальных стратегий саморазвития	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (дискуссии, работа в малых группах, разбор конкретных ситуаций, проектирование элементов стратегии саморазвития, самоанализ личностных и временных ресурсов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы научно-исследовательской работы».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме контрольных вопросов, доклада-презентации по проблемным вопросам, групповой дискуссии, блиц-опросов и т.д. и **промежуточной аттестации** в контрольных вопросах.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

	Результаты обучения	Наименование оценочного средства
--	---------------------	----------------------------------

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	(в соответствии с п. 1.4)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<p>ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p> <p>ИОПК 1.1 Применяет базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира</p> <p>ИОПК 1.2 Соотносит проблему, задачи и методы исследования, делает обоснованный выбор и применяет адекватные проблеме методы исследования</p> <p>ИОПК 2.3 Делает выводы в по результатам исследования на основе оценки достоверности данных и оценивает обоснованность интерпретаций</p>	<p>Знает подходы к научному исследованию и их возможности и ограничения; классификации методов и зоны их применения; характеристики общенаучных, конкретно-научных и специальных методов, используемых в психологии и конфликтологии, их познавательные возможности и ограничения.</p> <p>Умеет подобрать методы исследования проблемы и проводить операционализацию понятий.</p> <p>Применяет базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира</p> <p>Знает структуру и требования к прикладному исследованию, основы планирования исследования и стратегий анализа данных.</p> <p>Умеет планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, разработать программу прикладного исследования, умеет соотносить проблему, задачи и методы исследования, делать обоснованный выбор и применять адекватные проблеме методы исследования</p> <p>Владеет навыками применения адекватных проблеме методов исследования, делает обоснованный выбор с учетом внутренних возможностей метода, ситуации и контингента</p>	<p>- конспект источников, содержащих информацию об авторских классификациях методов в психологии;</p> <p>- глоссарий (список терминов представлен в ФОС).</p> <p>Проектное задание: формулировка элементов программы исследования.</p>	<p>Аналитический конспект</p> <p>Глоссарий.</p> <p>Веб-квиз</p> <p>План-конспект статьи</p>

		<p>Знает подходы к оценке достоверности данных. Умеет формулировать выводы по результатам исследования на основе оценки достоверности данных</p> <p>Владеет навыками анализа проблемы и разработки программы исследования, операционализации, составления анкеты; навыками формирования выборки и взаимодействия с респондентами; навыками первичного анализа данных и оставления аналитического отчета;</p>		
2	<p>ПК-2 Концептуализирует проблему и вырабатывает эмпирические показатели, планирует и реализует исследовательский проект</p> <p>ИПК-2.1 владеет знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования;</p> <p>ИПК-2.2 анализирует информацию и составляет аналитический отчет, обладает основными навыками работы с инструментами анализа данных</p>	<p>Знает теоретико-методологические основания методов и процедур социально-психологической диагностики и технологий проведения прикладного исследования</p> <p>Умеет планировать и проводить прикладное исследование</p> <p>Демонстрирует навыки планирования и организации прикладного исследования</p> <p>Знает требования к составлению аналитического отчета</p> <p>Умеет анализировать полученную информацию и составлять аналитический отчет</p> <p>Владеет навыками анализа информации и составления аналитического отчета, обладает основными навыками работы с инструментами анализа данных.</p>	<p>Чтение и анализ информации, умение отвечать на вопросы – формирование знания;</p> <p>Выполнение обследования по биографической методике – применение и анализ результатов метода;</p> <p>Подготовка теста на проверку знаний – умение применять метод.</p> <p>Составление анкеты - способность применять метод, анализировать результаты, оценивать его познавательные возможности.</p>	<p>Доклад.</p> <p>Результаты самообследования; тестовый материал и ответный лист; анкета и записка с результатами опроса.</p> <p>Доклад по результатам пилотного исследования.</p>

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов и заданий

Раздел	Контрольные вопросы	Практические задания
--------	---------------------	----------------------

