

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет - экономический

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Т.А. Хагуров

подпись
«28» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.27 ФИНАНСОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки/специальность 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) / специализация: Финансы и кредит

Форма обучения очная, очно-заочная

Квалификация Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины ФИНАНСОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) № 954 от 12.08.2020 по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Программу составил(и):

И.В. Рындина, к.э.н., доцент, доцент
Ф.И.О., должность, учёная степень, учёное звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Финансовое консультирование утверждена на заседании кафедры Экономического анализа, статистики и финансов протокол № 7 «14» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой ЭАСиФ

Д.э.н., профессор
Ф.И.О., должность, учёная степень, учёное звание

Л.Н. Дробышевская

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 9 от 18.05.2021 г.

Председатель УМК факультета

Д.э.н., профессор
Ф.И.О., должность, учёная степень, учёное звание

Л.Н. Дробышевская

подпись

Рецензенты:

Белоусова А.А., к.э.н., экономист ООО «Фирма «Берегиня»

Родин Д.Я., д.э.н., доцент кафедры денежного обращения и кредита Кубанского государственного университета

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины – сформировать систему знаний, умений и практических навыков, необходимых для овладения способностью консультировать клиентов в области использования финансовых продуктов и услуг, а также анализа теории и практики функционирования рынка финансовых услуг и его мониторинга.

В данном курсе рассматривается основной круг вопросов осуществления деятельности по финансовому консультированию в современных условиях, что позволяет реализовать системный подход в овладении способностью консультировать клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг.

В учебном курсе сформулированы сущность, роль и место финансового консультирования в системе финансовых отношений. Также рассмотрены его методология и финансовый инструментарий; определены формы взаимосвязей между различными видами финансовых продуктов, операций и услуг.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить принципы ведения консультационной работы с клиентами;
- изучить порядок, процедуры и условия заключения договоров на финансовые услуги и продукты;
- рассмотреть требования к содержанию документов, обеспечивающих проведение финансовых сделок;
- познакомить с порядком составления и правилами оформления финансовой документации в организациях финансово-кредитного типа;
- выработать навыки сравнения параметров финансовых продуктов;
- выработать навыки организации и проведения презентаций финансовых продуктов и услуг для успешной реализации взаимоотношений с клиентами;
- сформировать компетенции исследования и систематизации финансовой и юридической информации;
- научить оформлять документацию по всем видам финансовых сделок;
- овладеть методическим инструментарием применения норм, регулирующих отношения в области страховой, банковской и иных видов профессиональной деятельности на финансовых рынках;
- овладеть навыками осуществления операционного и информационно-консультационного обслуживания клиентов финансово-кредитных организаций на основе нормативных и методических документов, регламентирующих предоставление разных видов финансовых услуг;

– научить подбирать в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и осуществлять консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов и оформлению сделок;

– выработать навыки осуществления контроля подготовки и исполнения договоров по направлениям и видам финансовых услуг и реализуемым финансовым продуктам.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Финансовое консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается в 7 и 8 семестре по очной и очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачёт и экзамен.

Курс читается после ряда гуманитарных, математических, естественных и общеэкономических дисциплин, позволяющих наиболее эффективно усваивать учебный материал в рамках данного курса. Предполагается также, что студенты обладают базовыми знаниями и навыками в результате изучения таких курсов как «Статистика», «Финансы», «Общая экономическая теория», «Макроэкономика», «Страховое дело», «Корпоративные финансы», «Финансовые рынки», «Инвестиции», «Деньги, кредит, банки» и др.

Данная дисциплина поможет при освоении таких курсов как: «Финансовый маркетинг», «Финансовое планирование и прогнозирование в организации», «Инвестиционный менеджмент» и др.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен консультировать клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг	
ИПК 1.13 Осуществляет операционное и информационное обслуживание клиентов, обратившихся за финансовой консультацией на основе нормативных и методических документов, регламентирующих предоставление разных видов финансовых услуг	Знает принципы ведения консультационной работы с клиентами;
	Знает порядок, процедуры и условия заключения договоров на финансовые услуги и

	продукты
	Знает требования к содержанию документов, обеспечивающих проведение финансовых сделок
	Знает порядок составления и правила оформления финансовой документации в организациях финансово-кредитного типа
	Умеет сравнивать параметры финансовых продуктов
	Умеет организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг для успешной реализации взаимоотношений с клиентами
	Умеет систематизировать финансовую и юридическую информацию
	Умеет оформлять документацию по всем видам финансовых сделок
	Использует методический инструментарий применения норм, регулирующих отношения в области страховой, банковской и иных видов профессиональной деятельности на финансовых рынках
	Осуществляет операционное и информационно-консультационное обслуживание клиентов финансово-кредитных организаций на основе нормативных и методических документов, регламентирующих предоставление разных видов финансовых услуг
	Подбирает в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и осуществляет консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов и оформлению сделок
	Осуществляет контроль подготовки и исполнения договоров по направлениям и видам финансовых услуг и реализуемым финансовым продуктам

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды работ	Всего часов	Форма обучения				Всего часов
		Очная		Очно-заочная		
		7 семестр (часы)	8 семестр (часы)	7 семестр (часы)	8 семестр (часы)	
Контактная работа, в том числе:	68,5	38,2	30,3	40,2	30,3	70,5
Аудиторные занятия (всего):	62	34	28	36	28	64
Занятия лекционного типа	32	18	14	12	14	26
Лабораторные занятия						
Практические занятия	30	16	14	24	14	38
Семинарские занятия						
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	4	2	4	2	6
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,5	0,2	0,3	0,2	0,3	0,5
Самостоятельная работа, в том числе:	48,8	33,8	15	31,8	15	46,8
Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)		-	-	-	-	
Контрольная работа		-	-	-	-	
Расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)	10	-	10	-	10	10
Доклад-сообщение (подготовка)	5	5	-	5	-	5
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям и т.д.)	20	15	5	15	5	20
Подготовка к текущему контролю	13,8	13,8	-	11,8	-	11,8
Контроль:						
Подготовка к экзамену	26,7	-	26,7	-	26,7	26,7
Общая трудоёмкость	час.	144	72	72	72	72
	в том числе контактная работа	68,5	38,2	30,3	40,2	30,3
	зач. ед.	4	2	2	2	2

