

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе  
качеству образования – первый  
проректор

подпись

« 24 »



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.34 Сопровождающая деятельность в социальной работе

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль

Форма обучения заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.О.34 Сопровождающая деятельность в социальной работе составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 39.03.02 Социальная работа  
код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

К.М. Грабчук, доцент, к.п.н.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Сопровождающая деятельность в социальной работе утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 18 «17» мая 2022 г.

Заведующий кафедрой

Чепелева Л. М.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 «23» мая 2022 г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Ю. С. Остапенко зам. директора ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»

Скрипниченко Л.С., кандидат социологических наук, доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

**1.1 Цель освоения дисциплины:** содействие становлению профессиональной компетентности бакалавра через развитие способности к определению необходимости и организации социального сопровождения граждан.

### 1.2 Задачи дисциплины

Сформировать **знания** в области социального сопровождения в социальной работе, правовых основ социального сопровождения в социальной работе, основ социального права и принципов реализации социального сопровождения.

Развить **умение** анализировать и производить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определить индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; **умение** планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

Сформировать навыки (**владение**) реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Сопровождающая деятельность в социальной работе» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Изучению дисциплины предшествовали такие дисциплины, как «Введение в профессию», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы», «Правовое обеспечение в социальной работе», «Методы социально-психологической диагностики в социальной работе».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ПК-1</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	
<b>ИПК-1.2.</b> Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<b>Знает:</b> способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
	<b>Умеет:</b> анализировать обстоятельства, которые могут ухудшить и/или ухудшают условия жизнедеятельности граждан; проводить оценку обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
	<p>социальном обслуживании, с отметкой о социальном сопровождении; оценивать и оформлять индивидуальную потребность гражданина, нуждающегося в социальных услугах с отметкой в разделе «Мероприятия социального сопровождения» в индивидуальной программе гражданина.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
<b>ПК-2</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	
<p><b>ИПК-2.1.</b> Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p><b>Знает:</b> технологии, формы и методы работы при организации социального сопровождения; способы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p><b>Умеет:</b> определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, организации социального сопровождения.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками определения технологии, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения</p>
<b>ПК-3</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	
<p><b>ИПК-3.2.</b> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p><b>Знает:</b> особенности применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, социального сопровождения, организации социального сопровождения; особенности реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p><b>Умеет:</b> составлять проект индивидуальной программы, в котором указаны мероприятия по социальному сопровождению с применением современных технологий социальной работы;</p>

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
	осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения с применением технологий социальной работы, в т.ч. технологий осуществления контроля деятельности учреждений, предоставляющих социальные услуги. <b>Владеет:</b> навыками применения современных технологий социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, при организации социального сопровождения

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		X семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	4 курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>12,3</b>				12,3
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>12</b>				<b>12</b>
занятия лекционного типа	4				4
лабораторные занятия					
практические занятия					
семинарские занятия	8				8
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>87</b>				<b>87</b>
Реферат/эссе (подготовка)	6				10
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	17				65
Подготовка к текущему контролю	8				12
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>				<b>8,7</b>
Подготовка к экзамену	8,7				
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>			
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>12,3</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>			

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 4 курсе (заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические основы социального сопровождения граждан: характеристика, основные понятия, сущность	31	2			29
2.	Нормативно-правовые основы социального сопровождения граждан	33		4		29
3.	Специфика реализации социального сопровождения граждан	35	2	4		29
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	99	4	8		87
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	8,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Теоретические основы социального сопровождения граждан: характеристика, основные понятия, сущность	Представления о социальном сопровождении. Знакомство с основными терминами и понятиями. Основная цель и задачи, принципы социального сопровождения. Объекты и субъекты социального сопровождения. Функции субъектов социального сопровождения.	Уо, Кс, Пр
2.	Специфика реализации социального сопровождения граждан	Организация социального сопровождения: этапы, методики, технологии. Диагностика индивидуальных потребностей гражданина.	Уо, Ра, К-с, К, Пр, Кс, Пу

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Нормативно-правовые основы социального сопровождения граждан	Тема 1. «Основные законодательные акты, регулирующие комплексный социальный патронаж» Практические задания / вопросы 1. Конспект учебно-методической литературы. 2. Эссе Тема 2. «Основы межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения» Практические задания / вопросы 1. Порядок внутриведомственного взаимодействия органов и учреждений системы социальной защиты населения по социальному сопровождению из разных регионов (на выбор) 2. Устный опрос на тему: «Порядок признания нуждаемости граждан».	Уо, К, Э, Р