1. Структура современного научного знания. Проблемы познания в психологии и конфликтологии.	1.Философские основания методологии научного исследования. 2.Понятие о методе и методологии научного исследования. 3.Теория, метод и методика, их взаимосвязь. 4.Научный понятийный аппарат.	Аналитический конспект Глоссарий.
2. Программа социального научного исследования («количественная» и «качественная» методология)	5.Типология методов научного исследования. 6.Взаимосвязь предмета и метода. 7.Научные факты и их роль в научном исследовании. 8.Исследование и диагностика. 9.Методология науки и её уровни.	Веб-квиз План-конспект статьи
3.Подходы к организации исследования в психологии и конфликтологии	10.Процедура и технология использования различных методов исследования. 11.Методы статистической обработки данных 12.Общая характеристика методов научных исследований	Доклад.
4.Эмпирические методы: характеристики, познавательные возможности, обработка и анализ данных	13.Опрос и его виды 14.Наблюдение и его виды 15.Эксперимент и его виды 16.Проективные методы 17.Метод анализа результатов деятельности 18.Обработка, анализ и интерпретация результатов исследования	Результаты самообследования; тестовый материал и ответный лист; анкета и записка с результатами опроса.
5.Организация исследования, получение и представление результатов научного исследования	19.Организация опытно-экспериментальной работы 20.Требования надежности, валидности и чувствительности применяемых методик. 21.Способы представления данных	Доклад по результатам пилотного исследования.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Промежуточная аттестация – зачет.

Решение о зачете формируется на основании результатов текущего контроля и оценки итогового контрольного задания – доклад по результатам пилотного исследования.

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по зачету:

Ответ студента на зачете оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» и «не зачтено», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

Также оценка «зачтено» выставляется студентам, демонстрирующим знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания,

демонстрирующим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на зачете и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Для получения зачета необходимо: посетить не менее 80% практических занятий, выполнить 5 практических работ в течение семестра и итоговое зачетное задание.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. -

Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>.

2. Ядов, Владимир Александрович. Стратегия социологического исследования [Текст] : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с.

3. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 423 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432112>

Дополнительная литература:

1. Волков, Борис Степанович. Методология и методы психологического исследования: учебное пособие / Волков, Борис Степанович, Волкова, Нина Вячеславовна ; Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 8-е изд., стер. - Москва : КНОРУС, 2014. - 338 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 258-262. - Библиогр. в прилож. - ISBN 9785406032541. И 2006 год.

2. Гудвин Д. Исследование в психологии: методы и планирование. 3-е издание. — СПб.: 2004. — 558 с.

3. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. : учебник для студентов вузов / В. Н. Дружинин. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. - 318 с.

4. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания [Текст] / Борис Герасимович Ананьев. - 3-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2002. - 282 с.

5. Ананьев, Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. - Л. : Издательство Ленинградского университета, 1968. - 343 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477798>

6. Ядов, Владимир Александрович. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с. - ISBN 9785370020674 : 224.00.

7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. — СПб.: 2002.- 720 с.

8. Первин Л., Джон О. Психология личности: Теория и исследования/Пер, с англ. М. С. Жамкочьян под ред. В. С. Магуна — М.: Аспект Пресс, 2001.— 607 с.,

9. Методы социологического исследования [Текст] : учебник для студентов вузов / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М , 2009. - 767 с.

10. Некрасов, С.Д. (КубГУ) Математические методы в психологии (MS Excel) : учебное пособие для студентов, изучающих методы математической обработки эмпирических данных / С. Д. Некрасов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - [3-е изд., испр. и доп.]. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014. - 147 с.

11. Кэмпбелл, Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях / Д. Кэмпбелл. - Москва : Прогресс, 1980. - 260 с. - ISBN 5-89121-004-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=46967>

12. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Штроо. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 277 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/96BDCB81-08F2-49E1-9C8A-4A1803B72DCF.

13. Самоукина, Наталья Васильевна. Живой театр тренинга [Текст] : технологии, упражнения, игры, сценарии / Н. Самоукина. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. - 272 с.

14. Азарнова, Анна Николаевна. Метод ролевой игры в тренинге : создание, проведение и разбор ролевой игры : [практическое пособие для бизнес-тренера] / А. Азарнова. - Санкт-Петербург : Речь, 2011. - 346 с.

15. Матяш, Наталья Викторовна. Методы активного социально-психологического обучения [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 90 с.