2.2 Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины (темы), изучаемые в 7 семестре (очная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Введение в финансовое консультирование и его теоретические основы	16	4	4		8
2.	Виды финансовых продуктов и услуг	19,8	6	4		9,8
3.	Рынок финансовых услуг: конъюнктура и мониторинг	16	4	4		8
4.	Привлечение инвестиций и размещение ценных бумаг	16	4	4		8
	Итого по разделам дисциплины	67,8	18	16		33,8
	<i>Контроль самостоятельной работы (КСР)</i>	4				
	<i>Промежуточная аттестация (ИКР)</i>	0,2				
	<i>Подготовка к экзамену</i>	-				
	<i>Общая трудоёмкость по дисциплине</i>	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы дисциплины (темы), изучаемые в 8 семестре (очная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Страховые и пенсионные финансовые продукты и услуги	12	4	4		4
2.	Банковские продукты, услуги и технологии	12	4	4		4
3.	Налогообложение и финансовое планирование	12	4	4		4
4.	Разработка коммерческих предложений для инвесторов и их продвижение	7	2	2		3
	Итого по разделам дисциплины	43	14	14		15
	<i>Контроль самостоятельной работы (КСР)</i>	2				
	<i>Промежуточная аттестация (ИКР)</i>	0,3				
	<i>Подготовка к экзамену</i>	26,7				
	<i>Общая трудоёмкость по дисциплине</i>	72				

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре (**очно-заочная** форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Введение в финансовое консультирование и его теоретические основы	17	3	6		8
2.	Виды финансовых продуктов и услуг	17	3	6		8
3.	Рынок финансовых услуг: конъюнктура и мониторинг	17	3	6		8
4.	Привлечение инвестиций и размещение ценных бумаг	16,8	3	6		7,8
Итого по разделам дисциплины		67,8	12	24		31,8
<i>Контроль самостоятельной работы (КСР)</i>		4				
<i>Промежуточная аттестация (ИКР)</i>		0,2				
<i>Подготовка к экзамену</i>		-				
<i>Общая трудоёмкость по дисциплине</i>		72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (**очно-заочная** форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Страховые и пенсионные финансовые продукты и услуги	12	4	4		4
2.	Банковские продукты, услуги и технологии	12	4	4		4
3.	Налогообложение и финансовое планирование	12	4	4		4
4.	Разработка коммерческих предложений для инвесторов и их продвижение	7	2	2		3
Итого по разделам дисциплины		43	14	14		15
<i>Контроль самостоятельной работы (КСР)</i>		2				
<i>Промежуточная аттестация (ИКР)</i>		0,3				
<i>Подготовка к экзамену</i>		26,7				
<i>Общая трудоёмкость по дисциплине</i>		72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в финансовое консультирование и его теоретические основы	<p>Понятие и сущность финансового консультирования. Цель, предмет и задачи курса. Финансовое консультирование и его роль в повышении эффективности хозяйственной деятельности организаций: финансовый консультант; требования к финансовому консультанту; функции финансового консультанта</p> <p>Анализ актуальных проблем становления и развития финансового консультирования.</p> <p>Роль финансового консультанта на современном финансовом рынке.</p> <p>Принципы ведения консультационной работы с клиентами.</p> <p>Компонент экономического (финансового) доверия как элемент развития национального рынка финансовых услуг</p>	КВ
2.	Виды финансовых продуктов и услуг	<p>Обзор финансовых продуктов, юридических и экономических характеристик финансовых продуктов и услуг; Рассмотрение критериев отбора поставщиков финансовых услуг и подбор поставщиков в соответствии с выделенными критериями (на основании запроса клиента).</p> <p>Финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг.</p> <p>Паспорта финансовых продуктов и особенности их составления</p>	КВ
3.	Рынок финансовых услуг: конъюнктура и мониторинг	<p>Обзор рынка финансовых услуг и изучение предложений финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации); Анализ конъюнктуры и механизмов функционирования финансовых рынков; Обзор экономических и юридических аспектов оказания финансовых и консультационных услуг.</p> <p>Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг в рамках финансового сопровождения (инвестиционных) проектов.</p> <p>Мониторинг информационных источников финансовой информации.</p>	КВ
4.	Привлечение	Анализ состояния и прогнозирование	КВ

	<p>инвестиций и размещение ценных бумаг</p>	<p>изменений инвестиционного и информационного рынков.</p> <p>Организация и поддержание постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами.</p> <p>Планирование схемы инвестиционного предложения. Подготовка проекта коммерческого предложения для инвесторов.</p> <p>Разработка программ развития и привлечения инвесторов. Поиск потенциальных инвесторов. Установление и развитие деловых связей с потенциальными инвесторами. Подготовка презентаций инвестиционных программ для потенциальных инвесторов.</p> <p>Организация системы услуг и дополнительных сервисов для реализации инвестиционных программ.</p> <p>Консультирование инвесторов и обслуживание запросов инвесторов. Подписание договора о сотрудничестве между организацией и инвестором.</p> <p>Анализ проектов коммерческих предложений, выбор оптимального варианта.</p> <p>Методы работы в кризисных ситуациях; порядок составления и правила оформления финансовой документации в организации.</p> <p>Консультирование по оформлению соглашения о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг.</p> <p>Консультирование по регистрации и открытию брокерских счетов.</p> <p>Консультирование по оформлению дилерских операций с ценными бумагами.</p> <p>Консультирование по оформлению депозитарных операций с ценными бумагами.</p> <p>Консультирование по обязательствам (клиринг).</p> <p>Качественное ведение заявок в системе организации данных по клиентам.</p> <p>Составление регулярной аналитической отчетности для клиентов и высшего руководства.</p> <p>Составление аналитических заключений, рейтингов, прогнозов с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами.</p>	
5.	<p>Страховые и пенсионные</p>	<p>Трансформация деятельности страховых компаний в качестве финансовых консультантов.</p>	<p>КВ</p>