		Реферат на тему: «Примерное положение о службе социального сопровождения»	
2.	Специфика реализации социального сопровождения граждан	<p>Тема 1. «Организация социального сопровождения в социальной работе» Практические задания / вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конспект научной статьи</li> <li>2. Устный опрос</li> <li>3. Реферат на тему: «Процесс организации социального сопровождения в социальной работе»</li> </ol> <p>Тема 2. «Опыт разработки и реализации программ социального сопровождения» Практические задания / вопросы Знакомство с темой через кейс-задание (групповое задание): Обязанности работника, ответственного за социальное сопровождение граждан в организации социального обслуживания.</p> <p>Тема 3. «Опыт работы участковых социальных комиссий» Практические задания / вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составление акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, с отметкой о социальном сопровождении.</li> <li>2. Реферат на тему: Анализ и оценка социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, с пометкой о социальном сопровождении»</li> </ol> <p>Тема 4. «Принципы работы специалистов Службы Социального сопровождения» Практические задания / вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка «Мероприятий по социальному сопровождению для индивидуальной программы.»</li> <li>2. Реферат на тему: «Алгоритм разработки акта оценки индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах»</li> </ol> <p>Тема 5. «Признание нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении. Уровни социального сопровождения» Практические задания / вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Круглый стол: Акты оценки индивидуальных потребностей различных категорий граждан, нуждающихся в социальных услугах, включая обследования социально-бытовых условий.</li> </ol> <p>Тема 6. «Технологии, применяемые в соответствии с уровнем социального сопровождения» Практические задания / вопросы Круглый стол: «Индивидуальная программа предоставления социальных услуг».</p> <p>Тема 7. «Порядок формирования индивидуальной программы социального сопровождения семей» Практические задания / вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка индивидуальной программы гражданина, признанного нуждающимся в социальном</li> </ol>	Уо, Ра, К-с, К, Пр, Кс, Ри, Р

		<p>обслуживании, в том числе в социальном сопровождении, на основании выше разработанных актов обследования и оценки индивидуальной потребности гражданина.</p> <p>Тема 8. Мониторинг «Оценка качества предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения семей с детьми» Практические задания / вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Круглый стол: «Методы оценки качества в сфере социального обслуживания и социального сопровождения»</li> <li>2. Дискуссия на тему: «Договор на социальное обслуживание – как основание социального сопровождения».</li> </ol> <p>Тема 9. «Инновационные технологии и методики сопровождения для различных программ» Практические задания / вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Устный опрос на тему: Методики сопровождения Процесс корректировки индивидуальной программы. Этапы».</li> </ol> <p>Тема 10. «Эффективные практики социального сопровождения семей с детьми в субъектах Российской Федерации – участников пилотного проекта» Практические задания / вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Презентация на тему: «Зарубежные и отечественные практики социального сопровождения»</li> <li>2. Круглый стол на тему: «Разработка направлений и рекомендаций гражданину в ходе социального сопровождения»</li> </ol> <p>Тема 11. «Методические рекомендации по развитию социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной помощи»</p> <p>Практические задания / вопросы Круглый стол на темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль методического сопровождения работников управлений социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания и процесса общего контроля.</li> <li>2. Методические рекомендации по организации социального сопровождения семей с детьми на основе модельной программы</li> <li>3. Пакет типовых форм документов по организации социального сопровождения семей с детьми</li> </ol>	
--	--	---	--

Т - тезаурус основных понятий и терминов; написание реферата (Р), эссе (Э), Рз – решение заданий; устный опрос (Уо), круглый стол (Кс). К-с – кейс-задания, АНС- анализ научной статьи, Пр- презентация, К – конспект, Ра – разработка акта, Ри - ролевая игра

**2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) - не предусмотрены учебным планом ОПОП**

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**



№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Составление и ведение словаря понятий	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
2	Подготовка реферата	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021
3	Подготовка презентации по теме семинара	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021
4	Подготовка эссе	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021
5	Выполнение заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой).