5.2. Периодическая литература

1. Вестник МГУ. Серия: Психология
2. Вопросы психологии
3. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
4. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
6. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
3. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете:

Для получения зачета необходимо: посетить не менее 80% практических занятий, написать реферат, выполнить 5 практических работ в течение семестра и итоговое зачетное задание.

№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Формы контроля
1	2	3	4
1	Структура современного научного знания. Проблемы познания в психологии и конфликтологии.	Чтение литературы по теме, подготовка к устному опросу; Чтение литературы на тему: «Проблемы, связанные с получением знания в психологии»; Составление глоссария по теме лекции; Конспект указанных источников с целью выделения классификаций методов	Ответы на блиц опросе; Ответы на контрольные вопросы. Представление глоссария; Представление конспекта
2	Программа социального научного исследования («количественная» и «качественная» методология)	Самостоятельное чтение и анализ лекций и материалов к ним. Конспектирование первоисточников, проведение сравнительного анализа по заданным критериям. Выбор и чтение научной статьи и ее анализ по предложенным критериям. Подготовка и выполнение проектного задания.	Конспект первоисточника, составление глоссария (найти определения качественных параметров гипотез), блиц опрос, Составление сравнительной таблицы. Конспект источника, анализ литературы и ответы на вопросы семинарского занятия; Анализ научной статьи и его письменное представление; Проектное задание: «выделение проблемы из темы исследования»; Интерактивный разбор планируемого исследования; Проектное задание: формулировка элементов программы исследования.
3	Подходы к организации	Чтение литературы, подготовка к блиц-опросу;	Ответы на блиц-опросе;

	исследования в психологии и конфликтологии	<p>Веб-круз;</p> <p>Составление глоссария;</p> <p>Анализ периодических изданий, анализ научной статьи по заданному плану</p>	<p>Представление заполненной таблицы с электронными адресами научных психологических журналов и анализом полученной информации;</p> <p>Представление глоссария по теме лекции.</p> <p>Представление конспекта;</p>
4	<p>Эмпирические методы: характеристики, познавательные возможности, обработка и анализ данных</p>	<p>Чтение литературы, подготовка к блиц- опросу по теме лекций и письменной контрольной работе по теме «Анкета», выполнение реферата. Демонстрация и ее анализ;</p> <p>Самообследование с помощью биографической методики. Проектные задания (создание теста проверки знаний. составление анкеты). Проведение исследования «преподаватель глазами студентов»</p>	<p>Доклад. Ответы на блиц-опросе;</p> <p>Выполнение письменной контрольной работы;</p> <p>самообследования по методике «каузометрия» (возможно использование других биографических методик);</p> <p>представление готового теста на проверку знаний, участие в демонстрации; представление анкеты и результатов опроса;</p>
5	<p>Организация исследования, получение и представление результатов научного исследования</p>	<p>Самостоятельное чтение и анализ лекций и материалов к ним. Поисковая, классификационная и оформительская работа с библиографическими списками. Поисковая и аналитическая работа с информацией о существующих направлениях исследований в психологии. Написание тезисов к курсовой работе.</p>	<p>Контрольная работа; Блиц-опрос. Выполнение задания по поиску источников первичной информации с оформлением библиографического списка. Анализ планов организации исследования в различных направлениях</p>

			психологии: результаты веб- круиза; Представление результатов собственного курсового исследования; Представление тезисов по результатам курсовой работы.
--	--	--	---

Рекомендации для выполнения типовых заданий.

Составление глоссария.

Глоссарий - это словарь определенных понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой. Также: словарь узкоспециализированных терминов в какой-то области знаний с толкованием, комментариями, примерами и, иногда, с переводом на другой язык (лат. glossarium — «собрание глосс»).

Как составляется глоссарий.

После прослушанной лекции или прочитанного материала необходимо выписать часто употребляемые и труднопонятные термины, составить из них список. Далее необходимо вернуться к материалу или использовать дополнительные источники, например профессиональные словари, и найти определение требуемых терминов.

