

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
в г. Армавире



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по работе с филиалами

 Евдокимов А.А.

«30» мая 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.22 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ**

Направление 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): развитие и оценка персонала

Форма обучения: очная, очно-заочная

Квалификация: бакалавр

Краснодар  
2022

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в управлении персоналом» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Программу составила:

Гуренкова О.В., канд. социол. наук, доцент, зав. кафедрой гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в управлении персоналом» утверждена на заседании кафедры (разработчика) гуманитарных и естественнонаучных дисциплин протокол № 11 «19» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Гуренкова О.В.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) экономики и менеджмента протокол № 11 «19» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой Косенко С.Г.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»  
Протокол № 4 «19» мая 2022 г.  
Председатель УМК филиала по УГН «Экономика и управление»,

Канд. экон. наук, доц. Кабачевская Е.А.

Рецензенты:

Молчанова Е.В., доцент социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Тихорецке, канд. пед. наук, доц.

Моц А.Н. канд. псих. наук, доцент кафедры социальной психологии НЧНОУ ВО «АГСИ»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.2 Цель освоения дисциплины

**Целью дисциплины** «Конфликтология в управлении персоналом» является усвоение студентами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, причинах возникновения конфликтов в организации, в том числе с учетом межкультурного своеобразия общества; формирование способности анализировать конфликт, психологические аспекты поведения участников конфликта; знать и предлагать способы преодоления коммуникативных барьеров, определять условия интеграции в конфликте с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленного различием этических, религиозных и ценностных систем участников конфликта

### 1.2 Задачи дисциплины

- освоение основных понятий конфликтологии;
- овладение способностью применять на практике полученные конфликтологические знания: анализировать конфликт в организации, применять диагностических процедуры для изучения конфликтных ситуаций и индивидуально-психологических особенностей персонала как субъектов конфликтного взаимодействия;
- развитие способности к обозначению эффективных способов урегулирования конфликта, оптимизации конфликтного взаимодействия, преодоления коммуникативных барьеров;
- формирование способности учитывать межкультурное разнообразие общества и роль особенностей межкультурного взаимодействия в возникновении и протекании конфликтов.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в управлении персоналом» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной и очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими дисциплинами «Организационная культура», «Организационное поведение», «Управление персоналом организации».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
<b>УК-5.1</b> Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических,	Знает особенности конфликта как социально - психологического явления, знает основные причины возникновения конфликтов в организации, особенности конфликтов в межкультурном взаимодействии,

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
религиозных и ценностных систем.	<p>обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем, знает модели анализа конфликта, конфликтного взаимодействия, поведение личности в конфликте.</p> <p>Предлагает и применяет способы анализа конфликта в организации с учетом специфики межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеет результатами обучения по дисциплине межкультурного взаимодействия общества в возникновении и протекании конфликта в организации.</p>
<p><b>УК-5.2</b> Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p>	<p>Знает способы конструктивного поведения в конфликте, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии.</p> <p>Умеет воспринимать и учитывать способы конструктивного поведения, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте в организации при межкультурном взаимодействии.</p> <p>Демонстрирует способы конструктивного поведения в конфликте в организации, способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии.</p>
<p><b>УК-5.3</b> Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.</p>	<p>Знает направления работы по управлению конфликтом в организации; обозначает условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.</p> <p>Умеет выделять и характеризовать способы формирования условий интеграции участников межкультурного конфликтного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.</p>

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Систематизирует условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет: для ОФО 4 зачетные единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице,

О-ЗФО 4 зачетных единиц (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблицах.

Виды работ	Всего часов	Форма обучения		
		Очная		Очно-заочная
	<b>ОФО/ О-ЗФО</b>	1 семестр (часы)	2 семестр (часы)	1 семестр (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>38,3/36,3</b>	<b>38,3</b>		<b>36,3</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>34/34</b>	<b>34</b>		<b>34</b>
занятия лекционного типа	16/	16		14
практические занятия	18/	18		20
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>0,3/2,3</b>			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2			2
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3/0,3	0,3		0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>70/72</b>	<b>70</b>		<b>72</b>
Проработка учебного (теоретического) материала	17,5/18	17,5		18
Анализ научно-методической литературы	17,5/18	17,5		18
Подготовка рефератов, эссе	17,5/18	17,5		18
Подготовка к текущему контролю	17,5/18	17,5		18