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Сопровождающая деятельность в социальной работе».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>ИПК-1.2.</b> Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<p><b>Знает:</b> способы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать обстоятельства, которые могут ухудшить и/или ухудшают условия жизнедеятельности граждан; проводить оценку обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, с отметкой о социальном сопровождении; оценивать и оформлять индивидуальную потребность гражданина, нуждающегося в социальных услугах с отметкой в разделе «Мероприятия социального сопровождения» в индивидуальной программе гражданина.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия</p>	Вопросы для устного опроса по теме, круглый стол, презентация	<i>Вопрос на экзамене с 1 по 6</i>

		жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи		
2	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<p><b>Знает:</b> технологии, формы и методы работы при организации социального сопровождения; способы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p><b>Умеет:</b> определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, организации социального сопровождения.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками определения технологии, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения</p>	Вопросы для устного опроса по теме, сравнительный анализ, презентация	<i>Вопрос на экзамене с 7 по 8</i>
3	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику	<b>Знает:</b> особенности применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты,	Вопросы для устного опроса по теме, кейс-задание, реферат, презентация, разработка акта обследования, разработка акта оценки нуждаемости, разработка индивидуальной	<i>Вопрос на экзамене с 9 по 23</i>

	<p>обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании</p>	<p>социального сопровождения, организации социального сопровождения; особенности реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании</p> <p><b>Умеет:</b> составлять проект индивидуальной программы, в котором указаны мероприятия по социальному сопровождению с применением современных технологий социальной работы;</p> <p>осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения с применением технологий социальной работы, в т.ч. технологий осуществления контроля деятельности учреждений, предоставляющих социальные услуги.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками применения современных технологий социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, при организации социального сопровождения</p>	<p>программы сопровождения</p> <p>соц.</p>	
--	---	--	--	--

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**  
*Примерный перечень вопросов и заданий*

## **Эссе.**

### *Тематика эссе*

1. Оценка и понимание нормативно-правового содержания социального сопровождения в социальной работе.
2. «Роль методического сопровождении работников управлений социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания и процесса общего контроля».
3. Значение социального сопровождения для лиц, нуждающихся в помощи
4. Значение личностных качеств специалиста, осуществляющих социальное сопровождение

## **Контрольные задания**

### *Тематика контрольных заданий*

Сравнительный анализ межведомственного взаимодействия органов власти Краснодарского края и других регионов (на выбор)

Разработка акта оценки индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах на основании выпуска «Мужское/женское» с участием неблагополучной семьи.

Разработка акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, с отметкой о социальном сопровождении на основании выпуска «Мужское/женское» с участием неблагополучной семьи.

Ролевая игра на тему: «Рассмотрение проекта на заседании рабочей группы по вопросам оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам».

Разработка индивидуальной программы гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальном сопровождении, на основании выше разработанных актов обследования и оценки индивидуальной потребности гражданина.

Презентация на тему «Субъекты социального сопровождения. Функции субъектов социального сопровождения».

Презентация на тему: «Рекомендации и оценка индивидуальной программы»

## **Реферат**

### *Тематика рефератов*

1. Документооборот в сфере социального обслуживания и социального сопровождения

2. Процесс выработки рекомендация гражданину в ходе социального сопровождения»

3. Цели и задачи социального сопровождения?

4. Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания

5. Процесс организации социального сопровождения в социальной работе

6. Правила разработки акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, с пометкой о социальном сопровождении

7. Комиссия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Задачи и полномочия

8. Договор на социальное обслуживание – как основание социального сопровождения

9. Процесс корректировки индивидуальной программы. Этапы.

10. Особенности организации социального сопровождения за рубежом

## **Темы выступлений к круглому стол**

1. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

2. Акты оценки индивидуальных потребностей различных категорий граждан, нуждающихся в социальных услугах, включая обследования социально-бытовых условий.
3. Методы оценки качества в сфере социального обслуживания и социального сопровождения
4. Организационно-управленческие модели социального сопровождения семей с детьми Договор на социальное обслуживание – как основание социального сопровождения
5. Роль методического сопровождении работников управлений социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания и процесса общего контроля.
6. Методические рекомендации по организации социального сопровождения семей с детьми на основе модельной программы
7. Пакет типовых форм документов по организации социального сопровождения семей с детьми

### **Практическое задание**

Разработка индивидуальной программы гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальном сопровождении, на основании выше разработанных актов обследования и оценки индивидуальной потребности гражданина.