При описании термина, придерживайтесь следующих правил:

- стремитесь к максимальной точности и достоверности информации;
- старайтесь указывать корректные научные термины и избегать всякого рода жаргонизмов. В случае употребления такого, дайте ему краткое и понятное пояснение;
- излагая несколько точек зрения в статье по поводу спорного вопроса, не принимайте ни одну из указанных позиций. Глоссария - это всего лишь констатация имеющихся фактов;

- также не забывайте приводить в пример контекст, в котором может употребляться данный термин;

при желании в глоссарий можно включить не только отдельные слова и термины, но и целые фразы.

- укажите источник, автора определения.

Конспект источников

Для выполнения данного задания необходимо использовать предложенную литературу, опираться на контрольные вопросы, ориентированные на выделение наиболее важных частей из текста или основной проблемный вопрос, сформулированный перед заданием.

Прочтите текст, выделите его структуру, перечислите наиболее важные термины, встречающиеся в тексте, соотносящиеся с темой задания, тезисно характеризуйте основные мысли автора, приведите примеры, которыми автор иллюстрирует идеи (если имеются в тексте). Подведите итог вашей работы, ответив на контрольные вопросы.

Веб-круиз.

Целью является формирование навыков поиска адекватной поставленной задаче научной информации в сети интернет. Предваряя задание, связанное с анализом научной статьи, студентам дается задание найти веб-сайты научных психологических журналов и познакомиться с ними.

Задание выполняется пошагово.

1: найти через поисковый запрос указание на то, какие из журналов относятся к категории научных психологических журналов. Составить их список, классифицировать (по возможности). 5-10 журналов;

2: последовательно, для каждого журнала найти электронный адрес и внести их в таблицу.

3: выбрать 2 журнала и познакомиться с интерфейсом сайтов. Необходимо проанализировать, в процессе знакомства, какие возможности имеет данный сайт. Уточнить, имеются ли на сайте полнотекстовые электронные публикации, доступ к которым не ограничен. Каков временной диапазон предложенных для чтения статей. Какие рубрики имеет журнал. По какому принципу организуются номера. Какие требования к публикации в данном журнале. Все полученные данные внести в таблицу.

Анализ научной статьи по заданному плану

С помощью данного задания планируется проконтролировать усвоение материала и формирование способности к поиску информации, анализу научного текста. Выполнение задания дает возможность познакомиться с современными экспериментальными исследованиями в психологии: их познавательными возможностями, логикой построения, получаемыми результатами, а также со структурой научного текста.

1 часть: необходимо использовать архив любого научного журнала по психологии за 5 лет и посчитать, какие именно методы сбора эмпирических данных использовались в этот период в опубликованных статьях. Какое количество раз упоминается использование эксперимента в психологических исследованиях за этот период в данном журнале.

2 часть. Необходимо найти статью из любого научного психологического журнала, в которой изложены результаты эксперимента, проанализировать эту статью по предложенному плану и представить письменный отчет данного анализа.

На практическом занятии представляются результаты данного анализа и оценивается индивидуальное выполнение задания.

План анализа статьи:

1. Автор, название статьи, название и выходные данные журнала в котором опубликована данная статья.
2. Изучаемая проблема и гипотезы.
3. Что указывает на то, что использован эксперимент.
4. Кого изучали?
5. Что делали? (последовательность действий исследователя).
6. Дополнительные методы (если использованы).
7. Основные результаты. Их проверка (если указано). Выводы о гипотезах.
8. Перспективы исследования (если указаны).
9. Структура статьи.

Доклад на заданную тему.

Подготовке доклада предшествует реферирование текста.

В зависимости от цели работы с текстом выделяют разные виды рефератов: продуктивные и репродуктивные.

Репродуктивный реферат требует краткого систематичного изложения информации, подробного описания терминологии, иллюстраций к основным тезисам, сведений о результатах исследований и их применении.

Продуктивные рефераты требуют от автора критического мышления и творческого подхода к прочитанному источнику. В данном типе текста необходимо не столько изложить содержание прочитанного, сколько сравнить различные точки зрения, выделить наиболее важные, характерные для каждого автора идеи, проиллюстрировать их, указать на их научную или практическую ценность, критически отнестись к тексту и дать его оценку.

Общая композиция реферата: вступление, основная часть, заключение, список использованных источников.