	финансовые продукты и услуги	<p>Инвестиционный потенциал страхования, его структура и принципы формирования. Инвестирование страховых резервов.</p> <p>Консультирование в области выбора страховых продуктов и услуг.</p> <p>Проблемы развития страхового рынка и услуг в Российской Федерации</p> <p>Пенсия, государственная пенсионная система в РФ, Пенсионный фонд РФ и его функции, негосударственные пенсионные фонды, трудовая и социальная пенсия, корпоративная пенсия, инструменты для увеличения размера пенсионных накоплений.</p> <p>Консультирование по выбору плана пенсионного обеспечения и негосударственного пенсионного фонда.</p>	
6.	Банковские продукты, услуги и технологии	<p>Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы подбора кредитных продуктов.</p> <p>Понятие, характеристика и специфика банковских продуктов и услуг. Этапы разработки и совершенствования банковских продуктов. Конкуренция на рынке банковских услуг в условиях цифровизации экономики и развития финансовых технологий.</p> <p>Стратегии продаж банковских продуктов и услуг. Банковская инфраструктура по обслуживанию рынка продаж. Экосистема и архитектура каналов взаимодействия с клиентами банка.</p> <p>Комплекс маркетинговых коммуникаций в банке. Коммуникационная стратегия банка. Стимулирование сбыта в банке.</p> <p>Консультирование по оформлению договоров банковского счета с клиентами.</p> <p>Консультирование по оформлению документов на открытие депозитов физическим лицам.</p> <p>Консультирование по оформлению документов на выпуск пластиковых карт.</p> <p>Консультирование по оформлению документов на выдачу кредитов.</p> <p>Консультирование по оформлению операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов.</p> <p>Консультирование по оформлению операций по покупке-продаже инвестиционных монет из драгоценных металлов.</p>	КВ
7.	Налогообложение и финансовое планирование	<p>Налогообложение операций с финансовыми инструментами и оказанными услугами. Налоговые вычеты и режимы.</p>	КВ

		<p>Анализ процесса планирования, прогнозирования и оценивания изменения финансовой ситуации при пользовании финансовыми (инвестиционными) услугами.</p> <p>Обзор качественных и количественных свойств рисков в предполагаемых к использованию финансовых продуктах; Анализ процесса Формирования финансового плана и критериев мониторинга его выполнения; Анализ финансового плана, определение критериев эффективности финансового плана и качества инвестиционного портфеля клиента.</p> <p>Обзор стандартов и внутренних регламентов по процессу финансового консультирования и финансового планирования; Рассмотрение методологии финансового консультирования и финансового планирования.</p> <p>Разработка финансового плана для клиента и целевого инвестиционного портфеля</p>	
8.	<p>Разработка коммерческих предложений для инвесторов и их продвижение</p>	<p>Оценка операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией; Рассмотрение процесса подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования; Анализ документации по финансовым сделкам в соответствии с действующими требованиями поставщиков финансовых услуг.</p> <p>Обзор информационных технологий, применяемых в процессе финансового консультирования; Оценка планирования деятельности подразделения по финансовому консультированию.</p> <p>Обзор требований к работникам, занятым в процессе финансового консультирования; Анализ политики и регламентов по финансовому консультированию, описывающих общие принципы и функциональные обязанности всех участников процесса финансового консультирования клиентов.</p> <p>Организация сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований.</p> <p>Подготовка и проверка документов, участвующих в финансовых операциях. Проверка документов клиентов на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, хранящейся в них.</p>	КВ

	<p>Подготовка материалов для представления коммерческого предложения.</p> <p>Осуществление контроля подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования.</p>	
--	---	--

Условные обозначения: КВ – контрольные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические/семинарские занятия, лабораторные работы)

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в финансовое консультирование и его теоретические основы	<p>Понятие и сущность финансового консультирования.</p> <p>Цель, предмет и задачи курса. Финансовое консультирование и его роль в повышении эффективности хозяйственной деятельности организаций: финансовый консультант; требования к финансовому консультанту; функции финансового консультанта.</p> <p>Анализ актуальных проблем становления и развития финансового консультирования.</p> <p>Роль финансового консультанта на современном финансовом рынке.</p> <p>Принципы ведения консультационной работы с клиентами.</p> <p>Компонент экономического (финансового) доверия как элемент развития национального рынка финансовых услуг.</p>	ОКВ
2.	Виды финансовых продуктов и услуг	<p>Обзор финансовых продуктов, юридических и экономических характеристик финансовых продуктов и услуг; Рассмотрение критериев отбора поставщиков финансовых услуг и подбор поставщиков в соответствии с выделенными критериями (на основании запроса клиента).</p> <p>Финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг.</p> <p>Паспорта финансовых продуктов и особенности их составления</p>	ОКВ, ДС
3.	Рынок финансовых услуг: конъюнктура и мониторинг	<p>Обзор рынка финансовых услуг и изучение предложений финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации); Анализ конъюнктуры и механизмов функционирования финансовых рынков; Обзор экономических и юридических аспектов оказания финансовых и консультационных услуг.</p> <p>Консультирование клиентов по использованию</p>	ОКВ, ДС

		<p>финансовых продуктов и услуг в рамках финансового сопровождения (инвестиционных) проектов.</p> <p>Мониторинг информационных источников финансовой информации.</p>	
4.	Привлечение инвестиций и размещение ценных бумаг	<p>Анализ состояния и прогнозирование изменений инвестиционного и информационного рынков.</p> <p>Организация и поддержание постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами.</p> <p>Планирование схемы инвестиционного предложения. Подготовка проекта коммерческого предложения для инвесторов.</p> <p>Разработка программ развития и привлечения инвесторов. Поиск потенциальных инвесторов. Установление и развитие деловых связей с потенциальными инвесторами. Подготовка презентаций инвестиционных программ для потенциальных инвесторов.</p> <p>Организация системы услуг и дополнительных сервисов для реализации инвестиционных программ.</p> <p>Консультирование инвесторов и обслуживание запросов инвесторов. Подписание договора о сотрудничестве между организацией и инвестором.</p> <p>Анализ проектов коммерческих предложений, выбор оптимального варианта.</p> <p>Методы работы в кризисных ситуациях; порядок составления и правила оформления финансовой документации в организации.</p> <p>Консультирование по оформлению соглашения о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг.</p> <p>Консультирование по регистрации и открытию брокерских счетов.</p> <p>Консультирование по оформлению дилерских операций с ценными бумагами.</p> <p>Консультирование по оформлению депозитарных операций с ценными бумагами.</p> <p>Консультирование по обязательствам (клиринг).</p> <p>Качественное ведение заявок в системе организации данных по клиентам.</p> <p>Составление регулярной аналитической отчетности для клиентов и высшего руководства.</p> <p>Составление аналитических заключений, рейтингов, прогнозов с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами.</p>	ОКВ, ДС, РГЗ
5.	Страховые и пенсионные	<p>Трансформация деятельности страховых компаний в качестве финансовых консультантов. Инвестиционный</p>	ОКВ, ДС