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

1. Основная цель социального сопровождения. Задачи социального сопровождения
2. основополагающие принципы социального сопровождения.
3. Субъекты социального сопровождения. Функции субъектов социального сопровождения.
4. История становления социального сопровождения в России и за рубежом.
5. Органы государственной власти Краснодарского края, осуществляющие межведомственное взаимодействие в связи с реализацией полномочий края в сфере социального обслуживания.
6. Виды деятельности, осуществляемые органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия Краснодарского края
7. Перечислите основную нормативно-правовую базу, регулирующую социальное сопровождение.
8. Процесс и условия организации социального сопровождения: основание для начала процедуры по постановки на социальное сопровождение, процесс передачи личного обращения получателя социальных услуг должностными лицами (условия, время обработки и передачи запроса, запрос необходимых документов в соответствии с законодательством РФ и Краснодарского края, в рамках межведомственного взаимодействия).
9. Процесс оценки индивидуальных потребностей гражданина в соответствии с заявлением гражданина.
10. Обязанности работника, ответственного за социальное сопровождение граждан в организации социального обслуживания и алгоритмом его должностных действий.
11. Особенности, цели и задачи разработки акта обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, с отметкой о социальном сопровождении.
12. Особенности, цели и задачи разработки акта оценки индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах с отметкой в разделе «Мероприятия социального сопровождения» индивидуальной программы.
13. Особенности, цели и задачи разработки проекта решения о признании (отказе) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании с определением потребности в социальном сопровождении.

14. Алгоритмом работы Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.
15. Алгоритм действий рабочей группы: формирование и внесение мероприятий по социальному сопровождению гражданина с определением ответственных организаций за их исполнение, контактной информации и сроков реализации мероприятий.
16. Особенности, цели и задачи разработки индивидуальной программой гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальном сопровождении.
17. Особенности утверждения и корректировки программы: Договор на социальное обслуживание – как основание социального сопровождения. (права, обязанности, гарантии, процесс формирования договора, его заверение).
18. Процесс формирования и хранения личного дела гражданина.
19. Пересмотр(корректировка) индивидуальной программы.
20. Промежуточная оценка ситуации, на основании которой вносятся изменения в перечень мероприятий – принципы и ее роль в социальном сопровождении.
21. Процесс завершения мероприятий социального сопровождения рабочей группой, принятие решения о прекращении или продлении срока социального сопровождения – условия, и особенности.
22. Процесс выработки рекомендаций гражданину в части оказания и поддержки в самостоятельном преодолении жизненных трудностей.
23. Процесс общего контроля, методического сопровождении работников управлений социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания, связанных с организацией работы по социальному сопровождению граждан, признанных нуждающимися в социальном сопровождении

#### **Критерии оценивания результатов обучения**

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания по экзамену</i>
<i>Высокий уровень «5» (отлично)</i>	<i>оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.</i>
<i>Средний уровень «4» (хорошо)</i>	<i>оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.</i>
<i>Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)</i>	<i>оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.</i>
<i>Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)</i>	<i>оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.</i>

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Барабохина В.А., Ивашкина Ю.Ю. Технология социального сопровождения семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации // Учебно-методические материалы к курсу повышения квалификации. – СПб: Региональный Центр «Семья», 2014.
2. Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456052>
3. Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учебное пособие для вузов / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07775-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452464>
4. Технология профессионально-ориентированного обучения в высшей школе : учебное пособие / П. И. Образцов, А. И. Уман, М. Я. Виленский ; под редакцией В. А. Слостенина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07122-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453412>
5. Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13529-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/464391>

### **5.2. Периодическая литература**



1. «Вестник МГУ.Серия: Психология», «Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы», «Социальная защита», «Социальная работа», «Социальное обеспечение».
2. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
3. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
2. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
5. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
6. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;

## **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Сопровождающая деятельность в социальной работе» заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- Популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, экзамен.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям социального страхования. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам – материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны). Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов,

решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (аналитических справок, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Сопровождающая деятельность в социальной работе» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Изготовление иллюстративного материала по выбранной теме (подготовка презентаций).
2. Написание аналитических справок, эссе по предложенной проблеме.
3. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
4. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

*Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и

рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft "Enrollment for Education Solutions" для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017
---	---	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft "Enrollment for Education Solutions" для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401Н, 402Н, 403Н)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft "Enrollment for Education Solutions" для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017