<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену			35,7		35,7
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144/144</b>	<b>144</b>		<b>144</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>38,3/36,3</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>4/4</b>	<b>4</b>		<b>4</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очная форма обучения).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	12	2	2		8
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	12	2	2		8
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	12	2	2		8
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	12	2	2		8
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	12	2	2		8
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности.	12	2	2		8
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими. Групповые конфликты: понятие и классификация.	12	2	2		8
8.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	10	1	2		7

9.	Переговоры в разрешении конфликтов.	10	1	2		7
	<i>Итого по разделам дисциплины:</i>		<b>16</b>	<b>18</b>		<b>70</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка по текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	<b>144</b>				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, КСР - контроль самостоятельной работы, ИКР - промежуточная аттестация.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очно-заочная форма обучения).

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	12	2	2		8
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	12	2	2		8
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	12	2	2		8
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	12	2	2		8
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	12	2	2		8
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности.	11	1	2		8
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими. Групповые конфликты: понятие и классификация.	11	1	2		8

8.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	11	1	2		8
9.	Переговоры в разрешении конфликтов.	13	1	4		8
	<i>Итого по разделам дисциплины:</i>	106	<b>14</b>	<b>20</b>		<b>72</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка по текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	<b>144</b>				

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа очная форма обучения и очно-заочная форма обучения.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	<p>Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Динамика конфликта и развитие природы и общества.</p> <p>Предпосылки появления конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.</p>	Написание реферата (Р)
2	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	<p>Конфликт и социальное противоречие. Борьба противоположностей как составляющая противоречия. Противоположность интересов как существенный признак конфликта. Связь интересов с ценностями и целями. Осознанность противоположных интересов, ценностей и целей как неременный признак конфликта.</p> <p>Сущность социального противоречия</p>	Написание реферата (Р)



		<p>как основа общественного конфликта. Социальное противоречие как единство взаимообусловленных противоположностей. Конфликт как состояние развивающегося противоречия. Многообразие социальных противоречий. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.</p> <p>Многообразие типологий конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов.</p> <p>Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические конфликты; внутренние конфликты организаций и институтов; международные конфликты.</p> <p>Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Типология конфликтов по критерию предмета: конфликты интересов, ценностей, норм, позиций, взглядов. Типология конфликтов по критерию характера интересов: антагонистические, враждебные неантагонистические конфликты. Типология конфликтов по критерию времени протекания: продолжительные и кратковременные конфликты.</p>	
3	<p>Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.</p>	<p>Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.</p> <p>Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.</p> <p>Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов</p>	<p>Написание реферата (Р)</p>

		<p>как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта.</p> <p>Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.</p> <p>Основные модели поведения личности в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс и сотрудничество. Нормативная, переговорная, конфронтационная и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.</p>	
4	<p>Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.</p>	<p>Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов.</p> <p>Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта.</p> <p>Генезис внутриличностного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.</p>	<p>Написание реферата (Р)</p>
5	<p>Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения.</p>	<p>Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности возникновения и развития межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми.</p>	<p>Написание реферата (Р)</p>

		<p>Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.</p>	
6	<p>Понятие семейных конфликтов и их особенности.</p>	<p>Семья как социальный институт человеческого взаимодействия, виды и специфические особенности семейных конфликтов.</p> <p>Межличностные супружеские конфликты: причины, факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов, предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.</p> <p>Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми.</p>	<p>Написание реферата (Р)</p>
7	<p>Конфликты в организации: понятие и управление ими.</p> <p>Групповые конфликты: понятие и классификация.</p>	<p>Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов.</p> <p>Характеристика групповых конфликтов. Механизмы возникновения групповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.</p> <p>Конфликты между большими социальными группами: политические, межэтнические, межгосударственные конфликты – специфические особенности, характеристика, основные пути предупреждения и разрешения.</p>	<p>Написание реферата (Р)</p>
8	<p>Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.</p>	<p>Предупреждение конфликтов как деятельность, направленная на предотвращение их возникновения и ослабления их разрушительного влияния, как активное вмешательство в реальный процесс общественных отношений, в том числе и правовых. Частичное и полное предотвращение конфликтов, раннее предупреждение и упреждающее</p>	<p>Написание реферата (Р)</p>