	финансовые продукты и услуги	<p>потенциал страхования, его структура и принципы формирования. Инвестирование страховых резервов.</p> <p>Консультирование в области выбора страховых продуктов и услуг.</p> <p>Проблемы развития страхового рынка и услуг в Российской Федерации</p> <p>Пенсия, государственная пенсионная система в РФ, Пенсионный фонд РФ и его функции, негосударственные пенсионные фонды, трудовая и социальная пенсия, корпоративная пенсия, инструменты для увеличения размера пенсионных накоплений.</p> <p>Консультирование по выбору плана пенсионного обеспечения и негосударственного пенсионного фонда.</p>	
6.	Банковские продукты, услуги и технологии	<p>Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы подбора кредитных продуктов.</p> <p>Понятие, характеристика и специфика банковских продуктов и услуг. Этапы разработки и совершенствования банковских продуктов. Конкуренция на рынке банковских услуг в условиях цифровизации экономики и развития финансовых технологий.</p> <p>Стратегии продаж банковских продуктов и услуг. Банковская инфраструктура по обслуживанию рынка продаж. Экосистема и архитектура каналов взаимодействия с клиентами банка.</p> <p>Комплекс маркетинговых коммуникаций в банке. Коммуникационная стратегия банка. Стимулирование сбыта в банке.</p> <p>Консультирование по оформлению договоров банковского счета с клиентами.</p> <p>Консультирование по оформлению документов на открытие депозитов физическим лицам.</p> <p>Консультирование по оформлению документов на выпуск пластиковых карт.</p> <p>Консультирование по оформлению документов на выдачу кредитов.</p> <p>Консультирование по оформлению операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов.</p> <p>Консультирование по оформлению операций по покупке-продаже инвестиционных монет из драгоценных металлов.</p>	ОКВ, ДС, РГЗ
7.	Налогообложение и финансовое планирование	<p>Налогообложение операций с финансовыми инструментами и оказанными услугами. Налоговые вычеты и режимы.</p> <p>Анализ процесса планирования, прогнозирования и оценивания изменения финансовой ситуации при пользовании финансовыми (инвестиционными)</p>	ОКВ, ДС

		<p>услугами.</p> <p>Обзор качественных и количественных свойств рисков в предполагаемых к использованию финансовых продуктах; Анализ процесса Формирования финансового плана и критериев мониторинга его выполнения; Анализ финансового плана, определение критериев эффективности финансового плана и качества инвестиционного портфеля клиента.</p> <p>Обзор стандартов и внутренних регламентов по процессу финансового консультирования и финансового планирования; Рассмотрение методологии финансового консультирования и финансового планирования.</p> <p>Разработка финансового плана для клиента и целевого инвестиционного портфеля.</p>	
8.	Разработка коммерческих предложений для инвесторов и их продвижение	<p>Оценка операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией; Рассмотрение процесса подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования; Анализ документации по финансовым сделкам в соответствии с действующими требованиями поставщиков финансовых услуг.</p> <p>Обзор информационных технологий, применяемых в процессе финансового консультирования; Оценка планирования деятельности подразделения по финансовому консультированию.</p> <p>Обзор требований к работникам, занятым в процессе финансового консультирования; Анализ политики и регламентов по финансовому консультированию, описывающих общие принципы и функциональные обязанности всех участников процесса финансового консультирования клиентов.</p> <p>Организация сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований.</p> <p>Подготовка и проверка документов, участвующих в финансовых операциях. Проверка документов клиентов на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, хранящейся в них.</p> <p>Подготовка материалов для представления коммерческого предложения.</p> <p>Осуществление контроля подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования.</p>	ОКВ, РГЗ

Условные обозначения:

РГЗ – расчетно-графические задачи;

ДС – доклад-сообщение;

ОКВ – опрос по контрольным вопросам

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы (выбрать в соответствие с видом СРС)
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Выполнение расчетно-графических заданий	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий:

– лекция-диалог, где содержание подается через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции. К этому типу примыкает лекция с применением техники обратной связи, а также программированная лекция-консультация;

– проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от непроблемных тем, что скрытая в них проблема требует неоднотипного решения, то есть, готовой схемы решения в прошлом опыте нет.

– обозначение основной учебной и научной проблемы в исследуемой теме и пошаговое раскрытие с использованием цитирования научных источников. Основным методическим подходом является использование ретроспективного анализа зарубежного и российского опыта. Сопровождается раскрытие материала представляемым с помощью мультимедийного оборудования иллюстрационным материалом.

– выявление основных вопросов в исследуемой теме и формирование индивидуального восприятия научной проблемы с помощью проведения обзора литературы, сопровождающееся привитием навыков культуры цитирования.

– использование статистических данных, аргументирующих те или иные положения в исследуемой теме, с помощью обработки которых формируется восприятие эмпирических особенностей современного состояния.

– использование системного подхода как основы формирования целостного восприятия особенностей функционирования элементов финансовой системы и рынка финансовых услуг, позволяющего не только сформулировать выводы о текущем состоянии, но также определить основные предложения по развитию системы.

Лекции-диалоги и проблемные лекции позволяют включать интерактивные элементы в процесс преподавания, способствуют приобретению не только знаний по теме лекции, но и навыков исследовательской и аналитической деятельности.

Основной целью семинарских (практических) занятий является углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы по дисциплине, формированию более глубоких знаний по теме семинарского занятия, а также развитию навыков поиска, анализа необходимой информации, навыков публичной защиты своей позиции.

Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также

осуществляется проверка выполнения тестовых заданий и расчетно-графических задач.

