

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет Управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

  
Хатуров А. А.  
подпись  
« 24 » \_\_\_\_\_ 2022 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Б1.О.09.04 Психология кризисных состояний»

Направление подготовки/специальность 39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль

Форма обучения: очная, заочная

Квалификация: бакалавр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 39.03.02 «Социальная работа».

Программу составил(и):

Е.В. Харитоновна, профессор кафедры СРППВО  
доктор психол. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 18 «17» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой социальной работы, ППВО



Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии, протокол № 7 «23» мая 2022 г.

Председатель УМК факультета



Шлюбуль Е.Ю.

Рецензенты:

Величко Л.М., канд. филологических наук,  
директор ГБУ ДО КК «Дворец творчества»

Ожигова Л.Н., д.психол.наук, профессор  
кафедры общей психологии и психологии личности КубГУ

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

### 1.1. Цель освоения дисциплины

формирование у студентов целостной картины и системного представления о психологии кризисных состояний.

### 1.2 Задачи дисциплины

1. Формирование научно-теоретических основ психологии кризисных состояний.
2. Анализ способов создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
3. Анализ способов реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии

### 1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология кризисных состояний» относится к части, формируемой участниками образовательного процесса Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Материал данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах «Технологии социальной работы», «Возрастная психология и психология развития», «Специальная педагогика и психология», «Консультирование в социальной работе». Материал данной дисциплины используется при изучении дисциплин: «Сопровождающая деятельность в социальной работе».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции (УК-8.1)

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-8</b> Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
<b>ИОПК-8.1</b> Осуществляет выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов	<b>Знает:</b> способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов <b>Умеет:</b> осуществлять выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов <b>Владеет:</b> навыками выбора способов поддержания

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
	безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

(для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
					4 к 8 с
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>58,2</b>				<b>58,2</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>54</b>				<b>54</b>
Занятия лекционного типа	18				18
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36				36
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>4,2</b>				4,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>49,8</b>				<b>49,8</b>
Курсовая работа					
Проработка учебного (теоретического) материала	20				20
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	20				20
Реферат	9,8				9,8
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>			<b>108</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>58,2</b>			<b>58,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>			<b>3</b>

(для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
			3к 6с	4к 7с
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>14,2</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>14</b>			
			10	4,2
			<b>10</b>	<b>4</b>

Занятия лекционного типа	6			6		
Лабораторные занятия						
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8			4	4	
<b>Иная контактная работа:</b>						
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>90</b>			62	28	
Курсовая работа						
Проработка учебного (теоретического) материала	30			20	10	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	48			30	18	
Реферат	12			12		
Подготовка к текущему контролю						
<b>Контроль:</b>	<b>3,8</b>				<b>3,8</b>	
Подготовка к зачету	3,8				3,8	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>			<b>72</b>	<b>36</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>18,2</b>			<b>10</b>	<b>4,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>			<b>2</b>	<b>1</b>

## 2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний	60	10	20	-	30
2.	Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	21,8	4	8	-	9,8
3.	Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии	22	4	8	-	10
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>103,8</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>49,8</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 и 7 семестрах (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
6 семестр						
1.	Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний	38	2	4	-	32
2.	Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	23	2	1	-	20
3.	Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии	13	2	1	-	10
7 семестр						
1.	Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний	8	-	-	-	8
2.	Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	11	-	1	-	10
3.	Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии	11	-	1	-	10
<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>		<b>104</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>90</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Подготовка к текущему контролю		3,8				
Общая трудоемкость по дисциплине		108	6	8	-	90

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

### 2.3. Содержание разделов дисциплины:

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1.	Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний	Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний	Конспект, словарь
2.	Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Конспект, словарь
3.	Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии	Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии	Конспект, словарь

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний	Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний	Презентация эссе, рефератов, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
2.	Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Презентация эссе, рефератов, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
3.	Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в	Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в	Презентация эссе, рефератов, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических

социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии	социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии	проектов, кейсов
--	--	------------------

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Составление и ведение словаря понятий	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
2	Подготовка реферата	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021
3	Подготовка презентации по теме семинара	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021
4	Подготовка эссе	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021
5	Выполнение заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 3. Образовательные технологии.



В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- игровые технологии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;
- анализ эссе, разбор аналитических справок;
- разбор проблемных ситуаций.