		<p>разрешение.</p> <p>Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов.</p> <p>Регулирование конфликта как целенаправленное смягчение и ослабление конфликта или перевод его в другое русло и на другой уровень отношений. Ограничение негативного влияния конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения.</p> <p>Разрешение конфликта: уточнение одной из сторон; полное подчинение другой, преобразование и согласование интересов и позиций; взаимное примирение конфликтующих сторон; взаимное уничтожение противоположностей. Обострение борьбы при первом и последнем вариантах разрешения конфликта.</p> <p>Основные предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов (материальных, политических, юридических, культурологических, человеческих).</p> <p>Процесс разрешения конфликта: диагностика конфликта; разработка стратегии и технологии разрешения; реализация комплекса методов и средств.</p>	
9	Переговоры в разрешении конфликтов.	<p>Переговоры как универсальное средство разрешения конфликтов. Этапы и методы переговоров и конструктивного соперничества. Решение проблем на основе поиска «взаимной выгоды» по существу дела; отстаивание результата, обоснованного справедливыми нормами; «жесткость» подхода к существу дела и «мягкость» подхода к отношениям между участниками. Правила принципиальных переговоров: отделение человека от проблемы; концентрация на интересах, а не на позициях; разработка</p>	Написание реферата (Р)

		взаимовыгодных вариантов; поиск объективных, правовых критериев. Тактики, используемые в переговорах.	
--	--	---	--

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (лабораторные занятия). Очная форма обучения и очно-заочная форма обучения.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	<p>Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Динамика конфликта и развитие природы и общества.</p> <p>Предпосылки появления конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.</p>	<p>Устный (письменный) опрос (Уо) Тестирование (Т), Написание эссе (Э)</p>
2	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	<p>Конфликт и социальное противоречие. Борьба противоположностей как составляющая противоречия. Противоположность интересов как существенный признак конфликта. Связь интересов с ценностями и целями. Осознанность противоположных интересов, ценностей и целей как неперенный признак конфликта.</p> <p>Сущность социального противоречия как основа общественного конфликта. Социальное противоречие как единство взаимообусловленных противоположностей. Конфликт как состояние развивающегося противоречия. Многообразие социальных противоречий. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.</p> <p>Многообразие типологий конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов.</p> <p>Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические конфликты; внутренние конфликты организаций и</p>	<p>Устный (письменный) опрос (Уо) Тестирование (Т), Написание эссе (Э)</p>

		<p>институтов; международные конфликты. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Типология конфликтов по критерию предмета: конфликты интересов, ценностей, норм, позиций, взглядов. Типология конфликтов по критерию характера интересов: антагонистические, враждебные неантагонистические конфликты. Типология конфликтов по критерию времени протекания: продолжительные и кратковременные конфликты.</p>	
3	<p>Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.</p>	<p>Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.</p> <p>Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.</p> <p>Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта.</p> <p>Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.</p> <p>Основные модели поведения личности в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс и сотрудничество. Нормативная, переговорная,</p>	<p>Устный (письменный) опрос (Уо) Тестирование (Т), Написание эссе (Э)</p>

		конфронтационная и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.	
4	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	<p>Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов.</p> <p>Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта.</p> <p>Генезис внутриличностного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.</p>	Устный (письменный) опрос (Уо) Тестирование (Т), Написание эссе (Э)
5	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения.	<p>Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности возникновения и развития межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми.</p> <p>Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.</p>	Устный (письменный) опрос (Уо) Тестирование (Т), Написание эссе (Э)
6	Понятие семейных конфликтов и их особенности.	<p>Семья как социальный институт человеческого взаимодействия, виды и специфические особенности семейных конфликтов.</p> <p>Межличностные супружеские конфликты: причины, факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов, предупреждение и</p>	Устный (письменный) опрос (Уо) Тестирование (Т), Написание эссе (Э)

		<p>разрешение супружеских конфликтов.</p> <p>Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми.</p>	
7	<p>Конфликты в организации: понятие и управление ими.</p> <p>Групповые конфликты: понятие и классификация.</p>	<p>Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов.</p> <p>Характеристика групповых конфликтов. Механизмы возникновения групповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.</p> <p>Конфликты между большими социальными группами: политические, межэтнические, межгосударственные конфликты – специфические особенности, характеристика, основные пути предупреждения и разрешения.</p>	<p>Устный (письменный) опрос (Уо)</p> <p>Тестирование (Т),</p> <p>Написание эссе (Э)</p>
8	<p>Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.</p>	<p>Предупреждение конфликтов как деятельность, направленная на предотвращение их возникновения и ослабления их разрушительного влияния, как активное вмешательство в реальный процесс общественных отношений, в том числе и правовых. Частичное и полное предотвращение конфликтов, раннее предупреждение и упреждающее разрешение.</p> <p>Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов.</p> <p>Регулирование конфликта как целенаправленное смягчение и ослабление конфликта или перевод его в другое русло и на другой уровень отношений. Ограничение</p>	<p>Устный (письменный) опрос (Уо)</p> <p>Тестирование (Т),</p> <p>Написание эссе (Э)</p>



		<p>негативного влияния конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения.</p> <p>Разрешение конфликта: уточнение одной из сторон; полное подчинение другой, преобразование и согласование интересов и позиций; взаимное примирение конфликтующих сторон; взаимное уничтожение противоположностей. Обострение борьбы при первом и последнем вариантах разрешения конфликта.</p> <p>Основные предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов (материальных, политических, юридических, культурологических, человеческих).</p> <p>Процесс разрешения конфликта: диагностика конфликта; разработка стратегии и технологии разрешения; реализация комплекса методов и средств.</p>	
9	Переговоры в разрешении конфликтов.	<p>Переговоры как универсальное средство разрешения конфликтов. Этапы и методы переговоров и конструктивного соперничества. Решение проблем на основе поиска «взаимной выгоды» по существу дела; отстаивание результата, обоснованного справедливыми нормами; «жесткость» подхода к существу дела и «мягкость» подхода к отношениям между участниками. Правила принципиальных переговоров: отделение человека от проблемы; концентрация на интересах, а не на позициях; разработка взаимовыгодных вариантов; поиск объективных, правовых критериев. Тактики, используемые в переговорах.</p>	<p>Устный (письменный) опрос (Уо) Тестирование (Т), Написание эссе (Э)</p>

Защита лабораторной работы (ЛР), написание эссе (Э), тестирование (Т), устный опрос (Уо) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 19 мая 2022 г., протокол №11)
2	Анализ научно-методической литературы	- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 19 мая 2022 г., протокол №11); - Основная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов, эссе	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 19 мая 2022 г., протокол №11)
4	Подготовка к текущему контролю	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы обучающихся, (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 19 мая 2022 г., протокол №11).

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: проблемное обучение, подготовка письменных работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Конфликтология в управлении персоналом».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, эссе и пр. и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п.1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п.1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>УК-5.1</b> Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.	Знает особенности конфликта как социально - психологического явления, знает основные причины возникновения конфликтов в организации, особенности конфликтов в межкультурном взаимодействии, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем, знает модели анализа конфликта, конфликтного	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, подготовка эссе, тестовые задания	Вопрос на экзамене 1-20

		<p>взаимодействия, поведение личности в конфликте. Предлагает и применяет способы анализа конфликта в организации с учетом специфики межкультурного взаимодействия. Владеет результатами обучения по дисциплине межкультурного взаимодействия общества в возникновении и протекании конфликта в организации.</p>		
2	<p><b>УК-5.2</b> Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p>	<p>Знает способы конструктивного поведения в конфликте, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии. Умеет воспринимать и учитывать способы конструктивного поведения, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте в организации при межкультурном взаимодействии. Демонстрирует способы конструктивного поведения в конфликте в организации,</p>	<p>Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, подготовка эссе, тестирование</p>	<p>Вопрос на экзамене 21-40</p>

		способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии.		
3	<b>УК-5.3</b> Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.	Знает направления работы по управлению конфликтом в организации; обозначает условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации. Умеет выделять и характеризовать способы формирования условий интеграции участников межкультурного конфликтного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение,	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, подготовка эссе, тестирование	Вопрос на экзамене 41-63

		профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации. Систематизирует условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.		
--	--	--	--	--

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Примерный перечень вопросов и заданий**

#### **Примерные тестовые задания:**

1. Знания людей о конфликтах в древнейшее время излагались в основном:
  - а) в философии и сказках;
  - б) в мифологии и религии;
  - в) в народном творчестве.
2. Основные положения Конфуция о конфликтах изложены в его нравственных заповедях, наиболее известной из которых является «золотое правило поведения», гласящее:
  - а) никогда нельзя нарушать законы;
  - б) не выступай против общественной воли;
  - в) не делай другим того, чего не желаешь себе.
3. В древней Греции изучением конфликтов занимался философ:
  - а) Гуго Гроций;
  - б) Платон;
  - в) Френсис Бэкон.
4. Работу «О граде божьем», в которой анализировалась война как высшая и ожесточенная форма проявления конфликта, написал древнегреческий философ:

- а) Эразм Роттердамский;
- б) Адам Смит;
- в) Августин Блаженный.

5. Одним из первых в средние века предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов флорентийский теоретик и государственный деятель:

- а) Николо Макиавелли;
- б) Платон;
- в) Эразм Роттердамский.

6. Возможность войны между суверенными государствами в средние века допускал:

- а) Аристотель;
- б) Гуго Гроций;
- в) Демокрит.

7. Впервые совокупность причин социальных конфликтов внутри отдельно взятой страны проанализировал в средние века английский философ:

- а) Фрэнсис Бэкон;
- б) Адам Смит;
- в) Эразм Роттердамский.

8. Трактат «Левиафан», в котором раскрывалась роль государства в урегулировании конфликтов в обществе, в 1651 г. написал английский мыслитель:

- а) Гуго Гроций;
- б) Адам Смит;
- в) Томас Гоббс.

9. Родоначальником либерализма, который четко разграничил понятия «личность», «общество», «государство», являлся английский философ:

- а) Джон Локк;
- б) Демокрит;
- в) Адам Смит.

10. Тезис о том, что в основе конфликта лежит деление общества на классы (капиталисты, земельные собственники и наемные рабочие) и экономическое соперничество, обосновал ученый Нового времени:

- а) Джон Локк;
- б) Адам Смит;
- в) Жан Жак Руссо.

### **Примерные темы эссе**

1. Основы возникновения, профилактика и разрешение трудовых споров и конфликтов в коллективе.
2. Диагностика и управление конфликтами и стрессами в организации
3. Диагностика организационной культуры
4. Работа в коллективе: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
5. Соблюдение этических норм взаимоотношений в организации.
6. Анализ структуры, принципов и механизмов функционирования организационной культуры в сфере конфликтологии.
7. Диагностика организационной культуры.
8. Управление конфликтами и стрессами.
9. Разработка мероприятий по предупреждению конфликтов.
10. Формирование и поддержание морально-психологического климата в организации
11. Исторические условия возникновения конфликтологии. Античные времена.
12. Основные конфликтологические идеи средневековья.

13. Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.
14. Понятие конфликта, структура и мотивы.
15. Поведение человека в трудных ситуациях. Активный тип реагирования. Пассивный тип поведения.

### **Примерные темы рефератов**

1. Формирование и поддержание морально-психологического климата в организации
2. Анализ структуры, принципов и механизмов функционирования организационной культуры в сфере конфликтологии.
3. Диагностика организационной культуры.
4. Управление конфликтами и стрессами.
5. Работа в коллективе: социальные, этнические, профессиональные различия.
6. Семейные конфликты.
7. Групповые конфликты.
8. Личностно-групповые конфликты.
9. Особенности и специфика управления.
10. Межгрупповые конфликты.
11. Региональные конфликты, классификация и особенности протекания.
12. Политические конфликты.
13. Этнические и религиозные конфликты.
14. Социальные конфликты.
15. Глобальные конфликты и глобальные проблемы.

### **Примерные вопросы для устного (письменного) опроса**

#### Тема 1. *Риторический инструментарий деловой речи*

1. Требования к публичному выступлению.
2. Риторический инструментарий.
3. Особенности письменной деловой речи.
4. Подготовка выступления с использованием презентации.
5. Основные логические законы и их использование в деловом общении.

#### Тема 2. *Невербальные средства делового общения*

1. Трактовка различных типов рукопожатий, мимики, жестов.
2. Умение эффективно взаимодействовать с собеседником.
3. Изучение собеседника по его манере поведения.
4. Анализ различных типов собеседников.

#### Тема 3. *Современный деловой этикет*

1. Имидж делового мужчины и деловой женщины.
2. Умение держать себя в обществе
3. Сервировка стола и правила поведения за столом.
4. Виды протокольных мероприятий и правила поведения на них.
5. Подарки и сувениры для деловых партнеров.

#### Тема 4. *Особенности проведения совещания*

1. Какие подготовительные мероприятия необходимо провести для делового совещания?



2. Какие приемы начала беседы можно выделить?
3. Роль руководителя (ведущего) совещания.
4. Что такое спекулятивные методы игнорирования?

Тема 5. *Деловые переговоры: определение тактики и стратегии*

1. Понятие деловых переговоров.
2. Организация и ведение переговорного процесса.
3. Подготовка к переговорам.
4. Стратегия и тактика переговоров.
5. Технология завершения переговоров.