При проведении практических занятий участники готовят доклады-сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой самостоятельно, входят:

- 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме;
- 2) поиск и анализ научных статей по рассматриваемой теме;
- 3) решение расчетно-графических задания. Выполнение расчетно-графического задания и подготовка доклада-сообщения позволяет в комплексе оценить знания, умения и навыки формируемых дисциплиной профессиональных компетенций. При подготовке докладов-сообщений обучающиеся может представлять результаты исследования с использованием программы Power Point.

При проведении практических занятий используются следующие технологии:

- обсуждение докладов-сообщений, в рамках которых восполняются знания по изучаемой теме в процессе которых формирует практические навыки разбора конкретной ситуации и подготовки решения необходимого для преодоления сложившейся проблемы;

- решение задач позволяет закрепить знания по каждой изучаемой теме;

- использование тестовых заданий, позволяет проверить и закрепить знания по каждой изучаемой теме, и помогает студентам разобраться в существующих тонкостях трактовки различных дефиниций, а также способствует систематизации полученных знаний.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных и информационно-коммуникативных образовательные технологии, используемых в аудиторных занятиях, в сочетании с внеаудиторной работой создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с

позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

Индивидуальные консультации обучающихся проводятся еженедельно в форме диалога и с использованием электронной почты в личном кабинете. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты в личном кабинете.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Финансовое консультирование».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме контрольных вопросов по отдельным темам дисциплины; расчетно-графических задач; тем докладов-сообщений; **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачёту и экзамену.

№	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства		
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация (зачёт)	Промежуточная аттестация (экзамен)
1	ИПК 1.13 Осуществляет операционное и информационное обслуживание клиентов, обратившихся за финансовой консультацией на основе нормативных и методических документов, регламентирующих предоставление разных видов финансовых услуг	Знает принципы ведения консультационной работы с клиентами;	Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 1-5	Вопрос на экзамене 3, 6, 15-20, 22, 28, 32-33, 35, 40

		Знает порядок, процедуры и условия заключения договоров на финансовые услуги и продукты	Расчетно-графическое задание, Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 6-11	Вопрос на экзамене 37-40
		Знает требования к содержанию документов, обеспечивающих проведение финансовых сделок	Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 12, 17, 22, 28-30	Вопрос на экзамене 37-40
		Знает порядок составления и правила оформления финансовой документации в организациях финансово-кредитного типа	Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 28-29	Вопрос на экзамене 2, 15-20, 30-31, 37-40
		Умеет сравнивать параметры финансовых продуктов	Расчетно-графическое задание, Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 9, 16-21, 23-27	Вопрос на экзамене 3, 6, 10-11, 15-20, 22, 28, 31
		Умеет организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг для успешной реализации взаимоотношений с клиентами	Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 5, 8, 15-16, 18-19	Вопрос на экзамене 3, 10, 11, 14, 32, 36
		Умеет систематизировать финансовую и юридическую информацию	Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 12, 14-15, 29-30	Вопрос на экзамене 1, 4, 31, 36
		Умеет оформлять документацию по всем видам финансовых	Опрос по контрольным вопросам Доклад-	Вопрос на зачёте 9, 20, 28-30	Вопрос на экзамене 36-40

		сделок	сообщение		
		Использует методический инструментарий применения норм, регулирующих отношения в области страховой, банковской и иных видов профессиональной деятельности на финансовых рынках	Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 3, 5, 12-13, 23-27	Вопрос на экзамене 2-7, 9, 15-20, 22, 36
		Осуществляет операционное и информационно-консультационное обслуживание клиентов финансово-кредитных организаций на основе нормативных и методических документов, регламентирующих предоставление разных видов финансовых услуг	Расчётно-графическое задание, Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 5, 8, 13, 20, 23-27	Вопрос на экзамене 2-7, 9, 15-20, 22, 28-29
		Подбирает в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и осуществляет консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов и оформлению сделок	Расчётно-графическое задание, Опрос по контрольным вопросам Доклад-сообщение	Вопрос на зачёте 4-7, 10-14	Вопрос на экзамене 1, 3, 6, 15-20, 22, 28
		Осуществляет контроль	Опрос по контрольным	Вопрос на зачёте 9, 22,	Вопрос на экзамене

		подготовки и исполнения договоров по направлениям и видам финансовых услуг и реализуемым финансовым продуктам	и	м вопросам	28	3, 6-7, 21, 24, 37-40
--	--	---	---	------------	----	-----------------------

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень контрольных вопросов по отдельным темам дисциплины

Тема 1. Введение в финансовое консультирование и его теоретические основы

1. Понятие и сущность финансового консультирования.
2. Цель, предмет и задачи курса «Финансовое консультирование».
3. Финансовое консультирование и его роль в повышении эффективности хозяйственной деятельности организаций: финансовый консультант; требования к финансовому консультанту; функции финансового консультанта
4. Анализ актуальных проблем становления и развития финансового консультирования.
5. Роль финансового консультанта на современном финансовом рынке.
6. Принципы ведения консультационной работы с клиентами.
7. Компонент экономического (финансового) доверия как элемент развития национального рынка финансовых услуг.

Тема 6. Банковские продукты, услуги и технологии

1. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы подбора кредитных продуктов.
2. Понятие, характеристика и специфика банковских продуктов и услуг.
3. Этапы разработки и совершенствования банковских продуктов.
4. Конкуренция на рынке банковских услуг в условиях цифровизации экономики и развития финансовых технологий.
5. Стратегии продаж банковских продуктов и услуг.
6. Банковская инфраструктура по обслуживанию рынка продаж.

7. Экосистема и архитектура каналов взаимодействия с клиентами банка.

8. Комплекс маркетинговых коммуникаций в банке. Коммуникационная стратегия банка. Стимулирование сбыта в банке.

9. Консультирование по оформлению договоров банковского счета с клиентами.

10. Консультирование по оформлению документов на открытие депозитов физическим лицам.

11. Консультирование по оформлению документов на выпуск пластиковых карт.

12. Консультирование по оформлению документов на выдачу кредитов.

13. Консультирование по оформлению операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов.

14. Консультирование по оформлению операций по покупке-продаже инвестиционных монет из драгоценных металлов.