Так же используются методы обучения, направленные на формирование умений и навыков по вопросам диагностики и анализа предметного поля организационного поведения.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Консультирование в социальной работе».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ситуационных задач (кейсов) и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий по кейсу к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
  - в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме,
  - в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>ИОПК-8.1</b> Осуществляет выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов	<b>Знает:</b> способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов <b>Умеет:</b> осуществлять выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов <b>Владет:</b> навыками выборы способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов	Вопросы для устного (письменного) опроса Реферат, доклад, сообщение, эссе, кейс	Вопросы на зачете 1-21

#### Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### 3.1 Задания для самостоятельной работы

Индивидуальная работа над рефератом по каждой из обозначенных тем, с указанным планом и со списком источников

1. Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний
2. Методологические основы социальной и психологической работы с кризисной личностью
3. Основные направления работы с кризисной личностью.
4. Психологическая работа с кризисными состояниями: требования к психотехническому обеспечению.
5. Основные этапы социальной и психологической работы с кризисными состояниями.
6. Основные принципы социальной и психологической работы с кризисными состояниями.
7. Особенности индивидуальной и групповой формы работы с кризисной личностью.
8. Собеседование с кризисной личностью.
9. Логическая помощь при выходе из кризисной ситуации.
10. Проблемы групповой формы работы с кризисной личностью. Эффективность групповой работы.
11. Первая помощь при тяжелых психологических травмах и других критических психологических состояниях.
12. Суицид. Психологическая помощь при попытке самоубийства.
13. Апатия. Симптомы. Психологическая помощь при апатии.
14. Ступор. Симптомы. Психологическая помощь при ступоре.
15. Истерика. Симптомы. Психологическая помощь при истериках.
16. Плач. Психологическая помощь при плаче.
17. Смертельная болезнь. Психологическая помощь умирающим.
18. Сексуальное насилие. Психологическая помощь пострадавшим от сексуального насилия.
19. Психологическая помощь взрослому и ребенку при насилии связанном с угрозой для жизни.
20. Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных и кризисных ситуаций
21. Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии

#### Тематика рефератов:

Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний  
Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии

#### Алгоритм подготовки кейса

- I. План анализа проблемы:

- 1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
- 2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
- 3) описание проблемной ситуации;
- 4) формулирование проблемы;
- 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
- 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
- 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
- 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
- 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
- 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

II. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса клиента и пр.

III. Способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан

IV. Способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

### **3.2 Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

#### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Научно-теоретические основы психологии кризисных состояний
2. Методологические основы социальной и психологической работы с кризисной личностью
3. Основные направления работы с кризисной личностью.
4. Психологическая работа с кризисными состояниями: требования к психотехническому обеспечению.
5. Основные этапы социальной и психологической работы с кризисными состояниями.
6. Основные принципы социальной и психологической работы с кризисными состояниями.
7. Особенности индивидуальной и групповой формы работы с кризисной личностью.
8. Собеседование с кризисной личностью.
9. Логическая помощь при выходе из кризисной ситуации.
10. Проблемы групповой формы работы с кризисной личностью. Эффективность групповой работы.
11. Первая помощь при тяжелых психологических травмах и других критических психологических состояниях.
12. Суицид. Психологическая помощь при попытке самоубийства.
13. Апатия. Симптомы. Психологическая помощь при апатии.
14. Ступор. Симптомы. Психологическая помощь при ступоре.
15. Истерика. Симптомы. Психологическая помощь при истериках.
16. Плач. Психологическая помощь при плаче.
17. Смертельная болезнь. Психологическая помощь умирающим.

18. Сексуальное насилие. Психологическая помощь пострадавшим от сексуального насилия.

19. Психологическая помощь взрослому и ребенку при насилии связанном с угрозой для жизни.

20. Способы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных и кризисных ситуаций

21. Способы реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании граждан, находящихся в кризисном состоянии

### **Подготовка кейса к зачету**

#### **I. План анализа проблемы:**

- 1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
- 2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
- 3) описание проблемной ситуации;
- 4) формулирование проблемы;
  - 8) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
  - 9) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
  - 10) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
  - 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
  - 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
  - 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

II. Рекомендуемый психодиагностический инструментарий для уточнения сущности проблемы, личностных особенностей и ресурса клиента и пр.

V. Способы создания для респондента безопасных условий жизнедеятельности

VI. Способы реализации деятельности по предоставлению респонденту социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

### **4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете:**

#### **Результаты освоения дисциплины:**

1. Результаты успешной сдачи зачетов аттестуются оценкой «зачтено», которые проставляются в зачетную ведомость и зачетную книжку.
2. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».
3. Оценки «не зачтено» проставляются только в зачетную ведомость, в зачетную книжку не вносятся.

### ***Критерии оценивания устного ответа на зачете***

Оценка «зачтено» соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно». Выставляется студенту,

- усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

- обнаружившему всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос.

Оценка «не зачтено») выставляется студенту,

- обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;

- давшему ответ, который не соответствует вопросу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины; допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий; не ответившему на вопросы и дополнительные вопросы. Оценка «не зачтено» выставляется также, если студент после начала зачета отказался его сдавать или нарушил правила сдачи зачета (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.).

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания кейса:**

оценка «зачтено» выставляется студенту, если он полно и грамотно разработал кейс с учетом психологических особенностей конкретного человека, отвечает на поставленные вопросы, аргументировано поясняет алгоритмы, умеет выделять главное, обобщать, делать выводы, отсутствуют ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала;

оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он показывает знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, подготовил кейс с существенными недочетами (менее 60% правильных ответов от общего объема), отсутствуют умения работать на уровне воспроизведения, допускает затруднения при ответах на стандартные вопросы.

#### Грубыми считаются следующие ошибки:

- незнание определений основных понятий;
- неумение выделить в ответе главное;
- неумение применять знания для объяснения явлений;
- неумение делать выводы и обобщения;

#### К негрубым ошибкам следует отнести:

· неточность формулировок, определений, понятий, вызванная неполнотой охвата основных признаков определяемого понятия или заменой одного - двух из этих признаков второстепенными;

· недостаточно продуманный план ответа (нарушение логики, подмена отдельных основных вопросов второстепенными);

· нерациональные методы работы со справочной и другой литературой.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем для круглого стола**

«зачтено» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил достаточную логику изложения материала, представил аргументацию, верно ответил на вопросы участников дискуссии;

«незачтено» - студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении;

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов**

«зачтено» – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«не зачтено» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

#### **5.1.Основная литература:**

1. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие 2-е изд., стер.Москва: Флинта, 2015. Объем: 115.Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=461088](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=461088)

2. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. Профилактика страхов [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Бедрединова, А. И. Ташева. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 177 с. - <https://biblionline.ru/book/05AA44DC-58E3-4592-BB30-F31BDB5A750A>.

3. Проективные методы диагностики [Текст] : психологическое консультирование детей и подростков : учебное пособие для студентов вузов / Е. Г. Суркова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 319 с. - Библиогр.: с. 313-316. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785756704785 30экз.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

#### **5.2. дополнительная:**

1. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование [Текст] : теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 255 с. - Библиогр. : с. 253-255. - ISBN 9785756705294 Всего: 15, из них: упр-15

2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02549-1. <https://biblionline.ru/viewer/9090A89C-7FC1-42D7-BA83-A50466EF9D46/psihologicheskoe-konsultirovanie#/>

3. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 323 с. - <https://biblionline.ru/book/F66A20C1-A23E-4304-80AE-88AA079FBCD3>.

4. Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : практическое пособие. Ч. 2 : Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения / Е. И. Рогов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 507 с. - <https://bibli-online.ru/book/B653B368-1503-4F48-9652-31490E28B736>.

5. Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : практическое пособие. Ч. 1 : Система работы психолога с детьми разного возраста / Е. И. Рогов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 412 с. - <https://biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF>.

### **5.3. Периодические издания:**

Internet: <http://www.vorpsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»);

Вестник МГУ. Серия «Психология»

Вестник образования

Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы

Мир психологии

Практическая психология и логопедия

Психологическая диагностика

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

Психология в вузе

Психология для руководителя

Психология зрелости и старения

Психология. Журнал высшей школы экономики

Психология и соционика межличностных отношений

Семейная психология и семейная психотерапия

Специальная психология

### **5.4 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>
4. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opendata>
5. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
6. Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru/>
7. Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края <https://minobr.krasnodar.ru/>
8. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
9. Российское образование. Федеральный образовательный портал <http://www.edu.ru/>
10. Российское историческое общество <http://rushiistory.org/>
11. Ассоциация учителей истории и обществознания <http://school.historians.ru/>
12. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>



13. Путеводитель в мире информации. Образование  
[http://informatio.ru/news/education/middledu/novye\\_standarty\\_shkolnogo\\_obrazovaniya](http://informatio.ru/news/education/middledu/novye_standarty_shkolnogo_obrazovaniya)
14. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>
15. Национальная электронная библиотека России <http://нэб.рф/>
16. Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>
17. Издательский дом 1 сентября (более десятка уникальных проектов: фестиваль методических разработок, конкурсы, курсы повышения квалификации, вебинары, онлайн-выставки) <http://1сентября.рф/>
18. Федеральный институт развития образования <http://www.firo.ru/>
19. Онлайн-библиотека, охватывающая весь период истории человечества от первобытной эпохи до Новейшего времени, материалы по методологии истории, энциклопедии, книги и статьи, исторические карты  
<http://historic.ru/history/index.shtml>
20. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс] – Режим доступа: ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru))
21. КиберЛенинка[Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
22. Университетская информационная система Россия [Электронный ресурс] – Режим доступа:<https://uisrussia.msu.ru/>

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первого раздела, который носит в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- *работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;*
- *лекция с элементами дискуссии;*

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов антикоррупционной экспертизы нормативно-правовых актов и оценивания антикоррупционных программ. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре кейс-стади разрабатываемой аналитической записки.

2. *Разработка и презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов* «Техники и методы консультирования субъектов социальной работы» позволяют структурировать индивидуальную деятельность по итоговому письменному заданию. Основные задачи презентации как учебной формы сводятся к формированию практических умений концентрированного изложения и презентации

визуальных материалов в формате «Power Point» результатов, полученных в ходе аналитической работы.

3. *Методические рекомендации по написанию эссе.* Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

Титульный лист (заполняется по единой форме).

Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).

Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).

Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

4. *Индивидуальные и групповые консультации.* Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
		Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование,	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
	обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401Н, 402Н, 403Н)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Office 2016</p> <p>Microsoft Windows 8.1</p> <p>Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017</p>