Тема 6. *Деловое общение по телефону и прием посетителей*

1. Приемы рационализации рабочего времени при приеме посетителей и телефонном общении.
2. Что следует и не следует делать, когда звонят в вашу компанию?
3. выражения, которых следует избегать при телефонных переговорах Какие есть?
4. Правила телефонного общения, когда звоните Вы.

Тема 7. *Специфика проведения деловых переговоров с зарубежными деловыми партнерами*

1. Разработка стратегии деловых переговоров с учетом разницы культур.
2. Проведение деловых переговоров с учетом национальных стилей.
3. Российский стиль ведения деловых переговоров.
4. Контекст международных переговоров.

Тема 8. *Анализ проведения деловых переговоров*

1. Сравнение целей переговоров с их результатами.
2. Определение мер и действий, вытекающих из результатов переговоров.
3. Деловые, личные и организационные выводы для будущих переговоров или продолжения проводившихся.

## Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации экзамен

### Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Предмет, цели, задачи дисциплины.
2. Методы конфликтологии.
3. Теория социального конфликта Р.Дарендорфа (1962 г.)
4. Основные уровни анализа социальных конфликтов.
5. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Трудные ситуации деятельности.
6. Взаимосвязь дисциплин конфликтологии с другими науками.
7. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
8. Исторические условия возникновения конфликтологии. Античные времена.
9. Исторические условия развития конфликтологии. Эпоха средневековья.
10. Конфликтология в эпоху Просвещения.
11. Конфликтология в начале 20 века.
12. Предмет конфликтологии и ее роль в развитии общества.
13. Становление современной конфликтологии (Р.Дарендорф, Л.Козер, К.Боулдинг, Дж.Бернард)
14. Основные этапы развития науки «Конфликтология» в России.
15. Понятие конфликта, структура и мотивы.
16. Поведение человека в трудных ситуациях. Активный тип реагирования. Пассивный тип поведения.
17. Основные факторы, формирующие конфликтную ситуацию.
18. Классификация конфликтов (11 основных признаков).
19. Общие и частные причины конфликтов.
20. Основные этапы протекания конфликтов.
21. Конфликтоген, определение и основные типы.
22. Конфликты и теория трансактного анализа.
23. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
24. Модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская).
25. Стратегии поведения в конфликте (двухмерная, трехмерная модели по Томасу-Киллмену).
26. Три основные обстоятельства, влияющие на двухмерную модель Томаса-Киллмена.
27. Межличностные отношения и трехмерная модель по Томасу-Киллмену.
28. Социально-психологические причины конфликтов.
29. Теория развития конфликта Шейнина В.С.
30. Стили поведения человека в конфликтных ситуациях.
31. Понятие структуры конфликта. Объективные и субъективные уровни, отражающие актуальное противоречие.
32. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (партнерский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся).
33. Типология конфликтных личностей в исследованиях отечественных психологов (демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный).
34. Внутрличностный конфликт в теории З.Фрейда (1856-1939 г.г.).
35. Психологические компоненты конфликта. Мотивация сторон, стратегии и тактики поведения, информационные модели конфликта оппонентов. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

36. Динамика конфликтов. Три периода динамики конфликта: латентный период (предконфликт), открытый период (собственно конфликт) и латентный период (послеконфликтная ситуация).
37. Теория комплекса неполноценности Альфреда Адлера (1870-1937 г.г.).
38. Учение об интроверсии и экстраверсии Карла Юнга (1875-1961 г.г.).
39. Психосоциальная теория развития Эрика Эриксона.
40. Мотивационная концепция конфликтов Курта Левина (1890-1947 г.г.).
41. Понятие структуры конфликта. Объективные и субъективные уровни, отражающие актуальное противоречие.
42. Леон Фестингер и его теория когнитивного диссонанса.
43. Основные потребности и внутриличностный конфликт Абрахима Маслоу (1908-1970).
44. Внутриличностный конфликт: особенности, классификация.
45. Шесть основных форм проявления внутриличностных конфликтов (неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм).
46. Основной способ разрешения конфликтов (компромисс, уход, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция).
47. Межличностные конфликты, особенности, классификация.
48. Современная классификация внутриличностных конфликтов: три основные разновидности (мотивационные, когнитивные, ролевые).
49. Три дополнительных типа внутриличностных конфликтов.
50. Основные причины возникновения межличностных конфликтов (психоаналитическая позиция Карла Хорни, потребностно-личностная позиция Курта Левина и контекстная Марка Дойча).
51. Конфликты в коллективе.
52. Семейные конфликты.
53. Групповые конфликты.
54. Личностно-групповые конфликты.
55. Особенности и специфика управления.
56. Межгрупповые конфликты.
57. Глобальные конфликты и глобальные проблемы.
58. Региональные конфликты, классификация и особенности протекания.
59. Политические конфликты.
60. Этнические и религиозные конфликты.
61. Социальные конфликты.
62. Основные кризисные периоды в развитии семейных отношений.
63. Управленческие конфликты.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3»	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и