Пример заданий для решения расчетно-графических задач (РГЗ) (ИПК-1.3)

1. Организация приобретает беспроцентную облигацию со сроком погашения 1 год и 4 месяца. Каким должен быть дисконт по облигации, чтобы доходность вложений равнялась 16 % годовых?

2. Доходность акции А за пять лет составила соответственно 20 %, 25 %, 22 %, 28 %, 24 %. Доходность акции Б – 24 %, 28 %, 25 %, 27 %, 23 %. Определить коэффициент корреляции доходностей ценных бумаг.

3. Определить риск портфеля, состоящего из бумаг А (удельный вес в портфеле – 0,3, стандартное отклонение – 20 %) и Б (удельный вес в портфеле – 0,7, стандартное отклонение – 30 %), если ковариация их доходностей составляет 120.

4. Определите доходность ценной бумаги, если ее номинал – 7 000 р., рыночная цена – 4 900 р., срок обращения – 3 года, а купон выплачивается 2 раза в год.

5. Доходность акции А за пять лет составила соответственно 20 %, 25 %, 22 %, 28 %, 24 %. Доходность акции Б – 24 %, 28 %, 25 %, 27 %, 23 %. Определить ковариацию доходностей ценных бумаг.

6. Определите коэффициент эластичности цены по ставке процента, если текущий курс облигации – 2000 руб. (при ставке процента – 12 %), а будущий курс – 2200 руб., при ставке процента 15 %.

7. Инвестор вкладывает средства в рискованный актив А на 200000 руб. за счет собственных средств и на 50000 за счет заемных. Заемные средства обходятся инвестору в 10 % годовых. Ожидаемая доходность актива А – 15 %. Определить ожидаемую доходность сформированного портфеля.

8. Портфель состоит из двух бумаг А и Б. Ожидаемая доходность по бумаге А – 10 %, по Б – 22 %. Бумага А стоит 5000 рублей, бумага Б – 8000 рублей. Найти ожидаемую доходность портфеля.

9. Определить выборочное стандартное отклонение доходности акции, если её доходность за первый год составила 20 %, второй 35 %, третий минус 2 %, четвертый 15 %, пятый 10 %.

10. Организация желает привлечь средства на рынке ценных бумаг на срок 1 год. Существует 2 варианта: а) выпуск купонной облигации с ежегодной выплатой процентов по ставке 14% и размещением за 93 % от номинала; б) размещение беспроцентной облигации за 82 % от номинала. В каком случае выгоднее разместить ценную бумагу?

Пример заданий для докладов-сообщений (ДС) (ИПК-1.13)

1. Финансовый портфель домохозяйств и принципы его формирования.
2. Сбережения домохозяйств и потребительский кредит.
3. Развитие инфраструктуры рынка финансовых услуг (на примере рынка ценных бумаг, страховых и банковских услуг, кредитования, управления долгами, финансовыми гарантиями и залоговыми отношениями).
4. Банковская деятельность на рынке финансовых услуг.
5. Секьюритизация активов и ее роль в системе рынка финансовых услуг.
6. Интеграция банковского и страхового дела на рынке финансовых услуг (банкострахование).
7. Деятельность иностранных банков на рынке финансовых услуг Российской Федерации.
8. Финансизация общественной жизни: сущность, роль и значение в системе общественного воспроизводства.
9. Ликвидность финансовых инструментов и ее влияние на развитие финансового консультирования в Российской Федерации.
10. Экономическое доверие как неотъемлемый элемент развития национального рынка финансовых услуг.
11. Виртуализация финансовых отношений в системе рынка финансовых услуг.
12. Финансовая инфраструктура: сущность, виды, особенности развития.
13. Институциональные основы развития рынка финансовых услуг Российской Федерации.
14. Финансовые консультанты: роль и значение для экономики страны.
15. Перспективы развития финансового консультирования в кризисных (посткризисных) условиях.
16. Конкуренция на рынке финансовых услуг: проблемы и перспективы.
17. Паевые инвестиционные фонды и особенности их деятельности.
18. Операции с драгоценными металлами на финансовом рынке.
19. Роль золота как резервного актива в системе финансового рынка.
20. Инвестиционные компании на рынке финансовых услуг: состояние и перспективы.
21. Проблема использования инсайдерской информации на финансовых рынках.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачёт)

Перечень вопросов для подготовки к зачёту:

1. Понятие и сущность финансового консультирования. Цель, предмет и задачи курса.
2. Финансовое консультирование и его роль в повышении эффективности хозяйственной деятельности организаций: финансовый консультант; требования к финансовому консультанту; функции финансового консультанта.
3. Анализ актуальных проблем становления и развития финансового консультирования.
4. Роль финансового консультанта на современном финансовом рынке.
5. Принципы ведения консультационной работы с клиентами. Значение экономического (финансового) доверия.
6. Обзор финансовых продуктов, юридических и экономических характеристик финансовых продуктов и услуг.
7. Критерии отбора поставщиков финансовых услуг и подбор поставщиков в соответствии с выделенными критериями (на основании запроса клиента).
8. Финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг.
9. Паспорта финансовых продуктов: понятие, сущность и особенности их составления.
10. Обзор рынка финансовых услуг и изучение предложений финансовых услуг (в том числе действующих правил и условий, тарифной политики и действующих форм документации).
11. Анализ конъюнктуры и механизмов функционирования финансовых рынков.
12. Обзор экономических и юридических аспектов оказания финансовых и консультационных услуг.
13. Консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг в рамках финансового сопровождения (инвестиционных) проектов.
14. Мониторинг информационных источников финансовой информации. Анализ состояния и прогнозирование изменений инвестиционного и информационного рынков.
15. Организация и поддержание постоянных контактов с рейтинговыми агентствами, аналитиками инвестиционных организаций, консалтинговыми организациями, аудиторскими организациями, оценочными фирмами, государственными и муниципальными органами управления, общественными организациями, средствами массовой информации, информационными, рекламными агентствами.

16. Планирование схемы инвестиционного предложения. Подготовка проекта коммерческого предложения для инвесторов.

17. Разработка программ развития и привлечения инвесторов. Поиск потенциальных инвесторов.

18. Установление и развитие деловых связей с потенциальными инвесторами. Подготовка презентаций инвестиционных программ для потенциальных инвесторов.

