

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
качеству образования – первый
проректор
Хасуров В.А.
подпись
« 24 » авг. 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05 Формы и методы организации межведомственного взаимодействия
по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 39.04.02 Социальная работа
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Профилактика и коррекция
семейного неблагополучия и девиантного поведения личности
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация магистр

Краснодар 20 22

Рабочая программа дисциплины «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 39.04.02 Социальная работа, Профилактика и коррекция семейного неблагополучия и девиантного поведения личности

Программу составил(и):

Аронова Е.Ю., кандидат педагогических наук, доцент



Рабочая программа дисциплины «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 18 от «17» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) _Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 «23» мая 2022 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Пирожкова О.Б. первый проректор Института развития образования Краснодарского края

Бондарь Т.В. зав. кафедрой управления образованием ИППК КубГУ, канд. психол. наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины: формирование системных представлений о гуманитарных и образовательных технологиях межведомственного взаимодействия, выработка на этой основе психосоциального мышления применительно к особенностям социальной работы, овладение технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомиться с концепциями и основными подходами к реализации технологий межведомственного взаимодействия для решения проблем личности. Попавшей в трудную жизненную ситуацию;
- рассмотреть теоретические и практические особенности применения гуманитарных и образовательных технологий с различными группами населения, в учреждениях разного типа (учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов).

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию» относится к Части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Курс «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию» относится к циклу специальных дисциплин и призвана сформировать специальные знания, умения и навыки. Курс направлен на формирование у студентов целостной картины представлений о гуманитарных и образовательных технологиях социальной работы, которая позволит осуществлять грамотный подход в межведомственном взаимодействии с разными категориями населения, нуждающихся в социальной помощи. Предшествуют изучению курса такие дисциплины, как учебными дисциплинами как «Современные социальные технологии», «Теория и практика управления в социальной работе». Дисциплина является основанием для изучения курса «Правовое регулирование профилактики семейного неблагополучия и защита прав несовершеннолетних».

Материал курса может являться базой для изучения дисциплины «Проектирование и реализация образовательной деятельности в современных условиях».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	
ИПК-3.1. Организует межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для	Знает: методы и формы организации межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
обеспечения социальной защиты населения	Умеет: анализировать эффективность методов и форм организации межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения
	Владеет: основными методами и формами организации межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения
ИПК-3.2. Конструирует и реализовывает технологии межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей	Знает: закономерности конструирования и реализации технологии межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей
	Умеет: обоснованно выбирать и реализовывать методы и средства конструирования межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей
	Владеет: техниками и приемами конструирования межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей
ИПК-3.3 Способен оказать всестороннюю поддержку и адресную услугу с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия	Знает: технологии оказания поддержки и адресной услуги с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия
	Умеет: оказывать поддержку и адресную помощь с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия
	Владеет: алгоритмами и технологиями осуществления поддержки и адресной услуги с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		3 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
Контактная работа, в том числе:		24,2			
Аудиторные занятия (всего):					
занятия лекционного типа		8			
лабораторные занятия					
практические занятия		16			
семинарские занятия					
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		83,8			
<i>Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)</i>		-			
<i>Контрольная работа</i>		-			
<i>Расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)</i>		-			
<i>Реферат/эссе (подготовка)</i>		4			
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>		46			
Подготовка к текущему контролю		10			
Контроль:					
Подготовка к зачету		23,8			
Общая трудоёмкость	час.	108			
	в том числе контактная работа	26,2			
	зач. ед	3			

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (курсе) (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Основные гуманитарные и образовательные технологии межведомственного взаимодействия. Общие и специальные технологии межведомственного взаимодействия	54	4	8		42
2.	Технологии социальной работы с разными группами населения на основе межведомственного взаимодействия	53,8	4	8		41,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	107,8	8	16		83,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Основные гуманитарные и образовательные технологии межведомственного взаимодействия. Общие и специальные технологии межведомственного взаимодействия	Социально-психологические аспекты методов социального взаимодействия. Общее представление о межведомственном взаимодействии в социальной работе. Специфические черты и основные парадигмы взаимодействия. Классификация и основные виды взаимодействия. Критерии классификации взаимодействия.	<i>Реферат</i>
2.	Технологии социальной работы с разными группами населения на основе межведомственного взаимодействия	Цели, предмет и задачи взаимодействия в социальной работе. Механизмы достижения целей. Преимущества групповой формы решения социальных проблем. Групповые нормы. Информирование участников о принципах работы группы. Принципы и правила работы. Понятие о групповой сплоченности. Методы и форм работы по решению проблем различных социальных групп и клиентов.	<i>Доклад, презентация</i>

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Основные гуманитарные и образовательные технологии межведомственного взаимодействия. Общие и специальные технологии межведомственного взаимодействия	Подготовительные формы межведомственного взаимодействия Информационно-аналитические формы взаимодействия, Аналитические разработки различных органов исполнительной власти. Директивные формы взаимодействия. Подготовка и организация совместных мероприятий. непредвиденных обстоятельств и т.д.; Основные практические формы взаимодействия. Совещательные формы взаимодействия. Делегирование полномочий.	Презентация докладов
2.	Технологии социальной работы с разными группами населения на основе межведомственного взаимодействия	Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности и комплексного сопровождения неблагополучных семей. Учетная карта семьи, находящейся в социально опасном положении. План работы с семьей. Модель информационных потоков. Методы активной поддержки семьи. Методическая разработка программы групповых занятий для родителей «Конструктивное взаимодействие с ребенком». Организация семейного досуга как технология ранней профилактики семейного неблагополучия. Организация летнего отдыха детей, как метод профилактики детской и подростковой безнадзорности. Трудоустройство несовершеннолетних граждан. Организация сотрудничества со средствами массовой информации.	Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов.

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины применяются дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО на сайте openedu.kubsu.ru

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию» утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017 г.
2	Подготовка сообщений, презентаций	Методические рекомендации по подготовке устных сообщений и презентаций, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г..
3	Выполнение реферата	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;

- лекция с элементами дискуссии;
- анализ проблемных ситуаций.

Последующий раздел для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков по вопросам прогнозирования, моделирования, анализа, преодоления конфликтов в педагогической среде. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способны решить проблемные ситуации.

2. *Разработка и презентация коллективных и/или индивидуальных проектов* предупреждения конфликтов в системе «учитель - ученик»; в системе «ученик - ученик»; программ управления и разрешения конфликтов в системе «социальный работник - психолог», «социальный работник - муниципальные системы», «социальный работник – образовательная организация». Разработка программ предполагает формирование практических умений по конструированию межведомственного взаимодействия, их моделированию и предупреждению личностных девиаций.

3. *Решение проблемных ситуаций*. Цель рассмотреть различные варианты модели организации межведомственного взаимодействия, выявить наиболее часто встречающиеся ошибки в его организации и рассмотреть возможные конструктивные выходы из различных вариантов взаимодействия.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в *доклада-презентации по проблемным вопросам, ситуационных задач* и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий (*указать иное*) к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
	ИПК-3.1. Организует межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения	Знает: методы и формы организации межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.	<i>Доклад</i>	<i>Вопрос на зачете 1-9</i>

	социальной защиты населения	<p>Умеет: анализировать эффективность методов и форм организации межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.</p> <p>Владеет: основными методами и формами организации межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.</p>		
	ИПК-3.2. Конструирует и реализовывает технологии межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей	<p>Знает: технологии оказания поддержки и адресной услуги с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия</p> <p>Умеет: оказывать поддержку и адресную помощь с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия</p> <p>Владеет: алгоритмами и технологиями осуществления поддержки и</p>	<i>Доклад, решение проблемных ситуаций</i>	<i>Вопрос на зачете 6-14</i>

		адресной услуги с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия		
--	--	---	--	--

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы рефератов.

1. Принципы социального партнерства.
2. Модель региональной системы социального партнерства (система органов власти, бизнес-сообщество, НКО).
3. Регламент межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания.
4. Межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.
5. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации социального сопровождения семьи.
6. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации профилактики девиантного поведения.
7. Межведомственное взаимодействие при формировании безопасного образовательного пространства.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет).

1. Межведомственное педагогическое взаимодействие как социальный механизм.
2. Межведомственное взаимодействие и ресурс государственно-общественной поддержки девиантной личности.
3. Направления и опыт межведомственного педагогического взаимодействия в процессе воспитания и развития девиантной личности.
4. Ресурсная база межведомственного педагогического взаимодействия.
5. Теоретико-методические основы межведомственного взаимодействия в защите прав ребенка в РФ.
6. Защита прав воспитанника в парадигме личностно ориентированной педагогики.
7. Социально-педагогический потенциал межведомственного взаимодействия в защите прав девиантной личности.
8. Технологический и методический подходы к педагогизации межведомственного взаимодействия в защите прав ребенка.
9. Межведомственное взаимодействие в защите прав воспитанников интернатных учреждений как инновационная социально-педагогическая технология.

10. Организационно-педагогические и социальные условия реализации технологических и методических подходов к осуществлению педагогического взаимодействия по защите прав детей сирот как педагогического процесса.

11. Повышение кадрового потенциала межведомственного взаимодействия в процессе реализации задач защиты прав воспитанников интернатных учреждений.

12. Методология и методика оценки качества социальных услуг.

13. Правовая база в области регламентации социальных услуг в Российской Федерации.

14. Содержание государственных стандартов на социально-правовые услуги.

15. Содержание государственных стандартов на социально-медицинские услуги.

16. Содержание государственных стандартов на социально-педагогические услуги.

17. Содержание государственных стандартов на социально-бытовые услуги.

18. Нормативно-правовые основы межведомственного взаимодействия программ социально-педагогического сопровождения

Критерии оценивания результатов обучения

Зачтено	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной педагогической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
Не зачтено	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Беличева, С.А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие для вузов/ С.А. Беличева, А. Б. Белинская. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475045> (дата обращения: 29.06.2021).

5.2. Периодическая литература

1. *Журнал* Вопросы психологии.
2. *Журнал* Воспитание школьников.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Педагогическая конфликтология» заключается в следующем:

- изложение важнейшей информации по заданной теме.
- помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, экзамен.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям социального страхования. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам - материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр. ;
- развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов. Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Изготовление иллюстративного материала по выбранной теме (подготовка презентаций).

2. Работа с научными понятиями - составление тезауруса.

- 3 . Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus

<p>Помещение самостоятельной обучающихся</p>	<p>для работы</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus</p>
--	-------------------	---	--