(удовлетворительно)	теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1. Учебная литература

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-472367#page/1>

2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-474662#page/1>

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-472971#page/1>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

## **5.2. Периодическая литература**

1. Конфликтология — URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=28287>

## **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### *Электронно-библиотечные системы (ЭБС):*

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» <http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### *Профессиональные базы данных*

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
2. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
3. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
4. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### *Информационные справочные системы*

1. **Гарант** - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров филиала)

### *Ресурсы свободного доступа*

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
3. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>.
6. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
7. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
8. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
9. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
10. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
11. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### *Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ*

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>

2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ  
<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций  
<http://infoneeds.kubsu.ru/>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Общие рекомендации по самостоятельной работе обучающихся**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

#### Подготовка к практическим занятиям.

Практические занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки основных явлений дисциплины. К практическому занятию обучающийся должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, подготовить эссе, решить тесты. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Тестирование по предложенным темам. Подготовка тестированию предполагает изучение материалов лекций, учебной литературы.

Устный опрос. Важнейшие требования к устным ответам студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Ответ обучающегося должно соответствовать требованиям логики: четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Написание эссе. Эссе – это небольшое по объему и свободное по композиции сочинение на заданную тему, отражающее подчеркнута индивидуальную позицию автора. Рекомендуемый объем эссе – 2-3 печатные страницы.

Написание реферата – это вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение домашнего задания, предусматривающих решение ситуационных задач, проверяемых в учебной группе на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;

- подготовка к практическим занятиям;
- написание реферата и эссе по заданной проблеме.

**Экзамен.** Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является экзамен. Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом.

Для получения положительной оценки студент должен правильно ответить на все вопросы билета. Ответы должны быть представлены в виде грамотно изложенного, связного текста, позволяющего проследить логику рассуждений, лежащих в основе сделанных выводов. Ответ, представляющий собой бессвязный набор определений и иных положений, рассматривается как неверный. Наличие в ответах любых фактических ошибок является основанием для снижения оценки.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактом, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

### **Методические рекомендации по освоению лекционного материала**

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки.

Данная дисциплина как наука использует свою терминологию, категориальный, графический аппараты, которыми студент должен научиться пользоваться и применять по ходу записи лекции. Культура записи лекции – один из важнейших факторов успешного и творческого овладения знаниями.

Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать мышление. Во время лекции студентам необходимо обратить внимание на логику изложения материала преподавателем. Не ждать предложения от преподавателя конспектировать всю лекцию или отдельные ее фрагменты. Попытаться конспектировать самому в удобной для студента форме. Не стремиться записать все дословно, конспектировать необходимо самое главное, основное.

### **Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Семинарское занятие по дисциплине – важнейшая форма самостоятельной работы студентов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на семинарском занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала. Участие в семинаре позволяет студенту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	<p>Аудитория 13 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 14 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., (программное обеспечение);</p> <p>Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт.;</p> <p>Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт. (программное обеспечение);</p> <p>Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 32 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., программное обеспечение; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира) ;</p> <p>Аудитория 35 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 36 оснащена учебной мебелью.</p>	<p>– Microsoft Windows 7, 10, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;</p> <p>– Microsoft Office Professional Plus, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;</p> <p>– Acrobat Reader DC, бесплатное ПО, <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html</a>;</p> <p>– Sumatra PDF, свободное ПО, <a href="https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html">https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html</a>;</p> <p>– Libre Office, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.libreoffice.org/about-us/licenses">https://www.libreoffice.org/about-us/licenses</a>;</p> <p>– Mozilla FireFox, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL">https://www.mozilla.org/en-US/MPL</a>;</p> <p>– Google Chrome, бесплатное ПО; <a href="https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html</a>;</p> <p>– Медиаплеер VLC, свободное ПО; GNU LGPL-2.1, <a href="https://www.videolan.org/legal.html">https://www.videolan.org/legal.html</a>;</p> <p>– Архиватор 7-zip, свободное ПО, GNU LGPL, <a href="https://www.7-zip.org/license.txt">https://www.7-zip.org/license.txt</a>;</p> <p>- Справочно-правовая система Гарант, клиент-серверная версия на 20 стандартных рабочих мест, № 104/НК/12 от 13.03.2012</p>