19. Организация системы услуг и дополнительных сервисов для реализации инвестиционных программ.

20. Консультирование инвесторов и обслуживание запросов инвесторов. Подписание договора о сотрудничестве между организацией и инвестором.

21. Анализ проектов коммерческих предложений, выбор оптимального варианта.

22. Методы работы в кризисных ситуациях; порядок составления и правила оформления финансовой документации в организации.

23. Консультирование по оформлению соглашения о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг.

24. Консультирование по регистрации и открытию брокерских счетов.

25. Консультирование по оформлению дилерских операций с ценными бумагами.

26. Консультирование по оформлению депозитарных операций с ценными бумагами.

27. Консультирование по взаимным обязательствам (клиринг).

28. Качественное ведение заявок в системе организации данных по клиентам: методы, принципы, особенности.

29. Составление регулярной аналитической отчетности для клиентов и вышестоящего руководства.

30. Составление аналитических заключений, рейтингов, прогнозов с целью предотвращения сделок с недобросовестными партнерами.

Зачет выставляется по результатам работы в течение семестра, выполнения заданий и работы на практических занятиях.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по зачету
Зачтено	оценку «зачтено» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов или с минимальными ошибками; выполнивший все задания или ответивший на поставленные на зачете вопросы, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «незачтено» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил и на поставленные вопросы не ответил, практические навыки не сформированы.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Трансформация деятельности страховых компаний в качестве финансовых консультантов.
2. Инвестиционный потенциал страхования, его структура и принципы формирования. Инвестирование страховых резервов.
3. Особенности консультирования в области выбора страховых продуктов и услуг.
4. Проблемы развития страхового рынка и услуг в Российской Федерации
5. Пенсионный фонд РФ и его функции, негосударственные пенсионные фонды, трудовая и социальная пенсия, корпоративная пенсия, инструменты для увеличения размера пенсионных накоплений.
6. Консультирование по выбору плана пенсионного обеспечения и негосударственного пенсионного фонда.
7. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы подбора кредитных продуктов.
8. Понятие, характеристика и специфика банковских продуктов и услуг.
9. Этапы разработки и совершенствования банковских продуктов.
10. Конкуренция на рынке банковских услуг в условиях цифровизации экономики и развития финансовых технологий.
11. Стратегии продаж банковских продуктов и услуг.
12. Банковская инфраструктура по обслуживанию рынка продаж.
13. Экосистема и архитектура каналов взаимодействия с клиентами банка.
14. Комплекс маркетинговых коммуникаций в банке. Коммуникационная стратегия банка. Стимулирование сбыта в банке.
15. Консультирование по оформлению договоров банковского счета с клиентами.
16. Консультирование по оформлению документов на открытие депозитов физическим лицам.
17. Консультирование по оформлению документов на выпуск пластиковых карт.
18. Консультирование по оформлению документов на выдачу кредитов.
19. Консультирование по оформлению операций по покупке-продаже памятных монет из драгоценных металлов.
20. Консультирование по оформлению операций по покупке-продаже инвестиционных монет из драгоценных металлов.
21. Налогообложение операций с финансовыми инструментами и оказанными услугами, особенности и механизмы.

22. Консультирование по предоставлению налоговых вычетов и выбора режима налогообложения.

23. Анализ процесса планирования, прогнозирования и оценивания изменения финансовой ситуации при пользовании финансовыми (инвестиционными) услугами.

24. Обзор качественных и количественных свойств рисков в предполагаемых к использованию финансовых продуктах.

25. Анализ процесса формирования финансового плана и критериев мониторинга его выполнения.

26. Анализ финансового плана, определение критериев эффективности финансового плана и качества инвестиционного портфеля клиента.

27. Обзор стандартов и внутренних регламентов по процессу финансового консультирования и финансового планирования.

28. Консультирование и разработка финансового плана для клиента и целевого инвестиционного портфеля.

29. Оценка операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией.

30. Рассмотрение процесса подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования.

31. Анализ документации по финансовым сделкам в соответствии с действующими требованиями поставщиков финансовых услуг.

32. Обзор информационных технологий, применяемых в процессе финансового консультирования.

33. Оценка планирования деятельности подразделения по финансовому консультированию.

34. Обзор требований к работникам, занятым в процессе финансового консультирования.

35. Анализ политики и регламентов по финансовому консультированию, описывающих общие принципы и функциональные обязанности всех участников процесса финансового консультирования клиентов.

36. Организация сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований.

37. Подготовка и проверка документов, участвующих в финансовых операциях.

38. Проверка документов клиентов на предмет комплектности согласно внутренним нормативным документам финансовой организации, обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, хранящейся в них.

39. Подготовка материалов для представления коммерческого предложения финансовых продуктов и услуг.

40. Осуществление контроля подготовки и исполнения договоров и контрактов по направлениям деятельности в области финансового консультирования.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1 Учебная литература:

1. Гусева, И. А. Финансовые рынки и институты: учебник и практикум для вузов / И. А. Гусева. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 347 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00339-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469564>

2. Деньги, кредит, банки. Финансовые рынки. В 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / С. Ю. Янова [и др.]; ответственный редактор С. Ю. Янова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 299 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07172-6. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472775>

3. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 162 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00009-2. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472351>

4. Никитина, Т. В. Финансовые рынки и институты. Краткий курс: учебник и практикум для вузов / Т. В. Никитина, А. В. Репета-Турсунова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 97 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12443-9. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/470672>

5. Финансовые рынки и институты: учебник и практикум для вузов / Н. Б. Болдырева [и др.]; под редакцией Н. Б. Болдыревой, Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 379 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15055-1. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/486485>

6. Чижик, В. П. Финансовые рынки и институты: учеб. пособие / В.П. Чижик. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. – 384 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-00091-452-6. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/940807>.

5.2 Дополнительная литература:

1. Гританс Я.М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты: практическое пособие по

управленческому и финансовому консультированию / Я.М. Гританс. – 2-е изд., доп. – М.: Волтерс Клувер, 2008. – 213 с.

2. Гузнов, А. Г. Публично-правовое регулирование финансового рынка в Российской Федерации: монография / А. Г. Гузнов, Т. Э. Рождественская. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 500 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-10168-3. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471178>

3. Дворецкая А.Е, Рынок капитала в системе экономического развития. – М.: АНК ИЛ, 2014. – 288 с.