Вступление. Здесь обозначается тема анализа, ее предмет, указываются проблемы, которые требуют анализа, могут быть перечислены авторы, которые занимались или занимаются изучением данной темы в определенной области знаний. Обозначается ожидаемый результат данной работы – образ того, что хотелось бы получить в конце. Достаточно 1 страницы.

Основная часть. В зависимости от вида реферата, представлено основное содержание анализируемой проблемы. В тексте необходимо четко отделять факты, почерпнутые в тексте, и мнение автора или других авторов. На реферат распространяются все правила цитирования научной литературы и запрет на плагиат.

Структурируйте свой текст, это поможет вам сделать материал понятным для себя, запомнить важные идеи, сделает эту работу полезной для вас. Выделяйте крупные части в тексте (разделы) и подразделы. Используйте известные вам способы структурирования текста: изложение, повествование; тезисно, от общего к частному или наоборот.

При написании текста старайтесь придерживаться научного стиля и терминологии данной научной дисциплины.

Заключение. В этой части подводят итог, делают общий вывод по проделанной работе. В заключении автор может дать субъективную оценку прочитанному. Достаточно 1 страницы.

Общие требования к оформлению:

Объем реферата до 10 листов. Формат листа – А4 (210x297 мм). Размер шрифта – 12. Наименование шрифта – Times New Roman. Межстрочный интервал – 1,5. Поля: 3 – левое; 2 – верхнее и нижнее, 1,5 – правое.

Требования к количеству источников – до 5 шт. В среднем 3-4 источника. Возможно использование 1 источника, в том случае если речь идет о монографии, диссертации, крупном первоисточнике, знакомство с содержанием которого требует длительной работы, а цель реферирования – подробное изложение авторской теории или результатов исследования.

Обратите внимание на формулировку цели и тех задач, которые вы поставили перед собой и последовательно ищите необходимую литературу.

Оформление источников литературы и иллюстрационно материала в тексте реферата.

Воспользуйтесь методическими указаниями по оформлению курсовых и выпускных квалификационных работ: Структура и оформление бакалаврской дипломной и курсовой работ, магистерской диссертации: учеб. метод. указания / сост. М.Б. Астапов, О.А. Бондаренко. Краснодар : Кубанский гос. ун-т, 2016. 49 с.

Доклад предполагает публичную презентацию проделанной вами работы. Для этого необходимо, подготовленную вами информацию, представить кратко, выделив основные важные моменты, приведя примеры. Прежде всего, необходимо определить, какова ваша цель: передать основные идеи, описать детали чего-либо, сделать исторический экскурс. В зависимости от цели, выберите логику изложения: описание, повествование, размышление. В соответствии с выбранной логикой, представьте материал.

Проверьте, сколько времени необходимо для представления данного материала. Для проверки понимания вами материала, составьте несколько контрольных вопросов, ответив на которые, можно составить общее представление о предмете вашего доклада.

Записка по результатам выполнения практической работы.

Практические задания, выполняемые на занятиях необходимо завершить и оформить их результаты таким образом, чтобы данный отчет (аналитическая записка) характеризовали последовательность ваших действий, их результат, описание, интерпретации данных и их обобщения.

Структура записки будет зависеть от содержания задания.

Общая структура:

Название работы.

Ф.И.О. выполнившего студента или группы студентов.

Заполненный бланк (если использовался).

Результат и его описание.

Интерпретация и обобщения.

Выводы о трудностях, возникших при выполнении задания.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук) с подключением к сети Интернет и режимом видеоконференцсвязи (ВКС)	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук) с подключением к сети Интернет и режимом видеоконференцсвязи (ВКС)	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office 365;

<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Отраслевой отдел библиотеки КубГУ, аудитория для самостоятельной работы студентов, 415Н)</p>	<p>Мебель: учебная мебель 8 рабочих станции (терминальных точек доступа к удалённому серверу)</p>	<p>Microsoft Office 365 ProPlusforEDU ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr STUUseBnft (код 5XS-00002) для учащихся. (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) – Правовая база ГАРАНТ (Лицензионный договор № 1669/НК/14 от 14.07.2014) 1С Предприятие (Лицензионный договор №127-АЭФ/2014 от 29.07.2014.)</p>
---	---	--