<p>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Аудитория 13 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 14 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., (программное обеспечение);  Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт.;  Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт. (программное обеспечение);  Аудитория 32 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., программное обеспечение; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира) ;  Аудитория 35 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 36 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 37 оснащена учебной мебелью.</p>	<p>г.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows 7, 10, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;</li> <li>– Microsoft Office Professional Plus, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;</li> <li>– Acrobat Reader DC, бесплатное ПО, <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html</a>;</li> <li>– Sumatra PDF, свободное ПО, <a href="https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html">https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html</a>;</li> <li>– Libre Office, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.libreoffice.org/about-us/licenses">https://www.libreoffice.org/about-us/licenses</a>;</li> <li>– Mozilla FireFox, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL">https://www.mozilla.org/en-US/MPL</a>;</li> <li>– Google Chrome, бесплатное ПО; <a href="https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html</a>;</li> <li>– Медиаплеер VLC, свободное ПО; GNU LGPL-2.1, <a href="https://www.videolan.org/legal.html">https://www.videolan.org/legal.html</a>;</li> <li>– Архиватор 7-zip, свободное ПО, GNU LGPL, <a href="https://www.7zip.org/license.txt">https://www.7zip.org/license.txt</a>;</li> <li>– Справочно-правовая система Гарант, клиент-серверная версия на 20 стандартных рабочих мест, № 104/НК/12 от 13.03.2012 г.</li> </ul>
<p>Учебные</p>	<p>Аудитория 13 оснащена учебной мебелью;</p>	<p>– Microsoft Windows 7,</p>

<p>аудитории для выполнения курсовых работ</p>	<p>Аудитория 14 оснащена учебной мебелью; Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер – 1 шт., (программное обеспечение); Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт.; Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт. (программное обеспечение); Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 32 оснащена учебной мебелью; Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт., персональный компьютер - 1 шт., (программное обеспечение); государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира), портреты выдающихся юристов; наглядные пособия по юриспруденции; Аудитория 35 оснащена учебной мебелью; Аудитория 36 оснащена учебной мебелью; Аудитория 37 оснащена учебной мебелью.</p>	<p>10, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;  – Microsoft Office Professional Plus, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510;  – Acrobat Reader DC, бесплатное ПО, <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html</a>;  – Sumatra PDF, свободное ПО, <a href="https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html">https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html</a>;  – Libre Office, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.libreoffice.org/about-us/licenses">https://www.libreoffice.org/about-us/licenses</a>;  – Mozilla FireFox, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL">https://www.mozilla.org/en-US/MPL</a>;  – Google Chrome, бесплатное ПО; <a href="https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html</a>;  – Медиаплеер VLC, свободное ПО; GNU LGPL-2.1, <a href="https://www.videolan.org/legal.html">https://www.videolan.org/legal.html</a>;  – Архиватор 7-zip, свободное ПО, GNU LGPL, <a href="https://www.7-zip.org/license.txt">https://www.7-zip.org/license.txt</a>;  – Справочно-правовая система Гарант, клиент-серверная версия на 20 стандартных рабочих мест, № 104/НК/12 от 13.03.2012 г.</p>
--	---	---

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>– Microsoft Windows 7, 10, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510; – Microsoft Office Professional Plus, №73-АЭФ/223-ФЗ/2018, соглашение Microsoft ESS 72569510; – Acrobat Reader DC, бесплатное ПО, <a href="https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html">https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader/volume-distribution.html</a>; – Sumatra PDF, свободное ПО, <a href="https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html">https://www.sumatrapdfreader.org/develop.html</a>; – Libre Office, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.libreoffice.org/about-us/licenses">https://www.libreoffice.org/about-us/licenses</a>; – Mozilla FireFox, свободное ПО, Mozilla Public License v2.0; <a href="https://www.mozilla.org/en-US/MPL">https://www.mozilla.org/en-US/MPL</a>; – Google Chrome, бесплатное ПО; <a href="https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/privacy/eula_text.html</a>; – Медиаплеер VLC, свободное ПО; GNU LGPL-2.1, <a href="https://www.videolan.org/legal.html">https://www.videolan.org/legal.html</a>; – Архиватор 7-zip, свободное ПО, GNU LGPL, <a href="https://www.7-zip.org/license.txt">https://www.7-zip.org/license.txt</a>;</p>