4. Деньги, кредит, банки. Денежный и кредитный рынки: учебник для вузов / Г. А. Аболихина [и др.]; под общей редакцией М. А. Абрамовой, Л. С. Александровой. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 424 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14503-8. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477759>

5. Землин, А. И. Финансовое право Российской Федерации: учебник для вузов / А. И. Землин, О. М. Землина, Н. П. Ольховская. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 324 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13903-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/467215>

6. Ковалев В.В. Проблемы предупреждения кризисов на финансовом рынке. – М.: «Финансы и статистика», 2013. – 184 с.

7. Мамедов А.О. Международный финансовый менеджмент в условиях глобального финансового рынка. – М.: «Магистр», 2014. – 304 с.

8. Мишкин Ф.С. Экономическая теория денег, банковского дела и финансовых рынков. – М.: «Вильямс», 2015. – 880 с.

9. Основы риск-менеджмента / М. Кроуи, Д. Гэлаи, В. Б. Минасян, Р. Марк. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 390 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02578-1. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468418>

10. Реброва, Н. П. Стратегический маркетинг: учебник и практикум для вузов / Н. П. Реброва. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 186 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-9092-8. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471244>

11. Рынок ценных бумаг: учебник для вузов / Н. И. Берзон [и др.]; под общей редакцией Н. И. Берзона. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 514 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11196-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468351>

12. Сорос Дж. Новая парадигма финансовых рынков. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 192 с.

13. Финансовые рынки и институты [Текст]: учебник для студентов вузов / И. А. Чернухина, А. В. Осиповская; [под ред. Н. И. Архиповой]. – М.: Экономика, 2011. – 318 с.: ил. – (Высшее образование) (Финансовая среда предпринимательства). – Библиогр. в конце разделов. – Библиогр.: с. 312-318. – ISBN 9785282031171.

14. Чалдаева, Л. А. Рынок ценных бумаг: учебник для вузов / Л. А. Чалдаева, А. А. Килячков. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 381 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08142-8. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468437>

15. Школик, О. А. Финансовые рынки и финансово-кредитные институты: учебное пособие для вузов / О. А. Школик; под науч. ред. А. Ю. Казака. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 287 с. – (Серия: Университеты России). – ISBN 978-5-534-00276-8.

5.3 Периодическая литература:

1. Журналы «Финансы».
2. Журналы «Деньги и кредит».
3. Журналы «Экономист».
4. Журналы «Мировая экономика и международные отношения».
5. Журналы «Финансы и кредит».
6. Журналы «Вопросы экономики».
7. Журналы «Дайджест-финансы».
8. Журналы «Финансы и бизнес».
9. Журналы «Финансы и экономика».

10. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU
<https://grebennikon.ru/> и др.

5.4 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. Science Direct www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. «Лекториум ТВ» <http://www.lektorium.tv/>
11. Университетская информационная система «Россия» <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>)
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>
5. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/>
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>)
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина «Образование на русском» <https://pushkininstitute.ru/>
10. Справочно-информационный портал «Русский язык» <http://gramota.ru/>
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>
13. Образовательный портал «Учеба» <http://www.ucheba.com/>
14. Законопроект «Об образовании в Российской Федерации». Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала «Школьные годы» <http://icdau.kubsu.ru/>

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Курс состоит из 8 тем. Основной теоретический материал дается студентам в виде лекций. В процессе изучения дисциплины используются современные формы проведения занятий.

Содержание лекции-диалога подается через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции. К этому типу примыкает лекция с применением техники обратной связи, а также программированная лекция-консультация. Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть, готовой схемы решения в прошлом опыте нет.

Для закрепления теоретического материала и формирования практических навыков со студентами проводятся практические (семинарские) занятия, включающие опрос по контрольным вопросам, решение расчетно-графических заданий, выступления с подготовленными докладами-сообщениями. Семинар (практическое занятие) как развивающая, активная форма учебного процесса способствует выработке самостоятельного мышления студента, формированию информационной культуры, развитию профессиональных навыков.

Наряду с традиционными формами опроса студентов и заслушивания докладов по вопросам, выносимым на практическое занятие, может быть предусмотрено проведение контрольных экспресс-опросов по темам занятий. Опросы производятся в письменной форме с последующим обобщением ответов и их обсуждением в группе. Они могут производиться на каждом занятии, либо на занятиях, посвященных наиболее сложным для усвоения темам.

Подготовка доклада или подготовка к семинарскому занятию является завершающей формой промежуточной аттестации и в этом плане призван проявить способность студента применить полученные в процессе изучения дисциплины знания к анализу реальных финансовых ситуаций в России. Его

подготовка предполагает системное самостоятельное изучение студентом конкретной проблемы, включая сбор, обработку и обобщение исследовательского и фактологического материала по данной проблеме, в том числе включая самостоятельную работу с литературой в библиотечных фондах. В докладе или при ответе на семинарском занятии студент должен раскрыть суть поставленной проблемы, существующие точки зрения по отношению к ней основному кругу вопросов, а также собственное видение предмета анализа.

Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы.

При изучении основной и дополнительной литературы, студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;

2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;

3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности финансового консультанта;

4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;

5) разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;

6) подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах по антикоррупционным проблемам.

В ходе самоподготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

Важнейшим элементом самостоятельной работы является подготовка к проведению деловой игры. Этот вид самостоятельной работы позволяет углубить теоретические знания и расширить практический опыт студента, его способность генерировать собственные идеи, умение выслушать альтернативную точку зрения, аргументированно отстаивать свою позицию, сформировать командные навыки принятия решений.

На сегодняшний день тестирование – один из самых действенных и популярных способов проверить знания в изучаемой области. Тесты позволяют очень быстро проверить наличие знаний у студентов по выбранной теме. Кроме того, тесты не только проверяют знания, но и тренируют внимательность, усидчивость и умение быстро ориентироваться и соображать. При подготовке к решению тестов необходимо проработать основные категория и понятия дисциплины, обратить внимание на ключевые вопросы темы.

Подготовка доклада (презентации) – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность слушателя, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus